



Socialnämnden

Plats och tid Kommunkontoret Strömsund, sammanträdesrum Almen, kl. 8.15-17.00

Beslutande Karin Näsmark (S), ordförande
Deanne Edin (S)
Tomas Jangenmalm (S)
Åse Ehnberg (C)
Mona Olofsson (V)
Steve Svensson (SD)
Mona Asserwall (S), tjänstgörande ersättare
Isabella Bonér (S), tjänstgörande ersättare
Birgitta Åberg (C), tjänstgörande ersättare
Inga-Brith Nilsson (C), tjänstgörande ersättare
Hans Elmbjer (SD), tjänstgörande ersättare, §§ 145-148

Övriga närvarande Se nästa sida

Utses att justera Åse Ehnberg

Justeringens plats och tid Kommunhuset, vård- och socialförvaltningen, 2019-12-20

Underskrifter Sekreterare _____ Paragraferna 144 – 158

Annika Stedt

Ordförande

Karin Näsmark

Justerare

Åse Ehnberg

ANSLAG/BEVIS A

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag

Organ Socialnämnden

Sammanträdesdatum 2019-12-18

Datum då anslag
sätts upp

2019-12-20

Datum då anslag
tas ned

2020-01-10

Förvaringsplats
för protokollet

Vård- och socialförvaltningen

Underskrift

Annika Stedt



Övriga
närvarande

Annika Stedt, sekreterare
Gudrun Öjbrandt, socialchef
Anders Bergman, miljö- och byggchef, § 147
Lena Norrman, enhetschef, § 150-151
Magnus Ahlstrand, verksamhetschef, § 152



§ 144

Godkännande av föredragningslista

Extraärende: Program och handlingsplan för anhörigstöd.

Extraärenden sekretess: Fyra beslut om umgängesbegränsning enligt lagen med särskilda bestämmelser om vård av unga, LVU.

Ärende 8 sekretess utgår: Övervägande av vård enligt LVU.

Ärende 14 utgår: Översyn av socialnämndens delegationsordning.
Behandlas vid arbetsutskottet den 8 januari 2020.

Ärende 16, tillägg delgivningar: Ordförandebeslut om hur vården skall ordnas och var den unge skall vistas under vårdtiden enligt LVU.

Socialnämnden beslutar att godkänna föredragningslistan.



§ 145

Dnr 2019.39

700

Preliminär verksamhetsprognos per november 2019

Preliminär verksamhetsprognos per november 2019 redovisas.

Yrkande

Ordföranden yrkar att socialnämnden tar del av preliminär verksamhetsprognos per november 2019.

Socialnämndens beslut

Socialnämnden tar del av preliminär verksamhetsprognos per november 2019.



§ 146

Dnr 2019.192

706

Årlig indexuppräknings för 2020 av socialnämndens taxa för tillsyn/tillstånd alkohol, tobak och receptfria läkemedel

Kommunfullmäktige fastställde taxa för tillsyn/tillstånd alkohol, tobak och receptfria läkemedel den 25 februari 2015. Socialnämnden ska för varje avgiftsår (kalenderår) besluta att höja de fastställda timavgifterna med en procentsats som motsvarar de 12 senaste månadernas förändring i prisindex kommunal verksamhet (PKV, Sveriges kommuner och landsting).

Prisindex är avsett att användas av kommunerna som underlag vid beräkning av kostnadernas utveckling i fasta löner och priser. Det är detta prisindex som används i SKL:s egna beräkningar och beskrivningar av sektorns kostnadsutveckling. PKV tas fram genom att priserna för löner, material och tjänster samt köpt verksamhet viktas till ett genomsnittligt pris.

2019 är PKV 2,6 procent (SKL 1 oktober 2019), vilket innebär att timavgifterna för 2020 ska räknas upp med denna procentsats.

Beredning

AU § 91/2019

Yrkande

Ordföranden yrkar att socialnämnden beslutar enligt arbetsutskottets förslag till beslut.

Socialnämndens beslut

Timavgiften inom nämndens ansvarsområde för tillsyn/tillstånd alkohol, tobak och receptfria läkemedel kalenderåret 2020 ändras till 955 kr/timme.

Beslutet skickas till

Miljö- och byggavdelningen



§ 147

Dnr 2019.193

700

Tillsynsplan 2020-2022 för alkohol, tobak och receptfria läkemedel

Socialnämnden ansvarar för kommunens tillsyn enligt alkohollagen, tobakslagen och lagen om försäljning av vissa receptfria läkemedel. Inspektörerna vid miljö- och byggavdelningen utför tillsynen på delegation av nämnden.

Miljö- och byggchefens förslag till tillsynsplan för år 2020 till 2022 redovisas.

Beredning

AU § 92/2019

Yrkande

Ordföranden yrkar att socialnämnden beslutar enligt arbetsutskottets förslag till beslut.

Socialnämndens beslut

1. Tillsynsplan fastställs för alkohol, tobak och receptfria läkemedel 2020 - 2022. Bilaga.
2. Miljö- och byggavdelningen får i uppdrag att återkomma till socialnämnden för uppföljning av tillsyn per september och december 2020.

Beslutet skickas till

Miljö- och byggavdelningen

Tillsynsplan 2020-2022

Alkohol Tobak och liknande produkter Receptfria läkemedel



Innehåll

<i>Kommunens tillsyn enligt alkohollagen</i>	<i>3</i>
<i>Serveringstillstånd</i>	<i>3</i>
<i>Resultat tillsyn 2019</i>	<i>5</i>
<i>Tillsyn av serveringstillstånd</i>	<i>7</i>
<i>Tillsyn över handel med folköl</i>	<i>9</i>
<i>Tillsyn enligt lag om tobak och liknande produkter</i>	<i>10</i>
<i>Tillsyn enligt lag om handel med vissa receptfria läkemedel</i>	<i>11</i>

Kommunens tillsyn enligt alkohollagen och den nationella och regionala ANDT strategin (2015-2020)

Alkohollagen är en skyddslagstiftning, med mål att begränsa alkoholens skadeverkningar. Den alkoholpolitiska hänsynen har företräde framför företagsekonomiska och näringspolitiska ställningstaganden. Lagen begränsar tillgängligheten av alkohol genom att bara sådana serveringsställen som uppfyller högt ställda krav ska få tillstånd att servera alkohol. Alkohollagen innehåller också bestämmelser om servering och detaljhandel med öl (folköl).

De nationella och regionala strategierna har båda som mål att minska tillgången till alkohol, narkotika, dopningsmedel och tobak.

Alkohollagen har bestämmelser som möjliggör att en kraftfull tillsyn över försäljningen av alkoholdrycker kan utövas. Det är kommunen och polisen som utövar den direkta tillsynen enligt alkohollagen. Enligt den nationella ANDT strategin är en samordnad, effektiv och likvärdig alkoholtillsyn en viktig komponent för att begränsa tillgång och efterfrågan.

Syfte

Syftet med tillsynen är att förebygga och korrigera brister som kan uppstå vid servering av alkoholdrycker och försäljning av folköl. Tillsynsplanen ska bidra till att tillsynsarbetet sker strukturerat, med mätbara och uppföljningsbara mål.

Serveringstillstånd

Servering av spritdrycker, vin, andra jästa alkoholdrycker och starköl får endast ske av den som meddelats serveringstillstånd. Av alkohollagen framgår att servering endast får ske i sådan omfattning och i sådana former att skador eller brister i ordning och nykterhet på serveringsställena inte uppstår. Som ett särskilt skydd för ungdom finns även åldersgränser angivna i lagen.

De förutsättningar som gäller för att få serveringstillstånd ska vara uppfyllda även efter att tillstånd meddelats. Ovanstående principer ligger till grund för Strömsunds kommuns tillsynsarbete riktad mot innehavare av serveringstillstånd. Tillsynen består av förebyggande, inre och yttre tillsyn.

