



Socialnämnden

Plats och tid	Kommunkontoret Strömsund, sammanträdesrum Björken, kl. 8.15 – 15.20		
Beslutande	Karin Näsmark (S), ordförande Verner Hammar (S) Marie Gabrielsson (S) Deanne Edin (S) Kent Wassdahl (S) Per Hedström (V) Mona Olofsson (V) Åse Ehnberg (M) Eva Sjölander (M) Marianne Eriksson (C) Mats Gärd (C) Inga-Brith Nilsson (C), tjänstgörande ersättare Ingrid Nilsson (S), tjänstgörande ersättare		
Övriga närvarande	Annika Stedt, sekreterare Desirée Örjebo, socionompraktikant, § 111 – del av § 116 Susanna Johansson, socionompraktikant Aki Järvinen, socialchef, §§ 111 – 121 Wiveka Kjellgren, kvalitetsutvecklare, §§ 115 – 116, § 121		
Utses att justera Justeringens plats och tid	Åse Ehnberg Kommunhuset, vård- och socialförvaltningen, 2016-09-29		
Underskrifter	Sekreterare		Paragraferna 111 – 124
		Annika Stedt	
	Ordförande		
		Karin Näsmark	
	Justerare		
		Åse Ehnberg	

ANSLAG/BEVIS A

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag

Organ	Socialnämnden		
Sammanträdesdatum	2016-09-22		
Datum då anslag sätts upp	2015-09-29	Datum då anslag tas ned	2016-10-21
Förvaringsplats för protokollet	Vård- och socialförvaltningen		
Underskrift			
	Annika Stedt		



§ 111

Praktikanter närvaro

Socialnämnden godkänner enhälligt att socionompraktikerna Desirée Örjebo och Susanna Johansson från socionomutbildningen vid Mittuniversitetet deltar i dagens sammanträde.



§ 112

Godkännande av föredragningslista

Ärende 3, Information om projektet Best Practice utgår.

Socialnämnden beslutar att godkänna föredragningslistan.



§ 113

Aktuell information

Socialchefen redovisar vård- och socialförvaltningens arbetsuppgifter inom följande områden:

- övergripande arbete
- ärenden socialnämnden
- regionalt arbete
- lokala grupperingar
- pågående projekt externa
- pågående projekt interna
- individ- och familjeomsorg/bistånd
- särskilt boende
- LSS (lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade)
- hemtjänst
- kommunrehab/hemsjukvård
- administration.



§ 114

Dnr 2015.38

700

Verksamhetsprognos per augusti 2016

Socialnämndens verksamhet har under 2016 drabbats av oförutsedda extraordinära kostnader inom bland annat Personlig Assistans, Elevhemsplaceringar och Individ och familjeomsorgen. En extra lönesatsning för undersköterskor i årets avtalsförhandlingar med Kommunal, övertagande av beredskap från Region Jämtland/Härjedalen och extra administrativ personal inom IFO har inneburit oförutsedda kostnader.

Sammanställning extra ordinära kostnader 2016:

• Nytt löneavtal Kommunal	1,5 mnkr
• Personlig assistans	1,0 mnkr
• Elevhemsplaceringar	1,5 mnkr
• Placeringar Individ och familjeomsorgen	2,2 mnkr
• Extra administrativ personal IFO	800 tkr
• Övertagande av beredskap regionen	500 tkr
• Verksamhetsresor dagverksamhet	350 tkr

Förslag till beslut

1. Socialnämnden tar del av verksamhetsprognos per augusti 2016.
2. Hos kommunfullmäktige begära tilläggsanslag motsvarande det prognostiserade underskottet per den 31 augusti på 4 578 000 kronor.

Yrkande

Ordföranden föreslår att socialnämnden beslutar enligt förslag till beslut.

