



Socialnämnden

Plats och tid	Kommunkontoret Strömsund, sammanträdesrum Almen, kl. 8.15 – 16.00		
Beslutande	Karin Näsmark (S), ordförande Kent Wassdahl (S) Carina Andersson (S) Deanne Edin (S) Per-Ingvar Wennberg (S) Eva Sjölander (M) Mats Gärd (C) Marianne Eriksson (C) Mona Olofsson (V) Hans Elmbjer (SD) Månica Näslund (S), tjänstgörande ersättare Marina Wahlström (M), tjänstgörande ersättare Pia Carlsson (V), tjänstgörande ersättare		
Övriga närvarande	Se nästa sida		
Utses att justera	Eva Sjölander		
Justeringens plats och tid	Kommunhuset, vård- och socialförvaltningen, 2018-02-28		
Underskrifter	Sekreterare	Paragraferna 16 – 34
		Annika Stedt	
	Ordförande	
		Karin Näsmark	
	Justerare	
		Eva Sjölander	

ANSLAG/BEVIS A

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag

Organ	Socialnämnden		
Sammanträdesdatum	2018-02-22		
Datum då anslag sätts upp	2017-03-01	Datum då anslag tas ned	2018-03-23
Förvaringsplats för protokollet	Vård- och socialförvaltningen		
Underskrift Annika Stedt		



Övriga
närvarande

Annika Stedt, sekreterare

Anders Bergman, miljö- och byggchef, § 16-17

Aki Järvinen, socialchef, § 18

Lena Norrman, enhetschef/1:e socialsekreterare, §§ 19-20

Gudrun Öjbrandt, verksamhetscontroller, §§ 21-26

Veronica Sjöberg, kvalitetsutvecklare, §§ 21-22

Åsa Engman, verksamhetschef hemsjukvård, §§ 25-28



§ 16

Godkännande av föredragningslista

Extraärende: Begäran om tilläggsanslag för feriearbetare 2018.

Socialnämnden beslutar att godkänna föredragningslistan.



§ 17

Dnr 2018.37

760

Tillsynsplan 2018 samt plan för 2019-2020 för alkohol, tobak och receptfria läkemedel

Socialnämnden ansvarar för kommunens tillsyn enligt alkohollagen, tobakslagen och lagen om försäljning av vissa receptfria läkemedel. Inspektörerna vid miljö- och byggavdelningen utför tillsynen på delegation av nämnden.

Miljö- och byggchefen har upprättat ett förslag till tillsynsplan för 2018 års tillsyn samt plan för tillsynsarbetet 2019-2020.

Förslag till beslut

Socialnämnden beslutar att anta den upprättade tillsynsplanen för alkohol, tobak och receptfria läkemedel 2018 och plan 2019-2020.

Yrkande

Ordföranden yrkar att socialnämnden godkänner och antar upprättad tillsynsplan för alkohol, tobak och receptfria läkemedel 2018 och plan 2019-2020.

Socialnämndens beslut

Socialnämnden godkänner och antar upprättad tillsynsplan för alkohol, tobak och receptfria läkemedel 2018 och plan 2019-2020. Bilaga.

Dnr 2018.37-760 Bil SN 2018-02-22 § 17

Tillsynsplan 2018

och plan 2019-2020

Alkohol

Tobak

Receptfria läkemedel



Innehåll

<i>Kommunens tillsyn enligt alkohollagen</i>	3
<i>Serveringstillstånd</i>	3
<i>Resultat tillsyn 2017</i>	5
<i>Tillsyn av serveringstillstånd</i>	7
<i>Tillsyn över handel med folköl</i>	9
<i>Tillsyn enligt tobakslagen</i>	10
<i>Tillsyn enligt lagen om handel med vissa receptfria läkemedel</i>	11

Kommunens tillsyn enligt alkohollagen

Alkohollagen är en skyddslagstiftning, med mål att begränsa alkoholens skadeverkningar. Den alkoholpolitiska hänsynen har företräde framför företagsekonomiska och näringspolitiska ställningstaganden. Lagen begränsar tillgängligheten av alkohol genom att bara sådana serveringsställen som uppfyller högt ställda krav ska få tillstånd att servera alkohol. Alkohollagen innehåller också bestämmelser om servering och detaljhandel med öl (folköl).

Alkohollagen har bestämmelser som möjliggör att en kraftfull tillsyn över försäljningen av alkoholdrycker kan utövas. Det är kommunen och polisen som utövar den direkta tillsynen enligt alkohollagen.

Tillståndshavarna finns registrerade i Miljö- och byggavdelningens objektsregister i databasen Miljöreda.

Syfte

Syftet med tillsynen är att förebygga och korrigera brister som kan uppstå vid servering av alkoholdrycker och försäljning av folköl. Tillsynsplanen ska bidra till att tillsynsarbetet sker strukturerat, med mätbara och uppföljningsbara mål.

Serveringstillstånd

Servering av spritdrycker, vin, andra jästa alkoholdrycker och starköl får endast ske av den som meddelats serveringstillstånd. Av alkohollagen framgår att servering endast får ske i sådan omfattning och i sådana former att skador eller brister i ordning och nykterhet på serveringsställena inte uppstår. Som ett särskilt skydd för ungdom finns även åldersgränser angivna i lagen.

De förutsättningar som gäller för att få serveringstillstånd ska vara uppfyllda även efter att tillstånd meddelats. Ovanstående principer ligger till grund för Strömsunds kommuns tillsynsarbete riktad mot innehavare av serveringstillstånd. Tillsynen består av förebyggande, inre och yttre tillsyn.

Förebyggande tillsyn

Förebyggande tillsyn ska ske genom information, rådgivning och utbildning för att skapa en god grund för dialog, förståelse och samarbete mellan kommunen och tillståndsinnehavarna.

Den förebyggande tillsynen i Strömsunds kommun ska ske genom att:

- informationsmaterial om bestämmelserna i alkohollagen är aktuella och hålls tillgängliga för såväl näringsidkare som för allmänheten

- ha dialog med berörda företag

Inre tillsyn

Den inre tillsynen är av administrativ karaktär och består främst av kontroll och uppföljning av tillståndshavarnas personliga och ekonomiska förhållanden. Detta sker genom remissförfarande till t ex skatteverket, kronofogden och Polismyndigheten. Förhållanden på livsmedelsanläggningarna kan kontrolleras utan remissförfarande, eftersom livsmedelskontrollen liksom alkoholtillsynen utförs av Miljö- och byggavdelningen.

Den inre tillsynen i Strömsunds kommun kan ske genom att:

- Tillståndshavare av stadigvarande serveringstillstånd och personer med betydande inflytande i företaget årligen kontrolleras genom remissförfarande till någon av ovanstående instanser. Särskild vikt ska läggas vid deras personliga och ekonomiska förhållanden och godandel.
- Rapporter från ordningsvakter och Polismyndigheten kontrolleras löpande som ett underlag för prioriteringen i tillsynsarbetet
- Restaurangrapporter granskas för att se om redovisad försäljning är rimlig.

Yttre tillsyn

Yttre tillsyn avser den tillsyn som sker på serveringsställen i syfte att följa upp att verksamheten bedrivs enligt alkohollagens bestämmelser. Den yttre tillsynen kan ske av kommunen separat eller i samverkan med andra myndigheter.

Den yttre tillsynen ska genom att tillsynspersonalen kontrollerar:

- att ordning och nykterhet råder på serveringsstället
- att servering inte sker till minderåriga
- att lagad mat tillhandahålls på serveringsstället
- att serveringsansvarig person finns på plats
- att utbudet av alkoholdrycker överensstämmer med beviljat tillstånd
- att det finns alkoholfria alternativ

- att den som serverar alkohol är anställd av tillståndshavaren eller är inhyrd av ett bemanningsföretag
- att marknadsföringen inte är påträngande
- att servering inte sker före eller efter beviljad serveringstid
- att kassaregisterlagen följs
- att meddelade villkor följs
- att förvarings- och förtäringförbuden efterlevs.

Resultat tillsyn 2017

Under året fanns 21 stadigvarande serveringstillstånd (varav 2 som slutna sällskap).

Under 2017 har miljö- och byggavdelningen utfört 9 yttre inspektioner samt 3 bomkörningar.

Av den upprättade detaljerade tillsynsplanen, alkohol 2017 är tre inspektioner enligt plan inte utförda. Ett företag, utöver planen är besökt. Ett av de besökta företagen har dessutom fått ytterligare ett besök. Tre marknader/evenemang med tillfälliga serveringstillstånd är besökta.

23 restaurangrapporter har granskats.

- 10 tillfälliga tillstånd till allmänheten har beviljats (kan avse flera datum)
- 1 tillfälliga tillstånd för slutna sällskap har beviljats (kan avse flera datum)
- Ett beslut stadigvarande tillstånd har beviljats
- 3 beslut om stadigvarande ändring (t ex utökning av serveringsyta)
- 1 återkallade stadigvarande tillstånd
- 2 beslut om erinran

Kursen ”Ansvarsfull alkoholserving” har planerats, men har inte genomförts under 2017 på grund av personalläget på avdelningen.

Utvärdering tillsyn försäljning av folköl 2017

9 av 12 planerade inspektioner har genomförts (23 försäljningsställen) under 2017. Tillsynen har utförts som kontrollköp.

Inga avvikelser har uppmärksammats.

Utvärdering tillsyn av tobak 2017

11 av 15 planerade inspektioner har genomförts (30 försäljningsställen) under 2017.

Tillsynen har utförts som kontrollköp.

Vid tillsynen har avvikelser uppmärksammats vid ett försäljningsställe.

6 av 14 planerade tillsynsbesök av rökfria miljöer (t ex skolgård) har utförts under 2017.

Avvikelser har noterats vid samtliga inspektionstillfällen. Dessa avvikelser kommer att följas upp under 2018. Dessutom kommer avdelningen att genomföra riktad information tillsammans med kommunens drogförebyggande samordnare.

Utvärdering kontroll av försäljning av receptfria läkemedel 2017

4 av 5 planerade kontroller har genomförts (12 försäljningsställen).

Inga avvikelser har uppmärksammats.

Tillsyn av serveringstillstånd

Tillsynsmyndigheten kategoriserar varje år tillståndshavarna enligt nedanstående prioriteringar, vilket därefter utgör underlag för tillsynsmyndighetens detaljplanering. Kategoriseringen kan ändras under innevarande år om t ex brister/förseelser uppmärksammas på ett lägre prioriterat serveringsställe. Nyttillkomna tillfälliga tillstånd kategoriseras vid tillståndsgivningen. I Strömsunds kommun finns 21 stadigvarande serveringstillstånd.

Uppföljningsbesök ska göras vid minst ett tillfälle, inom tre månader (om möjligt) från datum för beslut, om meddelande av erinran eller varning.

Mycket hög prioritet (2 stadigvarande tillstånd)

De tillståndshavare som har tillstånd för servering till allmänheten och med ett återkommande nöjesutbud för unga vuxna. Något av följande kriterier är uppfyllt:

- Nöjesrestaurang/disco/pub med låg matförsäljning och hög alkoholförsäljning
- Tillfälligt serveringstillstånd till allmänheten vid stora festivaler med en ungdomlig publik
- Tillståndshavare som meddelats varning under föregående år

Hög prioritet (5 stadigvarande tillstånd)

De tillståndshavare som har tillstånd för servering till allmänheten. Något av följande kriterier är uppfyllt:

- Restaurang med låg matförsäljning och hög alkoholförsäljning och ett nöjesutbud tillfälligt eller under en viss period
- Tillfälligt serveringstillstånd som riktar sig mot en ungdomlig publik
- Tillståndshavare som meddelats erinran under föregående år

Normal prioritet (12 stadigvarande tillstånd)

De tillståndshavare som har tillstånd för servering till allmänheten. Något av följande kriterier är uppfyllt:

- Matrestaurang med alkoholförsäljning
- Tillfälligt serveringstillstånd till allmänheten

Låg prioritet (2 stadigvarande tillstånd)

Tillståndshavare som har festvåningsrättigheter och som vänder sig till slutna sällskap, föreningar som återkommande ansöker om serveringstillstånd till slutet sällskap.

Låg prioritet kan även gälla tillståndshavare, med stadigvarande serveringstillstånd till allmänheten, som har mycket begränsade öppettider.

Tillsyn 2018:

- Förebyggande tillsyn: Näringsidkarna samt återkommande aktörer med tillfälliga evenemang bjuds in till utbildning i ”Ansvarsfull alkoholservice” (Samtliga).
- Inre tillsyn: Rapporter från ordningsvakter och Polismyndigheten kontrolleras.
- Yttre tillsyn: Prioriterade områden; ålderskontroll, matutbud, ordning och nykterhet. (Mycket hög – hög minst ett tillsynsbesök, enligt ”Detaljerad tillsynsplan”) (Normal – låg stickprov)

2019 -2020 års tillsyn av serveringstillstånd

- Under 2019 kommer matutbud samt ålderskontroll, ordning och nykterhet och prissättning att prioriteras. Inre tillsyn; remiss mot Kronofogden och Rapporter från ordningsvakter och Polismyndigheten kontrolleras.
- Under 2020 kommer ålderskontroll, ordning, nykterhet och alkoholfria alternativ att prioriteras. Inre tillsyn; remiss mot Polismyndigheten och Rapporter från ordningsvakter och Polismyndigheten kontrolleras.