Förebyggande tillsyn

Förebyggande tillsyn ska ske genom information, rådgivning och utbildning för att skapa en god grund för dialog, förståelse och samarbete mellan kommunen och tillståndsinnehavarna. I den regionala strategin, under målområde ”minskad tillgång”, föreslås en årligen erbjuden utbildning i Ansvarsfull Alkohol Servering.

Den förebyggande tillsynen i Strömsunds kommun kan ske genom att:

- Informationsmaterial om bestämmelserna i alkohollagen är aktuella och hålls tillgängliga för såväl näringsidkare som för allmänheten
- Ha dialog med berörda företag
- Utbildning i ansvarfull alkoholservering
- Information på krögarträffar

Inre tillsyn

Den inre tillsynen är av administrativ karaktär och består främst av kontroll och uppföljning av tillståndshavarnas personliga och ekonomiska förhållanden. Detta sker genom remissförfarande till t ex skatteverket, kronofogden och Polismyndigheten. Förhållanden på livsmedelsanläggningarna kan kontrolleras utan remissförfarande, eftersom livsmedelskontrollen liksom alkoholtillsynen utförs av Miljö- och byggavdelningen.

Den inre tillsynen i Strömsunds kommun kan ske genom att:

- Tillståndshavare av stadigvarande serveringstillstånd och personer med betydande inflytande i företaget årligen kontrolleras genom remissförfarande till någon av ovanstående instanser. Särskild vikt ska läggas vid deras personliga och ekonomiska förhållanden och god vandel.
- Rapporter från ordningsvakter och Polismyndigheten kontrolleras löpande som ett underlag för prioriteringen i tillsynsarbetet
- Restaurangrapporter granskas för att se om redovisat inköp samt försäljning är rimlig.

Yttre tillsyn

Yttre tillsyn avser den tillsyn som sker på serveringsställen i syfte att följa upp att verksamheten bedrivs enligt alkohollagens bestämmelser. Den yttre tillsynen kan ske av kommunen separat eller i samverkan med andra myndigheter.

Den yttre tillsynen kan ske genom att myndigheten kontrollerar:

- Att ordning och nykterhet råder på serveringsstället
- Att servering inte sker till minderåriga

- Att lagad mat tillhandahålls på serveringsstället
- Att serveringsansvarig person finns på plats
- Att utbudet av alkoholdrycker överensstämmer med beviljat tillstånd
- Att det finns alkoholfria alternativ
- Att den som serverar alkohol är anställd av tillståndshavaren eller är inhyrd av ett bemanningsföretag
- Att marknadsföringen inte är påträngande
- Att servering inte sker före eller efter beviljad serveringstid
- Att kassaregisterlagen följs
- Att meddelade villkor följs
- Att förvarings- och förtäringförbuden efterlevs.

Resultat tillsyn till och med 31 oktober 2019

Under året fanns 22 stadigvarande serveringstillstånd (varav 1 till slutet sällskap).

Under 2019 har miljö- och byggavdelningen hittills utfört 10 yttre inspektioner.

Av den upprättade detaljerade tillsynsplanen är sex inspektioner enligt plan inte utförda (dock har fem av dessa besökts, men inte varit i drift). Två marknader/eventemang med tillfälliga serveringstillstånd är besökta.

20 restaurangrapporter har granskats.

- 12 tillfälliga tillstånd till allmänheten har beviljats (kan avse flera datum)
- 3 beslut om stadigvarande tillstånd till allmänheten har beviljats
- 4 återkallade stadigvarande tillstånd

Kursen ”Ansvarsfull alkoholservering” har inte erbjudits under 2019, på grund av personalbrist.

Inga allvarliga avvikelser har noterats.

Utvärdering tillsyn försäljning av folköl 2019

7 av 7 planerade inspektioner har genomförts, de flesta som kontrollköp (18 försäljningsställen).

Inga avvikelser har noterats.

Utvärdering tillsyn av tobak 2019

8 av 10 planerade inspektioner har genomförts, de flesta som kontrollköp (27 försäljningsställen).

En avvikelse noterades, legitimation efterfrågades inte.

12 av 11 planerade tillsynsbesök av rökfria miljöer (t ex skolgård) har utförts.

16 försäljningsställen har ansökt om tillstånd för tobaksförsäljning, enligt nya tobakslagen.

Inför och efter lagändringen, 1 juli, har avdelningen gått ut med information om tillståndsansökan, rökfria utomhusmiljöer samt meddelat de som valt att inte söka tobakstillstånd att de nu inte får sälja tobak längre.

Utvärdering kontroll av försäljning av receptfria läkemedel 2019

Samtliga av 3 planerade kontroller har genomförts (11 försäljningsställen).

Inga allvarliga avvikelser har noterats.

Tillsyn av serveringstillstånd

Tillsynsmyndigheten kategoriserar varje år tillståndshavarna enligt nedanstående prioriteringar, vilket därefter utgör underlag för tillsynsmyndighetens detaljplanering. Kategoriseringen kan ändras under innevarande år om t ex brister/förseelser uppmärksammas på ett lägre prioriterat serveringsställe. Nyttillkomna tillfälliga tillstånd kategoriseras vid tillståndsgivningen. I Strömsunds kommun finns 22 stadigvarande serveringstillstånd. Tillståndshavarna finns registrerade i Miljö- och byggavdelningens objektsregister i databasen Miljöreda.

Uppföljningsbesök ska göras vid minst ett tillfälle, inom tre månader (om möjligt) från datum för beslut, om meddelande av erinran eller varning.

Mycket hög prioritet (0 stadigvarande tillstånd)

De tillståndshavare som har tillstånd för servering till allmänheten och med ett återkommande nöjesutbud för unga vuxna. Något av följande kriterier är uppfyllt:

- Nöjesrestaurang/disco/pub med hög alkoholförsäljning.
- Tillfälligt serveringstillstånd till allmänheten vid stora festivaler med en ungdomlig publik
- Tillståndshavare som meddelats varning under föregående år

Hög prioritet (2 stadigvarande tillstånd)

De tillståndshavare som har tillstånd för servering till allmänheten. Något av följande kriterier är uppfyllt:

- Restaurang med hög alkoholförsäljning och ett nöjesutbud tillfälligt eller under en viss period
- Tillfälligt serveringstillstånd som riktar sig mot en ungdomlig publik
- Tillståndshavare som meddelats erinran under föregående år

Normal prioritet (13 stadigvarande tillstånd)

De tillståndshavare som har tillstånd för servering till allmänheten. Något av följande kriterier är uppfyllt:

- Matrestaurang med alkoholförsäljning
- Tillfälligt serveringstillstånd till allmänheten

Låg prioritet (7 stadigvarande tillstånd)

Tillståndshavare som har festvåningsrättigheter och som vänder sig till slutna sällskap, föreningar som återkommande ansöker om serveringstillstånd till slutet sällskap.

Låg prioritet gäller även tillståndshavare, med stadigvarande serveringstillstånd till allmänheten, som har begränsade öppettider och låg alkoholförsäljning.

Tillsyn 2020:

- Förebyggande tillsyn: Näringsidkarna samt återkommande aktörer med tillfälliga evenemang bjuds in till utbildning i "Ansvarsfull alkoholservice" (Samtliga).
- Inre tillsyn: Rapporter från Polis och ordningsvakter kontrolleras.
- Yttre tillsyn: Prioriterade områden; ålderskontroll, ordning, nykterhet och alkoholfria alternativ.

Mycket hög prioritet ges minst två inspektioner under året

Hög prioritet ges minst en inspektion under året

Normal prioritet ges minst en inspektion vart annat år

Låg prioritet ges minst en inspektion vart tredje år

Inspektionerna utförs i enlighet med "Detaljerad tillsynsplan". 16 yttre inspektioner, är planerade att utföras under 2020.

