



Socialnämnden

Plats och tid	Kommunkontoret Strömsund, sammanträdesrum Almen, kl. 8.15-16.10		
Beslutande	Karin Näsmark (S), ordförande Tomas Jangenmalm (S) Carina Andersson (S) Deanne Edin (S) Marie Gabrielsson (S) Eva Holmgren (S) Jan-Gunnar Eliasson (C) Catarina Espmark (M) Mona Olofsson (V) Henrik Johansson, (M) tjänstgörande ersättare Lars Lindberg (C) tjänstgörande ersättare Hans Elmbjer (SD) tjänstgörande ersättare Elli Eklund (S), tjänstgörande ersättare		
Övriga närvarande	Se nästa sida		
Utses att justera	Catarina Espmark		
Justeringens plats och tid	Kommunhuset, vård- och socialförvaltningen, 2019-04-30		
Underskrifter	Sekreterare	 Annika Stedt	Paragraferna 49 – 65
	Ordförande	 Karin Näsmark	
	Justerare	 Catarina Espmark	

ANSLAG/BEVIS A

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag

Organ	Socialnämnden		
Sammanträdesdatum	2019-04-24		
Datum då anslag sätts upp	2019-05-02	Datum då anslag tas ned	2019-05-24
Förvaringsplats för protokollet	Vård- och socialförvaltningen		
Underskrift	 Annika Stedt		



Övriga
närvarande

Annika Stedt, sekreterare
Gudrun Öjbrandt, socialchef
Birgitta Moen, alkoholhandläggare § 50
Magnus Ahlstrand, verksamhetschef, §§ 52-54, § 57
Veronica Sjöberg, kvalitetsutvecklare, § 55
Ewa Asplund, distriktschef, § 58



§ 49

Godkännande av föredragningslista

- Ärende 5, Ny preliminär verksamhetsprognos inklusive tjänsteskrivelse.
- Ärende 10, Nytt yttrande till RSMH.
- Ärende 11, Kompletterande tjänsteskrivelse med anledning av arbetsutskottets beslut den 10 april 2019 § 24 om handlingsplan psykisk hälsa, åldersgräns Mittpunkten.

Yrkande

Ordföranden yrkar att socialnämnden godkänner föredragningslistan.

Socialnämndens beslut

Socialnämnden godkänner föredragningslistan.



§ 50

Dnr 2019.87

702

Ansökan om stadigvarande tillstånd att servera alkoholdrycker till allmänheten

Restaurang Semma AB med organisationsnummer 559183-8478, ansöker den 30 januari 2019 om stadigvarande tillstånd att servera starköl, vin, spritdrycker och andra jästa alkoholdrycker till allmänheten vid Restaurang La Marée, Strömsvägen 53, 833 31 Strömsund.

Förslag till beslut

Socialnämnden föreslås besluta att avslå ansökan från Restaurang Semma AB om stadigvarande tillstånd att servera starköl, vin, spritdrycker och andra jästa alkoholdrycker till allmänheten vid Restaurang La Marée, Strömsvägen 53, 833 31 Strömsund med anledning av ej godkända kunskapsprov.

Yrkande

Ordföranden yrkar att socialnämnden beslutar enligt förslag till beslut.

Socialnämndens beslut

Socialnämnden beslutar att avslå ansökan från Restaurang Semma AB om stadigvarande tillstånd att servera starköl, vin, spritdrycker och andra jästa alkoholdrycker till allmänheten vid Restaurang La Marée, Strömsvägen 53, 833 31 Strömsund med anledning av ej godkända kunskapsprov.

Beslutet skickas till

Sökande

Miljö- och byggavdelningen



§ 51

Dnr 2019.39

700

Preliminär verksamhetsprognos per mars 2019

Preliminär verksamhetsprognos per mars 2019 redovisades på arbetsutskottets sammanträde den 10 april 2019 § 26. Information lämnades om socialnämndens verksamheter, ekonomi, kompetensförsörjning och framtid. Diskussion fördes om åtgärder för att minska kostnader under 2019 och 2020. Arbetsutskottet tog del av redovisningen samt beslutade att uppdra till vård- och socialförvaltningen att återkomma till socialnämndens sammanträde den 24 april 2019 för redovisning av vidtagna åtgärder för att reducera kostnader.

Förvaltningschefen redovisar pågående och planerade åtgärder.

Ledning och administration

Kostnader hålls nere under året genom att avstå från att tillsätta vissa vakanta tjänster. Vid pensionsavgång reduceras bemanning inom administrationen.

Hemsjukvård, kommunrehab

Vakanta tjänster som inte kunnat tillsättas håller nere kostnaderna men medför även att hyrpersonal kommer att behöva anlitas för att klara sommarens verksamhet. Avgiften för hemsjukvård har höjts vilket är en anpassning i nivå med andra besök inom hälso- och sjukvård och beräknas ge en viss ökning av intäkter.

Individ- och familjeomsorg

Ekonomienhetens underskott befaras öka och kommer att bli svårt att påverka om inte fler personer kommer ut i egen sysselsättning och försörjning. En jämförelsevis hög andel av invånarna får sin försörjning genom ekonomiskt bistånd. Lång etableringstid för utlandsfödda i kombination med en hög arbetslöshet påverkar negativt. Internt samarbete med arbetsmarknadsenheten samt samverkan med arbetsförmedlingen både på individ- och verksamhetsnivå pågår kontinuerligt.

Inom vuxensidan har några kostsamma placeringsärenden under 2018 kunnat övergå till insatser i hemkommunen vilket reducerat kostnaderna. Underlag ska tas fram kring möjlighet till egenavgift för vuxna placerade personer.



§ 51 (forts.)

Analys av placeringskostnader för barn och unga pågår. En kartläggning har påvisat att kostnaderna är på väg att minska relaterat till att flera uppnår vuxen ålder samt att tillströmningen av nya ärenden avtagit.

Stöd och service

Antalet brukare inom bostad med särskild service har minskat. Åtgärder har inletts för att genomföra viss rationalisering i verksamheten när en boende-enhet kan avvecklas.

Inom dagverksamheten finns flera lokaler och enheter där brukare får sin insats. Effekterna av en samlad dagverksamhet ser över för att finna samordningsvinster.

Äldreomsorg

Åtgärder för att effektivisera verksamhet och reducera kostnader är bland annat samlokalisering av hemtjänst i Strömsund, schemaplanering, möjlighet till grundschema, centraliserad ruttplanering, digital nyckelhantering och jämlik bemanning. Insatserna trygghetslarm och måltidsservice har effektiviserats vilket på sikt bör påverka utfallet positivt. Ambitionen är att med flexibel planering kunna använda personalresursen på mest effektiva sätt. Interna rutiner ses över, exempelvis kring delegering av hemsjukvårdsarbetsuppgifter. Matleveranser till särskilda boenden skulle kunna vara ytterligare ett område för översyn.

Samtliga verksamheter

Gemensamt i förvaltningen pågår eller planeras ytterligare åtgärder som förväntas minska kostnaderna:

- Översyn mer- och overtidskostnader, internköp av tjänster/avtal och regler för avgiftsreducering i äldreomsorg.
- Restriktivitet för kompetensutveckling/utbildning.
- Fortsatt arbete med att söka lösningar för digitalisering och införande av välfärdsteknik.

Förslag till beslut

Socialnämnden tar del av redovisningen av pågående och planerade åtgärder.



§ 51 (forts.)

Yrkande

Ordföranden yrkar:

Socialnämnden tar del av och godkänner preliminär verksamhetsprognos per mars 2019 samt pågående och planerade åtgärder.

Vård- och socialförvaltningen får i uppdrag att utreda hur arbetet med matservering vid särskilda boenden och trygghetsboenden kan effektiviseras utan att försämra kvalitén i måltiden för de äldre och att lämna rapport vid arbetsutskottets sammanträde den 4 september 2019.

Socialnämndens beslut

1. Socialnämnden tar del av och godkänner preliminär verksamhetsprognos per mars 2019 samt pågående och planerade åtgärder.
2. Socialnämnden uppdrar till vård- och socialförvaltningen att utreda hur arbetet med matservering vid särskilda boenden och trygghetsboenden kan effektiviseras utan att försämra kvalitén i måltiden för de äldre och att lämna rapport vid arbetsutskottets sammanträde den 4 september 2019.

Beslutet skickas till

Vård- och socialförvaltningen



§ 52

Dnr 2019.88

734

Internkontroll: Biståndsbeslut i två steg, särskilt boende

Socialnämnden fastställde internkontrollplan för 2019 den 19 december 2018 § 162. Beslut om plats i särskilt boende ska fattas i två steg, beslut om rätt till plats samt insatsplan. Kontroll ska göras i Procapita och rapport lämnas till socialnämnden i april och november.

I Strömsunds kommun ska beslut om särskilt boende fattas på individuell nivå i två steg, ett första beslut om insatsen som sådan och ett andra beslut om det närmare innehållet i insatsen med hänsyn till individuella behov hos enskilda personer.

Sedan den förra kontrollen den 1 november 2018 har biståndsenheten fattat 32 beslut att bevilja särskilt boende. Till den 12 april har beslutet följts av ett beslut om hemtjänstinsatser i boendet i 8 fall och 31 personer i särskilt boende har ett gällande beslut om de individuella insatserna.

Förslag till beslut

Att socialnämnden tar del av informationen.

Yrkande

Ordföranden yrkar att socialnämnden beslutar enligt förslag till beslut samt att uppdra till vård- och socialförvaltningen att återkomma till arbetsutskottets sammanträde den 9 oktober 2019 med en rapport om aktuellt läge.

Socialnämndens beslut

1. Socialnämnden tar del av och godkänner internkontroll om biståndsbeslut i två steg i särskilt boende.
2. Socialnämnden uppdrar till vård- och socialförvaltningen att återkomma till arbetsutskottets sammanträde den 9 oktober 2019 med en rapport om aktuellt läge.

 Strömsunds Kommun Stræjmien tjjelte	TJÄNSTESKRIVELSE Datum Sidan 1 av 1
Förvaltning Vård- och socialförvaltningen	Ärendenr/diariennr 2019.88-734 Bil SN 2019-04-24 § 52
Utredare/handläggare Chef IFO, Magnus Ahlstrand	Nämnd/styrelse Socialnämnden

Internkontroll: Biståndsbeslut i två steg, särskilt boende

Biståndsenheten i Strömsunds kommun arbetar sedan flera år enligt en rutin för beslut om hemtjänstinsatser i särskilt boende med beslut i två steg. I ett första steg sker en bedömning av rätten till särskilt boende. Om ansökan bifalls ska inom några veckor efter inflytt beslut fattas om det närmare innehållet i insatsen, med hänsyn till individuella behov hos enskilda personer.

Sedan den förra internkontrollen som avsåg beslut fattade t.o.m. den 31 oktober 2018, har biståndsenheten fattat 32 beslut att bevilja ansökan om särskilt boende. Handläggarna har utrett och beslutat om individuella insatser i 8 ärenden, dvs. i 25 % av ärendena. Totalt hade den 12 april 31 personer i särskilt boende beslut om de individuella insatserna. Ett antal personer som har fått beslut om individuella insatser har avlidit och ingår inte bland dessa.

Fem biståndshandläggare arbetar med handläggning av ärenden enligt socialtjänstlagen. En avsevärd del av handläggaresurserna har ägnats åt arbete med vårdplanering vid utskrivning från den slutna vården och verkställighet av korttidsplatser, de uppgifter som är högst prioriterade för handläggarna. Situationen när det gäller behov av och tillgång till korttidsplatser har under stora delar av 2018 och även under 2019 varit mycket ansträngd.

Arbetet med individuella beslut i särskilt boende fortsätter och det uttalade målet gäller alltså. Biståndshandläggarna kommer nu successivt att övergå till att arbeta enligt modellen IBIC (Individens behov i centrum), både inom hemtjänst och särskilt boende. Beslut om särskilt boende kommer då generellt att fattas med individuella insatser.

Initierare

Socialnämnden



§ 53

Dnr 2017.243

700

Införande av IBIC, individens behov i centrum

Socialnämnden beslutade den 24 september 2014 § 105 att införa arbetssättet ÅBIC, Äldres behov i centrum. År 2014 gick Socialstyrelsen ut med information om att kommuner skulle få extra medel om man gick över till IBIC, Individens behov i centrum. Strömsunds kommun anslöt sig till denna modell för biståndshandläggning och utförande av beslutade insatser.

Socialnämndens arbetsutskott informerades i januari 2019 om arbetet med att införa arbetsmodellen IBIC i vård- och socialförvaltningen (Socialnämnden 16 januari 2019 § 12).

Utbildning av biståndshandläggare och enhetschefer inom hemtjänst och särskilt boende har slutförts. Arbeta med att använda IBIC vid utredning och beslutsfattande påbörjas generellt under våren. Arbetet sker till största delen i det nuvarande systemet Procapita, men en övergång till det nya systemet Lifecare planeras.

Förslag till beslut

Socialnämnden tar del av informationen.

Yrkande

Ordföranden yrkar att socialnämnden beslutar enligt förslag till beslut samt att uppdra till vård- och socialförvaltningen att återkomma till arbetsutskottets sammanträde den 9 oktober 2019 med rapport om aktuellt läge.

Socialnämndens beslut

1. Socialnämnden tar del av information om införande av IBIC.
2. Socialnämnden uppdrar till vård- och socialförvaltningen att återkomma till arbetsutskottets sammanträde den 9 oktober 2019 med rapport om aktuellt läge.

Beslutet skickas till
Vård- och socialförvaltningen



§ 54

Dnr 2019.23

700

Fastställande av riktlinjer SoL

Förslag till riktlinjer för handläggning enligt socialtjänstlagen, SoL redovisas.
Riktlinjerna innehåller följande områden:

- Del 1 Allmänna förutsättningar för biståndsbedömning
- Del 2 Biståndshandläggning
- Del 3 Socialnämndens ställningstagande avseende vissa insatser
- Del 4 Övriga stödinsatser

Beredning

AU § 28/2019

Yrkande

Ordföranden yrkar att socialnämnden beslutar enligt arbetsutskottets förslag till beslut.