Tillsyn över handel med folköl

Den som bedriver detaljhandel eller servering av folköl är skyldig att anmäla detta till kommunen. Kommunen utövar tillsyn enligt alkohollagen. I Strömsunds kommun finns 21 anmälda försäljningsställen. Försäljningsställena finns registrerade i Miljö- och byggavdelningens objektsregister i databasen Miljöreda.

Egentillsynsprogram

Enligt alkohollagen ska den som bedriver detaljhandel eller servering av öl utöva särskild tillsyn, egentillsyn, över försäljningen och ansvara för att det finns ett för verksamheten lämpligt egentillsynsprogram.

Egentillsynsprogrammet ska bland annat innehålla uppgifter om hur man informerar personalen om, regler för försäljning, vem som är försäljningsansvarig, rutiner för ålderskontroll och hur man informerar om detta.

Kommunen ska vid behov vara behjälplig med råd och information kring hur egentillsynsprogrammet kan utformas.

Kommunens tillsyn

Tillsynen av ölförsäljning ska främst inriktas på att ge råd, stöd och information till näringsidkarna, det vill säga förebyggande tillsyn. Kommunen kan dock ingripa med försäljningsförbud eller, om försäljningsförbud bedöms som en alltför ingripande åtgärd, besluta om att meddela en varning.

En av alkohollagstiftningens viktigaste uppgifter är att förhindra försäljningen av öl till minderåriga. Genom tillsynen, som bland annat innebär att kommunen kontrollerar att det finns ett egentillsynsprogram, påminns näringsidkarna om vikten av att följa lagen, om åldersgränser och om att ha egna rutiner i butiken för att klara detta.

Vid tillsynen 2018 ska;

- Kontrollköp genomförs på minst hälften av försäljningsställena

Vid tillsynen 2019 och 2020 ska;

- En tredjedel av försäljningsställena inspekteras varje år
- På avdelningen upprättat tillsynsprotokoll följas

Tillsyn enligt tobakslagen

Tobakslagen innehåller bland annat regler om begränsning av rökning i vissa lokaler, varningstexter och innehållsdeklaration på förpackningar, begränsningar av handel och marknadsföring, samt produktkontroll av tobaksvaror.

Kommunerna ansvarar för den omedelbara tillsynen av bestämmelserna om rökfria miljöer (förutom på arbetsplatser) och handel med tobak.

En näringsidkare som tillhandahåller tobaksvaror för försäljning till konsumenter ska anmäla försäljningen hos den kommun där försäljningen sker. Anmälan ska göras senast när försäljningen påbörjas. I Strömsunds kommun finns 29 anmälda försäljningsställen. Försäljningsställena finns registrerade i Miljö- och byggavdelningens objektsregister i databasen Miljöreda.

Näringsidkaren ska utöva särskild tillsyn (egentillsyn) över försäljningen och ansvara för att det finns ett för verksamheten lämpligt egentillsynsprogram. Av egentillsynsprogrammet ska det bland annat framgå rutiner för hur anställd personal informeras om åldersgränsen, rutiner för att undvika risken att tobaksvaror langas och rutiner för skyltning som informerar om åldersgränsen.

I kommunen finns 37 områden där miljö- och byggavdelningen ska bedriva tillsyn över rökfria miljöer. (29 skolgårdar inklusive förskolor, 4 HVB hem och 4 fritidsgårdar). Några av skolgårdarna inkluderar även förskola och fritidshem.

Vid tillsynen 2018 ska;

- Kontrollköp genomförs på minst hälften av försäljningsställena
- Tillsyn över rökfria miljöer bedrivs på en tredjedel av de 37 områdena. HVB hemmen ska prioriteras
- Folkhälsomyndighetens tillsynsprotokoll tillämpas

Vid tillsynen 2019 och 2020 ska;

- En tredjedel av försäljningsställena inspekteras varje år
- En tredjedel av rökfria miljöer inspekteras varje år
- Folkhälsomyndighetens tillsynsprotokoll tillämpas

Tillsyn enligt lagen om handel med vissa receptfria läkemedel

Vissa receptfria läkemedel får från den 1 november 2009 säljas på andra försäljningsställen än öppenvårdsapotek. Kommunerna ska enligt lag (2009:730) om handel med vissa receptfria läkemedel kontrollera efterlevnaden och Läkemedelsverket har det övergripande tillsynsansvaret och sanktionsmöjligheterna. I Strömsunds kommun finns 10 anmälda försäljningsställen. Försäljningsställena finns registrerade i Miljö- och byggavdelningens objektsregister i databasen Miljöreda.

Den som avser att bedriva försäljning av vissa receptfria läkemedel är skyldig att anmäla detta till Läkemedelsverket. Näringsidkaren ska utöva särskild kontroll (egenkontroll) över försäljningen och hanteringen av läkemedlen och se till att det finns ett för verksamheten lämpligt egenkontrollprogram. Enligt lagstiftningen är det kommunen som utövar tillsyn. Eventuella brister ska rapporteras till Läkemedelsverket.

Läkemedelsverket har tagit fram en ”Checklista för kommunal kontroll av handel med vissa receptfria läkemedel”. Checklistan kommer att användas vid kontrollbesöken.

Vid tillsynen 2018 ska;

- En tredjedel av försäljningsställena inspekteras
- Läkemedelsverkets checklista tillämpas

Vid tillsynen 2019 och 2020 ska;

- En tredjedel av försäljningsställena inspekteras varje år
- Läkemedelsverkets checklista tillämpas



§ 18

Dnr 2016.51

700

Godkännande av bokslut 2017

Förvaltningschefen lämnar redovisning över bokslut för 2017.

- Kostnaderna för ledning och administration visar på ett underskott på -900 tkr.
- Inom individ och familjeomsorgen ökar kostnaden för placering av barn och vuxna vilket medfört ett underskott mot budget på ca -9,3 mnkr.
- Ekonomienhetens kostnader för försörjningsstöd ökar men det kompenseras av att personalkostnader och arbetsmarknadsåtgärder har reducerats och ändamålet visar på ett totalt positivt resultat på +1,4 mnkr.
- Äldreomsorgen summerar ett totalt underskott på -2,2 mnkr, kostnaderna för förstärkt nattpersonal belastar med -3,5 mnkr vilket kompenseras av en lägre kostnad för den dagdrivna hemtjänstverksamheten + 1,1 mnkr.
- Kostnaderna för personlig assistans fortsätter att öka och visar på underskott med -3,2 mnkr.
- Hemsjukvård inklusive Kommunrehab visar på överskott på ca +1,5 mnkr.

Yrkande

Ordföranden yrkar att socialnämnden godkänner bokslut för 2017.

Socialnämndens beslut

Socialnämnden godkänner bokslut för 2017. Bilaga.

Bokslutsrapport

2017

Vård och- socialförvaltning

Kostnaderna för ledning och administration visar på ett underskott om -900 tkr. Inom individ och familjeomsorgen ökar kostnaden för placering av barn och vuxna vilket medfört ett underskott mot budget om ca -9,3 mnkr. Ekonomienhetens kostnader för försörjningsstöd ökar men det kompenseras av att personalkostnader och arbetsmarknadsåtgärder har reducerats och ändamålet visar på ett totalt positivt resultat om +1,4 mnkr. Äldreomsorgen summerar ett totalt underskott om -2,2 mnkr, kostnaderna för förstärkt nattpersonal belastar med -3,5 mnkr vilket kompenseras av en lägre kostnad för den dagdrivna hemtjänstverksamheten + 1,1 mnkr. Kostnaderna för personlig assistans fortsätter att öka och tynger extra med -3,2 mnkr. Hemsjukvård inklusive Kommunrehab visar ett överskott om ca + 1,5 mnkr.

007 Socialnämnd

	<i>Budget</i>	<i>Redovisat</i>	<i>Budgetavvikelse</i>
Kostnader	900 000	939 347	-39 347
Netto för 007	900 000	939 347	-39 347

197 Ledning och administrat.

Ökade kostnader för IT stöd samt dokumentationsutbildning

	<i>Budget</i>	<i>Redovisat</i>	<i>Budgetavvikelse</i>
Intäkter	-473 000	-509 795	36 795
Kostnader	24 975 000	25 958 819	-983 819
Netto för 197	24 502 000	25 449 024	-947 024

700 Biståndsenhet

Högre personalkost. än budg. pga sjukfrånvaro och projekt IBIC

	<i>Budget</i>	<i>Redovisat</i>	<i>Budgetavvikelse</i>
Kostnader	2 750 000	2 952 027	-202 027
Netto för 700	2 750 000	2 952 027	-202 027

711 Bostad m särsk service

Högre personalkostnad på grund av ökad vårdtyngd samt introduktion av personal

	<i>Budget</i>	<i>Redovisat</i>	<i>Budgetavvikelse</i>
Intäkter	-797 000	-707 930	-89 070
Kostnader	31 522 000	32 590 115	-1 068 115
Netto för 711	30 725 000	31 882 185	-1 157 185

713 Dagverksamhet

Samlad verksamhet och transporter i egen regi har minskat kostnaden.

	<i>Budget</i>	<i>Redovisat</i>	<i>Budgetavvikelse</i>
Intäkter	-69 000	-119 559	50 559
Kostnader	7 239 000	6 440 680	798 320
Netto för 713	7 170 000	6 321 121	848 879

717 Personlig assistans

Ökade kostnader för personlig assistans bla på grund av ökade avslag FK, reducerade timmar och nya ärenden

	<i>Budget</i>	<i>Redovisat</i>	<i>Budgetavvikelse</i>
Intäkter	-20 938 000	-20 089 891	-848 109
Kostnader	27 197 000	29 593 883	-2 396 883
Netto för 717	6 259 000	9 503 992	-3 244 992

718 Stödinsatser

Lägre omkostnader än budgeterat

	<i>Budget</i>	<i>Redovisat</i>	<i>Budgetavvikelse</i>
Intäkter	-172 000	-160 490	-11 510
Kostnader	7 707 000	7 134 534	572 466
Netto för 718	7 535 000	6 974 044	560 956

752 Ekonomienhet

Lägre kostnader för arbetsmarknadsåtgärder men ökade kostnader försörjningsstöd

	<i>Budget</i>	<i>Redovisat</i>	<i>Budgetavvikelse</i>
Intäkter	-1 758 000	-1 165 920	-592 080
Kostnader	19 106 000	17 139 591	1 966 409
Netto för 752	17 348 000	15 973 671	1 374 329

754 Boendestöd

	<i>Budget</i>	<i>Redovisat</i>	<i>Budgetavvikelse</i>
Intäkter	0	-7 436	7 436
Kostnader	1 455 000	1 350 422	104 578
Netto för 754	1 455 000	1 342 986	112 014

755 Vuxenenhet, öppenvård

Underskott pga ett högre antal placeringar finansierade av kommun samt vårdkrävande ärenden

	<i>Budget</i>	<i>Redovisat</i>	<i>Budgetavvikelse</i>
Intäkter	-775 000	-1 447 406	672 406
Kostnader	10 587 000	12 356 631	-1 769 631
Netto för 755	9 812 000	10 909 224	-1 097 224

756 Familjecentralen

	<i>Budget</i>	<i>Redovisat</i>	<i>Budgetavvikelse</i>
Intäkter	0	-1 800	1 800
Kostnader	104 000	124 088	-20 088
Netto för 756	104 000	122 288	-18 288

757 Barn och familj

Fler placeringar finansierade av kommun samt stärkt personalgrupp pga hög belastning i verksamheten

	<i>Budget</i>	<i>Redovisat</i>	<i>Budgetavvikelse</i>
Intäkter	-2 447 000	-2 683 988	236 988
Kostnader	18 984 000	27 398 074	-8 414 074
Netto för 757	16 537 000	24 714 086	-8 177 086

759 Familjerätt

	<i>Budget</i>	<i>Redovisat</i>	<i>Budgetavvikelse</i>
Kostnader	861 000	672 646	188 354
Netto för 759	861 000	672 646	188 354

771 Särskilt boende

Äldreomsorgsmedel kompenserar för ökad personalkostnad

	<i>Budget</i>	<i>Redovisat</i>	<i>Budgetavvikelse</i>
Intäkter	-10 578 000	-13 209 352	2 631 352
Kostnader	90 864 000	93 298 646	-2 434 646
Netto för 771	80 286 000	80 089 294	196 706

776 Nattlag

Ökad vårdtyngd inom SÄBO med extra nattbemanning inom några enheter

	<i>Budget</i>	<i>Redovisat</i>	<i>Budgetavvikelse</i>
Kostnader	23 170 000	26 696 077	-3 526 077
Netto för 776	23 170 000	26 696 077	-3 526 077

778 Trygghetsboende

	<i>Budget</i>	<i>Redovisat</i>	<i>Budgetavvikelse</i>
Intäkter	0	-5 000	5 000
Kostnader	1 559 000	1 496 785	62 215
Netto för 778	1 559 000	1 491 785	67 215

781 Hemvård

Äldreomsorgsmedel kompenserar för ökad personalkostnad

	<i>Budget</i>	<i>Redovisat</i>	<i>Budgetavvikelse</i>
Intäkter	-3 962 000	-6 342 519	2 380 519
Kostnader	58 967 000	60 227 323	-1 260 323
Netto för 781	55 005 000	53 884 804	1 120 196

782 Hemsjukvård

Vakanta tjänster

	<i>Budget</i>	<i>Redovisat</i>	<i>Budgetavvikelse</i>
Intäkter	-1 080 000	-1 046 405	-33 595
Kostnader	21 434 000	20 363 072	1 070 928
Netto för 782	20 354 000	19 316 667	1 037 333

785 Kommunrehab

Lägre kostnad för tekniska hjälpmedel

	<i>Budget</i>	<i>Redovisat</i>	<i>Budgetavvikelse</i>
Intäkter	-728 000	-455 816	-272 184
Kostnader	10 060 000	9 298 683	761 317
Netto för 785	9 332 000	8 842 867	489 133

Netto för Vård och- socialförvaltning	315 664 000	328 078 135	-12 414 135
--	--------------------	--------------------	--------------------



§ 19

Dnr 2018.38

754

Internkontroll: Dokumentation ekonomiskt bistånd

Socialnämnden fastställde internkontrollplan för 2018 den 20 december februari 2017 § 176.