2021 -2022 års tillsyn av serveringstillstånd

- Under 2021 kommer ålderskontroll, ordning, nykterhet och matutbud att prioriteras. Inre tillsyn; remiss mot Skattemyndigheten och Rapporter från ordningsvakter och Polismyndigheten kontrolleras.
- Under 2022 kommer ålderskontroll, ordning, nykterhet och marknadsföring att prioriteras. Inre tillsyn; remiss mot Kronofogden och Rapporter från ordningsvakter och Polismyndigheten kontrolleras.

Tillsyn över handel med folköl

Den som bedriver detaljhandel eller servering av folköl är skyldig att anmäla detta till kommunen. Kommunen utövar tillsyn enligt alkohollagen. I Strömsunds kommun finns 18 anmälda försäljningsställena. Försäljningsställena finns registrerade i Miljö- och byggavdelningens objektsregister i databasen Miljöreda.

Egenkontrollprogram

Enligt alkohollagen ska den som bedriver detaljhandel eller servering av öl utöva egenkontroll över försäljningen och ansvara för att det finns ett för verksamheten lämpligt egenkontrollprogram.

Egenkontrollprogrammet ska bland annat innehålla uppgifter om hur man informerar personalen om, regler för försäljning, vem som är försäljningsansvarig, rutiner för ålderskontroll och hur man informerar om detta.

Kommunen ska vid behov vara behjälplig med råd och information kring hur egenkontrollprogrammet kan utformas.

Kommunens tillsyn

Tillsynen av ölförsäljning ska främst inriktas på att ge råd, stöd och information till näringsidkarna, det vill säga förebyggande tillsyn. Kommunen kan dock ingripa med försäljningsförbud eller, om försäljningsförbud bedöms som en alltför ingripande åtgärd, besluta om att meddela en varning.

En av alkohollagstiftningens viktigaste uppgifter är att förhindra försäljningen av öl till minderåriga. Genom tillsynen, som bland annat innebär att kommunen kontrollerar att det finns ett egenkontrollprogram, påminns näringsidkarna om vikten av att följa lagen, om åldersgränser och om att ha egna rutiner i butiken för att klara detta.

Vid tillsynen 2020 ska:

- Egenkontrollprogram och marknadsföring kontrolleras

Vid tillsynen 2021 och 2022 ska:

- En tredjedel av försäljningsställena inspekteras varje år
- På avdelningen upprättat tillsynsprotokoll följas

Tillsyn enligt Lag om tobak och liknande produkter

Lagen innehåller bland annat regler om begränsning av rökning i vissa lokaler, varningstexter och innehållsdeklaration på förpackningar, begränsningar av handel och marknadsföring, samt produktkontroll av tobaksvaror. Kommunerna ansvarar för den omedelbara tillsynen av bestämmelserna om rökfria miljöer (förutom på arbetsplatser) och handel med tobak och e-cigarett.

En näringsidkare som tillhandahåller tobaksvaror för försäljning till konsumenter ska ansöka om tillstånd hos den kommun där försäljningen sker. Vid försäljning av e-cigarett ska en anmälan göras senast när försäljningen påbörjas. I Strömsunds kommun finns 16 försäljningsställen som ansökt om tillstånd för tobaksförsäljning och ett anmält försäljningsställe för e-cigarett. Försäljningsställena finns registrerade i Miljö- och byggavdelningens objektsregister i databasen Miljöreda.

Näringsidkaren ska utöva egenkontroll över försäljningen och ansvara för att det finns ett för verksamheten lämpligt egenkontrollprogram. Av programmet ska det bland annat framgå rutiner för hur anställd personal informeras om kontroll av ålder, rutiner för att undvika risken för att tobaksvaror langas och rutiner för skyltning som informerar om åldersgräns.

I kommunen finns ett stort antal områden där miljö- och byggavdelningen ska bedriva tillsyn över rökfria miljöer. Dessa omfattar bland annat skolgårdar, idrottsarenor, HVB-hem, busshållplatser, lekplatser, entréer och uteserveringar.

Vid tillsynen 2020 ska:

- Företagarnas egenkontroll, marknadsföring och märkning kontrolleras
- Hälften av försäljningsställena inspekteras
- Tillsynsprotokoll tillämpas
- Planerad tillsyn över rökfria miljöer vid kommunens lekplatser (15 st), samt på uteserveringar (9 st). Övriga rökfria miljöer kontrolleras vid inkomna klagomål

Vid tillsynen 2021 och 2022 ska:

- Varje år inspekteras hälften av försäljningsställena
- Företagarnas egenkontroll, marknadsföring och märkning kontrolleras

- En utvald kategori av rökfria miljöer inspekteras varje år
- Tillsynsprotokoll tillämpas

Tillsyn enligt Lag om handel med vissa receptfria läkemedel

Vissa receptfria läkemedel får från den 1 november 2009 säljas på andra försäljningsställen än öppenvårdsapotek. Kommunerna ska enligt lag (2009:730) om handel med vissa receptfria läkemedel kontrollera efterlevnaden och Läkemedelsverket har det övergripande tillsynsansvaret och sanktionsmöjligheterna. I Strömsunds kommun finns 11 anmälda försäljningsställen. Försäljningsställena finns registrerade i Miljö- och byggavdelningens objektsregister i databasen Miljöreda.

Den som avser att bedriva försäljning av vissa receptfria läkemedel är skyldig att anmäla detta till Läkemedelsverket. Näringsidkaren ska utöva särskild kontroll (egenkontroll) över försäljningen och hanteringen av läkemedlen och se till att det finns ett för verksamheten lämpligt egenkontrollprogram. Enligt lagstiftningen är det kommunen som utövar tillsyn. Eventuella brister ska rapporteras till Läkemedelsverket.

Läkemedelsverket har tagit fram en ”Checklista för kommunal kontroll av handel med vissa receptfria läkemedel”. Checklistan kommer att användas vid kontrollbesöken.

Vid tillsynen 2020 ska:

- En tredjedel av försäljningsställena inspekteras (4 st)
- Läkemedelsverkets checklista tillämpas

Vid tillsynen 2021 och 2022 ska:

- En tredjedel av försäljningsställena inspekteras varje år
- Läkemedelsverkets checklista tillämpas



§ 148

Dnr 2019.42

750

Uppföljning av handlingsplan mot våld i nära relationer 2019

Socialnämnden fastställde den 20 mars 2019 § 42 en handlingsplan utifrån nämndens program mot våld i nära relationer. Här följer vård- och socialförvaltningen redovisning av resultat för 2019.

Att ställa frågor om våld är viktigt i mötet med personer som söker insatser i vår verksamhet. Frågor om våld ingår i utredningsmallen för biståndsenheten, ekonomiskt bistånd och i vuxenutredningar. I barnskyddsutredningar styrs frågeställningarna av utredningens karaktär.

Kommunens webbplats uppdateras kontinuerligt för att ge kommuninvånarna bra och riktig information om vilket stöd som finns för både våldsutsatta och våldsutövare. Personal har också utbildats inom området för att bättre möta målgruppens behov.

Verksamheten arbetar aktivt för att fånga upp barn och ungdomar som är utsatt för våld. En granskning av barnutredningar visar att det i 32 % av dessa finns misstankar om att barn/ungdom utsatts eller bevittnat våld.

Ett arbete med att ta fram riktlinjer för åtgärder vid misstankar om våld pågår. I ärenden där flera områden inom förvaltningen behöver samverka är det viktigt med en tydlig struktur för detta. En rutin för intern samverkan är därför under utarbetande. Både riktlinje och rutin ska implementeras under första kvartalet 2020.

Förslag till beslut

Socialnämnden tar del av och godkänner redovisningen.

Yrkande

Ordföranden yrkar att socialnämnden beslutar enligt förslag till beslut samt att vård- och socialförvaltningen får i uppdrag att återkomma med handlingsplan mot våld i nära relationer för 2020 vid arbetsutskottets sammanträde den 8 januari 2019.