Socialnämndens beslut

Riktlinjer enligt socialtjänstlagen, SoL, fastställs. Bilaga.

Id nr: 76
Version: 1.0Typ: Riktlinje
Fastställd: SN 2019-04-24 § 54Giltighetstid: tills vidare
Uppdateras:

Handläggning enligt socialtjänstlagen, (SoL) – vägledning till skälig levnadsnivå

Innehållsförteckning

1. Allmänna förutsättningar för biståndsbedömning	2
1.1 Inledning	2
1.2 Systematiskt behovsinriktat arbetssätt	2
1.3 Syfte	2
1.4 Rättssäkerhet	3
1.5 Värdegrund	3
1.6 Bistånd till livsföringen i övrigt	3
1.7 Skälig levnadsnivå	4
1.8 Kvarboendeprincipen	4
1.9 Hushållsgemenskap	4
1.10 Jämställdhet	4
1.11 Utredning	4
1.12 Kostnad	6
2. Biståndshandläggning	6
2.1 Livsområden m.m.	6
2.2 Utredning, dokumentation och beslut	7
2.3 Återkallelse eller ändring av gynnande beslut	7
3. Socialnämndens ställningstagande avseende vissa insatser	8
3.1 Allmänt	8
3.2 Omprövning	8
3.3 Beslut med eller utan tidsbegränsning	8
3.4 Uppföljning	8
3.5 Arbetsmiljö	8
3.6 Insatser	9
4. Övriga stödinsatser	13
4.1 Anhörigstöd	13
4.2 Olika former av anhörigstöd	13
4.3 Dagverksamhet	13

Id nr: 76
Version: 1.0Typ: Riktlinje
Fastställd: SN 2019-04-24 §Giltighetstid: tills vidare
Uppdateras:

1. Allmänna förutsättningar för biståndsbedömning

1.1 Inledning

En kommun har enligt socialtjänstlagen (SoL) rätt att anta riktlinjer för vägledning vid biståndsbedömning när det gäller omfattning, utformning och inriktning av insatser till den enskilde med funktionsnedsättning av fysisk, psykisk, social eller existentiell karaktär. Kommunala riktlinjer kan dock inte ersätta den individuella prövningen som måste ske i varje enskilt fall.

De ställningstaganden om riktlinjer en socialnämnd gör innebär en komplettering till vad handläggaren har rätt att besluta om i enlighet med nämndens delegationsordning.

Det är alltid den enskildes behov, resurser och mål som ska ligga till grund för biståndsbeslutet och som styr insatsen och dess omfattning, om behovet inte kan tillgodoses på annat sätt. I det enskilda fallet kan det innebära avvikelser från riktlinjerna. I biståndsbedömningen ska faktorer såsom den enskildes egen uppfattning om sina svårigheter och resurser inom olika livsområden utgöra grunden för vilka insatser som sedan blir aktuella. Rätten till bistånd enligt SoL syftar till att tillförsäkra den enskilde en skälig levnadsnivå.

1.2 Systematiskt behovsinriktat arbetssätt

Biståndshandläggarna ska arbeta systematiskt och behovsinriktat för att identifiera, beskriva och dokumentera den enskildes behov, resurser, mål och resultat. Systematiskt arbetssätt innebär att grundläggande utreda orsak till den enskildes begränsningar utifrån en strukturerad process med identifierade och fastställda rutiner, så att alla vet vad som ska göras, vem som ska göra det och hur det ska genomföras. Det bidrar till god kvalitet och utveckling. Behovsinriktat arbetssätt innebär att biståndshandläggaren först grundligt utreder behovet innan diskussion om hur behovet ska tillgodoses påbörjas.

1.3 Syfte

Syftet med riktlinjer är likvärdig handläggning och individuellt behovsanpassade bedömningar för att uppnå:

- ökad rättssäkerhet för den enskilde,

Id nr: 76
Version: 1.0Typ: Riktlinje
Fastställd: SN 2019-04-24 §Giltighetstid: tills vidare
Uppdateras:

- en gemensam plattform som utgångspunkt vid den individuella bedömningen, och
- att utredningar ska behandlas ur ett jämlikhetsperspektiv, så att alla ska behandlas lika oavsett, kön, ålder, sexuell läggning eller etnisk tillhörighet.

1.4 Rättssäkerhet

Ett rättssäkert handlande gentemot den enskilde är att biståndshandläggaren följer gällande lagar och föreskrifter och är noggrann, saklig och rättvis i sin bedömning. Biståndsbedömningen ska ske med en helhetssyn. Det ska vara individuellt anpassad och bygga på den enskildes frivillighet och självbestämmande samt hänsynstagande till den enskildes livssituation. Biståndshandläggaren informerar den enskilde om rätten att ta del av de uppgifter som dokumenterats, om de eventuella uppgifter som är tillförda ärendet utifrån samt om rätten att överklaga. Biståndshandläggaren kan hjälpa till vid överklagande om det efterfrågas.

1.5 Värdegrund

Socialnämndens omsorg om den enskilde ska inriktas på att den enskilde får leva ett värdigt liv och känna välbefinnande. Värdegrunden omfattar både handläggning av ärenden och genomförande av insatser. Värdighet inom äldreomsorgen innebär att värna och respektera den enskildes rätt till privatliv, självbestämmande och integritet. Den enskilde har även vid hög ålder rätt att leva sitt liv utifrån identitet och personlighet. Det innebär att den enskilde bör få stöd att behålla sina intressen och vanor samt att hänsyn tas till den enskildes egna upplevelser av sin livssituation och av vad som är viktigt i livet. Insatser från äldreomsorgen kan undanröja hinder och möjliggöra välbefinnande hos den enskilde.

1.6 Bistånd till livsföringen i övrigt

Den enskilde som på grund av funktionsnedsättning inte själv kan tillgodose sina behov eller kan få dem tillgodosedda på annat sätt har rätt till bistånd av socialnämnden och för sin livsföring i övrigt. Vid prövning av behovet av sådant bistånd får hänsyn inte tas till den enskildes ekonomiska förhållanden. Rätten att ta ut avgifter för bistånd regleras i 8 kap. SoL.

I socialtjänstlagen finns det inte preciserat vad begreppet livsföring i övrigt betyder, men det kan omfatta en rad olika behov av stöd, service, vård och omsorg. Behoven kan tillgodoses med olika insatser utifrån individuella förhållanden. Den enskilde ska erbjudas det bistånd som

Id nr: 76
Version: 1.0Typ: Riktlinje
Fastställd: SN 2019-04-24 §Giltighetstid: tills vidare
Uppdateras:

biståndshandläggaren i utredningen kommit fram till att den enskilde behöver för att uppnå skälig levnadsnivå. Biståndet ska utformas så att det stärker den enskildes möjligheter att leva ett självständigt liv.

1.7 Skälig levnadsnivå

Begreppet skälig levnadsnivå är ett uttryck till ledning för bedömning av stöd, service, vård och omsorg som kan komma ifråga. Den skäliga levnadsnivån är ett uttryck för kvaliteten i insatsen och vilken ambitionsnivå som kan vara rimlig i det enskilda fallet. Förändringar i omvärlden, nya arbetsmetoder, ändrade ekonomiska förutsättningar m.m. gör att det över tid inte är möjligt att exakt precisera vad som är skälig levnadsnivå.

1.8 Kvarboendepincipen

Inriktningen i Strömsunds kommun är att möjliggöra för den enskilde att bo kvar i den egna bostaden så länge denne vill och så långt det är möjligt. Insatser för att underlätta kvarboende i det egna hemmet handlar framförallt om att ge hjälp i hemmet genom hemtjänst. Den som flyttat till särskilt boende ska inte behöva flytta till ett annat boende, utom i de fall man särskilt önskar det.

1.9 Hushållsgemenskap

Vid en bedömning ska hänsyn tas till att makar/sambor ger varandra viss praktisk hjälp inom familjen. Vid bedömning av rätten till bistånd är det viktigt att fokusera på den enskildes behov, liksom de egna resurserna eller den hjälp eller det stöd som maka, make, sambo, partner eller anhöriga kan bistå med. Ett omfattande vårdbehov kan däremot inte anses ligga inom vad man normalt bistår varandra med inom familjen (jfr. 1 kap. 2 § Äktenskapsbalken).

1.10 Jämställdhet

Vid utredning och bedömning ska biståndshandläggaren beakta frågor som rör jämställdhet, för att säkerställa att hjälp och stöd till kvinnor och män grundas på de faktiska omständigheterna i ärendet.

1.11 Utredning

Biståndshandläggaren ska alltid utgå ifrån att man har individens behov i centrum. Genom att använda den internationella klassifikationen av funktionstillstånd, funktionshinder och hälsa, ICF, är det möjligt att beskriva individens situation både fysiskt, psykiskt, socialt och existentiellt, vilket ger stöd vid val av lämpliga insatser. Det blir också synligt

Id nr: 76
Version: 1.0Typ: Riktlinje
Fastställd: SN 2019-04-24 §Giltighetstid: tills vidare
Uppdateras:

vilken kompetens som behövs för att dels tillgodose individens behov, dels stärka individens egna resurser.

Vid biståndsbedömningen utgår biståndshandläggaren ifrån de 11 livsområden som finns i ICF, för att säkerställa och anpassa biståndet utifrån den enskildes egna resurser och svårigheter vid en aktivitet. Hänsyn ska även tas till relaterade faktorer, dvs. faktorer i omgivningen som kan fungera hindrande eller stödjande i den enskildes livssituation. Vid biståndsbedömningen ska biståndshandläggaren bedöma hur stor begränsning den enskilde har inom ett livsområde. Handläggaren ska väga in om det finns hjälpmedel som underlättar för den enskilde och utgå ifrån hur den aktuella omgivningen ser ut. I utredningen ska det framgå hur stor begränsning den enskilde har i bedömt funktionstillstånd samt hur den enskilde själv vill att det ska vara framgent, vilket ger svaret på avsett funktionstillstånd. Utifrån detta får man fram vilka insatser som är lämpliga och vilka målen med insatserna är. Målen är sedan utgångspunkten vid uppföljning.

För att komma fram till vilket bistånd som är lämpligast krävs ett informationsutbyte mellan biståndshandläggaren, den enskilde och andra aktörer. I samarbetet mellan biståndshandläggare och den enskilde är det viktigt att denne själv behåller ansvaret för sin situation (Handläggning och dokumentation inom socialtjänsten, Socialstyrelsen, 2015).

Utredningen ska ge svar på följande frågor:

- Kan den enskilde själv tillgodose behovet/behoven eller kan det tillgodoses på annat sätt?
- Hur ser behovet/behoven ut? Uppgifterna som ligger till grund för beslut ska föregås av ursprunglig och förtydligad frågeställning.
- Vilka resurser och svårigheter har den enskilde och vilka livsområden är aktuella?
- Hur stor begränsning har den enskilde inom de olika livsområdena?
- Vad vill den enskilde uppnå inom de aktuella livsområdena? Vad vill den enskilde uppnå totalt sett med det efterfrågade biståndet?
- Hur ska biståndet utformas för att tillförsäkra den enskilde en skälig levnadsnivå?

Vid bedömning av vilken insats som ska komma ifråga, måste en sammanvägning göras av olika omständigheter, såsom:

- Den önskade insatsens lämplighet
- Den enskildes egna önskemål
- Kostnader för insatsen i jämförelse med andra insatser.

Id nr: 76
Version: 1.0Typ: Riktlinje
Fastställd: SN 2019-04-24 §Giltighetstid: tills vidare
Uppdateras:

1.12 Kostnad

En grundläggande förutsättning för att bevilja en ansökan om bistånd är att behovet inte kan tillgodoses på annan sätt. Om likvärdiga insatser finns att tillgå, kan socialnämnden välja alternativet med minst kostnad. En sammanvägning måste ske mellan insatsens lämplighet, den enskildes önskemål och kostnaderna för insatsen i jämförelse med andra insatser.

2. Biståndshandläggning

2.1 Livsområden m.m.

Hjälp i hemmet ges till den som på grund av fysiska, psykiska, sociala, existentiella eller av andra orsaker behöver stöd och hjälp i den dagliga livsföringen. Stöd och hjälp ska ges utifrån de individuella behoven och inte utifrån existerande insatser i kommunen. En individuell prövning sker i varje enskilt fall. Den enskilde ska i så stor utsträckning som möjligt vara delaktig i insatserna utifrån sina resurser.

Insatser beviljas inom 11 olika livsområden:

- Lärande och att tillämpa kunskap
- Allmänna uppgifter och krav
- Kommunikation
- Förflyttning
- Personlig vård
- Hemliv
- Mellanmänskliga interaktioner och relationer
- Viktiga livsområden
- Samhällsgemenskap, socialt och medborgerligt liv
- Känsla av trygghet
- Personligt stöd från person som vårdar eller stödjer den enskilde

Inom områdena *Hemliv* respektive *Samhällsgemenskap, socialt och medborgerligt liv* är det möjligt att utforma och tillämpa riktlinjer. Gällande de övriga livsområdena är det inte lämpligt att tillämpa riktlinjer. Vid behovsinriktat och systematiskt arbete ska biståndshandläggaren först grundligt utreda behovet innan diskussion om hur behovet ska tillgodoses påbörjas. Skulle riktlinjer tillämpas inom alla livsområden skulle det motverka möjligheten till individanpassade insatser och lösningar, som syftet är vid ett behovsinriktat och systematiskt arbetssätt.