Granskning enligt upprättad checklista ska ske av tio slumpmässigt uttagna ärenden, där orsakskoden är arbetslös saknar ersättning. Resultat från kontrollen ska sammanställas och rapporteras till socialnämnden 4 gånger per år, i februari, maj, augusti och november.

Redovisning lämnas över resultat/ utfall samt förslag till åtgärder.

Förslag till beslut


Socialnämnden tar del av och godkänner redovisningen.

Yrkande

Ordföranden yrkar att socialnämnden beslutar enligt förslag till beslut.

Socialnämndens beslut

Socialnämnden tar del av och godkänner redovisning om internkontroll gällande dokumentation av ekonomiskt bistånd. Bilaga.

 Strömsunds Kommun Stræjmien tjielte	TJÄNSTESKRIVELSE Sidan 1 av 3 Datum 2018-02-07
Förvaltning Vård- och socialförvaltning/IFO	Ärendenr/diariennr Dnr 2018.38-754 Bil SN 2018-02-22 § 19
Utredare/handläggare Lena Norrman Enhetschef/1:e soc sekr	Nämnd/styrelse Socialnämndens arbetsutskott

Rapport internkontroll, dokumentation i individärenden ekonomiskt bistånd

Inledning

För att på ett strukturerat sätt följa upp handlägningsprocessen av ekonomiskt bistånd inom ekonomienheten används en checklista. Vad som kontrolleras framgår under rubriken Kontrollmoment.

Process/rutin

Att väsentlig dokumentation finns i ärenden som rör ekonomiskt bistånd

Vad kontrolleras

- Att det framgår vad ansökan avser
- att det finns aktuella utredningar som visar att rätt till bistånd föreligger
- att det finns aktuella och relevanta akt anteckningar
- att beräkningar har gjorts på ett korrekt sätt
- att det framgår vilken bedömning som handläggaren gjort
- att det framgår att barnperspektivet är beaktat i barnfamiljer
- att det framgår vilket beslut som tagits

Frekvens

4 gånger/år, februari, maj, augusti och november.

Kontrollansvar

Kvalitetsutvecklare samt arbetsledning.

Metod/Hur sker kontrollen

Sökverktyg i Procapita. Sökning på beslut. Listor över beslut om ekonomiskt bistånd under perioden oktober -december 2017 har tagits fram. Slumpvis urval av 10 ärenden fördelade på samtliga handläggare, där orsaks-koden är arbetslös saknar ersättning. Kontroll i respektive persons digitala akt av dokumentation, beräkningar och beslutsmeddelande samt



Förvaltning Vård- och socialförvaltning/IFO	Ärendenr/diariennr
Utredare/handläggare Lena Norrman Enhetschef/1:e soc sekr	Nämnd/styrelse Socialnämndens arbetsutskott

kontroll i pappersakt när det gäller skriftlig ansökan om bistånd. Bedömning enligt checklista samt notering av avvikelser när det gäller vad som kontrolleras enligt ovan, men även övrigt som iakttagits i samband med kontrollen och som det behöver föras en dialog i handläggargruppen om.

Resultat/Utfall

Allmänt:

- i sju av de ärenden som granskats framgick det av akt anteckning eller av beslutsmeddelandet vad ansökan avsåg. I ett ärende delvis och i två ärenden inte alls. Skriftlig ansökan finns nästan alltid i akt.
- I sju av ärendena fanns en aktuell utredning, uppdaterad eller gjord under senaste året. I två ärenden fanns gamla utredningar och i ett saknas utredning helt.
- I sju av ärendena fanns aktuella aktanteckningar och i övriga två ärenden fanns det delvis och i ett inte alls. I det ärende som saknade aktanteckning hade utredning gjorts samma månad och innehöll all väsentlig information.
- Korrekta beräkningar bedömdes finnas i åtta ärenden. I två ärenden fanns det delvis, en utgift som normalt sett inte beviljas hade tagits med i beräkningen, står inget om någon individuell bedömning om orsaken till detta.
- Handläggarens bedömning framgick i sju ärenden och i tre ärenden delvis.
- I tre av hushållen fanns barn. I två ärenden var detta tydligt beaktat, och i det tredje framgick det inte hur barnperspektivet var beaktat.
- I samtliga ärenden framgick det tydligt vilket beslut som hade tagits.



Förvaltning Vård- och socialförvaltning/IFO	Ärendenr/diariennr
Utredare/handläggare Lena Norrman Enhetschef/1:e soc sekr	Nämnd/styrelse Socialnämndens arbetsutskott

Liksom vid tidigare kontroller framgick att dokumentationen behöver förbättras särskilt när det gäller akt anteckningar och rubriksättning, detta för att underlätta för någon annan handläggare att kunna sätta sig in i ärendet.

Vad den enskilde ansöker om ska också framgå tydligt när det inte är enbart försörjningsstöd som ansökan avser. Numera skriver administrationen alltid in vad ansökan gäller och specifikt varje räkning ex hyra, el och fackavgift samt ocr nummer och förfallodag för att förhindra att posten beviljas två gånger.

Vad som övrigt uppmärksammats vid sidan om denna kontroll är att kopierade beräkningar har medfört felaktiga utbetalningar. Åtgärder har vidtagits och numera måste handläggare göra ny beräkning varje månad.

Åtgärdsförslag:

- Genomgång av resultatet av granskningen i ekonomigruppen.
- Vikten av att dokumentera händelser av vikt på ett sätt som gör det möjligt att följa ärendets gång. Händelser av vikt ska dokumenteras och det ska vara lätt att förstå av rubriken vad akt anteckningen innehåller.
- Användbara frastexter vid bifall/avslag/delvis avslag ses över i ekonomigruppen och läggs in av systemförvaltaren.



§ 20

Dnr 2018.38

754

Dokumentation ekonomiskt bistånd – rapport om förbättringsarbete

Socialnämnden beslutade den 22 november 2017 att ge vård- och socialförvaltningen i uppdrag att återkomma till socialnämnden den 22 februari 2018 med rapport om hur förbättringsarbetet går.

Redovisning lämnas över det förbättringsarbete som genomförts samt av vidtagna åtgärder.

Förslag till beslut

Socialnämnden tar del av och godkänner redovisningen.

Yrkande

Ordföranden yrkar att socialnämnden beslutar enligt förslag till beslut.

Socialnämndens beslut

Socialnämnden tar del av och godkänner rapport om förbättringsarbete gällande dokumentation av ekonomiskt bistånd. Bilaga.



Datum
2018-02-07

Förvaltning Vård- och socialförvaltning/IFO	Ärendenr/diariennr Dnr 2018.38-754	Bil SN 2018-02-22 § 20
Utredare/handläggare Lena Norrman Enhetschef/1:e soc sekr	Nämnd/styrelse Socialnämndens arbetsutskott	

Dokumentation ekonomiskt bistånd - rapport om förbättringsarbete

I socialnämndens internkontroll plan för 2017 ingick att två gånger under året granska tio slumpmässigt utvalda ärenden. I kontrollplanen för 2018 ska granskning ske fyra gånger år.

Socialnämnden beslutade den 22 november 2017 att ge vård- och socialförvaltningen i uppdrag att återkomma till socialnämnden den 22 februari 2018 med rapport om hur förbättringsarbetet går.

Redovisning

Vid den senaste internkontrollen som redovisades i november 2017 framkom nedanstående resultat. Detta har jämförts med den nyligen genomförda kontrollen och områden där det skett en förbättring markeras med grönt. Om det inte skett en förbättring markeras det med rött.

- i fem av de ärenden som granskats framgick det av aktanteckning eller av beslutsmeddelandet vad ansökan avsåg. I två ärenden delvis och i tre ärenden inte alls. Skriftlig ansökan finns nästan alltid i akt.
- I fyra av ärendena fanns en aktuell utredning, uppdaterad eller gjord under senaste året, vilket är en försäring jämfört med förra kontrollen. I övriga sex ärenden fanns äldre utredningar.
- I sex av ärendena fanns aktuella akt anteckningar och i tre ärenden fanns det delvis och i ett inte alls.
- Korrekta beräkningar bedömdes finnas i samtliga ärenden.
- Handläggarens bedömning framgick i alla ärenden. I två ärenden helt och i övriga delvis. I de ärenden där bedömningen delvis framgick skulle handläggaren kunna förtydliga sin motivering till beslut.
- I två av hushållen fanns barn. I ett ärende var detta delvis beaktat, och i det andra framgick det inte hur barnperspektivet var beaktat.
- I nio ärenden framgick det tydligt vilket beslut som hade tagits och i ett delvis.



Förvaltning Vård- och socialförvaltning/IFO	Ärendenr/diariennr
Utredare/handläggare Lena Norrman Enhetschef/1:e soc sekr	Nämnd/styrelse Socialnämndens arbetsutskott

Vidtagna åtgärder:

Genomgång av granskningen i ekonomigruppen och diskussioner kring resultatet.

Vad den enskilde ansöker om ska också framgå tydligt när det inte är enbart försörjningsstöd som ansökan avser. Numera skriver administrationen alltid in vad ansökan gäller och specifikt varje räkning ex hyra, el och fackavgift samt ocr nummer och förfalldag för att förhindra att posten beviljas två gånger.

Vad som övrigt uppmärksammats vid sidan om kontrollen är att kopierade beräkningar har medfört felaktiga utbetalningar. Åtgärder har vidtagits och numera måste handläggare göra ny beräkning varje månad.



§ 21

Dnr 2016.51

700

Redovisning av måldokument 2017 till årsredovisningen

Genomgång görs av måldokument 2017.

Mål 1, Fortsatt god ekonomisk hushållning. Respektive verksamhetsnämnd analyserar resursfördelningen inom sitt område. Inriktningsmål 1.1 har inte uppnåtts.

Mål 2 Kvinnors och mäns förmåga till egen försörjning ska stärkas. Inriktningsmål 2:1 är uppnått för kvinnor men inte för män.

Mål 3 Fortsatt satsning på arbetsmiljö- och folkhälsofrågor. Inriktningsmål 3.1 har delvis uppnåtts.

Mål 4 Psykisk ohälsa bland barn och unga ska minska. Inriktningsmål 4.1 har inte uppnåtts.

Mål 5 Vårdtagares/Brukares inflytande över sin vardag ska öka. Inriktningsmål 5.2 har uppnåtts. Inriktningsmål 5.1, 5.3, 5.4, 5.5 och 5.6 har inte uppnåtts.

Mål 6 Fortsatt kvalitetsutveckling. Inriktningsmål 6.1 har delvis uppnåtts.

Mål 7 Det är god tillgänglighet till verksamhet och tjänster. Inriktningsmål 7.1 har inte uppnåtts. Inriktningsmål 7.2 har uppnåtts.

Mål 8 Verksamheten bedrivs så att det är tryggt och säkert. Inriktningsmål 8.1, 8.3 och 8.4 har inte uppnåtts. Målet är uppnått när det gäller inriktningsmål 8.2.

Yrkande

Ordföranden yrkar att socialnämnden tar del av måldokument för 2017.