Socialnämndens beslut

1. Socialnämnden tar del av verksamhetsprognos per augusti 2016, bilaga.
2. Hos kommunfullmäktige begära tilläggsanslag motsvarande det prognostiserade underskottet per den 31 augusti på 4 578 000 kronor.

Beslutsexpediering
Kommunfullmäktige



§ 115

Dnr 2015.38

700

Uppföljning av mål 2016

Socialnämnden beslutade den 21 oktober 2015, § 116 om de inriktnings- och effektmål som ska gälla för 2016. Redovisning lämnas om uppföljning av inriktnings- och effektmål per augusti 2016.

Yrkande

Ordföranden föreslår att arbetsutskottet tar del av och godkänner uppföljning mål per augusti 2016.

Socialnämndens beslut

Tar del av och godkänner uppföljning mål per augusti 2016, bilaga.



§ 116

Dnr 2016.51

700

Måldiskussion 2017

Nytt förslag till måldokument presenteras och diskussioner förs.

Yrkande

Ordföranden föreslår att arbetsutskottet tar del av måldiskussion 2017, uppdra till vård- och socialförvaltningen att komma överens med Närvård Frostviken om hur mål 3.1 ska definieras, formuleras och mätas samt att formulera om mål 7.3 så att det blir tydligare.

Socialnämndens beslut

1. Uppdra till vård- och socialförvaltningen att komma överens med Närvård Frostviken om hur mål 3.1, erbjudande av utevistelse, ska definieras, formuleras och mätas.
2. Uppdra till vård- och socialförvaltningen att formulera om mål 7.3, boendeplatser där hot och våld mot brukare inte skett, så att målet blir tydligare.
3. I övrigt ta del av måldiskussion 2017.



§ 117

Dnr 2016.51

700

Budgetdiskussion 2017

Diskussioner förs om förslag till budget 2017.

Yrkande

Ordföranden föreslår att socialnämnden tar del av information och diskussion.

Socialnämndens beslut

Tar del av information och diskussion.



§ 118

Dnr 2016.136

722

**Rapport från Arbetsmiljöverkets inspektion 8 mars 2016 –
arbetsmiljöarbete för första linjens chefer i Strömsunds
kommun**

Arbetsmiljöverket redovisar områden där Strömsunds kommun behöver utreda och eventuellt vidta åtgärder för följande:

- arbetsförhållanden
- rutiner för att motverka ohälsosam arbetsbelastning och kränkande särbehandling
- tydliggöra resurstöd
- arbetsordning för inflödet av tillkommande arbetsuppgifter
- anlita företagshälsovård eller annan sakkunnig resurs i arbetet med undersökningen och i arbetet med att åtgärda brister.

Socialchefen lämnar redovisning.

Arbetsmiljöverket kommer på återbesök till kommunen den 30 november 2016 och vill då få redovisning hur kommunen har uppfyllt kraven samt hur skyddsombud och arbetstagare har varit delaktiga i åtgärderna.

Yrkande

Ordföranden föreslår att arbetsutskottet tar del av rapporten.

Socialnämndens beslut

1. Tar del av rapporten.
2. Uppdra till vård- och socialförvaltningen att återkomma med rapport i ärendet vid arbetsutskottets sammanträde den 7 december 2016.

Beslutsexpediering

Vård- och socialförvaltningen



§ 119

Dnr 2016.86

750

Lagändringar integration

Två lagändringar började gälla den 1 juni 2016, den ena i lag om mottagande av asylsökande (LMA) om att den som har sökt asyl och fått ett utvisningsbeslut, med vissa undantag, inte längre ska ha rätt till bistånd, efter tidsfrist för frivillig utresa. Med bistånd menas till exempel dagersättning och rätten att bo i Migrationsverkets asylboende. Den andra ändringen handlar om att asylsökandes möjlighet att få uppehållstillstånd och att återförenas med sin familj ska begränsas.

Vård- och socialförvaltningen har fått i uppdrag att återkomma till socialnämnden med redovisning om hur effekter av lagförändringarna ska hanteras i kommunen.