Id nr: 76
Version: 1.0Typ: Riktlinje
Fastställd: SN 2019-04-24 §Giltighetstid: tills vidare
Uppdateras:

Inom varje livsområde kan insatserna utmynna i upp till fem typer av stöd, s.k. agerandetyper, som syftar till att beskriva hur behovet ska tillgodoses. De fem typerna är:

- Kompensatoriskt stöd
- Färdighetsträning
- Råd eller information
- Praktiskt stöd
- Emotionellt stöd

2.2 Utredning, dokumentation och beslut

Ansökan

En utredning enligt SoL 11 kap. 1 § ska utan dröjsmål inledas och dokumenteras när en ansökan i någon form inkommer till biståndsenheten. Kontakt med andra än sökanden kräver samtycke. Bistånd är frivilligt och kan inte beslutas och utföras mot den enskildes vilja.

Anmälan

Den enskildes behov kan också uppmärksammas genom att biståndsenheten tar emot en anmälan från exempelvis en anhörig eller någon annan person. Biståndshandläggaren kontaktar den enskilde, men en utredning påbörjas inte förrän den enskilde uttryckt en egen önskan som är att anse som en ansökan. Undantag görs när en förvaltare gör en ansökan för sin huvudman.

Dokumentation

Av dokumentationen ska det framgå vilka beslut som har fattats, vilka åtgärder som vidtagits och andra faktiska omständigheter och händelser av betydelse. Den enskilde har rätt att ta del av dokumentationen.

Beslut

Beslutet ska vara tydligt och ska utformas så att den enskilde har möjlighet att förstå innehållet. Beslutet ska meddelas skriftligen. Av beslutet ska klart framgå vad den enskilde ansökt om, vilka insatser som beviljats, målet med insatserna och beslutets giltighetstid. Beslut som innehåller avslag ska särskilt motiveras.

2.3 Återkallelse eller ändring av gynnande beslut

Återkallelse eller ändring av gynnande beslut har ansetts möjlig i följande fall:

- Om det är påkallat av tvingande säkerhetsskäl (till exempel brandfara eller hälsofara).

Id nr: 76
Version: 1.0Typ: Riktlinje
Fastställt: SN 2019-04-24 §Giltighetstid: tills vidare
Uppdateras:

- Om ett beslut har fattats med ledning av vilseledande uppgifter som den enskilde har lämnat.
- Om beslutet försetts med omprövningsförbehåll.

Beslut om ändring av ett gynnande beslut som inte görs med stöd av omprövningsförbehåll ska fattas av socialnämnden eller socialnämndens arbetsutskott.

3. Socialnämndens ställningstagande avseende vissa insatser

3.1 Allmänt

Socialnämndens ställningstaganden om riktlinjer är en komplettering till biståndshandläggarens delegerade beslutsrätt. Nämndens bedömningar rörande omfattningen av olika insatser är uttryck för vad som vanligen kan anses rimligt för att tillgodose behov och uppnå skälig levnadsnivå för kommunmedborgarna.

3.2 Omprövning

Alla biståndsenhetens beslut ska innehålla ett omprövningsförbehåll. Det ska formuleras: *"Om anledning finns att ifrågasätta den fortsatta rätten till insats, kommer beslutet att omprövas"*.

3.3 Beslut med eller utan tidsbegränsning

Alla beslut om särskilt boende är tillsvidarebeslut. Beslut om hemtjänst kan vara tillsvidare eller tidsbegränsade. Tidsbegränsade beslut tas endast när biståndshandläggaren bedömer att behoven är av tillfällig art. Beslut om korttidsboende är alltid tidsbegränsade.

3.4 Uppföljning

Syftet med en uppföljning är att kontrollera om målet med insatsen är uppnått och om rätt insats beviljats, hur den fungerat, om insatsen behöver förändras och hur den enskilde upplever kvaliteten. Uppföljning av beslut ska göras minst en gång per år eller oftare vid behov. Uppföljning sker via telefon eller vid personligt besök.

3.5 Arbetsmiljö

Biståndshandläggaren bedömer behov och beslutar om insatser för den enskilde och enhetschefen på utförarsidan ansvarar för att åtgärda eventuella brister i arbetsmiljön. Genom ett systematiskt arbetssätt ska

Id nr: 76
Version: 1.0Typ: Riktlinje
Fastställd: SN 2019-04-24 §Giltighetstid: tills vidare
Uppdateras:

den enskilde få hjälp och stöd utifrån sina behov även om det kan finnas brister i arbetsmiljön.

Biståndshandläggaren kan inte ge avslag på en ansökan om bistånd på grund av brister i arbetsmiljön. Biståndshandläggaren ska däremot informera enhetschef på utförarsidan om/när det finns misstanke om att det kan uppstå brister i arbetsmiljön. Socialtjänstlagen och arbetsmiljölagen verkar på lika villkor. Ingen av lagarna har företräde framför den andra.

3.6 Insatser

Korttidsboende

Korttidsboende kan ibland vara en viktig resurs som behövs för att en person ska kunna bo kvar hemma. När funktionsförmågan sviktar tillfälligt kan korttidsboende vara en lämplig biståndsinsats.

Insatsen korttidsboende ges till den enskilde som på grund av nedsatt funktionsförmåga har behov av omfattande hjälp med personlig vård och mobilisering som inte kan tillgodoses med hemtjänstinsatser. Vanliga situationer är rehabilitering efter sjukhusvård inför återgång till hemmet, tillfällig eller regelbunden avlastning av anhörig eller vid vård i livets slut. Det kan även förekomma i väntan på särskilt boende, då behov inte kan tillgodoses med hemtjänstinsatser, och på behövlig bostadsanpassning eller hjälpmedel.

Beslut om korttidsboende bör fattas för en tid av högst två veckor. Biståndshandläggaren ska under den tiden i samverkan med andra aktörer inom berörda områden arbeta för ett återvändande till det egna hemmet. Om den enskilde ansöker och beviljas särskilt boende ska korttidsboende avslutas så snart det är möjligt. Fortsatt beslut om korttidsboende bör inte fattas när en brukare erbjudits särskilt boende.

Särskilt boende

Den enskilde kan ha behov av att byta bostad på grund av svårigheter med bostadens tillgänglighet eller storlek. I sådana fall förutsätts att den enskilde själv ser över sin bostadssituation och själv byter till en mer lämplig bostad inom det ordinära bostadsbeståndet eller söker boende på något av de trygghetsboenden som finns i kommunen.

När den enskilde har ett omfattande och varaktigt behov av tillsyn och personlig vård som inte går att tillgodose i hemmet bör det finnas möjlighet att flytta till särskilt boende. Med omfattande och varaktiga behov menas kontinuerliga insatser som kan behöva ges dygnet runt för

Id nr: 76
Version: 1.0Typ: Riktlinje
Fastställd: SN 2019-04-24 §Giltighetstid: tills vidare
Uppdateras:

att tillgodose behoven. Förutom fysiska funktionsnedsättningar behöver biståndshandläggaren beakta även andra viktiga aspekter såsom otrygghet, oro och upplevelse av ensamhet.

Biståndshandläggarens uppgift är att utreda, bedöma och besluta utifrån den enskildes funktionstillstånd och hur stor begränsning det innebär för den totala livssituationen.

Ett beslut om att bevilja särskilt boende avser insatsen som sådan. Socialnämnden har då en skyldighet att tillgodose behovet genom att erbjuda bostad i något av kommunens särskilda boenden.

Parbogaranti

I de fall där båda makar, sambor eller registrerade partners har beviljats särskilt boende, ska båda erbjudas plats i samma boende om de begär det.

I de fall då endast ena parten beviljats särskilt boende ingår det i en skälig levnadsnivå att kunna sammanbo med make, sambo eller registrerad partner. Detta gäller under förutsättning att paret varaktigt har sammanbott och även om den ena parten redan bor i ett sådant boende.

Hemtjänst

Hjälp och stöd i hemmet ges till kvinnor och män efter utredning av behoven i det enskilda ärendet och biståndet ges i enlighet med den s.k. kvarboendeprincipen. Det kan ibland röra sig om mycket begränsade insatser. Om det uppstår en situation som kräver en mer kontinuerlig närvaro av hemtjänstens personal finns det starka skäl att överväga särskilt boende som alternativ till hemtjänst. I enskilda fall kan därför behovet bedömas vara så stort att man passerat den punkt där hemtjänst bör komma ifråga. Det handlar inte om att neka hjälp och stöd utan om att istället motivera till att ansöka om den insats som är mer lämplig för den enskilde.

Biståndshandläggare kan besluta om hemtjänst med hänsyn till behoven hos den enskilde, upp till en beräknad tid om 4 timmar per dygn (cirka 120 timmar per månad). Närmar sig behovet den nivån bör handläggaren föra en diskussion om en annan lösning med den enskilde. Samma sak bör gälla om behovet av hemtjänst medför ett stort antal hembesök under ett dygn, motsvarande 6 besök dagtid och 2 besök nattetid. Vid uppskattningen av insatsernas omfattning ingår även att ta hänsyn till behov av eventuell dubbelbemanning.

Id nr: 76
Version: 1.0Typ: Riktlinje
Fastställd: SN 2019-04-24 §Giltighetstid: tills vidare
Uppdateras:

När bedömningen av behovet av stöd och hjälp i ett ärende är av den omfattningen som nämns ovan, bör hänsyn tas också till tidsåtgång i form av restid och den uppskattade samlade kostnaden för en sådan hemtjänstinsats jämfört med en genomsnittlig kostnad för särskilt boende. Även användningen av trygghetslarm kan ha betydelse vid beräkning av tid för de samlade insatserna (se nedan under *Trygghetslarm*).

Anhörigavlastning

Avlastning i ett av kommunens boenden kan beviljas för högst två veckor per månad. Om behovet närmar sig eller uppgår till den omfattningen bör motivering till att ansöka om särskilt boende äga rum.

Städning

Städning i hemmet kan beviljas att utföras var tredje vecka och avser högst två rum, kök, badrum, toalett och hall. Om det i det enskilda fallet finns speciella skäl som t ex allergi eller andra skäl kan städning beviljas oftare utifrån de individuella behoven. Storstädning eller sanering omfattas inte. När ansökan gäller enbart städhjälp, bör det vid biståndsbedömningen lämnas information om möjligheten att anlita ett företag som kan åta sig uppdraget.

Tvätt m.m.

Tvätt/klädvård kan beviljas var tredje vecka i hemmet eller i anslutning till hemmet.

Måltidsservice

Den som beviljas måltidsservice väljer ett matabonnemang och beställer därmed mat från det utbud som socialnämnden tillhandhåller med omfattningen högst två matlådor per dag.

Följeslagare

Vid behov beviljas följeslagare för ett tillfälle per månad och högst fem timmar per tillfälle.

Inköp

Hjälp med att göra inköp och hantera varor bör beviljas upp till en gång per vecka.

Ledsagning

Ledsagning innebär hjälp att ta sig från en plats till en annan inom Strömsunds kommun. Insatsen kan beviljas för upp till två tillfällen per månad och högst fem timmar per tillfälle.

Id nr: 76
Version: 1.0Typ: Riktlinje
Fastställd: SN 2019-04-24 §Giltighetstid: tills vidare
Uppdateras:*Utevistelse*

Promenader avser praktisk hjälp för att komma ut och promenera. Syftet med insatsen är att tillgodose behovet av utomhusvistelse. Utevistelse kan beviljas en gång per vecka

Trygghetslarm

Insatsen trygghetslarm syftar till att ge trygghet i bostaden. Insatsen kan öka den enskildes möjlighet att bo kvar hemma och leva ett självständigt liv med trygghet.

Möjligheten att larma avser att kunna påkalla stöd och hjälp i situationer där hjälpbehovet inte gått att planera och där den enskilde har behov som inte kan avhjälpas med ordinarie hemtjänstinsatser. Det går inte att begränsa antal tillfällen som den enskilde använder larmet. Där emot bör handläggaren initialt eller vid uppföljning göra en bedömning kring vad som kan betraktas som rimliga larmsituationer.

Biståndshandläggare ska endast bevilja trygghetslarm om den enskilde har förmågan att förstå informationen om larmet samt använda larmet på det sätt som avses. Om dessa punkter inte uppfylls bör handläggaren erbjuda någon annan trygghetsskapande åtgärd. Handläggaren ska följa upp upprepade larm som avser insatser med vad som kan anses vara ordinarie hjälp. Insatserna bör då räknas in i den sammanlagda tiden för den enskilde för en bedömning av om den övre gränsen för hemtjänsttimmar kommer att nås.

Social samvaro

För att bryta isolering bör insatsen social samvaro kunna beviljas en gång per vecka, upp till två timmar.

Kontaktperson

För att bryta isolering och upprätthålla sociala kontakter i samhället kan biståndshandläggare erbjuda och fatta beslut om kontaktperson. Insatsen beviljas för ett tillfälle per vecka och upp till två timmar per tillfälle. Kontaktpersonen är oftast en särskilt utsedd person som inte tillhör den enskildes vanliga personalgrupp inom hemtjänsten.

Tillsyn

Behov av tillsyn kan tillgodoses ske genom besök i hemmet och, om det bedöms tillräckligt, genom kontakt per telefon.

Id nr: 76
Version: 1.0Typ: Riktlinje
Fastställd: SN 2019-04-24 §Giltighetstid: tills vidare
Uppdateras:

4. Övriga stödinsatser

4.1 Anhörigstöd

Socialnämnden ska genom olika stödformer underlätta för dem som hjälper en närstående som är långvarigt sjuk, har en funktionsnedsättning eller av annan anledning är i behov av stöd i hemmet. För att anhörigas perspektiv och ett familjeorienterat arbetssätt ska komma till uttryck i socialtjänsten arbetar verksamheterna aktivt med att göra anhöriga delaktiga. Socialnämnden har utarbetat en handlingsplan för stöd till anhöriga. I handlingsplanen framgår det vad, hur, när och vem som ansvarar för att anhörigas behov av stöd uppmärksammas. Syftet med anhörigstöd är att minska anhörigas fysiska och psykiska belastning och förbättra deras livssituation samt minska risken för ohälsa.