Socialnämndens beslut

Socialnämnden tar del av måldokument för 2017. Bilaga.

Uppföljning av inriktnings- och effektmål 2017

Socialnämnden

Övergripande /Prioriterade mål från kommunfullmäktige 2017	Effektmål från socialnämnden 2017	Resultat 2017	Nivå
<p>1. Fortsatt god ekonomisk hushållning, respektive verksamhetsnämnd analyserar resursfördelningen inom sitt ansvarsområde</p>	<p>1.1 Kostnaden per kvinna och man inom hemtjänsten i kommunen ska minska i förhållande till kostnaden 2016.</p> <p>Resultat: 2016: 360 tkr (285 tkr i liknande kommuner). 2015: 355 tkr (302 tkr i liknande kommuner).</p> <p><i>Mätvärden i Kolada</i></p>	<p>De senaste resultatet som publicerats (juni 2017) gäller kostnad ett år bakåt dvs 2016.</p>	<p>Målet inte uppnått</p>
<p>Analys och kommentar: Resultatet baseras på kommunens genomsnittliga årskostnad per brukare ett år bakåt och gäller personer över 65 år med hemtjänst mer än två timmar per månad. Personer med enbart matdistribution eller trygghetslarm är exkluderade. Arbete pågår fortsatt för att analysera och påverka kostnadsutvecklingen positivt på enhetsnivå.</p>			
<p>2. Kvinnors och mäns förmåga till egen försörjning ska stärkas</p>	<p>2.1 Andelen personer som är långvarigt beroende av ekonomiskt bistånd ska minska i förhållande till 2016.</p> <p>Resultat: 2016: kvinnor 19 %, män 19 % (liknande kommuner kvinnor 23 %, män 25 %). 2015: kvinnor 21 %, män 18 % (liknande kommuner kvinnor 23 %, män 27 %).</p> <p><i>Mätvärden i Kolada</i></p>	<p>De senaste resultatet som publicerats (oktober 2017) gäller ett år bakåt dvs 2016.</p>	<p>Målet uppnått för kvinnor, inte uppnått för män</p>
<p>Analys och kommentar: Totalt fick 423 hushåll fick försörjningsstöd under 2016, en minskning med 23. Det är svårt att dra generella slutsatser av förändringen i utfall då det rör sig om ett begränsat antal personer. Det är även svårt att peka på någon enskild omständighet som påverkat behovet av långvarigt ekonomiskt bistånd för män i vår kommun. Samarbete med i första hand arbetsförmedlingen sker för att bryta långvarigt försörjningsstöd och återgång till arbete. Vid behov måste en prioritering ske av ansökningar om försörjningsstöd och beräkningar av ekonomiskt bistånd,</p>			

<p>på bekostnad av det sociala arbetet kring klienterna. Det kan nämnas att IFO under en period under 2016 haft lägre bemanning och rekryterat nya handläggare.</p>			
<p>3. Fortsatt satsning på arbetsmiljö- och folkhälsofrågor</p>	<p>3.1 Kvinnor och män som bor i särskilt boende erbjuds utevistelse enligt individuell överenskommelse i genomförandeplanen.</p> <p>Resultat: Målet har nåtts för 80 % av såväl kvinnor som män.</p> <p><i>Lokalt mått, lokal undersökning</i></p>	<p>Kan inte följas upp på övergripande nivå.</p>	<p>Målet delvis uppnått</p>
<p>Analys och kommentar: Resultat har sammanställts per april och augusti. Uppföljning per augusti gjordes för perioden maj - augusti genom stickprov från samtliga särskilda boenden. Resultatet kunde sammanställas på individnivå för cirka en tredjedel av urvalsgruppen. I den gruppen har målet nåtts för 80 % av såväl kvinnor som män. Målet är inte möjligt att följa upp annat än på individnivå.</p> <p>Det stora bortfallet i urvalsgruppen där resultat inte kunnat sammanställas har varierande orsaker. I vissa fall saknas individuell överenskommelse om utevistelse. I vissa fall går den enskilde ut på egen hand utan erbjudande av personal eller vill helst vara inomhus. När den enskilde uttryckt önskemål att gå ut under vissa förutsättningar som inte är exakta tidsintervall (exempelvis "på sommaren" eller "om vädret är bra") har uppföljning inte kunnat göras enligt nuvarande modell. Dessa personer utgör ett bortfall i sammanställningen. Under 2018 kommer uppföljning av möjlighet till utevistelse att göras på annat sätt.</p>			
<p>4. Psykisk ohälsa bland barn och unga ska minska</p>	<p>4.1 Alla flickor och pojkar som är placerade av IFO och har en psykisk ohälsa ska ha en samordnad individuell plan eller motsvarande planering i en aktuell genomförandeplan.</p> <p>Resultat: 2017: Av 18 barn eller ungdomar som är placerade av IFO (3 flickor och 15 pojkar) har 50 % en tydlig planering av insatserna i genomförandeplanen.</p> <p><i>Lokalt mått, lokal undersökning</i></p>		<p>Målet inte uppnått</p>
<p>Analys och kommentar: För tre flickor och sex pojkar finns en tydlig planering. Det framgår att en vanligt förekommande stödinsats är individuell samtalskontakt inom barn- och ungdomspsykiatri, inom socialtjänsten, på placeringsstället eller genom någon stödorganisation. För nio</p>			

ensamkommande pojkar saknas en tydlig individuell planering. Den stora tillströmningen av ensamkommande barn och unga har medfört att genomförandeplaner inte reviderats i önskvärd takt.		
5. Vårdtagares/ brukares inflytande över sin vardag ska öka	<p>5.1 Andelen kvinnor och män som är ganska/mycket nöjda med sin hemtjänst ska uppgå till minst 95 %.</p> <p>Resultat: 2017: Andel som svarat positivt; kvinnor 92 %, män 89 %. 2016: Andel som svarat positivt; kvinnor 90 %, män 89 %.</p> <p><i>Mätvärden från socialstyrelsens brukarenkät</i></p>	Målet inte uppnått
	<p>Analys och kommentar: Resultatet kommer från Socialstyrelsens enkät 2017 "Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?" Enkäten riktar sig till kvinnor och män över 65 år med hemtjänst. Inom hemtjänsten var svarsfrekvensen 66 %, varav 47 % av kvinnorna och 52 % av männen besvarat enkäten själv eller tillsammans med någon annan och övriga (53 % respektive 48 %) besvarats enbart av annan.</p>	
	<p>5.2 Andelen kvinnor och män som är ganska/mycket nöjda med sitt särskilda boende ska uppgå till minst 85 %.</p> <p>Resultat: 2017: Andel som svarat positivt; kvinnor 86 %, män 93 %. 2016: Andel som svarat positivt; kvinnor 85 %, män 96 %.</p> <p><i>Mätvärden från socialstyrelsens brukarenkät</i></p>	Målet uppnått
<p>Analys och kommentar: Resultatet kommer från Socialstyrelsens enkät 2017 "Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?" Enkäten riktar sig till kvinnor och män bosatta i särskilt boende. Svarsfrekvensen var 54 % varav 31 % av kvinnorna och 25% av männen besvarat enkäten själv eller tillsammans med någon annan och övriga (69 % respektive 75 %) besvarats enbart av annan. Många i målgruppen har svårigheter att besvara frågor i enkätform. Svaren indikerar även vilken uppfattning anhöriga har om hur det fungerar för den närstående i det särskilda boendet.</p>		
5.3 Andelen kvinnor och män som		Målet

	<p>i enkät svarat positivt på frågan "Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?" ska uppgå till 90 % bland hemtjänstmottagare.</p> <p>Resultat: 2017: Andel som svarat positivt kvinnor 85 %, män 86 %. 2016: Andel som svarat positivt kvinnor 77 %, män 85 %.</p> <p><i>Mätvärden från socialstyrelsens brukarenkät</i></p>		inte uppnått
<p>Analys och kommentar: Resultatet kommer från Socialstyrelsens enkät 2017 "Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?" Enkäten riktar sig till kvinnor och män över 65 år med hemtjänst. Inom hemtjänsten var svarsfrekvensen 66 %, varav 47 % av kvinnorna och 52 % av männen besvarat enkäten själv eller tillsammans med någon annan och övriga (53 % respektive 48 %) besvarats enbart av annan.</p>			
	<p>5.4 Andelen kvinnor och män som i enkät svarat positivt på frågan "Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?" ska uppgå till 90 % bland personer bosatta i särskilt boende.</p> <p>Resultat: 2017: Andel som svarat positivt; kvinnor 78 %, män 77 %. 2016: Andel som svarat positivt; kvinnor 70 %, män 95 %.</p> <p><i>Mätvärden från socialstyrelsens brukarenkät</i></p>		Målet inte uppnått
<p>Analys och kommentar: Resultatet kommer från Socialstyrelsens enkät 2017 "Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?" Enkäten riktar sig till kvinnor och män bosatta i särskilt boende. Svarsfrekvensen var 54 % varav 31 % av kvinnorna och 25 % av männen besvarat enkäten själv eller tillsammans med någon annan och övriga (69 % respektive 75 %) besvarats enbart av annan. Många i målgruppen har svårigheter att besvara frågor i enkätform. Svaren indikerar även vilken uppfattning anhöriga har om hur det fungerar för den närstående i det särskilda boendet.</p>			

	<p>5.5 Av de kvinnor och män som utifrån ett hemsjukvårdsbehov haft kontakt med arbetsterapeut ska 80 % av kvinnor och män ha ett individuellt formulerat mål i hälsoplanen.</p> <p>Resultat: 2017: Första halvåret: Andelen som har ett individuellt formulerat mål i hälsoplanen är 40 % varav kvinnor 55 %, män 45 %.) Andra halvåret: Andelen som har ett individuellt formulerat mål i hälsoplanen är: 36 % varav kvinnor 55 %, män 45 %</p> <p><i>Lokalt mått, lokal undersökning</i></p>		<p>Målet Inte uppnått</p>
<p>Analys och kommentar: Resultatet baseras på sökning i procapita under sökordet hälsoplan – mål, i kombination med inlämnad HSL-statistik för första och andra halvåret.</p> <p>Det låga resultatet beror framför allt på fyra faktorer.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Journalen är sammanhållen vilket gör att dokumenterad målsättning gäller för flera yrkesgrupper men blir inte sökbar för en yrkesgrupp annat än med journalgranskning. 2. Journaler dokumenteras frekvent med gemensamma anteckningar och hänvisning från andra yrkesgrupper för att minska dubbeldokumentation. 3. Insatser kan vara av mer arbetsteknisk art, t. ex vid palliativ vård och då saknas individuellt formulerat mål. 4. Vid mindre komplexa behov och insatser dokumenteras målsättningen direkt under ordination där också sökordet mål finns, ej i hälsoplanen. <p>Enda möjligheten till en total bild är journalgranskning med dagens version av journalsystem. Det saknas bra journalgranskningsmodeller</p>			

	för kommunal hemsjukvård nationellt.	
	<p>5.6 Av de kvinnor och män som utifrån ett hemsjukvårdsbehov haft kontakt med fysioterapeut/sjukgymnast ska 80 % av kvinnor och män ha ett individuellt formulerat mål i hälsoplanen.</p> <p>Resultat: 2017: Första halvåret: Andelen som har ett individuellt formulerat mål i hälsoplanen är 41 % varav kvinnor 61 %, män 39 %. Andra halvåret: Andelen som har ett individuellt formulerat mål i hälsoplanen är: 46 % varav kvinnor 62 %, män 38 %</p> <p><i>Lokalt mått, lokal undersökning</i></p>	Målet inte uppnått
<p>Analys och kommentar:</p> <p>Resultatet baseras på sökning i procapita under sökordet hälsoplan - mål, i kombination med inlämnad HSL-statistik för första och andra halvåret.</p> <p>Det låga resultatet beror framför allt på fyra faktorer.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Journalen är sammanhållen vilket gör att dokumenterad målsättning gäller för flera yrkesgrupper men blir inte sökbar för en yrkesgrupp annat än med journalgranskning. 2. Journaler dokumenteras frekvent med gemensamma anteckningar och hänvisning från andra yrkesgrupper för att minska dubbeldokumentation. 3. Insatser kan vara av mer arbetsteknisk art, t. ex vid palliativ vård och då saknas individuellt formulerat mål. 4. Vid mindre komplexa behov och insatser dokumenteras målsättningen direkt under ordination där också sökordet mål finns, ej i hälsoplanen. <p>Enda möjligheten till en total bild är journalgranskning med dagens version av journalsystem. Det saknas bra journalgranskningsmodeller för kommunal hemsjukvård nationellt.</p>		
6. Fortsatt kvalitetsutveckling	6.1 Ökad kvalitet ur den enskildes perspektiv vad gäller att själv kunna påverka vid vilka tider man	Målet delvis uppnått