§ 148 (forts.)

Socialnämndens beslut

1. Socialnämnden tar del av och godkänner redovisningen.
2. Vård- och socialförvaltningen får i uppdrag att återkomma med handlingsplan mot våld i nära relationer för 2020 vid arbetsutskottets sammanträde den 8 januari 2019.

Beslutet skickas till

Vård- och socialförvaltningen



§ 149

Dnr 2019.41

700

Uppföljning av handlingsplan för inflyttning och integration 2019

Socialnämnden fastställde handlingsplan för inflyttning och integration den 20 mars 2019 § 41. Här följer vård- och socialförvaltningen redovisning av resultat för 2019.

Vård- och socialförvaltningen har hittills under året tagit emot 24 utlandsfödda praktikanter. Handledare för att handleda språkpraktikanter finns inom de flesta verksamheterna i äldreomsorgen och stöd och service. Handledarna har under året haft möjlighet att delta i uppföljningsträffar för erfarenhetsutbyte. Ett visst behov av att utbilda fler handledare har uppmärksamrats. Även språkbuden i verksamheten har varit ett extra stöd vid introduktionen på arbetsplatsen för dessa praktikanter.

I viss utsträckning har personalens språkkompetens matchats mot enskilda personer med behov av insatser. Detta har skett framför allt inom enheter och geografiska områden. Här sker också en viss samverkan mellan förvaltningar. Någon översyn på övergripande nivå har inte genomförts under året.

Förslag till beslut

Socialnämnden tar del av och godkänner redovisningen.

Yrkande

Ordföranden yrkar att socialnämnden beslutar enligt förslag till beslut samt att vård- och socialförvaltningen får i uppdrag att återkomma med handlingsplan för inflyttning och integration 2020 vid arbetsutskottets sammanträde den 5 februari 2019.



§ 149 (forts.)

Socialnämndens beslut

1. Socialnämnden tar del av och godkänner redovisningen.
2. Vård- och socialförvaltningen får i uppdrag att återkomma med handlingsplan för inflyttning och integration 2020 vid arbetsutskottets sammanträde den 5 februari 2019.

Beslutet skickas till

Vård- och socialförvaltningen



§ 150

Dnr 2019.101

754

**Internkontroll: Ekonomiskt bistånd, dokumentation i indi-
vidärenden**

Internkontroll har skett av ekonomiskt bistånd, dokumentation i indi-
vidärenden 2019, med särskilt fokus på barnperspektivet.

Granskning har skett enligt upprättad checklista av 20 slumpmässigt ut-
tagna ärenden, där orsakskoden är arbetslös otillräcklig ersättning. Resultat
från kontrollen ska sammanställas och rapporteras till socialnämnden fyra
gångar per år, i februari, maj, augusti och november.

Förslag till beslut

Socialnämnden tar del av och godkänner redovisningen.

Yrkande

Ordföranden yrkar att socialnämnden återremitterar ärendet till vård- och
socialförvaltningen för en förtydligad redovisning av analys- och förbät-
tringsåtgärder vid socialnämnden den 22 januari 2020.

Socialnämndens beslut

Ärendet återremitteras till vård- och socialförvaltningen för en förtydligad
redovisning av analys- och förbättringsåtgärder vid socialnämnden den
22 januari 2020.

Beslutet skickas till

Vård- och socialförvaltningen



§ 151

Dnr 2019.36

751

Internkontroll: Skyndsamhet i barnutredningar

Socialnämndens internkontrollplan för 2019, fastställd 19 december 2018

§ 162, innehåller ett kontrollmoment som syftar till att granska skyndsamhet i barnutredningar.

Granskningen avser barnutredningars varaktighet. Resultat från kontrollen ska sammanställas och rapporteras till socialnämnden 4 gånger per år, i februari, maj, september och december.

Tidpunkt för kontroll: 2019-12-02

Utredningar 0 -12 år Period 2019-08-01-2019-10-31

Totalt 81 utredningar

32 av 87 har varit pågående 4 månader eller mindre = 37 %

55 av 87 pågick längre än 4 månader = 63 %

5 beslut om förlängd utredningstid.

Antal Mån	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	>12
Antal Utredn	0	8	9	15	5	17	3	1	3	2	5	7	12

Utredningar 13-18 år Period 2019-08-01-2019-10-31

Totalt 35 utredningar

16 av 36 har varit pågående 4 månader eller mindre = 44 %

20 av 36 pågick längre än 4 månader = 56%

2 beslut om förlängd utredningstid.

Antal Mån	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	>12
Antal Utredn	1	4	5	6	2	8	1	0	2	1	0	1	5

Utredningar ensamkommande Period 2019-08-01--2019-10-31

Totalt 5 utredningar

2 av 3 utredningar har varit pågående 4 månader eller mindre= 67%

1 av 3 utredningar har varit pågående 4 månader eller mer=33%

Inget beslut om förlängd utredningstid.



§ 151 (forts.)

Antal Mån	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	>12
Antal Utredn	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0

Utredningars varaktighet och typ 2018-11-01 – 2019-10-31

	Utredningar 0-12 år (mindre än 4 månader)	Utredningar 13- 20 år (mindre än 4 månader)	Utredningar en- samkommande mindre än 4 månader
181101-190131	32 %	24 %	50 %
190201-190430	39 %	32 %	0 %
190501-190730	40 %	46 %	100 %
190801-191031	37%	44%	67%

Åtgärder

Inga ytterligare åtgärder har tillkommit efter socialnämndens sammanträde den 20 november 2019. Då redovisades följande åtgärder:

- En utbildningssatsning har gjorts i syfte att effektivisera dokumentationen i BBIC. Utbildningen är en webbutbildning och är framtagen av Sveriges kommuner och landsting, SKL.
- Samordnare i barn- och familjegruppen har återkommande ärendegenomgångar enskilt med handläggare i syfte att planera utredningsarbetet och prioritera bland arbetsuppgifter. Syfte med ärendegenomgångar är även att handläggare och samordnare får möjlighet att fördjupa sig i aktuella utredningar och diskutera om frågeställningarna i utredningen går att besvara samt vid behov diskutera val av insatser.
- De två konsulter som för närvarande finns kvar kommer att avsluta utredningar som de påbörjat. Detta för att förhindra att utredningarna drar ut på tiden samt för att undvika ytterligare belastning på ordinarie utredare.

Förslag till beslut

Socialnämnden tar del av och godkänner redovisningen.



§ 151 (forts.)

Yrkande

Ordföranden yrkar att socialnämnden beslutar enligt förslag till beslut.

Socialnämndens beslut

Socialnämnden tar del av och godkänner redovisningen.



§ 152

Dnr 2019.88

734

Internkontroll: Biståndsbeslut i två steg

Socialnämnden fastställde internkontrollplan för 2019 den 19 december 2018 § 162. Beslut om plats i särskilt boende ska fattas i två steg, beslut om rätt till plats samt insatsplan. Kontroll ska göras i Procapita och rapport lämnas till socialnämnden i april och november.

Biståndsenheten i Strömsunds kommun arbetar sedan flera år enligt en rutin för beslut om hemtjänstinsatser i särskilt boende med beslut i två steg. I ett första steg sker en bedömning av rätten till särskilt boende. Om ansökan bifalls ska beslut fattas inom några veckor efter inflyttning om det närmare innehållet i insatsen, med hänsyn till individuella behov hos enskilda personer.

Sedan den förra internkontrollen som avsåg beslut fattade till och med den 12 april 2019, har biståndsenheten fattat 41 beslut om särskilt boende och i 22 fall har beslut tagits om hemtjänstinsatser. Den 30 november hade 46 personer i särskilt boende beslut om individuella insatser, vilket motsvarar cirka 26 % av de boende. Ett antal personer som har fått beslut om individuella insatser har avlidit och ingår inte bland dessa.

