



**Gemensam nämnd för
närvård i Frostviken**

2018-03-15

Plats och tid	Forsgården, Gäddede, kl. 10.00–14.30		
Beslutande	Bengt Bergqvist (S), ordförande Ardis Lindman (S) Mats Gärd (C) Jan-Olof Andersson (M)		
Övriga närvarande	Annika Stedt, sekreterare Morgan Olsson, närvårdschef Anneli Svensson, kommundirektör § 14		
Utses att justera	Mats Gärd		
Justeringens plats och tid	Kommunkontoret, Strömsund, inom 14 dagar		
Underskrifter	Sekreterare	 Annika Stedt	Paragrafer 12 – 21
	Ordförande	 Bengt Bergqvist	
	Justerare	 Mats Gärd	

ANSLAG/BEVIS

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.

Organ	Gemensam nämnd för närvård i Frostviken		
Sammanträdesdatum	2018-03-15		
Datum då anslag sätts upp	2018-03-26	Datum då anslag tas ned	2018-04-17
Förvaringsplats för protokollet	Vård- och socialförvaltningen, Strömsund		
Underskrift	 Annika Stedt		



§ 12

Godkännande av föredragningslista

Ärende 2 utgår, Godkännande av praktikants närvaro.

Ärende 9: Justering av rubrik, Redovisning av avvikelser inom hälso- och sjukvård, synpunkter och klagomål samt rapportering enligt Lex Sarah och Lex Maria under 2017.

Förslaget till föredragningslista godkänns.



§ 13

Dnr 2016.16

041

Godkännande av bokslut 2017

Närvårdschefen redovisar bokslut för 2017.

Engångskostnader belastar budgeten med anledning av flytt av hälso-central och rekrytering av ny närvårdschef. Det är fortsatt svårt att rekrytera ambulanssjuksköterska och distriktssköterska vilket har medfört ökade kostnader för inköp av verksamhet. Ökade kostnader har uppstått för rekrytering av timvikarier och övertid för ordinarie personal i samband med långtidssjukskrivning och vakans.

Bemanning under ordinarie läkares frånvaro har varit nödvändigt att lösa via bemanningsföretag. Vårdtyngden i verksamheten har varit hög under större delen av året och flera korttidsplatser har varit belagda. Det har gjort att närvården fått bemanna upp och ersätta personal vid sjukfrånvaro för att klara vårdsituationen.

Yrkande

Ordföranden yrkar att närvårdsnämnden tar del av och godkänner bokslut för 2017.

Närvårdsnämndens beslut

Närvårdsnämnden tar del av och godkänner bokslut för 2017. Bilaga.

Bokslutsrapport

2017

Närvård Frostviken

Engångskostnader i samband med flytt av HC och rekrytering av ny närvårdschef belastar budgeten. Fortsatt svårt att rekrytera ambulanssjuksköterska och distriktssköterska vilket har medfört ökade kostnader för inköp av verksamhet, mer timvikarier och övertid för ordinarie personal i samband med långtidssjukskrivning och vakans. Bemanning under ordinarie läkares frånvaro har varit nödvändigt att lösa via bemanningsföretag. Vårdtyngden i verksamheten har varit fortsatt hög under större delen av året och vi har även tagit emot flera på korttidsplatser med högt vårdbehov vilket har gjort att vi har varit tvungna att bemanna upp och ersätta personal vid sjukfrånvaro för att klara våra åtaganden.

008 Närvårdsnämnd Frostviken

	<i>Budget</i>	<i>Redovisat</i>	<i>Budgetavvikelse</i>
Kostnader	92 000	57 736	34 264
Netto för 008	92 000	57 736	34 264

197 Ledning och administrat.

	<i>Budget</i>	<i>Redovisat</i>	<i>Budgetavvikelse</i>
Intäkter	0	-123 907	123 907
Kostnader	1 233 000	1 464 026	-231 026
Netto för 197	1 233 000	1 340 119	-107 119

717 Personlig assistans

	<i>Budget</i>	<i>Redovisat</i>	<i>Budgetavvikelse</i>
Intäkter	0	-1 171	1 171
Kostnader	1 022 000	956 527	65 473
Netto för 717	1 022 000	955 357	66 643

718 Stödinsatser

	<i>Budget</i>	<i>Redovisat</i>	<i>Budgetavvikelse</i>
Kostnader	42 000	30 322	11 678
Netto för 718	42 000	30 322	11 678

720 Hälsocentral

	<i>Budget</i>	<i>Redovisat</i>	<i>Budgetavvikelse</i>
Intäkter	-5 735 000	-6 352 122	617 122
Kostnader	6 003 000	7 070 946	-1 067 946
Netto för 720	268 000	718 824	-450 824

721 Ambulans

	<i>Budget</i>	<i>Redovisat</i>	<i>Budgetavvikelse</i>
Intäkter	-5 590 000	-6 288 497	698 497
Kostnader	6 371 000	6 604 425	-233 425
Netto för 721	781 000	315 929	465 071