Den 1 juni 2016 omfattades fyra personer i kommunen av de nya reglerna om rätt till bistånd. Inga ansökningar om försörjningsstöd har kommit in med anledning av lagändringen.

Förslag till beslut

Information till socialnämnden.

Yrkande

Ordföranden föreslår att socialnämnden tar del av informationen.

Socialnämndens beslut

Tar del av informationen.



§ 120

Dnr 2015.200

753

Social beredskap

Strömsunds kommun, individ- och familjeomsorgen, kommer under tre månader att göra ett försök med att ansvara för den sociala beredskapen för Ragunda och Åre kommuner. Under försöksperioden delas kostnader mellan kommunerna i Strömsund, Ragunda och Åre.

Förslag med gemensam beredskap/socialjour för samtliga kommuner i länet diskuteras fortfarande.

Yrkande

Ordföranden föreslår att vård- och socialförvaltningen får i uppdrag att inleda, utforma och genomföra en försöksperiod på tre månader med social beredskap för Åre och Ragunda kommuner.

Socialnämndens beslut

Ge vård- och socialförvaltningen i uppdrag att inleda, utforma och genomföra en försöksperiod på tre månader med social beredskap för Åre och Ragunda kommuner.



§ 121

Dnr 2016.140

750

Anslutning till Sammansatt Bastjänst Ekonomiskt Bistånd - SSBTEK

SSBTEK är en sammansatt bastjänst som erbjuds av Försäkringskassan. Bastjänsten gör det möjligt för kommunen att via sitt verksamhetssystem elektroniskt få utlämnat information om utbetalningar från: Arbetslöshetskassornas samorganisation, Arbetsförmedlingen, CSN, Försäkringskassan, Pensionsmyndigheten och Skatteverket.

Tjänsten bidrar bland annat till att arbetet blir effektivare, mer rättssäkert och minskar risken för felaktiga utbetalningar. Den ger även handläggarna mer tid till rådgivning och stöd vilket i sin tur är till nytta för att klienterna. Det är idag 220 av landet kommuner som har anslutit sig till tjänsten.

Sveriges Kommuner och Landsting (SKL) svarar för utveckling, drift och förvaltning av tjänsten och de kommuner som använder tjänsten ersätter årligen SKL. För att SKL ska kunna ta rollen som ansvarig för fortsatt utveckling och förvaltning av tjänsten behöver SKL ha en bekräftelse från Strömsunds kommun kring uppdrag och finansiering.

Förslag till beslut

1. Ge SKL i uppdrag att fortsatt utveckla och förvalta den nationella tjänsten för ekonomiskt bistånd.
2. Anta erbjudandet om användning av tjänsten enligt den invånarbaserade finansieringsmodellen.
3. Uppdra till förvaltningschef Aki Järvinen att teckna anslutningsavtal med försäkringskassan för SSBTEK.

Yrkande

Ordföranden föreslår att socialnämnden beslutar enligt förslag till beslut.



§ 121 (forts.)

Socialnämndens beslut

4. Ge SKL i uppdrag att fortsatt utveckla och förvalta den nationella tjänsten för ekonomiskt bistånd.
5. Anta erbjudandet om användning av tjänsten enligt den invånarbaserade finansieringsmodellen.
6. Uppdra till förvaltningschef Aki Järvinen att teckna anslutningsavtal med försäkringskassan för SSBTEK.

Beslutsexpediering

SKL, Avdelningen för digitalisering



§ 122

**Anmälan av arbetsutskottets delegeringsbeslut enligt
sammanträdesprotokoll 6 september 2016**

Socialnämndens beslut

Delegeringsbesluten läggs till handlingarna.



§ 123

Beslut enligt socialnämndens delegationslista

Vård och socialförvaltningens delegationsbeslut för juli-augusti 2016 redovisas.

Socialnämndens beslut

Delegeringsbesluten läggs till handlingarna.



