

Id nr: 0:23
Version: 1.0

Titel: Policy för kommunens IT-stöd

Typ: Policy
Fastställd: KF 2014-06-11, § 56

Giltighetstid: Tills vidare
Uppdateras: 2016

Policy för den kommunala verksamhetens IT-stöd

Kommunens IT-system och utrustning ska vara en stödfunktion för den kommunala verksamheten. IT-stödet ska användas för att skapa förutsättningar för effektivitet och kvalitet i verksamheten.

IT-teknik ska också användas för att underlätta kontakter med de kvinnor och män, flickor och pojkar som bor i kommunen. Aktuell kommunal information ska finnas tillgänglig på kommunens hemsida.

Den kommunala verksamhetens IT-stöd är avsett för och ska endast vara tillgängligt för våra anställda, våra förtroendevalda och de flickor och pojkar som är elever i våra skolor. Säkerheten i IT-stödet ska vara hög och infrastrukturen ska inte vara tillgängligt för externa aktörer som föreningar, företag, organisationer, privatpersoner och hyresgäster i våra lokaler.

Besökare kan dock få en tidsbegränsad tillgång till Internet via kommunens IT-infrastruktur. IT-avdelningen, eller av IT-avdelningen utsedda verksamheter, får ge Internetuppkoppling vid enstaka tillfällen för speciella arrangemang.

IT-avdelningen har det strategiska ansvaret för utvecklingen av IT-infrastrukturen och gemensamma programvaror för den kommunala förvaltningen. Infrastrukturen ska kunna erbjuda en stabil driftmiljö för verksamhetens olika system.

Ansvaret för respektive system ligger på den förvaltning/avdelning som använder systemet. IT-avdelningen ska ansvara för drift och underhåll av den kommunala förvaltningens IT-infrastruktur och gemensamma programvaror. Kommunstyrelsen ska fastställa riktlinjer för att tydliggöra ansvarsfördelning och rutiner för hantering av IT-system.

En standardisering av hård- och mjukvara ska eftersträvas för att möjliggöra en effektiv IT-drift. Kommunen ska ha en enhetlig miljö när det gäller operativsystem och kontorsprogram.

Utrustning som kommunen och kommunala bolag tillhandahåller för IT-stöd ska, precis som all annan utrustning kommunen och bolagen tillhandahåller, hanteras varsamt och enligt lagar och förordningar. IT-avdelningen ska utifrån denna policy utfärda konkreta riktlinjer för hur kommunens IT-stöd ska hanteras.