771 Särskilt boende

	<i>Budget</i>	<i>Redovisat</i>	<i>Budgetavvikelse</i>
Intäkter	-981 000	-1 234 416	253 416
Kostnader	11 299 000	11 458 017	-159 017
Netto för 771	10 318 000	10 223 601	94 399

778 Trygghetsboende

	<i>Budget</i>	<i>Redovisat</i>	<i>Budgetavvikelse</i>
Intäkter	0	-28 444	28 444
Kostnader	398 000	379 976	18 024
Netto för 778	398 000	351 532	46 468

781 Hemvård

	<i>Budget</i>	<i>Redovisat</i>	<i>Budgetavvikelse</i>
Intäkter	-387 000	-712 526	325 526
Kostnader	6 797 000	7 890 384	-1 093 384
Netto för 781	6 410 000	7 177 859	-767 859

782 Hemsjukvård

	<i>Budget</i>	<i>Redovisat</i>	<i>Budgetavvikelse</i>
--	---------------	------------------	------------------------

Bokslutsrapport

2017

Intäkter	-70 000	-111 905	41 905
Kostnader	1 874 000	2 261 339	-387 339
Netto för 782	1 804 000	2 149 434	-345 434

786 Fotvård

	<i>Budget</i>	<i>Redovisat</i>	<i>Budgetavvikelse</i>
Intäkter	-50 000	-83 990	33 990
Kostnader	213 000	204 723	8 277
Netto för 786	163 000	120 733	42 267

Netto för Närvård Frostviken

22 531 000

23 441 446

-910 446



§ 14

Dnr 2017.10

722

Kommunens strategi för att bemanna tjänster inom Närård Frostviken – information

Kommundirektör Anneli Svensson informerar om arbetet med kommunens kompetensförsörjningsplan.

Planen är i första delen uppbyggd med en omvärdsanalys, diagram som visar befolkningsutvecklingen samt fakta. Beskrivning finns om bristyrken och kommande pensionsavgångar. Varje verksamhet har fått beskriva sina kompetensbehov och vilken situation man står inför. Förvaltnings- och avdelningschefer samt VD för bolag har fått uttrycka sin syn på framtida kompetensförsörjning. Sista delen i planen är en rekryteringsstrategi. Utifrån denna ska en handlingsplan upprättas.

Under året fortsätter arbetet med "Hälsofrämjande ledarskap och medarbetarskap" som startades 2017. Chefer ska få bra förutsättningar, tydlighet, krav, en rimlig arbetsbelastning och möjlighet till mentorskap och egna arbetsplatsträffar. Det hälsofrämjande medarbetarskapet värnar om den goda arbetsmiljön och ska spridas till alla medarbetare i verksamheterna. Uppföljningssamtal mellan medarbetare och chef ska upplevas meningsfulla.

Kommunen som arbetsgivare ska synliggöra och tydliggöra vilka förmåner som arbetstagare erbjuds i form av försäkringsvillkor, pensionsavtal, lokala avtal m.m. Satsningar kommer att ske på medarbetardagar för att skapa inspiration och vi-känsla. Vi ska tänka på att belöna och uppmuntra i det lilla. Vi behöver också bli bättre på att bemöta praktikanter, nyanställda och nyanlända.

Fler behöver arbeta längre om vi ska trygga välfärden. Kommunen ska erbjuda heltid i första hand. Den interna rörligheten ska uppmuntras om arbetsengagemanget sjunker, med byte av arbetsplats eller arbetsuppgifter. Kommunen ska fånga upp personer som är lämpliga för särskilt arbete eller speciallämne.

Yrkande

Ordföranden yrkar att närårdsnämnden tar del av information.



**Gemensam nämnd för
närvård Frostviken**

2018-03-15

5

§ 14 (forts.)

Närvårdsnämndens beslut

Närvårdsnämnden tar del av informationen.



§ 15

Dnr 2018.9

700

Verksamhetsprognos per februari 2018

Närvårdschefen redovisar verksamhetsprognos per februari 2018.

Verksamheten har vakanser som inte har kunnat tillsättas. Detta medför kostnader för ambulanspersonal, läkare och vårdpersonal. Ett ärende inom verksamheten för stöd och service kan ge höga kostnader. Kostnader för semester och kompensationstimmar från tidigare år belastar årets budget.

Yrkande

Ordföranden yrkar att närvårdsnämnden tar del av och godkänner verksamhetsprognos per februari 2018.

Närvårdsnämndens beslut

Närvårdsnämnden tar del av och godkänner verksamhetsprognos per februari 2018. Bilaga.

Beslutsexpediering
Kommunstyrelsen

Prognosrapport

Februari 2018

Närvård Frostviken

Ej tillsatta vakanser på såväl ambulans, läkare och vårdpersonal medför ökade kostnader som riskerar att stiga mera. Osäkerhet kring LSS-ärenden kan göra att höga extrakostnader tillkommer. En hög skuld av semester och kompsaldo från tidigare år följer med och belastar årets budget.