Biståndshandläggarna har i oktober 2019 övergått till att arbeta enligt modellen IBIC (Individens behov i centrum), både inom hemtjänst och särskilt boende. Beslut om särskilt boende innehåller nu därför i samtliga ärenden även en bedömning av behovet av individuella insatser. Sedan oktober har åtta (8) sådana beslut fattats.

En avsevärd del av biståndsenhetens handläggarresurser har under 2019 ägnats åt arbete med vårdplanering vid utskrivning från den slutna vården och verkställighet av korttidsplatser, de uppgifter som är högst prioriterade för handläggarna. Situationen när det gäller behov av och tillgång till korttidsplatser har under stora delar av året varit mycket ansträngd.

Förslag till beslut

Socialnämnden tar del av informationen.

Yrkande

Ordföranden yrkar att socialnämnden tar del av och godkänner redovisningen.



§ 152 (forts.)

Socialnämndens beslut

Socialnämnden tar del av och godkänner redovisningen.



§ 153

Dnr 2019.172

739

Yttrande över revisionsrapport, Ekonomiskt tillfredställande hemtjänst

På uppdrag av kommunens förtroendevalda revisorer i Strömsund har PricewaterhouseCoopers, PwC, genomfört en granskning och prövning om socialnämnden säkerställt att hemtjänsten bedrivs på ett ekonomiskt tillfredställande sätt i Strömsunds kommun.

Socialnämnden beslutade den 20 november 2019 § 135 att ge vård- och socialförvaltningen i uppdrag att yttra sig över revisionsrapporten. Arbetsutskottet beslutade den 4 december 2019 § 98 att ge vård- och socialförvaltningen i uppdrag att komplettera yttrandet utifrån arbetsutskottets diskussion om äldreomsorgens komplexitet och vissa otydligheter i rapporten samt att återkomma till socialnämnden den 18 december 2019.

Yrkande

Ordföranden yrkar att socialnämnden lämnar yttrande till kommunfullmäktiges presidium över revisionsrapport, Ekonomiskt tillfredställande hemtjänst, enligt vård- och socialförvaltningens förslag.

Socialnämndens beslut

Socialnämnden lämnar yttrande till kommunfullmäktiges presidium över revisionsrapport, Ekonomiskt tillfredställande hemtjänst, enligt vård- och socialförvaltningens förslag. Bilaga.

Beslutet skickas till

Kommunfullmäktiges presidium

2019-12-18 § 153

Vårt dnr 2019.172-739

2019-10-04

Ert dnr

Kommunfullmäktige

Revisionsrapport – Ekonomisk tillfredsställande hemtjänst

PricewaterhouseCoopers, PwC, har på uppdrag av kommunens revisorer genomfört en granskning om hemtjänsten bedrivs på ett ekonomiskt tillfredsställande sätt.

Den sammanfattande bedömningen är att socialnämnden *delvis* har säkerställt att hemtjänsten bedrivs på ett ekonomiskt tillfredsställande sätt.

PwC lämnar följande rekommendationer:

- Säkerställ att det tydligt framgår vad som motiverar den interna budgetfördelningen mellan nämndens olika verksamheter.
- Säkerställ att åtgärdsplanen för budget i balans nyttovärderas innan de även fastställs.
- Säkerställ att upprättade åtgärdsplaner inom hemtjänsten verkställs
- Se över hur introduktionsprogram och fortbildningsprogram avseende ekonomi för chefer inom hemtjänst kan utvecklas.
- Utveckla incitament för att stimulera budget i balans på samtliga ansvarsnivåer inom hemtjänsten.

Socialnämndens allmänna kommentarer

Revisionen är genomförd i syfte att granska hemtjänst. Dock används i revisionsrapporten många skiftande begrepp; vård och omsorg, hemvård, hemtjänst och hemsjukvård, på ett sådant sätt att det ibland är svårt att veta vad som avses. Rapporten behandlar även delvis nattlag vilket är verksamheternas benämning på vårdpersonal som arbetar nattetid och utför insatser både inom hemtjänst, trygghetsboenden och särskilda boenden. Det bidrar också till oklarhet om huruvida den revisionella bedömningen enbart handlar om hemtjänst. Socialnämnden kan se detta som uttryck för att äldreomsorgen är ett så komplext område. De olika insatserna är i viss mån kommunicerande kärl när det gäller såväl den enskildes insatser som resursanvändning. Hemtjänst är inte alltid möjligt att urskilja

2019-12-16

Vårt dnr 2019.172-739

2019-10-04

Ert dnr

separat då exempelvis de nationella öppna jämförelser som finns ibland lägger samman hemtjänst och särskilda boenden under rubriken äldreomsorg.

Socialnämnden vill framhålla att kommunen har en välutvecklad äldreomsorg för att svara mot befolkningens behov. Anhörigstöd erbjuds genom flera olika insatser varav avlastning i hemmet och korttidsplats är några exempel. Korttidsplats kan erbjudas utifrån behov och finns inom de särskilda boendena och vid speciella korttidsenheter.

Förutom hemtjänst och särskilda boendeformer finns flera trygghetsboenden som är en ordinär boendeform och kan ses som en boendeform mellan den tidigare (ordinära) bostaden (med eller utan hemtjänst) och särskilt boende. I trygghetsboende finns idag möjlighet för den enskilde att bo kvar trots mycket omfattande omvårdnadsbehov, insatser som utförs inom ramen för hemtjänst. Det är en kostnadseffektiv lösning men kan vid en granskning av hemtjänstens kostnader ge ett intryck av alltför höga kostnader i hemtjänsten.

Trygghetsboende bidrar till lägre efterfrågan av särskilda boendeplatser. Även om kostnaderna för särskilda boenden i Strömsunds kommun ligger relativt lågt jämfört med riket så är särskilt boende är en betydligt mer kostnadsdrivande insats än trygghetsboende. I särskilt boende finns krav på personalbemanning dygnet runt och personal med medicinsk kompetens upp till läkarnivå vilket innebär sjuksköterska/ distriktssköterska. Detta resonemang är framfört i samband med granskningen men återspeglas inte i rapporten.

När revisorerna bedömer hemtjänstens prestation och kvalitet kan socialnämnden konstatera att man enbart beaktat resultat från nationella öppna jämförelser och inte alls beaktat den information som man tagit del av i nämndens kvalitetsberättelse. Kvalitetsberättelsen upprättas som en del i det systematiska kvalitetsledningsarbetet. Där återfinns beskrivning bland annat om förbättringsarbete som gäller trygghetslarm, personalkontinuitet och måltidsservice.

När revisorerna ställer nämndens ekonomiska mål och verksamhetsmål mot varandra drar man slutsatsen att det är oklart om ekonomin uppfattas utgöra en gräns för verksamhetens omfattning. Socialnämnden menar att det vore orimligt att begära att verksamhetens företrädare tveklöst skulle framhålla ekonomin framför att verkställa de myndighetsbeslut som

socialnämnden fattat genom sina delegater biståndshandläggarna. Biståndsbesluten styr vilka insatser som den skilde har rätt till och som ska ge möjlighet till en skälig levnadsnivå.

Socialnämndens kommentarer på PwC:s rekommendationer

1. Säkerställ att det tydligt framgår vad som motiverar den interna budgetfördelningen mellan nämndens olika verksamheter.

Granskningen har satt stort fokus på begreppet resursfördelningsmodell och menar att socialnämnden inte kunnat beskriva någon tydlig sådan. Socialnämnden menar att nämnden vid granskningen framfört att det finns resursfördelning i form av nyckeltal för timkostnad i hemtjänst och bemanningstal i särskilt boende som följs. Den budgetram som socialnämnden tilldelas genom kommunfullmäktiges beslut är de medel som är möjliga att fördela. Socialnämnden skulle självklart välkomna om fullmäktiges rambeslut även föregicks av en tydligare diskussion kring kommunens prioriteringar och resursfördelning.