4.2 Olika former av anhörigstöd

Efter att biståndshandläggaren har gjort en individuell bedömning av behoven utformas stödet i dialog med anhöriga och närstående. Stöd till anhöriga kan utformas på många olika sätt utifrån de individuella behoven. Den vanligast förekommande formen av hjälp är avlastning i hemmet, avlastning på korttidsboende för den närstående eller praktisk hjälp i hemmet. När korttidsboende för avlastning beviljas sker det via korttidsboendet Gästis i Strömsund. När behovet av korttidsboende för avlastning är stort, kan avlastningen även ske på andra korttidsboenden i kommunen.

4.3 Dagverksamhet

Enligt socialtjänstlagen bör socialnämnden genom hemtjänst, dagverksamheter eller annan liknande socialtjänst underlätta för den enskilde att bo hemma och ha kontakt med andra. I lagen finns således inget krav att kommunen ska kunna erbjuda dagverksamheter eller annan liknande socialtjänst. Socialnämnden i kommunen har valt att inte erbjuda sådana verksamheter.



§ 55

Dnr 2018.40

777

Fastställande av lokal handlingsplan för psykisk hälsa

Förvaltningens förslag till lokal handlingsplan för 2019 redovisas.

Arbetsutskottet beslutade den 10 april § 25 att uppdra till vård- och socialförvaltningen att till dagens sammanträde lämna mer information om varför åldersgräns 18-65 år är satt för mötesplatsen Mittpunkten.

Verksamheten vid Mittpunkten riktar sig till vuxna, därav en nedre åldersgräns på 18 år. Mötesplatsen Mittpunkten har under senare år begränsat sin verksamhet då det har funnits större behov av insatser i form av boendestöd i hemmet än besök på mötesplatsen. Det har inneburit en begränsning i mötesverksamheten jämfört med hur den sett ut tidigare och det har funnits skäl för en övre åldersgräns, då resurserna varit begränsade. Idag är mötesplatsen Mittpunkten öppen fredagar. Det finns även möjlighet för spontana besök under veckan i övrigt.

Beredning

AU § 25/2019

Yrkande

Ordföranden yrkar att socialnämnden beslutar att övre åldersgräns för deltagande vid mötesplatsen Mittpunkten tas bort och att lokal handlingsplan för psykisk hälsa 2019 därefter fastställs.

Socialnämndens beslut

1. Socialnämnden beslutar att övre åldersgräns för deltagande vid mötesplatsen Mittpunkten tas bort.
2. Socialnämnden beslutar att lokal handlingsplan för psykisk hälsa 2019 därefter fastställs. Bilaga.

Id nr: 70- 76

Typ: Handlingsplan utifrån handlingsplan för kommunerna i Jämtlands
län och Region Jämtland Härjedalen

Giltighetstid: 2019

Version: 3.0

Fastställd: Socialnämnden 2019-04-24 § 55

Uppdateras: 2020-02

Lokal handlingsplan psykisk hälsa

Vad vill vi uppnå	Hur (aktivitet och metod)	För vem (målgrupp)	När klart (tid)	Inom vilken verksamhet, vem genomför (ansvarig)	Uppföljning i SN, månad och år
Förebyggande och främjande arbete					
Erbjuda möjlighet till arbetsträning, praktik och liknande åtgärder	Samarbete mellan Arbetsmarknadsenheten(AME), Individ- och familjeomsorgen (IFO) och till exempel Arbetsförmedlingen	Kommuninvånare med psykisk ohälsa	Kontinuerligt	Chef för AME Verksamhetschef IFO	Februari 2020
Tidiga insatser för ungdomar	Verka för samarbete med andra förvaltningar (FUF, BKU)	Barn och ungdomar med psykisk ohälsa	Kontinuerligt	Socialchef, Chef IFO	Februari 2020
Tillgängliga och tidiga insatser					
Förbättrad samverkan kring personer med betydande psykisk funktionsnedsättning	Integrerad psykiatri genom bland annat att delta i projekt RACT* (resursgrupps ACT, assertive community treatment) samt samverkan mellan Stöd och service och öppenvårdsteamet IFO *RACT vänder sig till människor med psykiska funktionsnedsättningar. Kärnan är att etablera en individuellt utformad resursgrupp kring varje	Kommuninvånare med psykisk ohälsa	Kontinuerligt	Verksamhetschef Stöd och service samt IFO	Februari 2020

Id nr: 70- 76

Typ: Handlingsplan utifrån handlingsplan för kommunerna i Jämtlands län och Region Jämtland Härjedalen

Giltighetstid: 2019

Version: 3.0

Fastställd: Socialnämnden 2019-04-24 § xx

Uppdateras: 2020-02

Lokal handlingsplan psykisk hälsa

	brukare. Resursgruppen arbetar långsiktigt och metodiskt med kartläggning, analys, målformulering, planering, åtgärder och utvärdering. Alla insatser sker integrerat och brukarstyrt.				
Utsatta grupper					
Utveckla insatser för förbättrad hälsa	Verka för att återuppta studier eller i annat fall skapa sysselsättning och egen försörjning genom fortsatt samarbete mellan IFO, AME, FUF och Arbetsförmedlingen.	Ungdomar, 16-24 år, som varken arbetar eller studerar	Kontinuerligt	IFO-chef	Februari 2020
Främja samers psykiska hälsa	Information till målgruppen via webbplats. Kompetenshöjande insatser genom att delta i lokala och regionala utbildningar/arrangemang	Samer	Kontinuerligt	Webbredaktör, Anställda i förvaltningen	Februari 2020
Ledning, styrning och organisation					
Sociala mötesplatser som svarar mot upplevda behov	Utveckla innehåll vid mötesplatsen Mittpunkten i samarbete med brukar- och frivilligorganisationer.	Kommuninvånare med psykisk ohälsa och deras anhöriga	Kontinuerligt	IFO/Mittpunktens personal	Februari 2020



§ 56

Dnr 2019.77

753

Yttrande angående RSMH:s begäran om stöd från Strömsunds kommun

RSMH Strömsund har inkommit med ett brev till kommunen där man beskriver sitt kamratstödsarbete som syftar till att organisera aktiviteter och därigenom bistå människor att återkomma till ett aktivt liv och förebygga mental ohälsa. RSMH Strömsund är den lokala föreningen inom Riksförbundet för social och mental hälsa och ska ha sitt verksamhetsområde i Hammerdal och Strömsund. Avslutningsvis framför RSMH Strömsund att föreningen söker stöd från Strömsunds kommun när det gäller lämplig lokal, anställning av person på heltid samt bidrag till nödvändiga inköp.

Socialnämndens verksamheter för att främja psykisk hälsa

Socialnämnden bedriver ett förebyggande arbete med psykisk hälsa. Arbetet utgår till största delen från den handlingsplan som kommunerna i Jämtlands län och Region Jämtland Härjedalen tagit fram. Nämnden har även fastställt en lokal handlingsplan med aktiviteter för varje år.

Bland åtgärder och aktiviteter återfinns bland annat Mittpunkten som är en social mötesplats mitt i Strömsund i en vanlig lägenhet. Vid Mittpunkten arbetar personalen för att besökare ska kunna bryta isolering, finna gemenskap och nya kontakter. Mittpunkten har öppen mötesverksamhet varje fredag 08.00 -15.00, och tar emot spontana besök övriga vardagar. Övrig tid används lokalerna som utgångspunkt och arbetsplats för personalen som också arbetar med boendestöd till personer som behöver mer individuella insatser. Lokalerna nyttjas även av familjevårdsteamet för samtal och träffar inom verksamheten vilket gör att de inte lämpar sig att dela med en frivilligorganisation.

Inom öppenvården på Norrgård ges många insatser till personer som kan ha olika former av beroendeproblematik, ibland kombinerat med psykisk ohälsa.

Socialnämnden ser positivt på att frivilligorganisationer bedriver verksamhet som kan vara av stort värde och breddar utbudet för de personer som har behov av gemenskap och aktiviteter. Även om Mittpunkten avser att vara en öppen träffpunkt med låg tröskel för den som söker sig dit, visar erfarenheten att en del personer som har behov av gemenskap och aktiviteter inte vill söka sig till kommunens lokaler eller utbud av insatser då dessa uppfattas anknutna till en myndighet. Förhoppningsvis kan RSMH:s lokala



§ 56 (forts.)

verksamhet attrahera personer som idag inte nås av kommunens verksamheter.

RSMH:s lokala verksamhet finns idag i lokaler som samnyttjas med en annan frivilligorganisation vilket bör kunna fungera som bas för det fortsatta arbetet. Socialnämnden ser för närvarande inte någon möjlighet att erbjuda någon annan lösning.

Yrkande

Ordföranden yrkar att socialnämnden lämnar ovanstående yttrande, över begäran från RSMH, till kommunstyrelsen.

Socialnämndens beslut

Socialnämnden lämnar ovanstående yttrande, över begäran från RSMH, till kommunstyrelsen.

Beslutet skickas till
Kommunstyrelsen



§ 57

Dnr 2019.34

700

Verksamhetsredovisning individ- och familjeomsorg, IFO, 2018

Redovisning lämnas över det gångna årets verksamhet inom IFO om;

- Årets händelser i stort
- Barn och familj
- Vuxenenheten
- Ekonomienheten
- Personal, bemanning och kompetens
- Mål och resultat
- Kvalitet, brukarundersökningar samt internkontroll, egenkontroll
- Ekonomiskt utfall
- Våld i nära relationer

Förslag till beslut

Socialnämnden tar del av redovisningen.

Yrkande

Ordföranden yrkar att socialnämnden del av och godkänner verksamhetsredovisning för IFO 2018.

Socialnämndens beslut

Socialnämnden tar del av och godkänner verksamhetsredovisning för IFO 2018. Bilaga.

2019-04-15

Vård och socialförvaltningen
Individ- och familjeomsorg

Verksamhetsredovisning Individ- och familjeomsorgen 2018

Vård och socialförvaltningen
Individ- och familjeomsorg

Verksamhetsredovisning Individ- och familjeomsorg, IFO

Årets händelser i stort

Flera större organisationsförändringar har skett under 2018. En enhetschef för myndighetsutövningen inom IFO (exklusive biståndsenheten) har tillsatts, liksom en samordnare för området barn och familj. Öppenvård IFO har samlats i en gemensam verksamhet och en samordnare har tillsatts.

Verksamhetsåret har liksom föregående år präglats av hög arbetsbelastning inom samtliga områden. Ökad ärendeströmning, föräldraledigheter och frånvaro pga. sjukdom har varit bidragande orsaker. I slutet av året kunde det konstateras att verksamheten går mot en mer stabil bemanning genom att personal kunnat rekryteras till vakanta tjänster.

Arbetet med ensamkommande barn och ungdomar har under året minskat till följd av den allmänna utvecklingen inom området och då många ungdomar skrivs ut till eget boende.

Arbetet med att införa en samlad öppenvård nådde sin slutfas i oktober. Ombyggnationen av lokalerna blev dock inte klar innan årets slut men i skrivande stund är det mesta färdigt. Bakgrunden är att individ- och familjeomsorgen de senaste åren fått ökade placeringskostnader för både barn och vuxna. Målet är att socialtjänsten ska kunna ge ett liknande stöd på hemorten utan att den enskilde behöver lyftas ur sitt sammanhang. Det finns idag en väl inarbetad öppenvård där personalgruppen består av beroendeterapeuter, boendestödare och familjebehandlare. Att ena öppenvården möjliggör för den enskilde att få rätt stöd direkt oavsett om man är barn eller vuxen och att den breda kompetens som finns hos personalen tas tillvara på bästa sätt. I förlängningen kan det bidra till att vända den negativa kostnadsutveckling som socialtjänsten har haft under en följd av år.

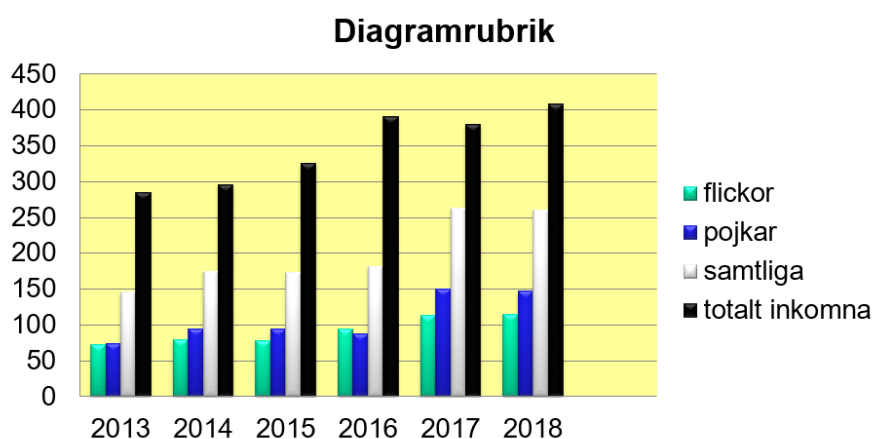
Barn och familj

Antalet flickor och pojkar där anmälan aktualiserats pga. misstanke att barn far illa är jämförbart med 2017. Under 2018 var det 260 barn jämfört med 2017 då det var 263. Viktigt i sammanhanget att tänka på är att antalet inkomna anmälningar är mycket större än så, totalt 408 för 2018, något fler än 2017. Det beror på att flera anmälningar kan avse ett barn. Samtliga anmälningar måste hanteras och kräver därmed arbetsresurser (*Se bild 1*).