8 Närvårdsnämnd Frostviken

	<i>Budget</i>	<i>Prognos</i>	<i>Budgetavvikelse</i>
Kostnader	92 000	92 000	0
Netto för 8	92 000	92 000	0

197 Ledning och administrat.

	<i>Budget</i>	<i>Prognos</i>	<i>Budgetavvikelse</i>
Intäkter	0	0	0
Kostnader	1 164 000	1 164 000	0
Netto för 197	1 164 000	1 164 000	0

717 Personlig assistans

	<i>Budget</i>	<i>Prognos</i>	<i>Budgetavvikelse</i>
Intäkter	0	0	0
Kostnader	1 030 000	1 030 000	0
Netto för 717	1 030 000	1 030 000	0

718 Stödinsatser

	<i>Budget</i>	<i>Prognos</i>	<i>Budgetavvikelse</i>
Kostnader	36 000	36 000	0
Netto för 718	36 000	36 000	0

720 Hälsocentral

	<i>Budget</i>	<i>Prognos</i>	<i>Budgetavvikelse</i>
Intäkter	-5 970 000	-5 970 000	0
Kostnader	6 380 000	6 407 840	-27 840
Netto för 720	410 000	437 840	-27 840

721 Ambulans

	<i>Budget</i>	<i>Prognos</i>	<i>Budgetavvikelse</i>
Intäkter	-6 265 000	-6 460 000	195 000
Kostnader	6 489 000	6 625 032	-136 032
Netto för 721	224 000	165 032	58 968

771 Särskilt boende

	<i>Budget</i>	<i>Prognos</i>	<i>Budgetavvikelse</i>
Intäkter	-1 105 000	-1 105 000	0
Kostnader	11 521 000	11 562 760	-41 760
Netto för 771	10 416 000	10 457 760	-41 760

778 Trygghetsboende

	<i>Budget</i>	<i>Prognos</i>	<i>Budgetavvikelse</i>
Intäkter	0	0	0
Kostnader	403 000	403 000	0
Netto för 778	403 000	403 000	0

781 Hemvård

	<i>Budget</i>	<i>Prognos</i>	<i>Budgetavvikelse</i>
Intäkter	-500 000	-500 000	0
Kostnader	7 459 000	7 459 000	0

Prognosrapport

Februari 2018

Netto för 781	6 959 000	6 959 000	0
---------------	-----------	-----------	---

782 Hemsjukvård

	Budget	Prognos	Budgetavvikelse
Intäkter	-70 000	-70 000	0
Kostnader	2 255 000	2 603 000	-348 000
Netto för 782	2 185 000	2 533 000	-348 000

786 Fotvård

	Budget	Prognos	Budgetavvikelse
Intäkter	-50 000	-50 000	0
Kostnader	220 000	220 000	0
Netto för 786	170 000	170 000	0

Netto för Närvård Frostviken

23 089 000

23 447 632

-358 632



§ 16

Dnr 2018.10

700

**Godkännande av nämndens verksamhetsberättelse för 2017
till Region Jämtland-Härjedalen**

Närvårdschefen har upprättat ett förslag till verksamhetsberättelse för år 2017 och skickat in den till Region Jämtland Härjedalen.

Yrkande

Ordföranden föreslår att nämnden tar del av och godkänner verksamhetsberättelsen.

Närvårdsnämndens beslut

Närvårdsnämnden tar del av och godkänner verksamhetsberättelsen.
Bilaga.

Beslutsexpediering
Revisorerna



Verksamhetsberättelse 2017

Närvårdschef Morgan Olsson

Närvård Frostviken

Morgan Olsson

2018-03-06

Närvårdschef

Sammanfattning

Samarbetsavtalet mellan Strömsunds kommun och Region Jämtland Härjedalen (tidigare Jämtlands läns landsting) har pågått sedan 1 januari 2005. Både kommun och region har beslutat att fortsätta arbetet med gemensam nämnd med ett nytt samarbetsavtal som gäller från och med 2012-01-01 tills vidare, avtalet kan sägas upp av parterna var för sig. Parternas syfte med Gemensam nämnd för Närvård i Frostviken är att åstadkomma en kostnadseffektiv vård och omsorg med hög kvalitet i Frostvikenområdet.

Den gemensamma nämndens uppdrag styrs av hälso- och sjukvårdslagen (1982:763), socialtjänstlagen (2001:453) och lagen om särskilt stöd, LSS (1993:387) samt strategier, policys och upprättat avtal. Huvudarbetsgivare i uppdraget är Strömsunds kommun. Antalet bofasta i området har ökat något, mycket tack vare våra nyanlända som har valt att stanna i Gäddede.

I slutet av 2016 flyttade Hälsocentralen till Storgatan 30 i Gäddede efter totalrenovering av lokalerna så under 2017 har vi arbetat in oss i de nya lokalerna.

Under december 2016 flyttades Ambulansverksamheten till Storgatan 18 i Gäddede, lokaler i samverkan med Räddningstjänst, Polis, Ambulans och Fjällräddning, ett Trygghetens Hus i mindre format. Det var planerat att lokalerna under 2017 skulle utrustas för bl.a. säker kommunikation och reservkraft i ett projekt tillsammans med MSB men det kommer istället ske 2018.