Socialnämnden har i sin fördelning av budget beaktat det övergripande målet från kommunfullmäktige om att respektive verksamhetsnämnd ska analysera resursfördelningen inom sitt ansvarsområde. Det har inneburit genomlysning av bland annat hemtjänst vilken revisorerna också tagit del av. Revisorerna påtalar att man vid intervjuer fått informationen att det funnits en politisk vilja att prioritera individ- och familjeomsorgen före äldreomsorgen generellt och hemtjänsten specifikt. Socialnämnden kan konstatera att här har det uppstått ett missförstånd. Det har aldrig funnits en politisk vilja att prioritera individ- och familjeomsorg framför äldreomsorg. Däremot har revisorerna fått information om en omfördelning av budget som skedde längre tillbaka med syfte att alla nämndens verksamheter skulle dela på budgetunderskottet. Sedan många år tillbaka är budgeten dock lagd så att eventuella underskott ska visa sig i de verksamheter där de en gång har uppstått.

Revisorerna framhåller att nettokostnadsavvikelsen på 6,1 % för äldreomsorgen i kommunen vilket enligt dem motsvarar cirka 13 mnkr. Socialnämnden vill påtala att avvikelsen är ett sammantaget mått för hemtjänst och särskilt boende. Oavsett vilka parametrar som vägs in vid en jämförelse finns ändå lokala förhållanden som påverkar budget och utfall för hemtjänsten. Socialnämnden ställer sig därför frågande till hur revisorerna baserat på nettokostnadsavvikelsen kan bedöma att hemtjänstens och äldreomsorgens kostnader verkligen är högre än vad den egna strukturen motiverar. Andelen personer 80 år och äldre i kommunen är 8 % medan riket har en siffra på 5 %. Strömsund har även jämfört med övriga mindre

2019-12-16

Vårt dnr 2019.172-739

2019-10-04

Ert dnr

kommuner i länet en stor yta som är mycket glest befolkad. Drygt 30 % av dem som är 80 år och äldre bor fortsatt kvar i småorter eller byar.

2. Säkerställ att åtgärdsplanen för budget i balans nyttovärderas innan de även fastställs.

Socialnämnden kan instämma i att nyttovärdera åtgärderna bidrar till högre träffsäkerhet i att effektiva åtgärder prioriteras. En dialog om prioriteringar kan behöva fördjupas för att klarlägga hur verksamheten ska kunna utföra de biståndsbeslutade insatserna kostnadseffektivt och med acceptabel kvalitet inom tilldelad budget.

3. Säkerställ att upprättade åtgärdsplaner inom hemtjänsten verkställs.

Inom socialnämnden pågår ett omfattande arbete med regelbunden analys och uppföljningar av verksamhetens budget, produktivitet och kvalitet. Det bedrivs ledning och styrning i form av måluppföljning, rapportering av internkontroll, budgetprognoser, produktivitetsuppföljning och andra kvalitetsuppföljningar.

Revisorerna framhåller att man noterat att de intervjuade beskriver en svårighet med skillnader mellan uppskattad och faktisk tidsåtgång i hemtjänstären. Man menar även att omfattningen av dessa skillnader har följts upp för 2018 men att tydlig uppföljning för 2019 saknas. Här vill socialnämnden påpeka att det är helt normalt i hemtjänstverksamheten att biståndshandläggaren inte kan bedöma vilken tid som kommer att åtgå i ett enskilt fall och att verksamheten initialt får göra en bedömning som sedan modifieras utifrån den enskildes behov. Det kan inte sägas vara en brist i hemtjänstens utförande. Uppföljning av den tid som åtgår sker löpande och effektivt genom det digitala planeringsverktyg som införts i hemtjänsten. Socialnämnden har noterat att sådan uppföljning också rapporterats under 2019 medan revisorerna inte uppfattat det så.

4. Se över hur introduktionsprogram och fortbildningsprogram avseende ekonomi för chefer inom hemtjänst kan utvecklas.

Socialnämnden instämmer i att det finns en utvecklingspotential när det gäller central introduktion av nya chefer inom området ekonomi. Ekonomistöd finns och kan ytterligare nyttjas av verksamheten såväl för introduktion som för systematisk uppföljning.

5. Utveckla incitament för att stimulera budget i balans på samtliga ansvarsnivåer inom hemtjänsten.

Socialnämnden instämmer i vikten av att all personal är kostnadsmedvetna. Ledning i verksamheten ska ge personal på olika nivåer möjlighet att vara delaktiga och insatta i verksamhetens budget och utfall liksom

2019-12-16

Vårt dnr 2019.172-739

2019-10-04

Ert dnr

produktivitet och kvalitet. Chefer inom hemtjänst har en kontinuerlig utmaning i sin föränderliga verksamhet där de ständigt behöver följa upp beslut som påverkar det ekonomiska utfallet. Verktyg som behöver användas är planering och genomförande av hemtjänst, schemaläggning, flexibelt arbete för personalen mellan olika enheter, prognosarbete med mera. Revisorerna noterar att tre av sju enheter enligt prognos kommer att redovisa negativt utfall gentemot budget för helåret. Socialnämnden kan då konstatera att fler än hälften av enheterna alltså har en prognos som pekar mot budget i balans.

STRÖMSUNDS KOMMUN
Socialnämnden



§ 154

Dnr 2019.164

750

Yttrande över revisionsrapport, Styrning och ledning av myndighetsutövning inom individ- och familjeomsorgen

På uppdrag av kommunens förtroendevalda revisorer i Strömsunds kommun har PwC genomfört en granskning av socialnämndens styrning, ledning och kontroll av myndighetsutövningen inom den sociala barn- och ungdomsvården. Syftet med granskningen har varit att bedöma om området hanterats på ett ändamålsenligt och från ekonomisk synpunkt tillfredställande sätt samt om den interna kontrollen varit tillräcklig.

Socialnämnden beslutade den 20 november 2019 § 136 att ge vård- och socialförvaltningen i uppdrag att yttra sig över revisionsrapporten. Arbetsutskottet beslutade den 4 december 2019 § 99 att ge vård- och socialförvaltningen i uppdrag att komplettera yttrandet utifrån arbetsutskottets diskussion samt att återkomma till socialnämnden den 18 december 2019.

Yrkande

Ordföranden yrkar att socialnämnden lämnar yttrande till kommunfullmäktiges presidium över revisionsrapport, Styrning och ledning av myndighetsutövning inom individ- och familjeomsorgen, enligt vård- och socialförvaltningens förslag.

Socialnämndens beslut

Socialnämnden lämnar yttrande till kommunfullmäktiges presidium över revisionsrapport, Styrning och ledning av myndighetsutövning inom individ- och familjeomsorgen, enligt vård- och socialförvaltningens förslag. Bilaga.

Beslutet skickas till
Kommunfullmäktiges presidium

2019-12-18 § 154

Vårt dnr 2019.164-750

2019-06-14

Ert dnr

Kommunfullmäktige

Styrning och ledning av myndighetsutövning inom individ- och familjeomsorgen

PricewaterhouseCoopers, PwC, har på uppdrag av kommunens revisorer genomfört en granskning av socialnämndens styrning, ledning och kontroll av myndighetsutövningen inom sociala barn- och ungdomsvården. Revisionsobjekt har varit socialnämnden.

Den sammanfattande revisionella bedömningen är att socialnämnden delvis har säkerställt att granskad myndighetsutövning sker på ett ändamålsenligt sätt medan nämnden inte har säkerställt att granskad myndighetsutövning sker på ett från ekonomisk synpunkt tillfredsställande sätt. Den interna kontrollen bedöms delvis tillräcklig.