§ 124

Delgivningar

- 1 Minnesanteckningar från Lokalt Brukarsamråd vid Rossöcenter den 31 maj 2016.
- 2 Minnesanteckningar från Lokalt brukarsamråd vid Folkets Hus i Strömsund den 7 juni 2016.
- 3 § D A 20, Tillståndsbevis för Hotings bil- och mc-klubb Mosquitos att servera alkoholdrycker vid Folkets Hus i Hoting den 27-28 augusti 2016.
- 4 § D A 21, Tillståndsbevis för Hammerdals Byggnadsförening UPA att servera alkoholdrycker vid Svartvikens dansbana och loge den 30 april 2016 samt den 19-21 augusti 2016.

Socialnämndens beslut

Delgivningarna läggs till handlingarna.

Förvaltning/avdelning: Vård- och Socialförvaltningen

Prognos baserad på redovisning
t.o.m:

Verksamhetsprognos driftbudget (exkl kapitalkostnad)

Budget (belopp tkr)			Prognos helår (belopp tkr)			Nettoavvikelse	Föregående prognos
Kostnader (inkl tilläggsbudget)	Intäkter (inkl tilläggsbudget)	Nettoram	Kostnader	Intäkter	Netto	Prognos helår	
342 042	38 950	303 092	354 108	46 438	307 670	-4 578	-4 690

- ☐ Februari ☐ Mars
☐ April ☐ Maj
☒ Augusti ☐ September
☐ Oktober ☐ November

A. Förvaltnings-/avdelningschefs kommentar om nuläget

Obudgeterade elevhemsplaceringar och externa assistansuppdrag påverkar verksamheten negativt med ca -3 mkr .
Inom dagverksamheten har kostnader för färdtjänst fördelats över till vård och socialförvaltningen motsvarande -350 tkr per år.
Kostnader för äldreomsorg högre än budgeterat men kompensation för stärkt bemanning lindar till viss del underskottet.
Inom Individ och familjeomsorgen ligger placeringskostnaderna för vuxna på en lägre nivå än tidigare år, barn och familj är kvar på en oförändrad hög nivå men kompenseras av återsök från migrationsverket. Specialärende belastar extra med 2 mkr.Kostnader för försörjningsstöd trendar mot ca 12,7 mkr något högre än budgeterat. Förvaltningen jobbar vidare med att analysera respektive verksamhetsgren för att se över resursutnyttjandet.

B. Åtgärd/förslag för att komma inom budgetram

1. Fortsatt analys av verksamheten

Beaktad i prognos	Kräver poli- tiskt beslut	Behandling i nämnd, datum	Besluts- paragraf	Krävs beslut
☐ J ☒ Nej	☐ J ☒ Nej	_____	_____	☐ K ☐ KP
☐ J ☐ Nej	☐ J ☐ Nej	_____	_____	☐ K ☐ KP
☐ J ☐ Nej	☐ J ☐ Nej	_____	_____	☐ K ☐ KP
☐ J ☐ Nej	☐ J ☐ Nej	_____	_____	☐ K ☐ KP