	<p>får hjälp. Andelen kvinnor och män vid kommunens särskilda boenden som svarat positivt på frågan: "Brukar du kunna påverka vid vilka tider du får hjälp"? ska uppgå till minst 65 %.</p> <p>Resultat: 2017: Andel som svarat positivt; kvinnor 67 %, män 57 %. 2016: Andel som svarat positivt; kvinnor 43 %, män 80 %.</p> <p><i>Mätvärden från socialstyrelsens brukarenkät</i></p>		
<p>Analys och kommentar: Resultatet kommer från Socialstyrelsens enkät 2017 "Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?" Enkäten riktar sig till kvinnor och män bosatta i särskilt boende. Svarsfrekvensen var 54% varav 31 % av kvinnorna och 25% av männen besvarat enkäten själv eller tillsammans med någon annan och övriga (69 % respektive 75 %) besvarats enbart av annan</p>			
<p>7. Det är god tillgänglighet till verksamhet och tjänster</p>	<p>7.1 Handläggningstiden i snitt (dagar) för att få ekonomiskt bistånd vid nybesök ska inte överskrida 10 dagar för kvinnor och män.</p> <p>Resultat: 2016: Medelvärde kvinnor 16 dagar, män 13 dagar (liknande kommuner kvinnor 12, män 9). 2015: Medelvärde kvinnor 11 dagar, män 9 dagar (liknande kommuner kvinnor och män 10).</p> <p><i>Mätvärden från Kkik</i></p>	<p>De senaste resultatet som publicerats (oktober 2017) gäller ett år bakåt dvs 2016.</p>	<p>Målet inte uppnått</p>
	<p>Analys och kommentar: Bokning av nybesök sker via IFO's expedition till närmast tillgängliga tid hos handläggare. IFO har under en period under 2016 haft lägre bemanning vilket lett till längre väntetider för den som ansökt om bistånd. Rekrytering har skett för att återgå till normal bemanning och för att göra det möjligt att korta väntetiden. Enheten planerar för ett nytt arbetssätt våren 2018 med att ta hand om nybesök. Ett av syftena är kortare handläggningstid, men även mer enhetlig handläggning och snabbare återgång till arbete.</p>		
	<p>7.2 Handläggningstiden i snitt (dagar) för nya vårdtagare för att</p>		<p>Målet uppnått</p>

	<p>få beslut om hemtjänst i ordinärt boende ska inte överskrida 14 dagar (10 arbetsdagar) för kvinnor och män.</p> <p>Resultat: 2017: Medelvärdet är 3 dagar. 29 ansökningar, för 16 kvinnor och 13 män, har inkommit och handlagts. Medelvärde för kvinnor är 3,9 dagar och för män 1,8 dagar.</p> <p><i>Lokalt mått, lokal undersökning</i></p>		
<p>Analys och kommentar: Biståndsenheten eftersträvar skyndsam handläggning av nya ärenden och bokar in hembesök så snart det är möjligt efter att en ny ansökan inkommit. Mätning har skett under perioden september 2017 till december 2017. Av de 24 ärendena har två kvinnor fått vänta längre än 10 dagar, vilket kan förklaras av omständigheter i det enskilda fallet. Det är första gången mätningen genomförs och den bör göras vid fler tillfällen för att se om resultatet är rättvisande.</p>			
<p>8. Verksamheten bedrivs så att det är tryggt och säkert</p>	<p>8.1 Antalet olika personal som en hemtjänstmottagare som mest möter under 14 dagar ska i genomsnitt uppgå till högst 12 personer.</p> <p>Resultat: 2017: Genomsnitt för kvinnor 14 olika personal, för män 13 olika personal. (liknande kommuner genomsnitt 15). 2016: Genomsnitt för kvinnor 15 olika personal, för män 16 olika personal (liknande kommuner genomsnitt 15).</p> <p><i>Mätvärden från Kkik, lokal undersökning</i></p>		Målet inte uppnått
<p>Analys och kommentar: Två mätningar har gjorts under året, i april och i augusti. Mätningen har skett genom stickprov bland hemtjänstmottagare med dagliga insatser och omfattade i augusti även dem under 65 år.</p>			
<p>8. Verksamheten bedrivs så att det är tryggt och säkert</p>	<p>8.2 Kvinnor och män bosatta i särskilt boende får sin omvårdnad av ett begränsat antal vårdpersonal, dvs. i genomsnitt högst 12 personer under 14 dagar</p>		

	<p>eller högst 50 % av den totala personalgruppen som arbetat under 14 dagar.</p> <p>Resultat: 2017: Medeltal för kvinnor 12 personal, för män 11 personal. Medeltal för 50 % av den totala personalgruppen som arbetat under 14 dagar är 13 personer.</p> <p>2016: Medeltal för kvinnor och män är 12 olika personal. Medeltal för 50 % av den totala personalgruppen som arbetat under 14 dagar är 14 personer.</p> <p><i>Lokalt mått, lokal undersökning</i></p>		
<p>Analys och kommentar: Två mätningar har gjorts under året, i april och i augusti. Mätning har skett genom stickprov bland vårdtagare i särskilt boende. Målet är uppnått för särskilt boende som helhet. På enhetsnivå finns vissa skillnader som behöver beaktas i fortsatt förbättringsarbete.</p>			
<p>8. Verksamheten bedrivs så att det är tryggt och säkert</p>	<p>8.3 Andel personer 65 år och äldre som smärtskattats i palliativ vård under sista levnadsveckan ska under ett år/kalenderår uppgå till 80 %.</p> <p>Resultat: 2017: 53 % 2016: 39 %</p> <p><i>Mätvärden från Palliativregistret</i></p>		<p>Målet inte uppnått</p>
<p>Analys och kommentar: Resultatet hämtas från Palliativa registret och redovisar andel avlidna 65 år och äldre som sista levnadsveckan smärtskattats med validerat instrument. Könsuppdelad statistik redovisas inte. Målet ha inte nåtts. Förbättring av resultat har dock skett från 2016.</p> <p>Att målet inte uppnåtts beror på följande:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Dödsfallsenkäten har inte fyllts i fullständigt avseende denna fråga 2. Visst tolkningsutrymme finns i frågan som ska besvaras i enkäten 3. Visst bortfall finns då alla dödsfall inte är förväntade. Det finns ett antal dödsfall årligen som är oväntade och gör att 			

	<p>smärtskattning sista levnadsveckan inte är möjligt</p> <p>Verksamheten behöver 2018 fortsatt aktivt arbeta med frågan och fördjupat förstå innebörden och vikten av att göra skillnad för den enskilde genom dessa att följa denna indikator för att förbättra den palliativa vården. Genomgång har skett med chefer för hemsjukvård i februari 2018 och kommer att lyftas på apt i resp. arbetsgrupp för sjuksköterskor/distriktssköterskor.</p>		
	<p>8.4 Andel närstående till avlidna 65 år och äldre som erbjudits eftersamtal ska under ett år/kalenderår uppgå till 80 %.</p> <p>Resultat: 2017: 71 % 2016: 50 %</p> <p><i>Mätvärden från Palliativregistret</i></p>		Målet inte uppnått
<p>Analys och kommentar: Resultatet hämtas från Palliativa registret och redovisar andel avlidna 65 år och äldre där närstående erbjudits eftersamtal. Förbättring av resultat har dock skett från 2016. Verksamheten behöver fortsatt arbeta med frågan.</p> <p>Att målet inte uppnåtts beror på följande:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Dödsfallsenkäten har inte fyllts i fullständigt avseende frågan, viss underrapportering kan finnas 2. Eftersamtal är inte förbehållet sjuksköterska utan initieras och ske i samverkan med enhetschef 3. Frågan i enkäten handlar om att ge ett erbjudande och avser genomförandet <p>Verksamheten behöver 2018 fortsatt aktivt arbeta med frågan och fördjupat förstå innebörden och vikten av att göra skillnad för den enskilde genom dessa att följa denna indikator för att dra erfarenheter av närståendes uppfattningar om palliativ vård. Genomgång har skett med chefer för hemsjukvård i februari 2018 och kommer att lyftas på apt i resp. arbetsgrupp för sjuksköterskor/distriktssköterskor.</p>			



§ 22

Dnr 2018.39

700

Verksamhetsredovisning hemtjänst och särskilt boende 2017

Redovisning lämnas över det gångna årets verksamhet inom hemtjänst och särskilt boende.

- Årets händelser i stort.
- Personal, bemanning och kompetens.
- Kvalitet.
- Mål och resultat, undersökningar, öppna jämförelser.
- Framtiden och utvecklingsbehov.

Förslag till beslut


Socialnämnden tar del av redovisningen.

Yrkande

Ordföranden yrkar att socialnämnden beslutar att ta del av och godkänna redovisningen.

Socialnämndens beslut

Socialnämnden tar del av och godkänner verksamhetsredovisning hemtjänst och särskilt boende 2017. Bilaga.

	Strömsunds Kommun Straejmien tjelte	TJÄNSTESKRIVELSE Sidan 1 av 5 Datum 2018-01-19
Förvaltning Vård- och socialförvaltningen		Ärendenr/diariennr 2018.29-700 Bil SN 2018-02-22 § 22
Utredare/handläggare Gudrun Öjbrandt		Nämnd/styrelse Vård- och socialförvaltningen

VERKSAMHETSREDOVISNING ÄLDREOMSORG 2017

Årets händelser i stort

Hemtjänst

Av de förslag på förbättringar som framkom under förra årets genomlysning har nu en samlad ruttplanering med systemstöd i form av Intraphone börjat införas. Ruttplanering med systemstöd bidrar till att kvalitetssäkra insatserna. Det blir tydliggjort om beviljad respektive verkställd tid diffar och sådant kan rättas till.

Beslut om en lokalmässigt samlad hemtjänstverksamhet i Strömsund har tagits. Planering har skett för gemensamma lokaler på Strömbacka. Processen vid matdistribution har genomgått en översyn med förbättringsförslag i flera led.

Enligt uppgifter till statistikinlämning var det totalt 453 personer som hade insatser inom hemtjänsten den 1 oktober. Här ingår personer som enbart har trygghetslarm och matdistribution. Av dessa var 31 personer under 65 år.

Särskilt boende

Arrangemang i de särskilda boendena lyftes fram och annonserades som en del av kommunens kulturvecka i februari.

Under 2017 har cirka 80 ut- och inflyttningar skett i särskilt boende. Det motsvarar nästan hälften av platserna och visar att boendetiden i särskilt boende generellt allt mer skjuts framåt i livet. Mönstret från de senaste åren fortsätter där det för några personer innebär att de endast hinner bo i särskilt boende under några månader i livets slut.

Väntetid till särskilt boende och ej verkställda beslut

Väntetid från ansökningsdatum till erbjudet inflyttningsdatum till särskilt boende var i medeltal 34 dagar vid senaste mätningen. Förekomst av ej verkställda beslut följs kontinuerligt. Vid varje rapporteringstillfälle finns något enstaka beslut om särskilt boende (permanent bostad) som inte kunnat verkställas efter tre månader. Orsaken har genomgående varit att den enskilde velat bo på en bestämd ort, ibland i ett bestämt boende och tackat nej till andra erbjudanden.

 Strömsunds Kommun Straejmien tjjelte	TJÄNSTESKRIVELSE Sidan 2 av 5 Datum 2018-01-19
Förvaltning Vård- och socialförvaltningen	Ärendenr/diariennr
Utredare/handläggare Gudrun Öjbrandt	Nämnd/styrelse Vård- och socialförvaltningen

Personal, bemanning och kompetens

Äldreomsorg gemensamt

Den största personalkategorin inom äldreomsorgen är undersköterskor och vårdbiträden, de flesta med adekvat utbildning i omvårdnad. Dessutom enhetschefer, sjuksköterskor, distriktssköterskor, arbetsterapeuter och fysioterapeuter/sjukgymnaster. Läkarmedverkan sker från primärvårdens läkare enligt avtal och lokala överenskommelser. Vårdpersonal i äldreomsorgen har under året haft möjlighet till kompetenspåfyllnad inom olika ämnesområden. Femton anställda i förvaltningen har under året fortsatt valideringsutbildning till undersköterska och ytterligare sexton anställda har börjat utbildning.

Bemanningsenheten i kommunen har utökat sitt område inom vård- och socialförvaltningens område med att ta hand om verksamheternas vikariebehov i såväl Hammerdal som Strömsundsområdet.

Enheterna inom hemtjänst och särskilt boende tar löpande hand om elever och praktikanter, både ungdomar och vuxna, från gymnasieutbildning via vård- och omsorgscollege och arbetsmarknadsenheten, AME. Projektet KIVO - kvalitetssäkrad inkludering i vård och omsorg har fortsatt men inte med den omfattning av deltagare vi hoppats på. Personer på extratjänster har också tagits emot, en insats som ska få större omfattning framöver.