PwC har lämnat följande rekommendationer till socialnämnden i syfte att utveckla verksamheten:

- Att nämnden fastställer målsättningar för området placerade barn och unga.
- Att nämnden säkerställer att en systematisk egenkontroll genomförs och dokumenteras.
- Att nämnden är uppmärksam på att rätt och tillräcklig kompetens finns tillgänglig. Detta eftersom bedömningen att striktare regler kring utbildningsmöjligheter, i kombination med att en kompetenskartläggning saknas på enhetsnivå, riskerar att på sikt få negativa konsekvenser för verksamhetens kvalitet.

2019-12-16

Vårt dnr 2019.164-750

2019-06-14

Ert dnr

Socialnämndens synpunkter på lämnade rekommendationer

1. Att nämnden fastställer målsättningar för området placerade barn och unga.

PwC framhåller att socialnämnden saknar dokumenterade mål för verksamheten placerade barn och unga. Däremot är deras bedömning att dokumenterade rutiner och riktlinjer finns i tillräcklig omfattning.

Socialnämnden vill påtala att dokumenterade mål för insatserna finns i varje individuellt ärende som gäller placerade barn och unga. Den evidensbaserade arbetsmodellen Barns behov i centrum (BBIC) tillämpas för handläggning, genomförande och uppföljning. Socialnämnden har för 2019 haft fastställda verksamhetsmål som berör området barn och unga. Samtliga mål som socialnämnden fastställt följs också upp regelbundet enligt tidplan.

Nämnden har ett stort antal verksamhetsområden och därmed redan ett stort antal mål där flera härrör från kommunfullmäktiges övergripande mål. Socialnämnden har sett det angeläget att de beslutade målen innebär ledning och styrning i önskvärd riktning utan alltför stor administrativ belastning på förvaltningen. Då registerdata sällan finns att tillgå som motsvarar behoven innebär måluppföljning ofta en omfattande manuell bearbetning i måluppföljning. Socialnämnden har fastställt mål för 2020 där ett av målen rör området placerade barn och unga. Målet tar sikte på att minska behovet av placeringar genom förebyggande insatser inom individ- och familjeomsorgens öppenvård.

Inför 2019 hade socialnämnden återkommande diskussioner om inriktning för insatserna för barn och unga. När budget beslutades var det med en medveten styrning mot mer förebyggande arbete vilket återfinns i protokoll från 2018-10-17: "Familjevårdsteam, boendestöd och en samlad öppenvårdsverksamhet utgör ett viktigt förebyggande arbete för att undvika dyra placeringar. Länets gemensamma satsning på familjehemscentrum bidrar till färre institutionsplaceringar utanför vår kommun. Satsningen tillsammans med Region Jämtland/Härjedalen med en ungdomsmottagning i Strömsund har ökat tillgängligheten för stöd och råd till ungdomar. Kommunen samverkan med regionen i familjecentralen utgör också en viktig förebyggande insats".

Revisorerna framför att socialnämnden fastställt det övergripande målet "god ekonomisk hushållning" och menar samtidigt att dokumenterade ekonomiska mål för individ- och familjeomsorgen saknas. Socialnämnden

2019-12-16

Vårt dnr 2019.164-750

2019-06-14

Ert dnr

vill poängtera att målet om god ekonomisk hushållning är fastställt av kommunfullmäktige som ett av de övergripande målen för åren 2019 – 2020. Socialnämnden fattar därefter beslut om budget och mål för varje verksamhetsår vilket framgår av nämndens protokoll. Därmed har nämnden tydligt satt ekonomiska mål för såväl IFO som verksamheten för barn och unga. Som revisorerna noterat bekräftas detta också av de intervjuade vid granskningen. Verksamheterna har tydligt uppfattat att det finns ett uppdrag att sänka kostnaderna eftersom det finns en fastställd budgetram att förhålla sig till.

Revisorerna har tagit del av socialnämndens uppföljning av ekonomiskt utfall och åtgärder för minskade kostnader. De påtalar att åtgärderna inte varit tillräckliga för att bryta den negativa ekonomiska utvecklingen. Socialnämnden vill här tillägga att komplexiteten i de ärenden som rör placeringar har ökat genom åren och att även kostnaden per dygn har ökat markant, en utveckling inom området placerade barn och unga som delas av de flesta kommuner i landet.

Nettokostnadsavvikelsen för individ- och familjeomsorgen i Strömsunds kommun ligger på en hög nivå jämfört med liknande kommuner, ett faktum som socialnämnden är väl medveten om. Rent matematiskt kan därmed en mellanskillnad räknas fram som kan anses vara så mycket som verksamheten kostar "för mycket". Socialnämnden vill ändå påtala att nettokostnadsavvikelsen är ett jämförande mått och inte någon faktisk sanning som kan tala om vad en verksamhet i en enskild kommun "egentligen" borde kosta. Revisorerna påtalar även att Strömsund har gynnsamma strukturella förutsättningar för att bedriva individ- och familjeomsorg. Det grundar man också på statistik från kommun- och landstingsdatabasen. Förutom nettokostnaden för individ och familjeomsorg i riket ingår även andel arbetslösa utan ersättning, andel lågutbildade 20-40-åringar födda i Sverige, tätortsgrad, andel boende i flerfamiljshus byggda 1965-75 samt andel i befolkningen med ekonomiskt bistånd längre än 6 månader i den nettokostnadskvot som revisorerna hänvisar till. I en sådan jämförelse har Strömsunds kommun en låg nivå på andel vuxna med långvarigt bidragsberoende (19,6% jämfört med samtliga kommuner 27,9%) vilket utgör en av de faktorer som gör att Strömsund bedöms ha gynnsamma strukturella förutsättningar. I Strömsunds kommun bor 68 % av befolkningen i småhus vilket stämmer väl med SCB:s kombinerade statistik över boende och inkomster. Där visas att personer med hög inkomst sällan bor i hyresrätt, medan personer med låg inkomst oftare bor i hyresrätt. I mindre kommuner utanför storstadsområdena bor dock en relativt

2019-12-16

Vårt dnr 2019.164-750

2019-06-14

Ert dnr

stor andel av låginkomsttagarna i småhus. Förklaringen är främst att bostadsbeståndet i större utsträckning består av småhus och att huspriserna är lägre än i storstäderna. Det betyder alltså inte att Strömsund har en befolkning med särskilt god ekonomi.

2. Att nämnden säkerställer att en systematisk egenkontroll genomförs och dokumenteras.

Revisorerna påtalar att verksamheten för barn och unga inom individ- och familjeomsorgen saknar en systematisk och dokumenterad egenkontroll.

Socialnämnden vill framhålla att kontroller systematiskt genomförs enligt nämndens beslutade internkontrollplan och att just kontrollpunkten om skyndsamhet i barnutredningar har en stark koppling till det granskade området placerade barn och unga. Egenkontroll vad gäller verksamheten barn och unga är ett område där socialnämnden är medveten om behovet av översyn och förbättringsåtgärder. Under första kvartalet 2020 kommer planer för egenkontroll att ses över inom vård- och socialförvaltningen och därmed omfattas även myndighetsutövningen som gäller barn och unga inom individ- och familjeomsorgen. Egenkontrollen behöver omfatta punkter som de intervjuade själva gett exempel på och är medvetna om.

3. Att nämnden är uppmärksam på att rätt och tillräcklig kompetens finns tillgänglig.

Revisorernas bedömning är att striktare regler kring utbildningsmöjligheter, i kombination med att en kompetenskartläggning saknas på enhetsnivå, riskerar att på sikt få negativa konsekvenser för verksamhetens kvalitet.

Under 2019 har kommunen inom samtliga verksamheter hållit en restriktiv linje när det gäller att bevilja fortbildning och kompetensutveckling som medför kostnader, både vad avser utbildning, resor, uppehälle m.m. Socialnämnden vill framhålla att trots återhållsamhet med utbildningsinsatser har personal inom individ- och familjeomsorgen medgetts att delta i sådana utbildningar som varit viktiga för att säkerställa att kvaliteten i handläggningen inte åsidosätts. Exempel på sådana utbildningar är bl. a. grundutbildning inom våld i nära relationer, länsgemensam introduktionsutbildning för nya socialsekreterare, utbildning i att möta barn med trauma och familjeorienterat arbetssätt.