C. Kommentar till avvikelse i förhållande till föregående prognos

Förvaltning/avd: Vård- och Socialförvaltningen

Ändamål	Kostnader (belopp i tkr)			Intäkter (belopp i tkr)			Netto- avvikelse	Kommentarer
	Budget (inkl TA*)	Prognos helår	Prognostiserat över/underskott	Budget (inkl TA*)	Prognos helår	Prognostiserat över/underskott		
007 Nämnd	823	931	-108				-108	
197 Ledn o adm	24 286	24 517	-231		1 217	1 217	986	TA Soc sekreterare 500 tkr samt högre intäkter än beräknat
700 Biståndsenhet	2 637	2 883	-246				-246	Något högre personalkostnader
711 Bost.s.serv,vuxna	30 023	30 206	-183	564	582	18	-165	
713 Dagverksamh LSS	6 861	6 711	150	76	137	61	211	Verksamhetsresor påverkar negativt med 350 tkr
717 Personlig ass	23 487	26 428	-2 941	18 460	18 736	276	-2 665	1 mkr obudgeterat P.Ass uppdrag samt 400 tkr PAN anställningar.1,8 mkr högre personalkostnader än beräknat
718 Stödinsatser	6 265	7 757	-1 492		150	150	-1 342	Elevhemskostnader 1,5 mkr
752 Ekonomienhet	16 830	17 881	-1 051	412	1 158	746	-305	Sysselsättningsåtgärder samt något högre försörjningsstöd
- varav utbet försörjn.st	12 375	12 730	-355				-355	
754 Boendestöd	1 013	1 062	-49				-49	
755 Vuxenenhet/ öppenvård	11 217	10 449	768	851	1 253	402	1 170	Färre placerade har bidragit till lägre kostnader
- varav institutionsvård	6 789	6 355	434	850	1 050	200	634	
Transport	123 442	128 825	-5 383	20 363	23 233	2 870	-2 513	

Förvaltning/avd: Vård- och Socialförvaltningen

Ändamål	Kostnader (belopp i tkr)			Intäkter (belopp i tkr)			Netto- avvikelse	Kommentarer
	Budget (inkl TA*)	Prognos helår	Prognostiserat över/underskott	Budget (inkl TA*)	Prognos helår	Prognostiserat över/underskott		
Transport	123 442	128 825	-5 383	20 363	23 233	2 870	-2 513	
756 Familjecentralen	100	108	-8				-8	
757 Barn och familj	18 746	21 011	-2 265	2 390	3 441	1 051	-1 214	Kostnad kvar på hög nivå men kompenseras till viss del av återsökningsbara placeringar.enstaka ärenden belastar
- varav institutionsvård	11 399	12 195	-796	2 390	3 441	1 051	255	
759 Familjerätt	826	721	105				105	
770 Projektmedel								
771 Särskilt boende	86 684	89 038	-2 354	10 146	11 886	1 740	-614	Högre intäkter än budgeterat
776 Nattlag	21 639	24 181	-2 542				-2 542	Kostnader ej korrekt fördelade i budget (hemtjänst/säbo)
778 Trygghetsboende	1 495	1 495						
781 Hemvård	59 738	59 020	718	4 374	5 768	1 394	2 112	Högre intäkter än budgeterat, anpassat resurser i distrikt
782 Hemsjukvård	20 012	20 798	-786	978	1 231	253	-533	Ökade kostnader för OB & jourersättning samt ny beredskapsorganisation påverkar negativt
785 Kommunrehab	9 360	8 911	449	699	879	180	629	Vakanta tjänster
Summa	342 042	354 108	-12 066	38 950	46 438	7 488	-4 578	