Kvalitet

Exempel på ämnen där förbättringsarbete skett under året är:

- kontaktmannaskap
- arbete med rekommendation om natt i särskilt boende
- riskbedömningar och arbete med nollvision mot tvång och begränsningar
- individens behov i centrum
- utbildningsprogram livsmedelshantering i särskilt boende
- make-over-säbo - chefer, vårdpersonal och vårdtagare tillsammans planerar och gör åtgärder i inomhusmiljön

Rapportering enligt lex Sarah, avvikelser i hälso- och sjukvård samt synpunkter och klagomål följs upp separat. En rapport enligt lex Sarah har lett till anmälan till inspektionen för vård och omsorg, IVO. Myndigheten har medde-



Förvaltning Vård- och socialförvaltningen	Ärendenr/diariennr
Utredare/handläggare Gudrun Öjbrandt	Nämnd/styrelse Vård- och socialförvaltningen

lat sitt beslut att ärendet avslutas från deras sida då de konstaterat att nämnden uppfyllt sin anmälnings- och utredningsskyldighet.

Mål och resultat, undersökningar, öppna jämförelser

Öppna jämförelser

Uppgifter till öppna jämförelser samlas in och redovisas på flera olika sätt av socialstyrelsen, Sveriges kommuner och landsting och kommun- och landstingsdatabasen, KOLADA. Socialstyrelsen sänder varje år en enkät till alla som har insatser från hemtjänst eller bor i särskilt boende. Svarsfrekvens för dem med hemtjänst var 66 % och för dem i särskilt boende 54 %. Vad gäller hemtjänst var det cirka hälften av enkäterna som besvarades av någon anhörig. Vad gäller särskilt boende besvarades 30 % av enkäterna av den äldre själv eller tillsammans med någon annan och 70 % besvarades enbart av någon annan, oftast en anhörig. 90 % av de svarande uppger att deras samarbete med hemtjänsten respektive det särskilda boendet fungerar ganska eller mycket bra.

Hemtjänst

Fråga	Andel positiva svar
Får bra bemötande från personalen	97
Personalen utför sina arbetsuppgifter bra	94
Känner förtroende för personalen	92
Personalen har tillräckligt med tid för arbetet	91
Är sammantaget nöjd med hemtjänsten	91
Känner sig trygg hemma med hemtjänst	90
Fungerande samarbete mellan anhörig och hemtjänsten	89
Personalen kommer på avtalad tid	87
Har lätt att få kontakt med personalen vid behov	86
Personalen tar hänsyn till den äldres egna åsikter och önskemål	85
Handläggares beslut är anpassat efter den äldres behov	78
Personalen brukar informera om tillfälliga förändringar	69
Kan påverka vid vilka tider man får hjälp	64
Vet vart man vänder sig med synpunkter och klagomål	60
Besväras inte av ensamhet	42
Fick välja utförare av hemtjänsten	28

Tabell 1. Andel positiva svar på frågor i socialstyrelsens enkät 2017 till kvinnor och män med hemtjänst i Strömsunds kommun.



Förvaltning Vård- och socialförvaltningen	Ärendenr/diariennr
Utredare/handläggare Gudrun Öjbrandt	Nämnd/styrelse Vård- och socialförvaltningen

Särskilt boende

Fråga	Andel positiva svar
Får bra bemötande från personalen	97
Fick plats på önskat äldreboende	97
Fungerande samarbete mellan anhörig och boendet	91
Känner förtroende för personalen	91
Känner sig trygg på sitt äldreboende	91
Har lätt att få träffa sjuksköterska vid behov	89
Är sammantaget nöjd med äldreboendet	89
Tycker att maten smakar bra	84
Har lätt att få kontakt med personalen på äldreboendet vid behov	83
Upplever måltiderna som en trevlig stund	79
Personalen har tillräckligt med tid för arbetet	79
Personalen tar hänsyn till den äldres egna åsikter och önskemål	78
Har lätt att få träffa läkare vid behov	71
Trivs med sitt rum/sin lägenhet	68
Kan påverka vid vilka tider man får hjälp	64
Är nöjd med de aktiviteter som erbjuds på äldreboendet	62
Tycker det är trivsamt i gemensamma utrymmen	60
Tycker det är trivsamt utomhus runt boendet	58
Personalen brukar informera om tillfälliga förändringar	57
Möjligheterna att komma utomhus är bra	54
Vet vart man vänder sig med synpunkter och klagomål	49
Besväras inte av ensamhet	28

Tabell 2. Andel positiva svar på frågor i socialstyrelsens enkät 2017 till kvinnor och män bosatta i särskilt boende i Strömsunds kommun.

Personalkontinuitet i hemtjänst

Mätningen omfattar kvinnor och män som har två eller fler besök per dag från hemtjänsten under 14 dagar mellan klockan 7 - 22. Resultat av mätningen i augusti kring personalkontinuitet visar ett medeltal för kvinnor på 14 personer och för män 12 personer. Målet max 12 personer under 14 dagar är inte uppnått för kvinnor, uppnått för män.

Personalkontinuitet i särskilt boende

Målet är att kvinnor och män bosatta i särskilt boende får sin omvårdnad av ett begränsat antal vårdpersonal, dvs. i genomsnitt högst 12 personer

 Strömsunds Kommun Straejmien tjielte	TJÄNSTESKRIVELSE Sidan 5 av 5 Datum 2018-01-19
Förvaltning Vård- och socialförvaltningen	Ärendenr/diariennr
Utredare/handläggare Gudrun Öjbrandt	Nämnd/styrelse Vård- och socialförvaltningen

under 14 dagar eller högst 50 % av den totala personalgruppen som arbetat under 14 dagar. Resultat av mätning i augusti visar ett medeltal för kvinnor på 12 personer och för män 10 personer. Medeltal för 50 % personalgruppen 13 personer. Målet uppnått

Erbjuden utevistelse i särskilt boende

Målet om utevistelse har inte kunnat följas upp som avsett. Under 2018 kommer lokala värdighetsgarantier som helhet att följas upp genom stickprov i genomförandeplaner.

Nattfasta särskilt boende

Mätning av nattfasta på individnivå har skett vid flera tillfällen under året. Förbättringar har skett på vissa håll men samtidigt försämringar på andra enheter.

Framtiden och utvecklingsbehov

- En äldreomsorgsplan arbetas fram och antas.
- IBIC behöver införas fullt ut med start inom biståndsenheten.
- Biståndsbeslut i två steg gällande särskilt boende systematiseras från biståndsenhetens sida vilket ger bättre förutsättningar för en högre andel aktuella genomförandeplaner.
- Uteplats vid Granbacken/Strömbacka ställs i ordning enligt tidigare planering där förvaltningens representanter deltagit.
- Matdistribution i hemtjänsten övergår till begreppet "måltidsservice" och kvalitetsförbättringar genomförs.
- I särskilda boenden ska arbete med nämndens mål och matpolicyns mål och strategier leda till en bra måltidsspridning och trivsamma måltider enligt livsmedelsverkets måltidsmodell.
- Kommunens deltagande i projektet KIVO, kvalitetssäkrad inkludering i vård och omsorg, ger ytterligare ett antal nyanlända/utlandsfödda långtidsarbetslösa personer möjlighet till framtida arbete inom vård och omsorg.
- Teknikstöd inom förvaltningen fullföljer införande av ruttplanering i hemtjänst och fortsätter med införande av nyckelfri hemtjänst.
- Genom projektet VålTel testas ny teknik i särskilda boenden.
- Bredbandsutbyggnaden når fram till äldreomsorgens verksamheter och till dem som bor i särskilt boenden.
- Arbetsmarknadsenheten, AME, i samma förvaltning ger samordningsvinster för att skapa extratjänster.



§ 23

Dnr 2018.40

777

Uppföljning av aktiviteter i lokal plan för psykisk hälsa 2017

Lokal handlingsplan för psykisk hälsa fastställdes av socialnämnden den 26 april 2017 § 56.

Den lokala handlingsplanen är framtagen med utgångspunkt från den regionala handlingsplanen som är gemensam för kommunerna i Jämtlands län och region Jämtland Härjedalen. Insatser för att främja psykisk hälsa har pågått genom den lokala planens olika aktiviteter.

- Samarbete med arbetsmarknadsenheten har skett kontinuerligt under året.
- Personal utbildade i integrerad psykiatri erbjuder handledning av klienter.
- Förvaltningen har medverkat i upprättande av kommunens bostadsförsörjningsplan.
- Individ- och familjeomsorgen har utsett representanter för förstärkt samarbete med elevhälsan.
- Mötesplatsen Mittpunkten arbetar för att anpassa utbudet till målgruppens behov.
- Ungdomar som varken studerar eller arbetar har fått stöd genom den lokalt inrättade ungdomsmottagningen samt genom projektet KIVO och verksamheten Bryggan.
- Kunskap om samers psykiska hälsa har byggts på. Information riktad till målgruppen finns på kommunens webbplats.

Förslag till beslut

Socialnämnden tar del av och godkänner redovisningen.

Yrkande

Ordföranden yrkar att socialnämnden beslutar enligt förslag till beslut.

Socialnämndens beslut

Socialnämnden tar del av och godkänner redovisning av uppföljning aktiviteter i lokal plan för psykisk hälsa 2017. Bilaga.

Lokal handlingsplan för psykisk hälsa 2017 - 2018

Med utgångspunkt från regional handlingsplan för kommunerna i Jämtlands län och Region Jämtland
Härjedalen, område psykisk hälsa 2016-2020

Vad vill vi uppnå	Hur (aktivitet och metod)	För vem (målgrupp)	När (tid)	Vem genomför (ansvarig)	Uppföljning
Förebyggande och främjande arbete					
Erbjuda möjlighet till arbetsträning, praktik och liknande åtgärder	Fortsatt samarbete med AME	Kommuninvånare med psykisk ohälsa	Kontinuerligt	Socialchef	SN feb 2018
2017: Övergång av AME till socialnämnden föreslagen till jan 2018. Samverkan, tidiga insatser i enskilda ärenden, bedömning, val av åtgärd, från arbetsterapeuter har förekommit Delfinansiering av individers utredningar för att stärka möjligheten till egen försörjning					
Förbättrad samverkan kring personer med betydande psykisk funktionsnedsättning	Integrerad psykiatri genom att delta i projekt RACT (resursgrupps ACT, assertive community treatment)	Kommuninvånare med psykisk ohälsa	2017-2019	Socialchef, socialsekreterare öppenvård	SN feb 2018
2017: Arbetet fortskrider, uppstart handledning med klienter under hösten 17 Samverkan, tidiga insatser i enskilda ärenden, bedömning, val av åtgärd, från arbetsterapeuter har förekommit					
Tillgängliga och tidiga insatser					
Verka för tillgång till goda bostäder för målgrupperna	Medverka i grupper för exempelvis bostadsförsörjningsplan och övrig samhällsplanering	Kommuninvånare med psykisk ohälsa	Våren 2017	Socialchef	SN feb 2018
2017: Medverkat i upprättandet av bostadsförsörjningsplan					
Tidiga insatser för ungdomar	Samarbete med andra förvaltningar (FUF, BKU) för ökad närvaro i skolan	Barn och ungdomar	Våren 2017	Socialchef, IFOchef	SN feb 2018
2017: Planerat förstärkt samarbete mellan elevhälsa och IFO. Representanter från IFO har utsetts.					

Lokal handlingsplan för psykisk hälsa 2017 - 2018

Med utgångspunkt från regional handlingsplan för kommunerna i Jämtlands län och Region Jämtland
Härjedalen, område psykisk hälsa 2016-2020

Enskildas delaktighet och rättigheter					
Sociala mötesplatser som svarar mot upplevda behov	Utveckla innehåll vid mötesplatsen Mittpunkten i samarbete med stödboendet	Kommuninvånare med psykisk ohälsa och deras anhöriga	Kontinuerligt	IFO/Mittpunkten s personal	SN feb 2018
2017: Verksamheten vid Mittpunkten har fortsatt under året. Mötesplatsen har öppet för spontana besök, vanligtvis morgnar samt en dag i veckan. Vid behov anpassas verksamhetens innehåll efter besökarnas önskemål/behov. Under olika delar av året har verksamheten återkommande aktiviteter.					
Utsatta grupper					
Utveckla insatser för förbättrad hälsa	Ungdomsmottagningen Medverka i projektet KIVO Fortsatt samarbete med AME/AF	Ungdomar som varken arbetar eller studerar	Kontinuerligt	IFO-chef	SN feb 2018
2017: Etableringen av ungdomsmottagning har medfört en ökad tillgänglighet med 65% samt fortsatt arbete i KIVO projektet. Samarbete AME/AF - Verksamhet "Bryggan" med syfte att hjälpa unga vuxna närmare arbetsmarknaden, påbörjades 2017, i det samarbetet ingår även FUF. IFO/AF har regelbundna träffar för lösningar i enskilda fall.					
Främja samers psykiska hälsa	Information till målgruppen via webbplats Bygga kompetens inom VSF Delta i lokala och regionala utbildningar	Samers	Kontinuerligt	Webbredaktör, socialsekreterare, biståndshandläggare, hälso- och sjukvårdspersonal	SN feb 2018
2017: Länkat från kommunens webb till 1177 Vårdguiden på sydsamiska. VSF varit delaktig i kommunens remissvar om minoritetspolitik. Några personalgrupper fått information via samisk samordnare samt besökt utställningen Rajden går. Under Omsorg och stöd på kommunens webbplats finns ingången Psykisk ohälsa med info om kommunens egna stödresurser, länk till region Jämtland Härjedalen samt flera övriga webbplatser t ex om psykisk ohälsa MIND och självmordslinjen. 1177 Vårdguiden har information på sydsamiska. Broschyr för äldre "Din rätt till vård och omsorg" finns på sydsamiska. Verksamhetschef äldreomsorg har tagit del av rapport om samers psykiska hälsa samt deltagit i konferens om nationella minoriteter med fokus på					

Lokal handlingsplan för psykisk hälsa 2017 - 2018

Med utgångspunkt från regional handlingsplan för kommunerna i Jämtlands län och Region Jämtland
Härjedalen, område psykisk hälsa 2016-2020

äldreomsorg.					
Ledning, styrning och organisation					
Tillgänglig information via webben	Länka på tydligt sätt till gemensam plattform från kommunens webbplats	Kommuninvånare med psykisk ohälsa och deras anhöriga	Kontinuerligt	Webbredaktör	SN feb 2018
2017: Under Omsorg och stöd på kommunens webbplats finns ingången Psykisk ohälsa med info om kommunens egna stödresurser, länk till region Jämtland Härjedalen samt flera övriga webbplatser t ex om psykisk ohälsa MIND och självmordslinjen.					