Inom Närvård Frostviken arbetar 42 personer, de personer som arbetar som mest kombinerat med kommun och region-uppgifter är sjukgymnast, distriktssköterskor, administration och fotvård, totalt 6 personer. Största effektiviseringen kan vara den att vi aldrig hamnar i någon diskussion om patientens tillhörighet beträffande kommun eller region/primärvård, Närvård Frostviken har det totala ansvaret oavsett vilken insats som är aktuell.

Organisationens inriktningsmål 2017

- o Fortsatt satsning på arbetsmiljö- och folkhälsofrågor
- o Vårdtagares/brukares inflytande över sin vardag ska öka
- o Verksamheten bedrivs så att det är tryggt och säkert
- o Trygg och säker läkemedelsanvändning
- o Kommunen ska kontinuerligt ställa praktikplatser till förfogande motsvarande en per tio anställda
- o Andelen tillsvidareanställda ska öka och andelen timanställda minska
- o Ökad jämställdhet och tillgänglighet

Verksamhetsområden

- Särskilt boende
- Trygghetsboende
- Hemtjänst
- Hälsocentral/Ambulans
- Hemsjukvård
- LSS-verksamhet
- Fotvård

Särskilt boende

Det särskilda boendet Levinsgården består av 15 platser varav två är korttidsplatser. Fem av platserna är en egen avdelning för i första hand dementa vårdtagare. Vi arbetar med kvalitetsregister som Senior Alert. Det har varit hårt tryck på platserna och hög vårdtyngd under större delen av året fram till senhösten då vi fick en del lediga rum, men då har vi hjälpt till med att ta emot flera på korttidsplatser då det behovet har varit väldigt stort i hela kommunen.

Trygghetsboende/Hemtjänst

Trygghetsboendet Forsgården har 15 lägenheter som nu har genomgått en totalrenovering, endast källaren på Forsgården återstår att renovera vilket kommer ske under 2018. Hemtjänstgruppen utgår från Forsgården i sitt arbete. Flera av de boende på Forsgården har omfattande omvårdnadsbehov. Till hemtjänstinsatserna i egna hem hör omvårdnads och serviceinsatser som personlig omvårdnad, utförande av hälso- och sjukvård på delegation samt matdistribution, anhörigavlastning, städning, handling och trygghetslarm.

Beslut enligt SOL och LSS fattas av biståndsenheten inom Vård- och omsorgsförvaltningen i Strömsund kommun för verkställighet i verksamheten. Sjukgymnast och distriktssköterskor delegerar hälso- och sjukvårdsuppgifter. Omvårdnadspersonal vid boendena och i hemtjänst samverkar i verkställighet. 2017-10-01 hade vi 38 personer i området med beslut om hemtjänst inklusive trygghetslarm och matdistribution, det antalet är ungefär samma som föregående år men vi ser en ökning i insatser/person.

Genom biståndsbeslut beviljas trygghetslarm, vid årsskiftet hade vi 15 larm installerade i området varav 2st är analoga eftersom de digitala inte fungerar på grund av bristfälligt täckning.

Fotvård

Fotvården bemannas av en 45% tjänst som väl möter upp behovet i området, vi ser en liten minskning i antalet besök för året.

Hälsocentral/Ambulans

Hälsocentralen följer riktlinjer för Hälsoval i Region Jämtland Härjedalen. Uppgiften är att vara en väl fungerande bas i hälso- och sjukvården genom att dels fungera som medborgarnas/patienternas fasta rådgivare och samordnare av olika vårdinsatser, dels uppmuntra och stimulera till egenvård, svara för befolkningens behov av förebyggande hälsovård, akutvård, medicinsk behandling, rehabilitering samt omvårdnad som inte kräver sjukhusvård.

Verksamheten omfattar läkarmottagning, laboratorium, distriktssköterskemottagning, ambulansverksamhet, MVC, BVC, fysioterapi, samt psykosocial verksamhet.

Antal listade vid årets slut var 749 personer en minskning med 23 st.

Ambulansverksamheten har under året haft 275 transporter och 11st passningsuppdrag, en liten ökning jämfört med föregående år.

Bifogas Verksamhetsberättelse Hälsoval 2017, bilaga 1, samt Patentsäkerhetsberättelse 2017 bilaga 2.

LSS-verksamhet

I området utförs LSS insatser av såväl kommunen som privata utförare. Vid årsskiftet fanns tre beslut enligt LSS.

Hemsjukvård

Totalt arbetar 2 heltider distriktssköterska för hemsjukvård i hela området inklusive särskilt boende och gemensamhetsboende. Distriktssköterskorna deltar i kommunens HSL-, hygien- och sjukskötersketräffar. Kommunens MAS är ett stöd i kvalitetsarbetet inom hälso- och sjukvård. Distriktssköterska arbetar även med vårdkvalitet vid våra boenden, ansvarar för delegeringar, utbildar, handleder och är ett stöd till vårdpersonalen. Vi arbetar med kvalitetssystemen Senior Alert, Palliativa registret, och Sve-Dem.

50 % av fysioterapitjänsten ligger på hemsjukvård. Fysioterapeuten samverkar med arbetsterapeut inom kommun-Rehab och de ansvarar för rehabilitering, delegering av rehabilitering, hjälpmedel samt samverkar med vårdpersonal och övrig legitimerad personal i team runt den enskilde.