Vård och socialförvaltningen
Individ- och familjeomsorg

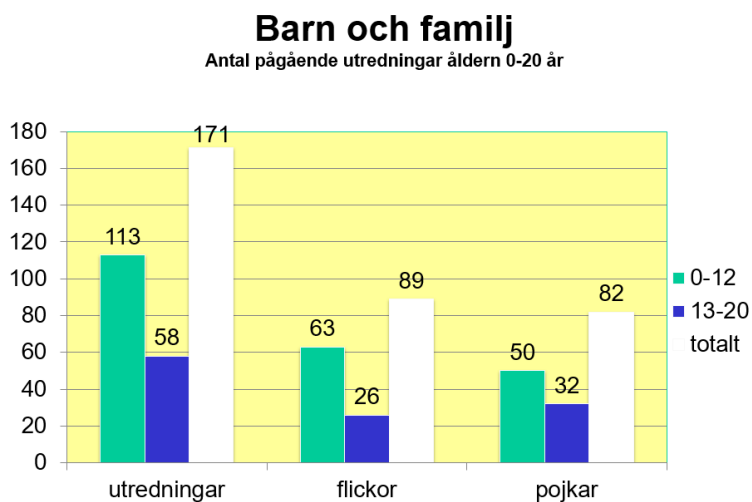
Barn och familj

Tabellen visar antalet barn som aktualiserats i åldern 0-20 år



Anmälningarna gällde 140 barn i åldern 0-12 år, jämfört med 120 i åldern 13-20 år. I gruppen 0-12 år är Strömsund, Backe och Hoting de orter där det bor flest antal aktualiserade barn. I gruppen 13-20 år är det Strömsund, Backe och Hammerdal som ligger högst.

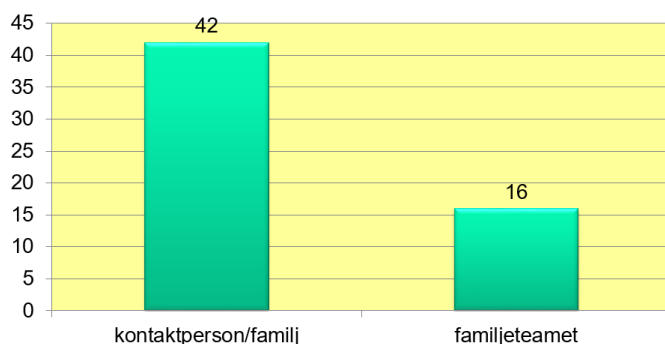
Under 2018 var det sammanlagt 171 pågående barnskyddsutredningar enligt 11 kap 1 § socialtjänstlagen. (Se bild 2). 2017 låg siffran på 136 pågående utredningar.



Vård och socialförvaltningen Individ- och familjeomsorg

Innan placering prövas andra insatser såsom familjebehandling och kontaktperson och kontaktfamilj, om det inte står klart att placering är det enda alternativet. Det fanns under året 42 pågående beslut om kontaktperson och kontaktfamilj och 16 beslut om familjebehandling (*Se bild 3*).

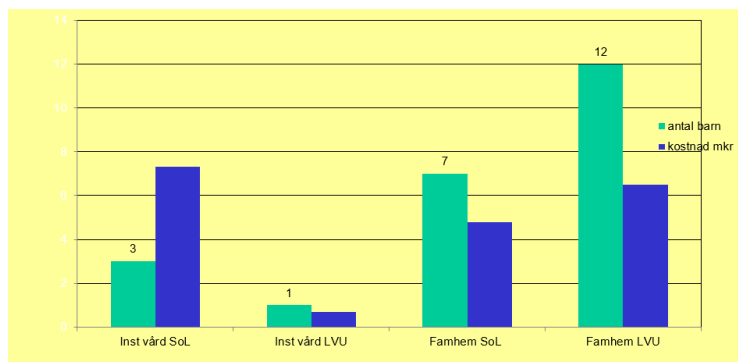
Öppna insatser pågående under året



Under 2018 förekom 23 pågående placeringar av barn och ungdomar i åldern 0-20 år. Det är något färre jämfört med 2017 (27 st.). De yngre barnen placeras uteslutande pga. bristande föräldraförmåga, medan det för de äldre barnen kan handla om en kombination av deras eget beteende och föräldrarnas förmåga (*Se bild 4*).

Barn och familj

Antal barn placerade på institution/familjehem
pågående under året 2018



Vård och socialförvaltningen Individ- och familjeomsorg

Det är stora skillnader i kostnader mellan kommunala familjehem och konsulent-stödda familjehem. Under 2018 har tre familjehem anlitats via Familjehemscentrum som länets kommuner finansierar gemensamt. De genomför också familjehemsutredningar på blivande familjehem i kommunal regi. Det finns ett stort behov av kommunala familjehem och det pågår kontinuerligt annonsering efter nya familjehem.

Inom barn och familj-gruppen ingår också en familjerättssekreterare, som finns på plats på Familjecentralen en dag i veckan.

Kommunens HVB för ensamkommande flyktingbarn i Backe avvecklades i juni 2018 och de kvarvarande ungdomarna flyttade till Sörgård i Strömsund och till stöd-boende. Under 2018 har det varit sammanlagt 41 ensamkommande barn och ungdomar, 12 flickor och 29 pojkar. Av dessa har 26 varit i kommunens HVB eller stöd-boende. De ungdomar som placerats externt har haft behov som inte har kunnat tillgodoses i egen regi, alternativt att det rörts sig om små barn. I slutet av året hade det sammanlagda antalet barn och ungdomar sjunkit till 26.

Familjevårdsteamet

Strömsunds Familjevårdsteam finns till för familjer med barn och ungdomar i åldern 0-21 år. Teamet kan även rikta sina insatser till ungdomar i övre tonåren i eget boende. Teamet erbjuder intensiv familjebehandling under en avgränsad tid. De vänder sig till familjer där det finns barn och ungdomar som riskerar att fara illa på grund av sitt eget beteende och/eller brister i hemmiljön. Teamet beviljas som insats genom beslut av en socialsekreterare. Det finns även möjlighet för familjer att vända sig direkt till familjevårdsteamet för att få råd- och stödsamtal via den öppna verksamheten. Utöver behandlingsarbetet utreder familjevårdsteamet nya kontaktfamiljer och kontaktpersoner och har samarbetssamtal samt finns med som umgängesstöd där det finns domstolsbeslut.

Bemanningen under 2018 har bestått av fem familjebehandlare fram till i oktober, då en av familjebehandlarna rekryterades som samordnare för den samlade öppenvården inom IFO.

Öppenvården väljer arbetsmetod utifrån problematik och behandlingen skräddarsys efter den enskildes och familjens behov. Exempel på metoder som används är motiverande samtal, enskilda stödsamtal, nätverksträffar, miljöterapeutiskt arbete i hemmet, Fjärilssamtal (missbruk) och Repulse (våld) för barn och tonåringar samt Trappan-samtal (våld).

Teamet har haft 16 ärenden genom beslut under 2018. Det är totalt 28 barn som berörts av insatsen familjebehandling. I ett ärende köptes insatsen familjebehandling

Vård och socialförvaltningen

Individ- och familjeomsorg

av en annan kommun. I två andra ärenden har det skett omfattande insatser inom öppenvården, där det handlat om arbete med klienter som haft placeringar som Strömsunds kommun avslutat.

Det är lika många pojkar som flickor som beviljats insatsen familjebehandling under 2018. Den största andelen har varit familjer med barn i åldern 0-9 år. Näst största målgruppen är 14-17 åringar. En hög andel av de föräldrar som familjevårdsteamet träffat har varit ensamstående mammor. När det gäller behov av stöd så var det tre behovsområden som skiljde ut sig i högre omfattning – stöd i föräldrarollen, gränsättning/vägledning samt stöd i att upprätta rutiner i hemmet.

Det är 15 familjer som sökt sig till den öppna verksamheten. Totalt har 21 barn och ungdomar omfattats, 13 flickor och 8 pojkar. Alla åldrar har varit representerade, från små barn till ungdomar i övre tonåren. Tio barn levde med en ensamstående förälder, varav 8 var ensamstående mammor. Det största behovet av stöd som efterfrågats under detta verksamhetsår har varit stöttning i föräldrarollen. Många föräldrar uttrycker en osäkerhet hur de ska hantera familjesituationen och saknar någon annan vuxen att rådfråga. Andra behov som framkommit är behov av hjälp med konflikthantering då relationerna inom familjen varit ansträngda.

Familjevårdsteamet har arbetat med två omfattande ärenden tillsammans med boendestödjarna. Vi ser oerhörda vinster att arbeta på detta sätt, framför allt för familjerna men också ekonomiskt för kommunen. En extern placering är kostsam och medför ett betydande intrång i den enskildes integritet. Det finns mycket kompetens inom kommunen och genom att samverka har vi kunnat ta vara på den på bästa sätt. En ytterligare reflektion är att det gångna årets uppdrag har varit mera komplexa till sin karaktär än tidigare. En ej fungerande skolsituation har varit ett återkommande tema. Vi har även mött en betydande andel diagnostiserade barn och unga i vår verksamhet under året.

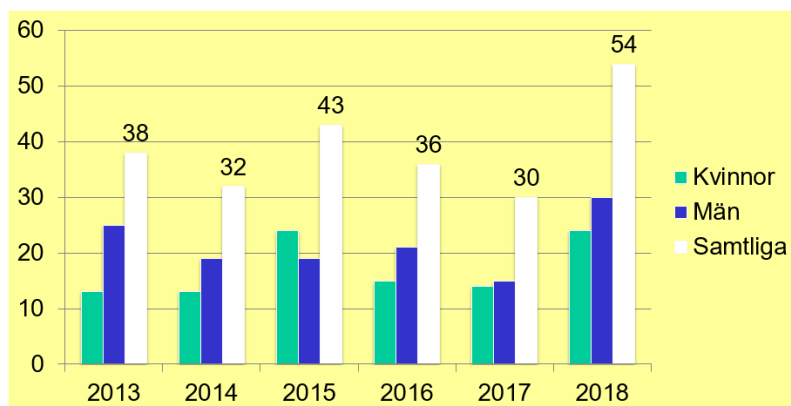
Vuxenenheten

2018 gjordes vuxenutredning på 24 kvinnor och 30 män, totalt 54 utredningar vilket är en ökning jämfört med 2017. (Se bild 5).

Vård och socialförvaltningen
Individ- och familjeomsorg

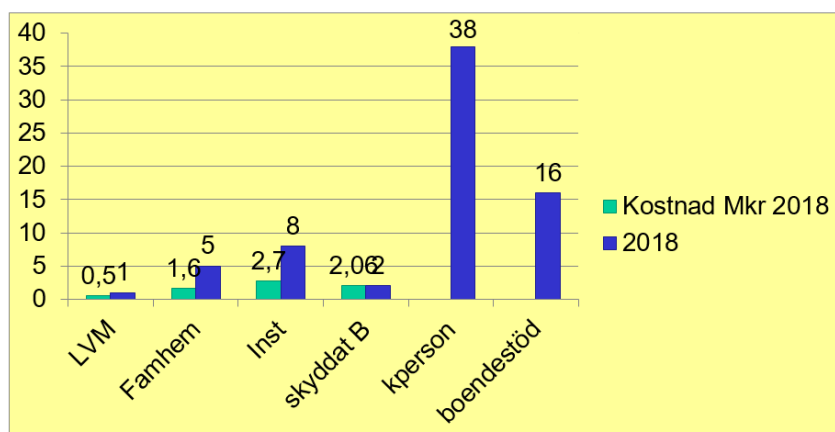
Vuxenenheten/öppenvården

Antal utredningar



Under 2018 har en person varit föremål för LVM-vård, i övrigt är det 16 placeringar, varav 5 är i familjehem (1 kvinna och 4 män), 8 på institution (4 kvinnor och 4 män) och 3 i skyddat boende (3 kvinnor) där Framtids- och utvecklingsförvaltningen ansvarar för kostnaden för en av skyddsplaceringarna. Antal vuxna som under 2018 haft insatsen kontaktperson uppgår till 38. 16 vuxna har haft beslut om boendestöd (8 kvinnor och 8 män). (Se bild 6).

Kostnader placeringar



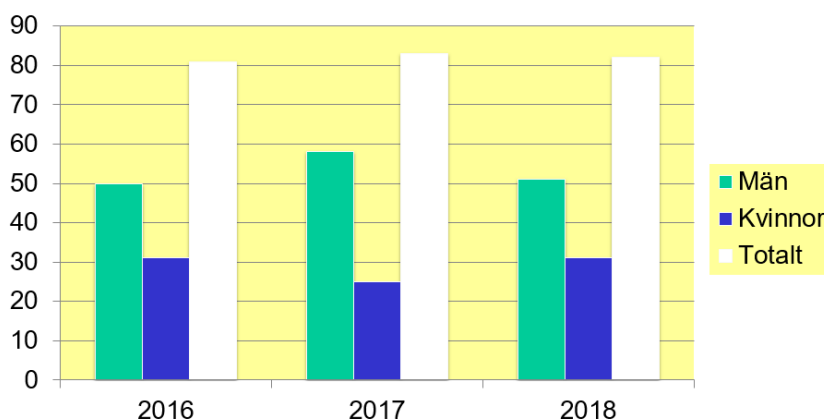
Vård och socialförvaltningen Individ- och familjeomsorg

Även om antalet placeringar på institution är betydligt fler är inte kostnaderna så markant mycket högre jämfört med familjehem. Det har sin förklaring i att en institutionsplacering sällan blir långvarig. (Se bild 6).

Öppenvården

Under året har 82 personer besökt öppenvården. Fördelat på kön var det 51 män och 31 kvinnor. Det är färre män under året men en ökning av kvinnor. (Se bild 7). Ökning av kvinnor gäller personer med psykisk ohälsa samt anhöriga.

Öppenvården



Öppenvården har under året träffat ett antal kvinnor som sökt för våld i nära relation. Antalet anhörigsamtal har ökat jämfört med föregående år då vi åter har resurser att erbjuda anhörigsamtal.

Det har skett en ökning bland kvinnor i åldersgruppen 30-49 år jämfört med tidigare år då flesta besökare var män i åldern 40-59.

Många motiveras till behandling och fortsatta samtal. De flesta klienter träffar en beroendeterapeut vid 4-10 tillfällen och kan erbjudas deltagande i återfallsprevention. De vanligaste är att klienten på eget initiativ kommer till öppenvården för sitt missbruk eller beroende, eller efter beslut av myndighetsutövare inom socialtjänsten.