§ 24

Dnr 2017.89

734

Rapport om arbete med att minska nattfastan i särskilt boende

Vid nämndens sammanträde 22 november 2017 § 149 redovisades uppföljning av nattfasta i särskilt boende. En jämförelse mellan mätning vecka 13 och vecka 40 2017 visar en marginell förbättring. Andelen personer med nattfasta 10-11 timmar eller kortare har förbättrats med en procent. Det finns variationer på enhetsnivå där några enheter visar försämrade och några förbättrade resultat.

Socialnämnden tog del av och godkände redovisningen samt uppdrog till vård- och socialförvaltningen att återkomma till socialnämnden den 22 februari 2017 med rapport om hur arbetet fortgår för att minska nattfastan.

Åtgärder enligt framtagen handlingsplan för att minska nattfastan behöver intensifieras. Gemensamma insatser från olika yrkeskategorier behövs för att förbättra resultat på enhets- och individnivå.

Förslag till beslut

Socialnämnden tar del av och godkänner redovisningen.

Yrkande

Ordföranden yrkar att socialnämnden beslutar enligt förslag till beslut.

Socialnämndens beslut

Socialnämnden tar del av och godkänner redovisning av rapport om arbete med att minska nattfastan i särskilt boende. Bilaga.

 Strömsunds Kommun Stræjmien tjelte	TJÄNSTESKRIVELSE Sidan 1 av 3 Datum 2018-01-19
Förvaltning Vård- och socialförvaltningen	Ärendenr/diariennr Bil SN 2018-02-22 § 24
Utredare/handläggare Gudrun Öjbrandt, Åsa Engman	Nämnd/styrelse Socialnämnden

Rapport om arbete med att minska nattfastan i särskilt boende

Nattfasta är den tid som går mellan sista kvällsmål och första morgonmål. För personer i särskilt boende är det viktigt att nattfastan inte överstiger 11 timmar. Nattfastans längd mäts på individnivå och resultaten sammanställs även på enhets- och kommunnivå. En jämförelse mellan mätning i alla kommunens särskilda boenden vecka 13 och vecka 40 2017 visar en marginell förbättring. Andelen personer med nattfasta 10-11 timmar eller kortare har förbättrats med en procent. Det finns variationer på enhetsnivå där några enheter visar försämrade och några förbättrade resultat.

Åtgärder enligt framtagna handlingsplan för att minska nattfastan behöver intensifieras. Gemensamma insatser från olika yrkeskategorier behövs för att förbättra resultat på enhets- och individnivå.

Handlingsplanens inriktning och åtgärder

Alla kvinnor och män behöver få tillräckligt sent nattmål och tillräckligt tidigt morgonmål.

- Ge extra näring under natten till dem som är vakna
- Förtydliga nattpersonalens ansvar och uppgifter gällande nattfastan
- Kartlägg sömnvanor hos dem med längsta nattfastan

Håll engagemanget uppe kring behov av förkortad nattfasta

- Mät nattfastan vid extra tillfälle i respektive boende
- Reflektera på den egna enheten och göra egna åtgärder vid behov

Identifiera de personer som är helt beroende av personalen för sitt näringsintag

- Mät nattfastan för dessa samt gör åtgärder vid behov

Personal behöver fördjupad kunskap och förståelse för betydelsen av minskad nattfasta

- Genomför kompetenspåfyllnad för personalen
- Genomgå webbutbildning enligt framtagna koncept

Utbildningsinsatser

 <p>Strömsunds Kommun Straejmien tjielte</p>	<p>TJÄNSTESKRIVELSE Sidan 2 av 3</p> <p>Datum 2018-01-19</p>
<p>Förvaltning Vård- och socialförvaltningen</p>	<p>Ärendenr/diariennr</p>
<p>Utredare/handläggare Gudrun Öjbrandt, Åsa Engman</p>	<p>Nämnd/styrelse Socialnämnden</p>

Vårdpersonal har genomgått en webbutbildning om mat och måltider i särskilt boende. Utbildningen tar upp bland annat aptit, måltidsmiljö, matning, måltidsordning, berikning av mat, specialkost och mat med förändrad konsistens.

Under februari anordnas en inspirationsdag för kostombud med tre huvudområden varav ett område är måltidsspridning och nattfasta. Dagen planeras och genomförs av enhetschefer i särskilt boende.

Arbetsätt som visat sig verksamma

- Återkommande dialog om måltidsspridning och nattfasta på arbetsplatsträffar
- Vid uppföljning av insatser ta upp måltidsspridning, nattfasta och nutrition individ för individ
- Ha koll på dem som ligger i riskzon vad gäller nutrition enligt bedömning i Senior Alert
- Identifiera dem som klarar mat och näringsintag på egen hand och uttryckligen avböjer extra näringsintag och nattbesök
- Gå igenom hur mätning ska ske och fyllas i
- Gör extra mätningar av nattfasta på enheten
- Utse kostombud även bland nattpersonal
- Förbereda inför natten så att färdiga små mellanmål utifrån individuella behov och önskemål finns klara, t ex smörgås, smoothie, nyponsoppa eller näringsdryck

Slutsatser

Den samlade bedömningen utifrån mätresultat och enheternas egna reflektioner är att samtliga åtgärder har större verkan om de görs i samarbete mellan olika yrkeskategorier. Insatser från arbetsterapeut och fysioterapeut/sjukgymnast kan fylla en viktig funktion vid bedömning och åtgärder av exempelvis sittposition, kognitiv funktionsnedsättning med mera. Främst behöver vårdpersonal, enhetschef och sjuksköterska/ distriktssköterska vid enheten samarbeta i frågorna.

En åtgärd som inte lyfts fram i så stor omfattning är att kartlägga sömn- och vakenhetsvanor hos dem med längsta nattfastan. Det kan vara en grannliga uppgift då en tillsyn av dem som sover också kan riskera att väcka någon. En förhoppning är att vi med hjälp av tekniken skulle kunna testa någon lösning för detta exempelvis med hjälp av sensorer kopplat till larm.



Förvaltning Vård- och socialförvaltningen	Ärendenr/diariennr
Utredare/handläggare Gudrun Öjbrandt, Åsa Engman	Nämnd/styrelse Socialnämnden

Goda exempel på förbättring behöver systematiseras och få större spridning. Detta är en fråga där det gäller att arbeta på flera nivåer; såväl kommunövergripande som vid enhet och inte minst se över behov och insatser till varje enskild kvinna eller man i de särskilda boendena. Dessutom handlar det om att hålla i och hålla ut i förbättringsarbetet även när resultat av mätningar tycks nedslående.



§ 25

Dnr 2017.83

700

Rapportering till kommunens revisorer enligt 16 kap. 6 f socialtjänstlagen av ej verkställda beslut enligt 4 kap. 1 § SoL samt enligt 28 f-g §§ lag om stöd och service till vissa funktionshindrade av ej verkställda beslut enligt 9 § LSS

Rapportering av ej verkställda beslut kvartal 4, 2017 skall ske till kommunens revisorer.

Förslag till beslut

Upprättad kvartalsrapport lämnas till kommunens revisorer enligt bilaga.

Yrkande

Ordföranden yrkar att socialnämnden beslutar enligt förslag till beslut.

Socialnämndens beslut

Upprättad kvartalsrapport lämnas till kommunens revisorer. Bilaga.

Beslutsexpediering

Kommunens revisorer.

Datum	Kvartal och år
2018-01-17	4 - 2017

Gynnande beslut enligt 4 kap 1 § SoL som inte verkställts inom tre månader från beslutet/som inte verkställts på nytt efter det att verkställigheten avbrutits

Typ av beslut	Man	Kvinna	Tidpunkt för avbrott i verkställighet	Tid från beslut till rapportdatum	Tid från avbrott till rapportdatum	Orsak till att beslutet ej verkställts/ej verkställs på nytt	Verkställt/datum
Permanent bostad		X		2017-06-22-- 2017-11-10			2017-10-18
Permanent bostad		X		2017-04-26 -- 2017-11-10			2017-10-31
Permanent bostad		X		2016-09-14 -- 2017-11-24			2017-11-22
Permanent bostad		X		2017-06-14 -- 2018-01-17		Kommer att erbjudas plats för trolig inflyttning 2018-03-01	
Permanent bostad		X		2017-06-22 -- 2018-01-17		Bostad erbjuden, trolig inflyttning 2018-03-01	
Permanent bostad	X			2017-06-22 -- 2018-01-17		Bostad erbjuden, trolig inflyttning 2018-03-01	
Permanent bostad		X		2017-08-29 -- 2018-01-17		Bostad erbjuden, trolig inflyttning 2018-02-01	
Permanent bostad		X		2017-09-04 -- 2018-01-17		Bostad erbjuden, trolig inflyttning 2018-02-01	

Datum	Kvartal och år
2018-01-17	4 - 2017

Gynnande beslut enligt 9 § LSS som inte verkställts inom tre månader från beslutet/som inte verkställts på nytt efter det att verkställigheten avbrutits

Typ av beslut	Man	Kvinna	Tidpunkt för avbrott i verkställighet	Tid från beslut till rapportdatum	Tid från avbrott till rapportdatum	Orsak till att beslutet ej verkställts/ej verkställs på nytt	Verkställt/datum
Korttidsvistelse	X			2015-09-24 -- 2018-01-17		Tackat nej till erbjudande 2017-09-25	
Korttidsvistelse	X			2015-09-24 -- 2018-01-17		Tackat nej till erbjudande 2017-09-25	
Kontaktperson		X		2016-10-11 -- 2018-01-17		Vill avvakta med kontaktperson	



§ 26

Dnr 2017.83

700

Rapportering till kommunfullmäktige och kommunens revisorer enligt 16 kap. 6 f socialtjänstlagen av ej verkställda beslut enligt 4 kap. 1 § SoL samt enligt 28 f-g §§ lag om stöd och service till vissa funktionshindrade av ej verkställda beslut enligt 9 § LSS

Rapportering av ej verkställda beslut kvartal 4, 2017 skall ske till kommunfullmäktige och kommunens revisorer.

Förslag till beslut

Upprättad kvartalsrapport lämnas till kommunfullmäktige och kommunens revisorer enligt bilaga.

Yrkande

Ordföranden yrkar att socialnämnden beslutar enligt förslag till beslut.

Socialnämndens beslut

Upprättad kvartalsrapport lämnas till kommunfullmäktige och kommunens revisorer. Bilaga.