* TA=tilläggsanslag/-budget

Uppföljning av inriktnings- och effektmål per sista augusti 2016

Socialnämnden

Inriktningsmål från kommunfullmäktige 2016	Effektmål från socialnämnden 2016	Resultat 2016	Nivå
1. Fortsatt god ekonomisk hushållning/ respektive verksamhetsnämnd analyserar resursfördelningen inom sitt ansvarsområde	1.1 Kostnaden per kvinna och man inom hemtjänsten i kommunen ska minska i förhållande till kostnaden 2015. Resultat: 2014: 336 tkr i kommunen - 257 tkr i liknande kommuner. 2015: 355 tkr i kommunen - 292 tkr i liknande kommuner <i>Mätvärden i Kolada</i>	Redovisas under 2017	Kan inte redovisas
2. Kvinnors/män förmåga till egen försörjning ska stärkas	2.1 Andelen personer som är långvarigt beroende av ekonomiskt bistånd ska minska i förhållande till 2015. Resultat: 2014 var det 25,6 % 2015 var det 21,6 % <i>Mätvärden från Öppna jämförelser</i>	Redovisas under 1:a kvartalet 2017	Kan inte redovisas
	2.2 Kvinnor och män med missbruk som avslutas helt inom vuxenheten ska inte återaktualiseras inom ett år Ingen återaktualiserad 2014 Ingen återaktualiserad 2015 <i>Mätvärden egen statistik</i>	Redovisas under 1:a kvartalet 2017	Kan inte redovisas
3. Varje verksamhetsnämnd ska ta ansvar för genomförandet av folkhälsoprogrammet	3.1 Varje kvinna och man i särskilt boende ska stimuleras till utevistelse vid minst ett tillfälle i veckan under hela året. <i>Def. "Det ska vara ett aktivt erbjudande från personalen och inkludera all form av utevistelse, ex promenader eller möjlighet att sitta på balkong". (Rådet för kommunala analyser, RKA, aug 2015).</i>	Kvinnor har i medeltal fått erbjudande om utevistelse 60 % av veckorna (mätning april= 17 %). Män har i medeltal fått erbjudande om utevistelse 65 % av veckorna (mätning april= 20 %).	Målet är inte uppnått

Analys och kommentar: Resultatet visar en klar förbättring jämfört med årets första uppföljning. Den aktuella mätningen omfattar 151 personer, 101 kvinnor och 50 män. Bortfallet i antal jämfört med boendeplatser (174) beror bland annat på sjukhusvistelser samt in- och utflyttning under mätperioden. Kommentarer om varför erbjudande inte getts är t ex: Vård i livet slut, sjukhusvistelse. Kommentarer om nej tack till erbjudande om utevistelse handlar främst om vårdtagarens eget mående, t ex: trött, inte upplagd, inte idag, känner sig frusen, vill inte etc. Dokumentationen av erbjudande om utevistelse har förbättrats avsevärt vilket gör uppföljningen säkrare. Resultatet återförs på enhetsnivå för fortsatt förbättringsarbete.			
4. Vårdtagares/brukares inflytande över sin vardag ska öka	4.1 Andelen kvinnor och män som är ganska/mycket nöjda med sin hemtjänst ska uppgå till minst 95 % Resultat: 2014. Andelen nöjda brukare 92 % - bland de 50 % mittersta kommunerna 2015: Andel nöjda brukare 91 % - bland de 50 % mittersta kommunerna <i>Mätvärden: Socialstyrelsens brukarenkät</i>	Redovisas 1:a kvartalet 2017	Kan inte redovisas
	4.2 Andelen kvinnor och män som är ganska/mycket nöjda med sitt särskilda boende ska uppgå till minst 85 % Resultat: 2014: Andelen nöjda brukare 76 % - bland de 25 % sämsta kommunerna 2015: Andel nöjda brukare 78 % - bland de 25 % sämsta kommunerna <i>Mätvärden: Socialstyrelsens brukarenkät</i>	Redovisas 1:a kvartalet 2017	Kan inte redovisas
	4.3 Andelen kvinnor och män som i enkät svarat positivt på frågan "Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?" ska uppgå till 90 % bland hemtjänstmottagare 90 % bland personer bosatta i särskilt boende Resultat 2014: Andel som svarat positivt på frågan Hemtjänst: 88 % i kommunen - 87 % i riket Särskilt boende: 86 % i kommunen - 79 % i riket	Redovisas 1:a kvartalet 2017	Kan inte redovisas