Ekonomiskt utfall

Året slutar med ett underskott på 910 tkr. Kostnader i samband med flytten av Hälsocentralen hamnade även på 2017 års utfall samt kostnader för rekrytering av ny Närvårdschef. Den största delen av underskottet härrör till svårigheter att rekrytera personal och brist på vikarier vilket har medfört både köp av tjänst, övertid och andra kringkostnader då vi samtidigt haft hög vårdtyngd. Riktade medel från staten till den kommunala vården samt ökade intäkter på ambulansen har bidragit till att underskottet ändå är begränsat.

Årets resultat se bilaga 3. Kommunens bokslut tas i kommunstyrelsen 2017-03-27.



§ 17

Dnr 2018.11

700

Godkännande av nämndens verksamhetsberättelse för hälsovalet 2017 till Region Jämtland-Härjedalen

Närvårdschefen har upprättat ett förslag till verksamhetsberättelse för Hälsoval 2017 och skickat in den till regionens hälsovalskansli.

Yrkande

Ordföranden föreslår att nämnden tar del av och godkänner verksamhetsberättelse för Hälsoval 2017.

Närvårdsnämndens beslut

Närvårdsnämnden tar del av och godkänner verksamhetsberättelse för Hälsoval 2017. Bilaga.

Beslutsexpediering
Revisorerna

Verksamhetsberättelse Hälsoval 2017

**vårdenhet: Närvård Frostviken, Gäddede
HC och Ambulans**

Ansvarig: Morgan Olsson



Basuppdraget	
Mottagningsverksamhet för såväl akut som planerad utredning, vård och behandling.	Läkarmottagning två dagar per vecka. Undersköterska arbetar 90 % alla dagar i veckan liksom distriktssköterska 100 %. Fysioterapeut arbetar 50 % på mottagning och 50 % i hemsjukvård. Psykolog/kuratorstjänst köps av Primärvården i Strömsund. Ingen förändring i verksamhet mot föregående år.
Jour och beredskap.	Läkarjouren betalar vi för till regionen, planering av den sköter Strömsunds HC och samarbetet där fungerar bra. Vi har distriktssköterska i beredskap alla veckans dagar dygnet runt för såväl kommunal hemsjukvård som primärvård.
Mödrahälsovård / barnhälsovård Se styrdokument	Långtidssjukfrånvaro medförde att mödrahälsovård och barnhälsovård har köpts in men i slutet av året är ordinarie BVC-sköterska tillbaka och ny MVC-sköterska är rekryterad.
Hälsofrämjande- och sjukdomsförebyggande insatser , beskriv deltagande i det befolkningsinriktade-, hälsofrämjande och sjukdomsförebyggande arbetet.	Samverkar med PRO, arbetar med anhörigstöd och haft träff för anhörigvårdare.
Läkemedel , bl a läkemedels-hantering, läkemedels-genomgångar mm. Arbeta med säker läkemedelshantering i vården och vårdens övergångar.	Inom Närvård Frostviken är det samma organisation för kommunal hälso- och sjukvård och primärvård vilket innebär att vi aldrig behöver fundera på olika ansvarsområden, vi har ansvaret för den totala vården i området och kontakten mot sjukhusvården. Ansvarig sköterska tar alltid kontakt med vårdavdelning när någon ska skrivas ut där planering sker i meddix. Läkemedelsöversyner görs också kontinuerligt vid läkarronder.
Kvalitet och Patientsäkerhetsarbete. Finns och används rutiner för avvikelserapportering, anmälningar till IVO, ledningssystem, klagomålshantering mm.	Vi arbetar efter Strömsunds kommuns rutiner kring avvikelserapportering, såväl LEX Maria, LEX Sarah, läkemedelsavvikelser, falltillbud och övriga avvikelser. Vi har även möjlighet att lämna klagomål och synpunkter såväl på Kommunens hemsida och i postlådor på verksamheterna.

1 Indikatorer

1.1 Förutsättningar

Mätetal Förutsättningar	
Listade personer - Antal listade *A	<i>En marginell minskning mot föregående år, mestadels kopplat till en hel del äldre avlidna i området.</i>
Listade personer - Andel aktivt val/listade, % *B1	<i>Ingen större skillnad mot tidigare med andelen som gör ett aktivt val, det som märks är att när vårdbehovet ökar är det flera som väljer att aktivt lista sig för att minska behovet av egna resor.</i>
CNI index för de listade personerna, totalt *B2	<i>Vi klarar uppnått mål och har en marginell förbättring för året.</i>

1.2 Tilläggsuppdrag

Eventuella tilläggsuppdrag	Ange med kryss vilket/vilka uppdrag som utförts under året.	Beskriv former och omfattning på de uppdrag som bedrivits.
Familjecentral		<i>Beskriv ev. former och omfattning</i>
Ansvar för särskilt boende, ange vilka.	x	<i>Levinsgården med 13 särskilt boendeplatser och 2 korttidsplatser.</i>
Utveckling och utbildning		<i>Ev. kommentar</i>
Fortbildningssamordnare		<i>Ev. kommentar</i>
ST-läkare		<i>Ev. kommentar</i>
AT läkare		<i>Ev. kommentar</i>
AT- och ST- studierektor inom primärvård		<i>Ev. kommentar</i>
Utvecklingsuppdrag folkhälsoarbete i primärvården		<i>Vilket/vilka?</i>
Primärvårdskonsulter		<i>Vilken/vilka?</i>
Annat uppdrag, beskriv	x	<i>Ambulansen i Frostviken</i>