Beslutsexpediering
Kommunfullmäktige
Kommunens revisorer

Datum	Kvartal och år
2018-01-17	4 - 2017

Gynnande beslut enligt 4 kap 1 § SoL som inte verkställts inom tre månader från beslut/som inte verkställts på nytt efter det att verkställigheten avbrutits

Typ av beslut	Man	Kvinna	Tidpunkt för avbrott i verkställighet	Tid från beslut till rapportdatum	Tid från avbrott till rapportdatum	Verkställt/anm
Permanent bostad		X		2017-06-22-- 2017-11-10		Beslutet verkställt 2017-10-18
Permanent bostad		X		2017-04-26-- 2017-11-10		Beslutet verkställt 2017-10-31
Permanent bostad		X		2016-09-14-- 2017-11-24		Beslutet verkställt 2017-11-22
Permanent bostad		X		2017-06-14-- 2018-01-17		Kommer att erbjudas plats för trolig inflyttning 180301
Permanent bostad		X		2017-06-22-- 2018-01-17		Bostad erbjuden, trolig inflyttning 180301
Permanent bostad	X			2017-06-22-- 2018-01-17		Bostad erbjuden, trolig inflyttning 180301
Permanent bostad		X		2017-08-29-- 2018-01-17		Bostad erbjuden, trolig inflyttning 180201
Permanent bostad		X		2017-09-04-- 2018-01-17		Bostad erbjuden, trolig inflyttning 180201

Datum	Kvartal och år
2018-01-17	4 - 2017

Gynnande beslut enligt 9 § LSS som inte verkställts inom tre månader från beslut/som inte verkställts på nytt efter det att verkställigheten avbrutits

Typ av beslut	Man	Kvinna	Tidpunkt för avbrott i verkställighet	Tid från beslut till rapportdatum	Tid från avbrott till rapportdatum	Verkställt/anm
Korttidsvistelse	X			2015-09-24-- 2018-01-17		Tackat nej till erbjudande 2017-09-25
Korttidsvistelse	X			2015-09-24-- 2018-01-17		Tackat nej till erbjudande 2017-09-25
Kontaktperson		X		2016-10-11-- 2018-01-17		Vill avvakta med kontaktperson



§ 27

Dnr 2017.88

770

Samordnad individuell plan, SIP, - rapport om hur arbetet genomförs

Vid nämndens sammanträde 22 november 2017 § 148 gjordes enligt internkontrollplanen en uppföljning av antal upprättade samordnade individuella planer, SIP. Under perioden april - september 2017 hade tre sådana planer rapporterats. Socialnämnden tog del av och godkände redovisningen, samt uppdrog till vård- och socialförvaltningen att återkomma till socialnämnden den 22 februari 2017 med rapport om hur arbetet med SIP genomförs.

Redovisning sker av hur arbetet med SIP genomförs.

Förslag till beslut

Socialnämnden tar del av och godkänner redovisningen.

Yrkande

Ordföranden yrkar att socialnämnden beslutar enligt förslag till beslut.

Socialnämndens beslut

Socialnämnden tar del av och godkänner redovisning av rapport om hur arbetet genomförs med SIP inom vård- och socialförvaltningen. Bilaga.

 Strömsunds Kommun Stræjmien tjelte	TJÄNSTESKRIVELSE Sidan 1 av 2 Datum 2018-01-19
Förvaltning Vård- och socialförvaltningen	Ärendenr/diariennr 2017.88-770 Bil SN 2018-02-22 § 27
Utredare/handläggare Gudrun Öjbrandt, Åsa Engman	Nämnd/styrelse Socialnämnden

Rapport om arbete med samordnad individuell plan, SIP

Uppföljning av SIP

I enlighet med socialnämndens internkontrollplan har uppföljning av antal upprättade samordnade individuella planer, SIP, skett två gånger under 2017. Under perioden april - september 2017 hade tre sådana planer rapporterats. I förhållande till antal ärenden som handläggs inom socialnämndens område i samverkan mellan socialtjänst och hälso- och sjukvård är antalet planer som anges vara upprättade mycket blygsamt.

Resultatet visar att arbetet med att implementera SIP som ett arbetssätt för att samordna stödet mellan kommunens socialtjänst, hälso- och sjukvården och andra aktörer för de personer som behöver detta behöver fortsätta.

Pågående och planerat förbättringsarbete

Uppföljning fortsätter

Antal SIP kommer att följas upp även under 2018. Underlag för uppföljning kommer inte att gå enbart till chefer utan samlas in i en bredare grupp genom direktutskick till alla i förvaltningen som kan kalla till eller delta i SIP. Där omfattas förutom chefer även myndighetsutövare inom IFO och biståndsenhet samt legitimerad hälso- och sjukvårdspersonal.

Intern dialog och utveckling av tillämpning

Vid uppföljning av SIP ska alla de planer räknas som uppfyller de bestämmelser som infördes i socialtjänstlagen och hälso- och sjukvårdslagen 2010. Samverkansdokument mellan region Jämtland Härjedalen och kommunerna i Jämtlands län om SIP, beslutades i samband med dessa bestämmelser.

Bedömningen är att det låga antalet rapporterade planer kan grundas på en missuppfattning om att vissa blanketter ska användas för att planen ska uppges vara en SIP. Det finns troligen ett större antal planer där syftet med SIP uppfyllts, men som dokumenterats på andra underlag. Dialog om SIP, dess innebörd och tillämpning kommer att ske kontinuerligt internt i förvaltningen på chefsträffar och verksamhetsträffar på olika nivåer.



Förvaltning Vård- och socialförvaltningen	Ärendenr/diariennr
Utredare/handläggare Gudrun Öjbrandt, Åsa Engman	Nämnd/styrelse Socialnämnden

Dialog med primärvården

Frågan om SIP kommer att lyftas för dialog i kommande lokalt samverkansorgan där vård- och socialförvaltningen möter primärvårdens representanter. Såväl den privata som regiondrivna primärvården är viktiga aktörer i frågan, särskilt sedan lag om samverkan vid utskrivning från slutenvården trätt i kraft 2018-01-01. Enligt den nya lagen är det den öppna vårdens verksamhetschef som ska utse en fast vårdkontakt för patienten, samt kalla berörda enheter till SIP när patienten är utskrivningsklar.



§ 28

Dnr 2018.41

770

Förändring gällande bakberedskap distriktssköterskor - information

Socialnämnden beslutade den 21 oktober 2015 § 120 om förändrad beredskapsorganisation för distriktssköterskor. För att klara arbetstidsregler och ökad volym av uppdrag anpassades kommunens beredskapsorganisation och koncentrerades till Strömsund. För att klara den förväntade volymökningen och minska sårbarheten schemalades också en bakberedskap för distriktssköterskor i Strömsund.

Uppföljning av volymer efter att beredskapsorganisationen ändrades har visat ett mycket lågt nyttjande av distriktssköterska i bakberedskap. Under 2017 har nyttjandet uppgått till 6 tillfällen totalt. Kostnaden för bakberedskapen har under 2017 beräknats till ca 216 000 kr, vilket ger en hög kostnad per nyttjandetillfälle.

Då nyttjandet är lågt och behovet ringa kommer bakberedskapen att tas bort från och med den 1 mars 2018. Planen är att lägga in extra beredskap när belastningen, vårdtyngden är högre, och toppar finns. Detta bedöms dels öka förutsättningen att styra utifrån behov och dels att nyttja tillgängliga resurser kostnadseffektivt.

Förslag till beslut

Socialnämnden tar del av informationen.

Yrkande

Ordföranden yrkar att socialnämnden beslutar enligt förslag till beslut.

Socialnämndens beslut

Socialnämnden tar del av information om förändring gällande bakberedskap distriktssköterskor.



§ 29

Dnr 2018.21

770

Årsberättelse 2017, Patientnämnden i Jämtlands län

Årsberättelse från Patientnämnden i Jämtlands län har inkommit till socialnämnden. Årsberättelsen innehåller följande:

- Information om vad patientnämnden gör
- Ärenden under 2017
- Patientsynpunkter leder till förbättringar i vården
- Stöd till tvångsvårdade
- Utvecklingsarbeten under året

Yrkande

Ordföranden yrkar att socialnämnden tar del av årsberättelse från Patientnämnden för 2017.

Socialnämndens beslut

Socialnämnden tar del av årsberättelse 2017 för Patientnämnden i Jämtlands län.



§ 30

Dnr 2018.46

700

Begäran om tilläggsanslag för feriearbetare 2018

Den 1 januari 2018 flyttades ansvaret för Arbetsmarknadsenheten över från kommunstyrelsen till socialnämnden och därmed också ansvaret för feriearbete. Tidigare har 125 ungdomar beviljats feriearbete varje år.

2016 togs beslut om att feriearbetare ska anställas enligt AB (allmänna bestämmelser). Detta innebär att de har rätt till semesterersättning samt att det tillkommer kostnad för PO-påslag.

Den tilldelade budgeten på 600 tkr räcker till att sysselsätta ca 70 ungdomar. För att ha möjlighet att erbjuda samma antal ungdomar feriearbete som tidigare år behöver socialnämnden erhålla ytterligare 500 tkr.

Enkel kostnadskalkyl feriearbete

	Antal ungdomar				
Alt 1	125	kostnad	veckor	Belopp	
40%	50	12 000	4	600 000	
60%	75	6 000	2	450 000	
				1 050 000	

	Antal ungdomar				
Alt 2	70	kostnad	veckor	Belopp	
40%	28	12 000	4	336 000	
60%	42	6 000	2	252 000	
				588 000	

Förslag till beslut

Socialnämnden beslutar att hos kommunstyrelsen begära tilläggsanslag med 500 tkr för finansiering av feriearbete 2018.

Yrkande

Ordföranden yrkar att socialnämnden beslutar enligt förslag till beslut.

Socialnämndens beslut

Socialnämnden beslutar att hos kommunstyrelsen begära tilläggsanslag med 500 tkr för finansiering av feriearbete 2018.

Beslutsexpediering
Kommunstyrelsen



§ 31

Aktuell information

Socialchefen lämnar information om aktuella ärenden inom vård- och socialförvaltningen.

Statsbidrag

Statsbidrag har sökts med 115 709 kr för arbetet mot våld i nära relationer. Statsbidrag har sökts med 4 160 231 kr för förstärkt bemanning i äldreomsorgen.

Habiliteringsersättning 315 000 kr

Ansökan pågår. Ca 40 personer finns inom dagverksamhet idag. Det är osäkert hur länge statlig finansiering kommer att finnas. Ersättningen innebär ett bra extra tillskott till deltagarna inom daglig verksamhet.

Semesterplanering

Planering pågår. Överenskommelse har slutits med Kommunal om tre semesterperioder.

Medicinskt ansvarig sjuksköterska, MAS, är rekryterad

Heja Strömsund

Socialchefen har deltagit vid hemvårdarmässa den 16 februari i Stockholm.

Extratjänster

Regeringen införde en bonus 2017 till de kommuner som lyckas nå sitt mål med extratjänster. Strömsunds kommun har nått sin kvot och det innebär att ca 496 tkr utbetalas till socialnämnden.

Arbetsmarknadsenheten, AME

Rekrytering pågår av snickare till Jobbcenter.

Tvätteriet Folkets Hus har 3-4 extratjänster.

Tillverkning sker av nya leksaker till öppna förskolan och inredning till COOP/ICA-butik "oldstyle" som ska finnas på Jamtli.



§ 31 (forts.)

Rekrytering enhetschefer

Rekrytering pågår för särskilda boenden, Solbacken och Älvgården.

Enhetschef för hemtjänst Hoting/Tåsjödalen är rekryterad.

Enhetschef är tillsatt för myndighetsutövning vid individ- och familjeomsorgen, IFO.

IVO-dagen i Umeå 19 februari

Ordförande har deltagit vid seminarium som anordnades av Inspektionen för vård och omsorg. Vid dagen uppmärksammades särskilt Lex Sarah och Lex Maria-anmälningar. När missförhållanden skett måste kompetensutveckling ske. Kommunen har anmälningsskyldighet om missförhållanden finns.



§ 32

Anmälan av arbetsutskottets delegeringsbeslut vid sammanträde den 7 februari 2018

Socialnämndens beslut

Delegeringsbesluten läggs till handlingarna.



§ 33

Beslut enligt socialnämndens delegationslista

Vård och socialförvaltningens delegationsbeslut för januari 2018 redovisas.

Socialnämndens beslut

Delegeringsbesluten läggs till handlingarna.



§ 34

Delgivningar

Dnr 2017.212

734

1. Beslut från Inspektionen för vård och omsorg den 12 januari 2018 om inlämnad anmälan Lex Sarah ett särskilt boende i Strömsund.
2. § D A 1, Tillståndsbevis alkoholservering Högt, Hett & Säkert, Gåxsjö den 27 januari 2018 vid Gåxsjö bygdegård.
3. § D A 2, Tillståndsbevis alkoholservering Hotel Nordica i Strömsund AB den 27 januari, 30 april, 26 maj, 27 oktober och 23 november till den 26 december 2018 vid Oasen och Virveln i Folkets Hus.
4. Tidningen "Vi anhöriga" nr 4/2017, tema psykisk ohälsa.
5. Blåslampan Information den 22 januari 2018, Sverige är i akut behov av bra tandläkare för att fylla landets alla svarta hål.
6. Datainspektionens meddelande den 31 januari 2018, Bättre lagstöd behövs för lagring av trafik- och lokaliseringssuppgifter.

Dnr 2018.8

703

7. Yttrande till Lotteriinspektionen den 12 januari 2018 gällande ansökan om värdeautomater på Blå Huset, Hammerdal.
8. Tillgänglighetsrådets protokoll den 27 november 2017.

Socialnämndens beslut

Delgivningarna läggs till handlingarna.