Vård och socialförvaltningen Individ- och familjeomsorg

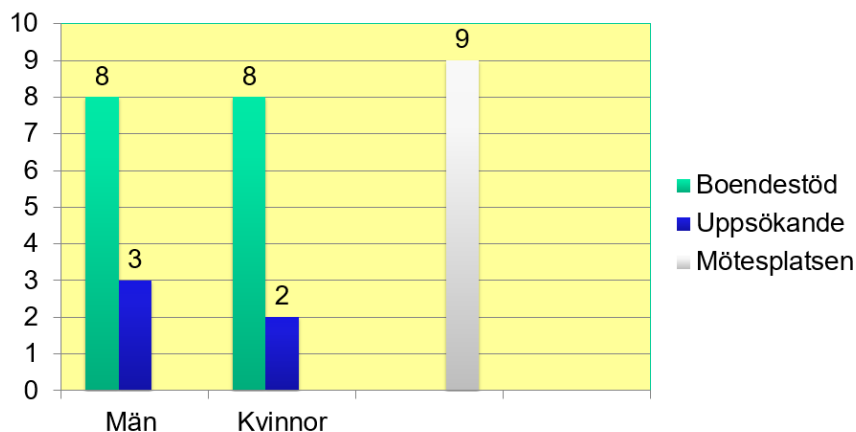
Samverkan sker med barn och familj i förhandsbedömningar där det förekommer misstanke om missbruk eller beroende. Samverkan har under året fortsatt med ett familjeperspektiv utifrån Förstärkt föräldrastöd. Öppenvården har träffat 21 personer som lever med barn under 18 år, där vi erbjudit stöd för hela familjen i samverkan med barn och familj och familjevårdsteamet.

Öppenvården har under året kunnat erbjuda spelberoendebehandling till två personer. En person har valt att delta i programmet "*Fri från spelberoende*".

Boendestöd

Verksamheten består av tre delar – uppsökande verksamhet, boendestöd och mötesplatsen Mittpunkten – och vänder sig till personer med psykisk ohälsa, med eller utan missbruksproblematik. Målgruppen är personer i åldern 18-65 år (Se bild 8).

Boendestöd/uppsökande/mötesplats



Kravet för att få boendestöd är att personen har ett eget boende och en förändringspotential. Boendestöd inleds ofta med uppsökande träffar på upp till fem tillfällen. Personen får då möjlighet att känna sig för om boendestöd kan vara aktuellt och efter det inleds utredning om den enskilde vill ansöka om fortsatt stöd.

Att arbeta med boendestöd är en process som innebär att i första hand skapa en allians som möjliggör ett förändringsarbete. Den processen tar tid och väl där börjar förändringsarbetet.

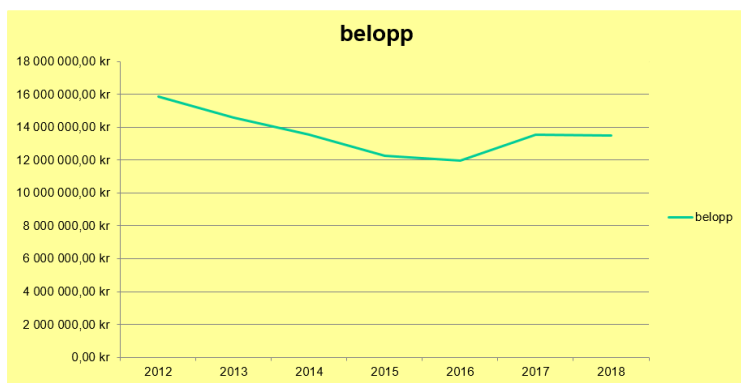
Vård och socialförvaltningen Individ- och familjeomsorg

Boendestöd inriktar sig på individuella lösningar. Arbetsmetoden går ut på att motivera, strukturera och att upprätta fungerande rutiner för den enskilde. Målsättningen för var och en är att bli så självständig som möjligt. När målen är uppfylla ska uppdraget avslutas men personen har fortfarande möjlighet att ta kontakt eller besöka mötesplatsen Mittpunkten för fortsatt råd och stöd. Därför är tillgängligheten av stor betydelse.

Ekonomienheten

Det ekonomiska biståndet ligger på samma nivå 2018 jämfört med 2017. Under 2018 har extratjänsterna bidragit till att hålla biståndet nere (Se bild 9).

Socialbidrag
beslutat belopp under året



Ett av socialnämndens inriktnings- och effektmål är att kommuninvånarnas förmåga till egen försörjning ska stärkas. Trepartsmöte är en samverkan mellan socialtjänsten och arbetsförmedlingen och den enskilde. Ett av målen är att 40 % av de kvinnor och män som fått ekonomiskt bistånd och deltagit i trepartsmöte har sysselsättning eller minskat bidragsberoende sex månader senare. När denna uppföljning gjordes kunde det konstateras att 35 personer varit aktuella för trepartsmöte (9 kvinnor och 26 män) och att 67 % av kvinnorna och 58 % av männen fått minskat behov av bidrag eller inget bidrag sex månader efter treparts mötet.

Under 2018 hade 36 personer bostadssocialt kontrakt, vilket är några fler jämfört med föregående år. I gruppen ingår förutom personer med missbruk och psykisk ohälsa

Vård och socialförvaltningen
Individ- och familjeomsorg

även personer som enbart har svårigheter att få eget kontrakt på grund av sin ekonomiska situation.

Ekonomigruppen samarbetar med Framtids- och utvecklingsförvaltningen och två handläggare bemannar flyktingmottagningen två dagar per vecka.

En stor utmaning inför 2019 är att hantera effekten av att extratjänsterna inte kommer att förlängas. Hur det kommer att påverka försörjningsstödet är svårt att avgöra, målet är att i varje enskilt ärende arbeta för att personen närmar sig arbetsmarknaden och, när det är möjligt, kan uppbära en annan ersättning än försörjningsstöd.

Personal, bemanning, kompetens

Med anledning av att mängden utredningar inom område barn och familj varit stort och att kravet på skyndsamhet inte kunnat uppnås anlätades två konsulter i slutet av året för att handlägga barnskyddsutredningar. I slutet av 2018 kunde också rekrytering ske till område barn och familj och i början på 2019 var bemanningen fulltalig. Även inom andra områden såsom ekonomi och vuxen har rekrytering kunnat ske. Det nya året kunde därmed inledas med ett stabilt personalläge. Fortbildning har skett löpande för nya handläggare som behöver kompetensutveckling utifrån sina respektive verksamhetsområden. Särskilt fokus läggs också på introduktion av ny personal.

Mål och resultat

Socialnämndens måldokument för 2018 innehöll 4 effektmål som rörde IFO:s verksamhet.

Vård och socialförvaltningen
Individ- och familjeomsorg

Mål 2

Omsorg om individer och familjer			
Tidigt förebyggande och rehabiliterade insatser ska öka när det gäller barn och unga samt vuxna med missbruksproblem	2 (KF) Kvinnor och män upplever en markant positiv förändring i sina liv efter kontakt med öppenvården. Resultat: 2018: Förändringen i positiv riktning har för kvinnor har ökat i medel 9,2 steg och för män 8,8 steg. <i>Lokal mätning</i>	En ökning med 7 steg är en indikation på att behandlingen ger god effekt.	Målet uppnått
	Analys och förbättringsåtgärder: Mätningen har gjorts med standardiserat mätinstrument i samband med samtalskontakt med öppenvården för personer med missbruksproblematik. Totalt 31 personer har fått insatsen.		

Mål 3

Kommuninvånarnas förmåga till egen försörjning ska stärkas	3 Andelen personer som är långvarigt beroende (10-12 månader) av ekonomiskt bistånd ska minska i förhållande till 2017. Resultat: 2017: hittar inget i Kolada!! 2016: kvinnor 19 %, män 19 % (liknande kommuner kvinnor 23 %, män 25 %). <i>Mätvärden i <u>Kolada</u></i> <i>Fråga ställd till Socialstyrelsen</i>	Det senaste resultatet som publicerats (oktober 2018) gäller ett år bakåt dvs 2017.	Resultat saknas
	Analys och förbättringsåtgärder: Genom samarbete med ex AF och FK hitta andra försörjningsmöjligheter. Se nedan utfall av trepartssamtal.		

Vård och socialförvaltningen
Individ- och familjeomsorg

Mål 4

4 Minst 40 % av kvinnor och män som fått ekonomiskt bistånd och deltagit i trepartsmöte har sysselsättning eller minskat bidragsberoende 6 mån senare. 2018: 67 % av kvinnor och 58 % av män har sysselsättning eller minskat bidragsberoende 6 mån senare.		Målet är uppnått
Analys och förbättringsåtgärder: Målet har uppnåtts och arbetssättet trepartssamtal fortsätter då det ger goda resultat.		

Mål 11

11 Väntetiden i medeltal för att få beslut om ekonomiskt bistånd vid nybesök ska inte överskrida 10 dagar för kvinnor och män.	Det senaste resultatet som publicerats oktober 2018 gäller 2017.	Målet är inte uppnått
Resultat: 2017: Medelvärde kvinnor 14 dagar, män 12 dagar (liknande kommuner kvinnor 15 dagar och män 21 dagar) <i>Mätvärden från Kkik</i>		
Analys och förbättringsåtgärder: Fram till 2017 mättes tid från första kontakt till beslut om ekonomiskt bistånd. Efter det mäts genomsnittligt antal dagar från ansökan till dess att beslut om försörjningsstöd har fattats. Ingen förändring mellan 2016 och 2017. Målet uppfylls inte och kan ha sin förklaring i att bemanningen inte varit fulltalig.		

Kvalitet, brukarundersökningar samt internkontroll, egenkontroll

IFO jämför resultat med tidigare år och med andra liknande kommuner via öppna jämförelser, Kolada och Kommunens Kvalitet i Korthet. Familjevårdsteamet, öppenvården och boendestödet följer kontinuerligt upp hur deras klienter uppfattar

Vård och socialförvaltningen Individ- och familjeomsorg

insatser som ges. Internkontroll har genomförts utifrån de planer som antogs för verksamhetsåret 2018. Redovisning har gjorts i socialnämnden och avser området ekonomiskt bistånd, dokumentation i individärenden. Det kan konstateras att barnperspektivet behöver lyftas fram tydligare när beslut fattas om ekonomiskt bistånd. I kommande internkontroll för 2019 har urvalsmetoden ändrats och särskilt fokus är att granska hur barnperspektivet tillvaratas i ekonomiutredningar och i beslut. Ett område som tillförts internkontrollen är skyndsamhet i barnutredningar.

Ekonomiskt utfall

Budget 2018	Utfall 2018	Resultat 2018
49 581 000	63 883 271	-14 302 271

Verksamheten redovisade ett underskott med drygt 14 Mkr, vilket till största delen förklaras av ökade kostnader för placeringar, i förstärkta familjehem men även ökade kostnader för vuxenplaceringar. Det är också svårt att avsluta skyddsplaceringar då klienten inte får hyra egen bostad i någon annan kommun.

Våld i nära relationer

Nya handläggare och de handläggare som vill ha repetition i ämnet ges möjlighet att delta i basutbildningen *Våld i nära relationer*, som årligen anordnas i länet.

Informationsbroschyr om Centrum Mot Våld finns i socialtjänstens väntrum. Screeningsinstrumentet Freda används inom samtliga områden inom IFO. På kommunens intranät finns information i ämnet som kan användas som stöd i handläggningen.

Verksamhetschefen för IFO sitter med i styrgruppen för Centrum Mot Våld som träffas fyra gånger årligen. Under hösten deltog verksamhetschef och enhetschef på en utbildningsdag om våld i nära relation, hedersrelaterat våld, prostitution och människohandel.

Enkätundersökningar har inte genomförts under 2018, inte heller har manuell statistik inhämtats. Det kan dock konstateras att ett stort antal av de inkomna orosanmälningarna handlar om att barn misstänks ha bevittnat våld eller själva varit utsatta.



§ 58

Dnr 2018.158

700

Information om projekt inom Valfärdsteknologiska TestLabs, VålTel

Region Jämtland Härjedalen och Helse Nord-Trøndelag har startat Interreg-projektet VålTel. VålTel står för valfärdsteknologiska testlabs och erbjuder en arena för företag att utveckla, testa och utvärdera lösningar tillsammans med kommuner och regioner. Syftet är att hjälpa till att lösa utmaningarna inom vård, omsorg, hälso- och sjukvård i Mittnorden med hjälp av valfärdsteknologi.

Projektet pågår fram till december 2019. 14 kommuner, tre län/regioner, ett kommunförbund, 16 företag och universitet är involverade. Samarbete pågår med ytterligare ett 30-tal företag.

Strömsunds kommun, vård- och socialförvaltningen deltar just nu i en testbädd gällande digital natttillsyn där tillsyn görs via sensorer.

Förslag till beslut

Socialnämnden tar del av information om projekt VålTel.

Yrkande

Ordföranden yrkar att socialnämnden beslutar enligt förslag till beslut.

Socialnämndens beslut

Socialnämnden tar del av och godkänner information om projekt VålTel.



§ 59

Dnr 2019.34

700

Verksamhetsredovisning äldreomsorg 2018

Redovisning lämnas över det gångna årets verksamhet inom hemtjänst och särskilt boende om

- årets händelser i stort
- ekonomi
- personal, bemanning och kompetens
- kvalitet
- mål och resultat, undersökningar, öppna jämförelser
- framtiden och utvecklingsbehov.