1.3 Verksamhet

Uppgifter om verksamhetens omfattning

Mätetal Verksamhet	Ange former och omfattning. Kommentera och analysera utfall, förändringar och förbättringar.
Tillgänglighet - Öppettid - Telefontid - annan tillgänglighet 1177 vårdguiden e-tjänster (MVK) - andel anslutning till *C - antal ärenden *D	Hälsocentralen har öppet 7-17 med lunchstängt 12-13 varje vardag och telefontiderna är samma som öppettiderna. Antalet ärenden på vårdguiden e-tjänster har minskat något vilket tros vara kopplat till att befolkningens behov tillgodoses av god tillgänglighet på Hälsocentralen.
Patientverksamhet - besök per kategori *E - besök per kategori/antal listade *E - hembesök *E - antal hembesök/kategori *E	Antalet besök ligger ungefär på samma nivå som tidigare och uppnår behov för de listade, med såväl besök till distriktssköterska och läkare enligt prioritering från Medicinskt ansvarig läkare. Antalet hembesök har ökat och det är till det särskilda boendet och trygghetsboendet i Gäddede där vårdtyngden har varit hög under året.
Samverkan med berörda vårdaktörer mm. - antal SäBo-platser som ni ansvarar för. - läkarmedverkan se bilaga 2 ex rond - tim/mån, konsulttid – tim/mån, läkemedelsgenomgångar tim/månad - Vårdplaneringssystem Meddix - *F - genomförs SiP - antal läkemedelsgenomgångar *G	Eftersom Närvård Frostviken är gemensamt med kommunen och Regionen har vi redan bra samarbete "över gränserna". Vi ansvarar för 15st SäBo-platser vilka oftast har varit fullbelagda. Läkarmedverkan där är ca 2timmar per vecka. Enligt statistiken har vi blivit kallade till 5st vårdplaneringar men inte deltagit i någon, det beror troligtvis på att vi har deltagit men inte kvitterat det som primärvård utan som kommunen varav rutinen för det behöver förbättras. Ingen fördjupad läkemedelsgenomgång finns registrerad , dock genomförs kontinuerlig läkemedelsgenomgångar.

1.4 Struktur för kvalitet

Indikatorer som belyser de strukturella förutsättningarna för kvalitet

Mätetal Struktur för kvalitet	Ange former och omfattning. Kommentera och analysera utfall, förändringar och förbättringar.
Kontinuitet *H Andel av de patienter som under året haft tre eller fler läkarbesök som då träffat samma läkare vid mer än 65 % av tillfällena	Vi har fortsatt hög kontinuitet vid läkarbesök som endast sjunker vid ordinarie läkares semesterperioder.
Kontinuitet *I Andel av de patienter som under året haft tre eller fler distriktssköterskebesök	Kontinuiteten vid besök hos distriktssköterska har vi lyckats uppnå 100% och arbetet fortsätter för att försöka bibehålla hög kontinuitet.

Mätetal Struktur för kvalitet	Ange former och omfattning. Kommentera och analysera utfall, förändringar och förbättringar.
som då träffat samma distriktssköterska vid mer än 65 % av tillfällena	
Andel specialister i allmänmedicin av totalt läkarantal (heltid) %	100 %
Andel distriktssköterskor av totalt sjuksköterskeantal (heltid) %	2 av 3 heltidsanställda sjuksköterskor är distriktssköterskor. Under sjukfrånvaro har delvis sjuksköterskor täckt upp för en av distriktssköterskorna.
Täckningsgrad *J Andel av listades besök som tillgodosetts på primärvårdsnivå i förhållande till deras totala antal öppenvårdsbesök	Vi ligger fortsatt bra till jämfört med resterande länet och tillgodoser 83% av besöken på primärvårdsnivå.
Dokumenterat kvalitetsledningssystem (ja/delvis/nej)	Ja, Vägvisaren finns på Strömsunds kommuns hemsida under Vård och social.
Vilka kvalitetsregister används?	NDR, Senior alert, Sve-Dem, Palliativa registret.
Kompetens –personal - ange vilka samt omfattning	Distriktssköterska med vidareutbildning i öppen hälso- och sjukvård med forskrivningsrätt, allmänläkare, undersköterska med adekvat utbildning, fyra ambulanssjukvårdare, fyra ambulanssjuksköterskor varav två med Prehospital vidareutbildning. Legitimerad barnmorska. Legitimerad fysioterapeut. Sjuksköterska med utbildning i diabetesvård.
Ev. användande av digitala besök i vården *K	Inga
Användande av digital teknik ; ex resfria möten, mm	I den mån det går använder vi oss av videoupptäckning för att delta på möten och utbildningar etc på distans.