Kompetenskartläggning sker på individnivå i samband med medarbetarsamtal, men saknas som PwC uppmärksammat på enhetsnivå. Dock finns ett länsgemensamt introduktionsprogram som nyanställda socialsekreterare genomgår. Det har arbetats fram genom kommunernas gemensamma forsknings- och utvecklingsenhet, FoU Jämt och genomförs av

2019-12-16

Vårt dnr 2019.164-750

2019-06-14

Ert dnr

forskningsassistent inom enheten. Därtill finns en övergripande plan för kompetensförsörjning för hela Strömsunds kommun. Personal- och kompetensförsörjning är ett stort och uppmärksammat ämne som berör många av kommunens verksamheter. Socialnämnden är mycket medveten om vikten av att verksamheten har personal med rätt och tillräcklig kompetens för dessa komplexa uppgifter.

STRÖMSUNDS KOMMUN

Socialnämnden



§ 155

Dnr 2019.37

700

Aktuell information

Sveriges kommuner och regioner, SKR

Sveriges kommuner och landsting har bytt namn till Sveriges kommuner och regioner. Socialchefen deltog vid SKR:s dag den 2 december 2019 om hemsjukvårdsavtal.

Barnkonventionen blir svensk lag från 1 januari 2020

Barnrättsexpert deltog vid sociala vård- och omsorgsgruppens (SVOM) och sociala samrådsgruppens (SOCSAM) senaste möte och pratade om det enskilda barnets rättigheter. Konventionen är ett komplement till de mänskliga rättigheterna. Information kommer på kommunens hemsida och i kommunalmanackan inom kort.

SOCSAM

Prioriterade områden 2020-2022 är psykisk hälsa, kvalitetsförbättrande samverkansformer, god och nära vård och välfärdsteknologi. FOU Jämt fick i uppdrag att ta fram förslag till generellt avtal avseende enstaka utredningar/ärenden för annan kommun, och att se över befintliga avtal mellan kommuner gällande social beredskap. När det gäller handläggning av LSS-ärenden överläts det till kommunerna själva att ta initiativ till samarbete.

SVOM

Diskussion pågår inför beslut om prioriterade områden.

Familjerådgivningen

Familjerådgivningen finansieras av kommunerna i Jämtlands län, och ligger administrativt under Östersunds kommun. Jämtland ligger på tredje plats i riket när det gäller andel av befolkningen som varit i kontakt med familjerådgivningen, vilket tyder på en väl fungerande verksamhet som också är känd av befolkningen.

Älvgården

Dialog pågår mellan vård- och socialförvaltningen och teknik- och serviceförvaltningen när det gäller servering av mat vid Älvgården. Förslag kring flytt av matproduktion från Backe till Hoting ligger för beslut hos kommunstyrelsen. För socialnämndens del ligger fokus på mat med hög kvalitet och livsmedelssäkerhet till de boende på Älvgården.



§ 155 (forts.)

Yrkande

Ordföranden yrkar att socialnämnden tar del av aktuell information.

Socialnämnden beslut

Socialnämnden tar del av aktuell information.



§ 156

Dnr 2019.15

700

Anmälan av delegationsbeslut

Vård och socialförvaltningens delegationsbeslut från den 21 november 2019 till och med den 18 december 2019 redovisas.

Yrkande

Ordföranden yrkar att socialnämnden tar del av delegationsbesluten och lägger ärendet till handlingarna.

Socialnämndens beslut

Socialnämnden tar del av delegationsbesluten och lägger ärendet till handlingarna. Bilaga.

Socialnämnden

FÖRTECKNING ÖVER DELEGATIONSBeslut

Tiden: 2019-11-21 – 2019-12-18

Löpnr.	Datum och Beslut	Lagrum	Beslutande (kod)
81	2019-11-13, Tillståndsbevis för Evas Klippotek Hammerdal att servera alkohol vid tjejkväll den 16 november 2019.	8 kap. 2 § alkoholhollagen	32
82	2019-11-19, Tillståndsbevis för Hotel Nordica Strömsund att servera alkohol vid Folkets Hus Virveln och Oasen perioden 6 december till 25 december 2019. Ersätter tidigare beslut 2019-10-23.	8 kap. 2 § alkoholhollagen	32
83	2019-11-29, Tillståndsbevis för servering av alkoholdrycker vid Restaurang Fjällripan, Stora Blåsjön 30 november 2019 till den 31 januari 2020.	8 kap. 2 § alkoholhollagen	32
84	2019-11-29, Tillståndsbevis för Hammerdals Byggnadsförening UPA att servera alkoholdrycker vid medborgarhuset i Hammerdal 30 november 2019.	8 kap. 2 § alkoholhollagen	32
85	2019-11-14, Beslut om bistånd i form av vård i behandlingshem från den 19 november till den 4 december 2019.	4 kap. 1 § socialtjänstlagen, SoL	29
86	2019-11-20, Beslut om bistånd i form av placering på ungdomshem från den 30 november till den 2 december 2019.	4 kap. 1 § socialtjänstlagen, SoL	29
87	2019-11-20, Beslut om bistånd i form av placering på ungdomshem från den 3 december till den 18 december 2019.	4 kap. 1 § socialtjänstlagen, SoL	29



Socialnämnden

88	2019-11-28, Beslut om vistelse i eget hem från den 28 november 2019.	11 § 2 st. lagen med särskilda bestämmelser om vård av unga, LVU	29
89	2019-12-16, Beslut om hur vården skall ordnas och var den unge skall vistas under vårdtiden.	11 § 2 st. lagen med särskilda bestämmelser om vård av unga, LVU	29



§ 157

Delgivningar

Dnr 2019.39 700

- 1 Kommunfullmäktiges beslut den 13 november 2019 § 87, Bokslutsprognos inklusive delårsrapport per 31 augusti 2019.

Dnr 2019.39 700

- 2 Kommunfullmäktiges beslut den 13 november 2019 § 93, Begäran om tilläggsanslag för socialnämnden.

Yrkande

Ordföranden yrkar att socialnämnden tar del av delgivningarna och lägger ärendet till handlingarna.

Socialnämndens beslut

Socialnämnden tar del av delgivningarna och lägger ärendet till handlingarna.



§ 158

Dnr 2019.201

739

Dnr 2019.22

739

Program och handlingsplan för stöd till anhöriga 2020

Den 23 februari 2017 beslutade socialnämnden att fastställa program för stöd till anhöriga för perioden 2017-2019. Socialnämnden gav då vård- och socialförvaltningen i uppdrag att årligen upprätta förslag till handlingsplan för stöd till anhöriga.

Socialnämnden beslutade den 20 november 2019 § 139 att godkänna uppföljning av handlingsplan för stöd till anhöriga och ge vård- och socialförvaltningen i uppdrag att återkomma till arbetsutskottet den 8 januari 2020 med förslag på ny handlingsplan för 2020.

Då även förslag till nytt program för stöd till anhöriga som ska gälla från 2020 behöver upprättas föreslår vård- och socialförvaltningen att både program och handlingsplan upprättas för presentation vid arbetsutskottet den 5 februari 2020.

Yrkande

Ordföranden yrkar att socialnämnden ger vård- och socialförvaltningen i uppdrag att revidera program och handlingsplan för stöd till anhöriga 2020, till arbetsutskottets sammanträde den 5 februari 2020.

Socialnämndens beslut

Socialnämnden ger vård- och socialförvaltningen i uppdrag att revidera program och handlingsplan för stöd till anhöriga 2020, till arbetsutskottets sammanträde den 5 februari 2020.

Beslutet skickas till

Vård- och socialförvaltningen