Cirka 430 personer i kommunen har fått insatser inom hemtjänsten. Av dessa var cirka 30 personer under 65 år. Det finns totalt 187 rum/lägenheter i kommunen för permanent bostad i särskilt boende. Under 2018 har cirka 80 ut- och inflyttningar skett. Korttidsplatser finns och har en hög nyttjandegrad. Lag om samverkan vid utskrivning har inneburit att samverkan för att ta hem utskrivningsklara personer intensifierats. Sommarens värmebölja innebar en påfrestning men utan rapporter om allvarliga händelser. Verksamheterna håller en hög kvalitet sett till de enkätresultat som finns inom öppna jämförelser. Äldreomsorgen har arbetat systematiskt för kostnadseffektivitet. Totalt finns för 2018 ett underskott på -1 miljoner kronor. Personal- och kompetensförsörjning samt möjlighet till digitalisering är några av de mest väsentliga framtidsfrågorna.

Förslag till beslut

Socialnämnden tar del av redovisningen.

Yrkande

Ordföranden yrkar att socialnämnden del av och godkänner verksamhetsredovisning för stöd och service 2018.

Socialnämndens beslut

Socialnämnden tar del av och godkänner verksamhetsredovisning för stöd och service 2018. Bilaga.

 Strömsunds Kommun Stræjmien tjjelte	TJÄNSTESKRIVELSE Datum 2019-02-15 Sidan 1 av 7
Förvaltning Vård- och socialförvaltningen	Ärendenr/diariennr 2019.34-700 Bil SN 2019-04-24 § 59
Utredare/handläggare Gudrun Öjbrandt	Nämnd/styrelse Socialnämnden

Verksamhetsredovisning hemtjänst och särskilt boende 2018

Årets händelser i stort

Hemtjänst

Antal personer med hemtjänst insatser varierar under året. Den 1 oktober då statistikuppgifter lämnas in var det totalt 432 personer i kommunen som hade insatser inom hemtjänsten. Av dessa var 29 personer under 65 år. Det finns en stor variation även vad gäller omfattningen av insatserna. Många har flera dagliga besök och hjälp med sin personliga omvårdnad medan andra enbart har serviceinsatser exempelvis trygghetslarm eller måltidsservice.

Införande av en samlad ruttplanering med digitalt systemstöd började under 2017 i Strömsund och har fortsatt under året i Hammerdal samt påbörjats i distrikt norr från Backe till Norråker. Ruttplanering med systemstöd bidrar till att kvalitetssäkra och effektivisera insatserna. Planeringen synliggör bland annat hur väl beviljad respektive verkställd tid stämmer överens. Verksamhetsmässigt har ruttplaneringen bidragit till ett fördjupat samarbete mellan personal inom berörda enheter. Beslut om en lokal-mässigt samlad hemtjänstverksamhet i Strömsund har tagits. Planen innebär att de tre enheterna ska inrymmas i gemensamma lokaler på Strömbacka.

En omställning av insatsen matdistribution till så kallad måltidsservice har påbörjats under senare delen av året och kommer att fullföljas i alla kommuner under 2019. De enskilda med insatsen väljer ett matabonnemang vilket har ersatt den tidigare ordningen med veckovis beställning. Själva beställningsproceduren sköts nu av hemtjänstpersonalen.

Särskilt boende

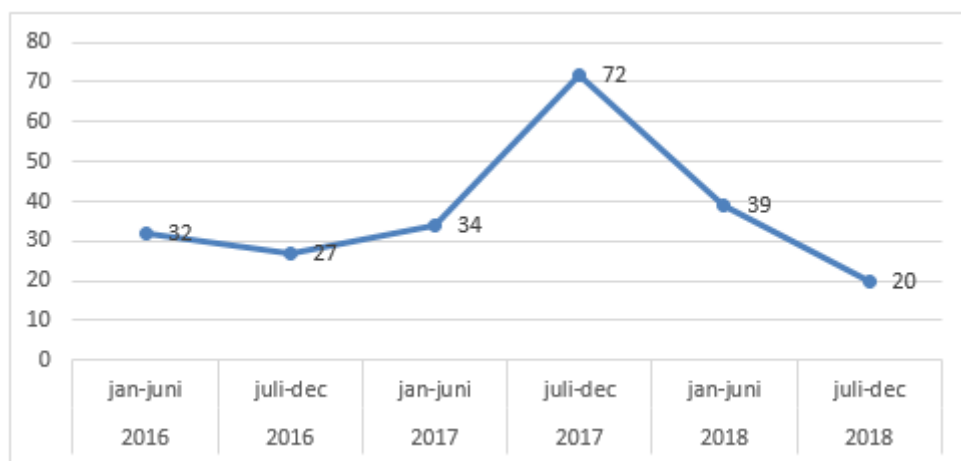
Det finns totalt 187 rum/lägenheter i kommunen för permanent bostad i särskilt boende. Under 2018 har cirka 80 ut- och inflyttningar skett. Det motsvarar byte av hyresgäst på nära hälften (43 %) av de permanenta platserna. Mönstret från de senaste åren fortsätter där de som ansöker om plats i särskilt boende gör det sent i livet och boendetiden kan bli ganska kort. För verksamheterna innebär det en hög omställningstakt som bland annat innebär att ständigt möta och lära känna nya vårdtagare för att kunna hjälpa dem att skapa en trygg och meningsfull tillvaro. Korttidsplatser finns på alla orter där särskilt boende finns. I Strömsund är korttidsplatserna belägna på Gästis och på närvårdsavdelningen, NÄVA. Vid NÄVA bedrivs platserna genom ett samarbetsavtal

 Strömsunds Kommun Stræjmien tjælte	TJÄNSTESKRIVELSE Datum 2019-02-15 Sidan 2 av 7
Förvaltning Vård- och socialförvaltningen	Ärendenr/diariennr
Utredare/handläggare Gudrun Öjbrandt	Nämnd/styrelse Socialnämnden

med region Jämtland Härjedalen. Samtliga korttidsplatserna har en hög nyttjandegrad för att ge stöd vid tillfälliga behov till såväl den enskilde som anhöriga.

Väntetid till särskilt boende och ej verkställda beslut

Väntetid från ansökningsdatum till erbjudet inflyttningsdatum till särskilt boende var i medeltal 20 dagar vid senaste mätningen. Förekomst av ej verkställda beslut följs och rapporteras kontinuerligt. Vid varje rapporteringstillfälle finns något enstaka beslut om särskilt boende (permanent bostad) som inte kunnat verkställas efter tre månader. Orsaken har genomgående varit att den enskilde velat bo på en bestämd ort, ibland i ett bestämt boende och tackat nej till andra erbjudanden.



Figur 1. Väntetid i antal dagar från ansökningsdatum till erbjudet inflyttningsdatum till särskilt boende, medelvärde

Övriga händelser

Lag om samverkan vid utskrivning från slutenvården trädde i kraft 1 januari 2018. Den innebär att verksamheternas interna samarbete för att ta hem utskrivningsklara personer fick intensifieras ytterligare. Samverkan mellan huvudmännen (kommun och region Jämtland Härjedalen) har varit fortsatt god och är en förutsättning för att klara behoven av insatser såväl i ordinärt som särskilt boende, på korttids- eller permanent plats.

Sommarens värmebölja innebär en påfrestning inom alla verksamheter och särskilt för äldreomsorgen. Såväl vårdtagare som personal påverkades. Riktlinjer för värmebölja samt riktlinjer för utevistelse finns. Tillsammans med en god krismedvetenhet och snabba insatser medverkade det till att inga allvarliga händelser relaterat till värmen har rapporterats.

	Strömsunds Kommun Stræjmien tjjelte	TJÄNSTESKRIVELSE Datum 2019-02-15	Sidan 3 av 7
Förvaltning Vård- och socialförvaltningen		Ärendenr/diarienr	
Utredare/handläggare Gudrun Öjbrandt		Nämnd/styrelse Socialnämnden	

Personal, bemanning och kompetens

Äldreomsorg gemensamt

Den största personalkategorin inom äldreomsorgen är undersköterskor och vårdbiträden, de flesta med adekvat utbildning i omvårdnad. Dessutom enhetschefer, sjuksköterskor, distriktssköterskor, arbetsterapeuter och fysioterapeuter/sjukgymnaster. Läkarmedverkan sker från primärvårdens läkare enligt avtal och lokala överenskommelser. Vårdpersonal i äldreomsorgen har under året haft möjlighet till kompetenspåfyllnad inom olika ämnesområden. Femton anställda i förvaltningen har under året fortsatt valideringsutbildning till undersköterska och ytterligare sexton anställda har börjat utbildning.

Kommunens bemanningsenhet har under året utökat sitt uppdrag inom vård- och socialförvaltningens område med att ta hand om verksamheter-
nas vikariebehov i distrikt norr och omfattar därmed hela äldreomsorgen i förvaltningen.

Enheterna inom hemtjänst och särskilt boende har kontinuerligt tagit hand om elever och praktikanter, både ungdomar och vuxna, från gymnasieutbildning via vård- och omsorgscollege, VOC, samt arbetsmarknadsenheten, AME. Projektet KIVO - kvalitetssäkrad inkludering i vård och omsorg har lyckats väl under året med 47 deltagare. Ett stort antal personer på extratjänster har också beretts meningsfullt arbete inom äldreomsorgen med bland annat tvättjänster som gett den ordinarie personalen möjlighet att koncentrera sig på omvårdnadsarbete.

Ekonomi

För ändamålet särskilt boende finns ett underskott på -1,7 mnkr som till viss del kompenseras av överskott för nattlag och hemtjänst. Fördelningen mellan de olika ändamålen inom äldreomsorgen bör tolkas med försiktighet eftersom verksamheterna mycket målmedvetet arbetar för en kostnadseffektiv verksamhet där personalen på ett flexibelt sätt kan göra insatser inom hela distrikt. Sammantaget uppvisar äldreomsorgen alltså ett underskott på -1 mnkr. Det är ett bättre resultat än 2017 då underskottet var drygt -2 mnkr.

Kvalitet

Exempel på förbättrings- och utvecklingsarbete under året är:

	Strömsunds Kommun Stræjmien tjjelte	TJÄNSTESKRIVELSE Datum 2019-02-15	Sidan 4 av 7
Förvaltning Vård- och socialförvaltningen		Ärendenr /diariennr	
Utredare/handläggare Gudrun Öjbrandt		Nämnd/styrelse Socialnämnden	

- Riktlinjer för mat och måltider har arbetats fram.
- Utbildningar till personal inom bemötande vid demens, lågaffektivt bemötande samt hot & våld.
- Deltagande i projektet Väl Tel med olika tester, exempelvis Skill Aid – en applikation för introduktion av personal.
- Förberedelser för test med monitorering för nattillsyn på Åshamra.
- Genomgång av trygghetslarm och rutiner för larm; registrering, handhavande och rutiner
- Livsmedelshantering i hemtjänst har setts över och egenkontrollprogram tagits fram.

En rapport enligt lex Sarah inom äldreomsorg har lett till anmälan till inspektionen för vård och omsorg, IVO. Myndigheten har meddelat sitt beslut att ärendet avslutas från deras sida då de konstaterat att nämnden uppfyllt sin anmälnings- och utredningsskyldighet. Rapportering enligt lex Sarah, avvikelser i hälso- och sjukvård samt synpunkter och klagomål följs i övrigt upp separat.

Mål och resultat, undersökningar, öppna jämförelser

Öppna jämförelser

Uppgifter till öppna jämförelser samlas in och redovisas på flera olika sätt av socialstyrelsen, Sveriges kommuner och landsting, SKL, samt kommun- och landstingsdatabasen, KOLADA. Socialstyrelsen sänder varje år en enkät till alla som har insatser från hemtjänst eller bor i särskilt boende. Svarsfrekvens för dem med hemtjänst var 56 % och för dem i särskilt boende 44 %. Vad gäller hemtjänst var det 66% av enkäterna som besvarades av den äldre själv eller ihop med någon. Vad gäller särskilt boende är motsvarande siffra 46%. 54 % besvarades enbart av någon annan, oftast en anhörig.

	Strömsunds Kommun Straejmien tjielte	TJÄNSTESKRIVELSE Datum 2019-02-15	Sidan 5 av 7
Förvaltning Vård- och socialförvaltningen	Ärendenr/diariennr		
Utredare/handläggare Gudrun Öjbrandt	Nämnd/styrelse Socialnämnden		

Hemtjänst

Fråga	Andel positiva svar
Får bra bemötande från personalen	97
Känner förtroende för personalen	96
Är sammantaget nöjd med hemtjänsten	94
Personalen tar hänsyn till den äldres egna åsikter och önskemål	90
Personalen utför sina arbetsuppgifter bra	90
Fungerande samarbete mellan anhörig och hemtjänsten	90
Personalen kommer på avtalad tid	89
Känner sig trygg hemma med hemtjänst	87
Har lätt att få kontakt med personalen vid behov	85
Personalen har tillräckligt med tid för arbetet	83
Handläggbarbeslutet är anpassat efter den äldres behov	72
Personalen brukar informera om tillfälliga förändringar	69
Vet vart man vänder sig med synpunkter och klagomål	67
Kan påverka vid vilka tider man får hjälp	62
Besväras inte av ensamhet	54
Fick välja utförare av hemtjänsten	38

Tabell 1. Andel positiva svar på frågor i socialstyrelsens enkät 2018 till kvinnor och män med hemtjänst i Strömsunds kommun.

Särskilt boende

Fråga	Andel positiva svar
Fick plats på önskat äldreboende	98
Får bra bemötande från personalen	95
Känner sig trygg på sitt äldreboende	92
Har lätt att få kontakt med personalen på äldreboendet vid behov	89
Har lätt att få träffa sjuksköterska vid behov	87
Fungerande samarbete mellan anhörig och boendet	86
Är sammantaget nöjd med äldreboendet	81
Känner förtroende för personalen	79
Personalen tar hänsyn till den äldres egna åsikter och önskemål	76
Tycker att maten smakar bra	75
Personalen har tillräckligt med tid för arbetet	73
Trivs med sitt rum/sin lägenhet	66
Tycker det är trivsamt utomhus runt boendet	63
Upplever måltiderna som en trevlig stund	62
Har lätt att få träffa läkare vid behov	62
Tycker det är trivsamt i gemensamma utrymmen	59
Möjligheterna att komma utomhus är bra	55
Personalen brukar informera om tillfälliga förändringar	54
Är nöjd med de aktiviteter som erbjuds på äldreboendet	53
Kan påverka vid vilka tider man får hjälp	52
Vet vart man vänder sig med synpunkter och klagomål	52
Besväras inte av ensamhet	33

Tabell 2. Andel positiva svar på frågor i socialstyrelsens enkät 2018 till kvinnor och män bosatta i särskilt boende i Strömsunds kommun.