1.5 Kvalitet

1.5.1 Patientupplevelse

Patientenkät

Kommer att redovisas separat då resultatet inte inkommit till regionen ännu.

Tillgänglighet	Ange former och omfattning. Kommentera och analysera utfall, förändringar och förbättringar.
Tillgänglighet *L Kontakt med vårdenhet samma dag, 0:an	Vi når 100% tillgänglighet och har även fortsatt telefontid 7-17 med avbrott för lunch 12-13.
Tillgänglighet *M Läkarbesök inom 7 dagar, 7:an	92% får komma till läkare inom 7 dagar vilket är bra då vi har läkare 2 dagar i veckan.

1.5.2 Medicinsk kvalitet

Medicinsk kvalitet	Ange former och omfattning. Kommentera och analysera utfall, förändringar och förbättringar.
Fast vårdkontakt *N	Finns inga registrerade
Egenvårdsbedömningar *O	Finns inga registrerade
Diabetesvård *P Andel patienter med diabetes som är registrerade i nationella diabetesregistret (NDR).	VI har arbetat med registret under året för att förbättra registreringen men blev tyvärr för sena för att få med alla, arbetet fortsätter för att få mer tillförlitliga värden.
Vaccination mot säsongsinfluensa Andel av vårdenhetens listade > 65 år som erhållit vaccin mot säsongsinfluensa *Q	Kommentera utfallet
Antal som genomfört levnadsvanetest *R	Inga registrerade besök. Vi planerar att sprida informationen om den sidan mera.

1.5.3 Läkemedel- Behandlingsmål

Måluppfyllelse avseende Läkemedelskommitténs fastställda måttal för läkemedel.

Behandlingsmål Golv och Tak *S

Kommentar till utfall och förändringar. Ange former, arbetssätt och förbättringsområden.
Vi ligger över målet på andelen antibiotikarecept vilket är delvis kopplat till vissa långtidsbehandlings- och streptococcinfektioner för barnfamiljer.

1.5.4 Patientsäkerhet

Patientsäkerhet	Kommentar till utfall. Ange former, arbetssätt och förbättringsområden
-Patientsäkerhetsrond, -Patientsäkerhetsdialog, -Finns rutiner för klagomålshantering?	Patientsäkerhetsrond genomfördes hösten 2017. Klagomålshantering följer Strömsunds kommuns rutiner, alla klagomål registreras och besvaras. Under året har inga klagomål kommit in på verksamheten.
Hygien - Hygienrond Beskriv om det genomförts eller planeras	Hygienrond var planerad till hösten 2017 men pga av ordinarie personals frånvaro och att vissa delar inte var klara på den nya Hälsocentralen är den framflyttad till 2018.

1.5.5 Hur har ni arbetat med lättillgänglig, tydlig, anpassad information till invånarna?

Vi informerar i det lokala informationsbladet som kommer ut varje månad vid ev förändringar i verksamheten eller bara allmän information/påminnelser och har information tillgänglig på Hälsocentralen samt informerar på träffar med t.ex. PRO. Strömsunds kommuns hemsida har uppdaterats under året för att bli tydligare och bättre och där ingår även Närvård Frostviken på den sidan.

2 Övrig uppföljning

2.1 Verksamhetsuppföljning

Vårdgivaren ska vara representerad på informationsmöten som Region Jämtland Härjedalen eller annan på deras uppdrag kallar till. Region Jämtland Härjedalen och vårdgivaren ska ha ett ömsesidigt informations- och samrådsansvar beträffande verksamhetsförändringar som påverkar bl a tillgängligheten och annan service mot allmänhet och patienter.

Beskrivning	Mål	Kommentar
Under året har fyra möten kallats till för gemensamt utbyte av information. Har mötena fyllt sin funktion?	Fyra möten. Dialog mellan leverantörer och hälsovalet	Verksamhetschefen har tyvärr inte haft möjlighet att delta på alla möten men har då fått del av informationen i efterhand och upplever ändå att mötena är bra och fyller sin funktion.

2.2 Finansiell och ekonomisk ställning

Vårdgivaren ska ha en sådan stabil ekonomisk bas att ett långsiktigt åtagande gentemot de medborgare som valt vårdenheten kan upprätthållas. Region Jämtland Härjedalen kommer bedöma företagets förmåga att fullfölja ett kontrakt av denna storleksordning under hela kontraktperioden genom att vidta löpande kontroller.