	Resultat 2015: Hemtjänst: 82 % i kommunen – 87 % i riket Särskilt boende: 81 % i kommunen – 79 % i riket <i>Mätvärden: Socialstyrelsens brukarenkät</i>		
4. Vårdtagares/brukares inflytande över sin vardag ska öka	4.4 Av de kvinnor och män som utifrån ett hemsjukvårdsbehov haft kontakt med arbetsterapeut ska 80 % av kvinnor och män ha ett individuellt formulerat mål i hälsoplanen (nytt mål)	Redovisas 1:a kvartalet 2017	Kan inte redovisas
	4.5 Av de kvinnor och män som utifrån ett hemsjukvårdsbehov haft kontakt med fysioterapeut/sjukgymnast ska 80 % av kvinnor och män ha ett individuellt formulerat mål i hälsoplanen (nytt mål)	Redovisas 1:a kvartalet 2017	Kan inte redovisas
5. Fortsatt kvalitetsutveckling	5.1 Ökad kvalitet ur den enskildes perspektiv vad gäller att själv kunna påverka vid vilka tider man får hjälp. Andelen kvinnor och män vid kommunens särskilda boenden som svarat positivt på frågan: "Brukar du kunna påverka vid vilka tider du får hjälp"? ska uppgå till minst 65 %.	Finns inget nytt resultat. Det publiceras under oktober 2016.	Kan inte redovisas
Analys och kommentar: Effektmålet 5.1 reviderades av socialnämnden 2016-02-24, § 14. Uppföljning kommer att kunna ske en gång per år då resultatet hämtas från enkäten "Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?" som Socialstyrelsen riktar till alla kvinnor och män i särskilt boende. Resultat för 2016 publiceras av socialstyrelsen under oktober 2016.			
6. Det är god tillgänglighet till verksamhet och tjänster	6.1 Handläggningstiden i snitt (dagar) för att få ekonomiskt bistånd vid nybesök ska inte överskrida 10 dagar för kvinnor och män. Genomsnittlig handläggningstid 2014: 4 dagar – minskar, bland de 25 % bästa 2014 2015: 10 dagar – nu enbart nybesök – medel i riket 16 dagar <i>Mätvärden från Kkik</i>	Redovisas under 1:a kvartalet 2017	Kan inte redovisas

7. Verksamheten bedrivs så att det är tryggt och säkert	7.1 Antalet olika personal som en hemtjänstmottagare som mest möter under 14 dagar skall i genomsnitt uppgå till högst 12 personer. Resultat 2015 Medeltal för kvinnor = 13,7 Medeltal för män = 14,7 I genomsnitt möter en hemtjänstmottagare 14 personer under 14 dagar. (Riket 15 personer)	Resultat mätning 2, 2016 Medeltal för kvinnor = 15 Medeltal för män = 15	Målet är inte uppnått
	7.2 Kvinnor och män bosatta i särskilt boende får sin omvårdnad av ett begränsat antal vårdpersonal, dvs. i genomsnitt högst 12 personer under 14 dagar eller högst 50 % av den totala personalgruppen som arbetat under 14 dagar. Resultat december 2015 Medeltal för kvinnor = 12 Medeltal för män = 12	Resultat mätning 2, 2016 Medeltal kvinnor = 12 Medeltal män = 11 Medeltal 50 % av personal=14	Målet är uppnått
Analys och kommentar: Målresultat redovisas per april, augusti och december. Hemtjänst: kontinuiteten i hemtjänsten har mätts för brukare över 65 år med minst 28 rapporterade besök under mätperioden 15 augusti - 28 augusti. Både kvinnor och män har mött 15 olika medarbetare under den aktuella perioden. Snittet i riket för hemtjänst är 15 medarbetare. Särskilt boende: Målet är uppnått, sett till såväl antal som andel.			
Verksamheten bedrivs så att det är tryggt och säkert	7.3 Kvinnor och män i grupp- eller serviceboende enligt LSS ska inte bli utsatta för våld och hot om våld.	Resultat mätning 2, 2016 enligt KKiK mall: 100 % av brukarna har inte blivit utsatt för våld eller hot om våld.	Målet är uppnått
Analys och kommentar: Under andra mätperioden under året har inga rapporter inkommit om våld eller hot om våld mot brukare i våra verksamheter. Under första mätperioden hade vi en incident på ett boende med en brukare som hotade en annan brukare.			