 Strömsunds Kommun Stræjmien tjielte	TJÄNSTESKRIVELSE Datum 2019-02-15	Sidan 6 av 7
Förvaltning Vård- och socialförvaltningen	Ärendenr/diariennr	
Utredare/handläggare Gudrun Öjbrandt	Nämnd/styrelse Socialnämnden	

Personalkontinuitet i hemtjänst

Mätningen omfattar kvinnor och män som har två eller fler besök per dag från hemtjänsten under 14 dagar mellan klockan 7.00 – 19.30. Resultat av årets tre mätningar visar ett medeltal för kvinnor på 17 personer och för män 16 personer. Målet max 12 personer under 14 dagar är inte uppnått för varken kvinnor eller män.

Personalkontinuitet i särskilt boende

Målet är att kvinnor och män bosatta i särskilt boende får sin omvårdnad dagtid av ett begränsat antal vårdpersonal, dvs. i genomsnitt högst 12 personer under 14 dagar eller högst 50 % av den totala personalgruppen som arbetat under 14 dagar. Resultat av årets tre mätningar visar ett medeltal för kvinnor och män på 13 personer. Medeltal för 50 % personalgruppen 15 personer. Målet är *delvis* uppnått.

Nattfasta särskilt boende

Mätning av nattfasta i särskilt boende på individnivå har skett vid två tillfällen under året. Målsättningen är att nattfastan för kvinnor och män i medeltal inte ska övergå 11 timmar. Medeltal för kvinnor är 10.46 timmar och för män 11.28 timmar. Målet är *delvis* uppnått men samtidigt behöver förbättringar ändå ske inom de enheter och för de vårdtagare där nattfastan visat sig vara alltför lång.

Under året har riktlinjer för mat och måltider i särskilda boenden tagits fram och implementering pågår vilket bör leda till förbättringar.

Lokala värdighetsgarantier äldreomsorg

Socialnämnden tog beslut om värdighetsgarantier 2011 och de reviderades under 2017. Under 2018 har verksamheten följt upp garantierna genom lokala mätningar vid två tillfällen. Fokus har varit att garantierna finns beaktade i den enskildes genomförandeplan. Det individuella perspektivet är viktigt och den enskildes egen delaktighet i planeringen av insatser kan ytterligare behöva prioriteras.

 Strömsunds Kommun Stræjmien tjelte	TJÄNSTESKRIVELSE Datum 2019-02-15	Sidan 7 av 7
Förvaltning Vård- och socialförvaltningen	Ärendenr/diarienr	
Utredare/handläggare Gudrun Öjbrandt	Nämnd/styrelse Socialnämnden	

Framtiden och utvecklingsbehov

- Personalförsörjning inom alla personalkategorier är en utmaning som redan är här. Insatser behövs för att fylla kompetensbehov i form av bas-kunskaper - omvårdnad, bemötande och förhållningssätt i äldreomsorg, svenska språket i tal och skrift. Arbetsmodellen för KIVO kan bli nytta även efter projektets avslut. Kanske även nya personalkategorier behövs – serviceassistenter eller motsvarande.
- Genom projektet VålTel och övriga satsningar kan ny välfärdsteknik införas i äldreomsorgen. Omställningsarbetet kommer att vara omfattande om välfärdsteknik och digitalisering ska komma till användning fullt ut. Bredbandsutbyggnaden behöver nå fram till äldreomsorgens verksamheter och till dem som bor i särskilt boenden. Teknikstöd inom förvaltningen fullföljer införande av ruttplanering i hemtjänst och fortsätter med införande av digital nyckelhantering inom hemtjänst.
- En äldreomsorgsplan arbetas fram och antas. Frågor som rör äldre människor i kommunen berör inte enbart äldreomsorgen utan även många andra verksamheter i kommunen. Med tanke på andelen äldre behöver mycket kraft läggas på möjligheter att möta de äldres behov i hela kommunen blir avgörande för att klara framtiden.
- Modellen Individens behov i centrum, IBIC, behöver införas fullt ut såväl inom biståndsenheten som i verkställigheten. Dokumentationen digitaliseras fullt ut med tillgång för samtliga personalkategorier.



§ 60

Dnr 2019.82

701

Rekommendation till kommunerna om gemensam finansiering av ett mer samlat system för kunskapsstyrning i socialtjänstens verksamheter

SKL:s styrelse rekommenderar Sveriges kommuner att anta rekommendation om gemensam finansiering av ett mer samlat system för socialtjänstens kunskapsstyrning. Finansieringen avser ett evidensbaserat arbete med uppföljning och nationell samordning till en kostnad av 1,95 kr/invånare i kommunen. Finansieringen avser fyra år (2020-2024). Kostnaden för Strömsund beräknas uppgå till cirka 6 000 kronor per år.

Förslaget omfattar en samlad kommunal finansiering och medverkan i ledning och styrning av:

- Kvalitetsregister som kommunerna använder för kommunal hälso- och sjukvård inom främst äldreomsorg.
- Stöd för uppföljning och analys genom t ex brukarundersökningar och utveckling av gemensamma variabler för uppföljning av kvalitet och resultat.
- Nationell samordning för gemensam utveckling av kommunernas kunskapsstyrningssystem.

Kommunstyrelsen önskar yttrande från socialnämnden över rekommendationen från SKL.

Beredning

AU § 31/2019

Yrkande

Ordföranden yrkar att socialnämnden beslutar enligt arbetsutskottets förslag till beslut.



§ 60 (forts.)

Socialnämndens beslut

Upprättat förslag till yttrande om gemensam finansiering av ett mer samlat system för kunskapsstyrning lämnas till kommunstyrelsen. Bilaga.

—————
Beslutet skickas till
Kommunstyrelsen

Rekommendation till kommunerna om gemensam finansiering av ett mer samlat system för kunskapsstyrning i socialtjänstens verksamheter

Yttrande

Strömsunds kommun ställer sig bakom Sveriges Kommuner och Landstings (SKL) styrelses rekommendation och antar förslaget om en gemensam finansiering av ett mer samlat system för socialtjänstens kunskapsstyrning. Finansieringen avser fyra år (2020-2023). Kommunen vill framhålla att finansieringen på sikt bör inrymmas i kommunens medlemsavgift.

Bakgrund

Den statliga finansieringen av aktiviteter bedrivna av SKL på nationell nivå för att stötta utvecklingen av socialtjänsten upphörde 2016. Redan 2016 rekommenderade SKL därför landets kommuner att tillsammans fortsätta finansiera socialtjänstens kunskapsstyrning.

Strömsunds kommun lämnade då ett yttrande om att kommunernas kostnad borde rymmas inom ramen för medlemsavgiften och därmed antogs inte SKL:s dåvarande rekommendation om gemensam finansiering.

Den 14 december 2018 lämnar SKL:s styrelse återigen en rekommendation till Sveriges kommuner om en gemensam finansiering av socialtjänstens kunskapsstyrning.

I grunden är kommunens inställning oförändrad. Finansieringen av socialtjänstens kunskapsstyrning är en sådan viktig fråga att den bör rymmas alternativt prioriteras som en del av medlemsavgiften. Dock inser vi att ett arbete med att finna en annan finansiering kan ta tid. Vi vill ändå åter framhålla att en annan finansieringslösning behöver tas fram under de närmaste åren och ligga inom ramen för kommunens medlemsavgift.

STRÖMSUNDS KOMMUN
Socialnämnden



§ 61

Dnr 2019.84

729

Begäran om tilläggsanslag för feriearbetare 2019

Under många år har cirka 125 ungdomar kunnat erbjudas feriearbeten. Enligt ett beslut från 2016 ska de ungdomar som får feriearbete anställas enligt AB (allmänna bestämmelser). Det innebär att de har rätt till semesterersättning och att det tillkommer kostnader för PO-påslag. Den budget för feriearbeten om 600 tkr som kunnat fördelas inom vård- och socialförvaltningen räcker till att sysselsätta cirka 70 ungdomar.

Nivån på antal arbeten bibehölls 2018 genom att kommunstyrelsen beviljade extra anslag för att täcka upp mellanskillnaden. Socialnämnden fick under 2018 dessutom ta del av ett riktat bidrag från Arbetsförmedlingen om 100 tusen kronor för feriejobb. Det bidrog till att alla medel inte kunde nyttjas under 2018. Några riktade medel från Arbetsförmedlingen finns inte för 2019. I kommunfullmäktiges rambudget för 2019 har inte extramedel för feriearbete beaktats, och därmed finns problemet med underfinansiering kvar. Det skulle behövas ytterligare 500 tkr för att kunna erbjuda 125 ungdomar feriearbete under 2019.

Möjlighet till feriearbetare inom kommunens verksamheter ger ungdomar en erfarenhet av arbetslivet och kommunens breda utbud av arbetsinnehåll samt tillför de mottagande verksamheterna värdefulla insatser. Ungdomar som väljer vård- och omsorgsferiejobb erbjuds 4 veckor, övriga verksamheter 2 veckor.

Beredning

AU § 32/2019

Socialnämndens beslut

Ansökan lämnas till kommunstyrelsen med begäran om extra anslag med 500 tusen kronor för att därmed möjliggöra feriearbeten under sommaren 2019 för 125 ungdomar i kommunen.

Beslutet skickas till
Kommunstyrelsen



§ 62

Dnr 2017.250

753

Verksamhetsberättelse Kvinnojouren 2018

Verksamhetsberättelse från Kvinnojouren 2018 har inkommit till socialnämnden. Verksamhetsberättelsen innehåller även årsbokslut, revisionsberättelse från förtroendevalda revisorer och auktoriserad revisor.

Yrkande

Ordföranden yrkar att socialnämnden tar del av verksamhetsberättelse från Kvinnojouren 2018.

Socialnämndens beslut

Socialnämnden tar del av verksamhetsberättelse från Kvinnojouren 2018.



§ 63

Dnr 2019.37

700

Aktuell information

Lokalt samverkansorgan kommunen och primärvården

Primärvården representeras av den regiondrivna vården och Nya närvården. Samverkansorganet har kompletterats med representanter för ambulansorganisationen.

Regiondrivna primärvården i Strömsund kommer att införa Doktor 24 för att möta befolkningens behov av en digital tjänst där man bland annat kan få egenvårdsråd och bedömning vid sjukdom.

Fall och fallolyckor

FoU Jämt har enligt uppdrag genomfört studie och sammanställt resultat angående fall bland äldre vilket har hanterats i fredagsgruppen, sociala vård- och omsorgsgruppen, SVOM och sociala samrådsgruppen, SOCSAM. Kommunerna och region Jämtland Härjedalen ska arbeta aktivt med fallförebyggande arbete.

Kunskapsdag om våldsbejakande extremism

Strömsund kommun har tillsammans 40 andra kommuner i landet deltagit vid kunskapsdag som anordnats av Centrum mot våldsbejakande extremism, CFE. Kommunen är en av de kommuner eller stadsdelar i landet som eventuellt kan vara aktuella för IS-återvändare. Kommunen samarbetar med säkerhetspolisen och i dagsläget finns inga kända IS-återvändare.

FoU-dag om digitalisering och välfärd

Kommunernas och regionens gemensamma verksamhet för forskning och utveckling, FoU Jämt anordnar en FoU-dag den 28 maj 2019 i Östersund. Från vård- och socialförvaltningen medverkar distriktschef Ewa Asplund.

Best Practice spridningskonferens

Spridningskonferensen genomförs den 7-8 maj 2019 vid Quality Hotell Frösö Park. Best Practice är ett projekt i Strömsunds kommun som arbetat med att förbättra ensamkommande flyktingbarns introduktion i det svenska samhället.

SOCSAM/SVOM

Beslut om Barnahus i länet kommer att diskuteras på SOCSAM/SVOM i maj 2019. Barnahus är en benämning på samarbete kring barn och unga som drabbats av våld eller brottslig handling.



§ 63 (forts.)

Yrkande

Ordföranden yrkar att socialnämnden tar del av aktuell information.

Socialnämndens beslut

Socialnämnden tar del av aktuell information.



§ 64

Dnr 2019.15

700

Anmälan av delegationsbeslut

Vård och socialförvaltningens delegationsbeslut från den 20 mars 2019 till den 24 april 2019 redovisas.

Yrkande

Ordföranden yrkar att socialnämnden tar del av delegationsbeslut från den 20 mars 2019 till den 24 april 2019 och lägger ärendet till handlingarna.

Socialnämndens beslut

Socialnämnden tar del av delegationsbeslut från den 20 mars 2019 till den 24 april 2019 och lägger ärendet till handlingarna. Bilaga.

[illegible]



§ 65

Delgivningar

- 1 Datainspektionens meddelande den 22 mars 2019 om planerade granskningar för de närmaste två åren, bland annat hälso- och sjukvård, skolan och detaljhandeln.
- 2 Datainspektionens meddelande den 25 mars 2019 om att de inleder granskning av fyra universitetssjukhus, tre stora privata vårdgivare och en nätläkare när det gäller åtkomst till huvudjournalssystem.
- 3 Beslut från Inspektionen för vård och omsorg, IVO, om tillstånd för Genodict AB att bedriva hem för vård eller boende. Ansökan gäller Talluddens HVB i Backe.

Yrkande

Ordföranden yrkar att socialnämnden tar del av delgivningarna och lägger ärendet till handlingarna.

Socialnämndens beslut

Socialnämnden tar del av delgivningarna och lägger ärendet till handlingarna.