Beskrivning	Kommentar till utfall
Ekonomisk årsredovisning/årsbokslut alt. resultaträkning/balansräkning ska bifogas	Årets resultat visar på ett underskott på 910 000kr. Till det hör en del engångskostnader som ej gått att undvika: Flytten av Hälsocentralen som medförde kostnader på ca 270 000kr under detta år för färdigställande av lokaler, inventarier, flyttstäd m.m. och rekrytering av ny Närvårdschef som uppgår till totalt ca 190 000kr. Utöver det har den höga vårdtyngden på våra boenden och inom hemtjänsten medfört att vi periodvis varit tvungna att bemanna upp för att klara vårdkvalitén. Det besvärliga rekryteringsläget har medfört extra kostnader då vi inte kunnat tillsätta vakanser utan delvis behövt använda bemanningsföretag och köp av tjänster. Budget HC 2017 Kostnader: 6 003 000 kr Intäkter: 5 735 000 kr Nettokostnaden i budgeten för HC var 268 000 men resultatet slutade på 718 824 kr vilket ger en budgetavvikelse på -450 824 kr. Budget Ambulans 2017 Kostnader: 6 371 000 kr Intäkter: 5 590 000 kr Nettokostnaden i budget var 781 000 kr men då var inte det ökade driftbidraget medräknat som tillsammans med ökade intäkter för bl.a. utomlänspatienter har kompenserat ökade personalkostnader till följd av ej tillsatta vakanser. Resultatet slutade på en nettokostnad på 315 929 kr vilket ger en positiv budgetavvikelse på 465 071 kr som förklaras av det ökade driftbidraget som ej var med i budget.

3 Viktiga händelser under året som gått

Sammanfattning av verksamhetsåret 2017

En ny verksamhetschef rekryterades i början av året vilket frigjorde mera resurser till vården.

Stor del av året har präglats av att jobba in oss i de nya lokalerna och sätta nya rutiner som är anpassade efter de nya förutsättningarna. Lokalerna är nu centralt belägna med god tillgänglighet och fräscha utrymmen.

4 Återkoppling, uppföljning från år 2016

Kommentera hur ni arbetat under 2017 med era förbättringsområden

Vi har fortsatt arbetat med att ha en god tillgänglighet och ge god vård och omsorg till boende och besökande i Frostviken.

Vi har ökat antalet FAR-recept och det är nu en naturlig del i arbetet.



§ 18

Dnr 2018.12

700

Redovisning av avvikelser inom hälso- och sjukvård, synpunkter och klagomål samt rapportering enligt Lex Sarah och Lex Maria under 2017

Enligt ledningssystemet för systematiskt kvalitetsarbete ska avvikelser redovisas under första kvartalet. Kommunens medicinskt ansvariga sjuksköterska har upprättat en sammanställning som visar följande:

Under 2017 har 66 läkemedelsavvikelser rapporterats, vilket är 36 fler än 2016. Flest rapporter kommer från Levinsgården. Noggrannheten i rapportering har ökat sedan 2016 vilket är positivt.

57 avvikelser gäller utebliven läkemedelsdos. Ingen påverkan eller patientskada har förekommit. I övrigt ses enstaka händelser i läkemedels hanteringen.

Fler rapporteringar om utebliven rehabilitering ordinerad av sjukgymnast ses 2017. Möjligen har det tidigare år (2016) funnits en underrapportering av detta.

För 2017 redovisas 124 fallhändelser, en ökning med 51 fall jämfört med 2016 då 73 fallhändelser rapporterades. Levinsgården har flest tillbud. Två personer har sammanlagt 57 falltillbud. Ett fall resulterade i hjärnskakning.

Inga synpunkter eller klagomål har kommit in till verksamheten under 2017.

Under 2017 har en rapport enligt Lex Sarah inkommit avseende missförhållande/risk för missförhållanden inom verksamheten. Inga anmälningar har gått till Inspektionen för vård- och omsorg, IVO, enligt Lex Sarah eller Lex Maria.

Förslag till beslut

Närvårdsnämnden tar del av och godkänner redovisningen.

Yrkande

Ordföranden yrkar att närvårdsnämnden tar del av och godkänner redovisningen.



**Gemensam nämnd för
närvård Frostviken**

2018-03-15

10

§ 18 (forts.)

Närvårdsnämndens beslut

Närvårdsnämnden tar del av och godkänner redovisningen.



§ 19

Dnr 2018.8

700

Årsplan för återkommande ärenden på nämndens sammanträden

Närvårdsnämnden beslutade den 29 augusti 2014 § 31 att fastställa årsplan för återkommande ärenden på nämndens sammanträden. En tydlig årsplan underlättar för nämnden att planera och följa upp sin verksamhet på ett ändamålsenligt sätt. Årsplanen behöver nu revideras.

Yrkande

Ordföranden yrkar att närvårdsnämnden uppdrar till närvårdschef och sekreterare att till nästa sammanträde upprätta nytt förslag till årsplan för återkommande ärenden på nämndens sammanträden.

Närvårdsnämndens beslut

Närvårdsnämnden uppdrar till närvårdschef och sekreterare att till nästa sammanträde upprätta nytt förslag till årsplan för återkommande ärenden på nämndens sammanträden.

Beslutsexpediering

Närvårdschef

Sekreterare



§ 20

Delegationsbeslut

Det finns inga delegationsbeslut att redovisa.



**Gemensam nämnd för
närvård Frostviken**

2018-03-15

13

§ 21

Delgivningar

Dnr 2018.1

770

1 Årsberättelse 2017 - Patientnämnden i Jämtlands län.

Dnr 2017.10

722

2 KS § 33, Personalförsörjning Närvård Frostviken.

Yrkande

Ordföranden yrkar att delgivningarna läggs till handlingarna.

Närvårdsnämndens beslut

Delgivningarna läggs till handlingarna.
