



SAMMANTRÄDESPROTOKOLL

A

Sammanträdesdatum

2016-10-19

Blad 1 (15)

Socialnämnden

Plats och tid	Kommunkontoret Strömsund, sammanträdesrum Almen, kl. 8.15 – 15.30		
Beslutande	Karin Näsmark (S), ordförande Verner Hammar (S) Marie Gabrielsson (S) Per-Ingvar Wennberg (S) Deanne Edin (S) Kent Wassdahl (S) Per Hedström (V) Mona Olofsson (V) Hans Elmbjer (SD) Inga-Brith Nilsson (C), tjänstgörande ersättare Gunnar Nord (C), tjänstgörande ersättare Ingrid Nilsson (S), tjänstgörande ersättare Anna Ling (S), tjänstgörande ersättare		
Övriga närvarande	Annika Stedt, sekreterare Birgitta Moen, drogsamordnare, § 126 Aki Järvinen, socialchef, §§ 127-133 Wiveka Kjellgren, kvalitetsutvecklare, del av § 127, § 128 Hans-Erik Jansson, distriktschef/verksamhetscontroller, §§ 131-132		
Utses att justera	Gunnar Nord		
Justeringens plats och tid	Kommunhuset, vård- och socialförvaltningen, 2016-10-25		
Underskrifter	Sekreterare		Paragraferna 125 – 137
		Annika Stedt	
	Ordförande		
		Karin Näsmark	
	Justerare		
		Gunnar Nord	

ANSLAG/BEVIS A

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag

Organ	Socialnämnden		
Sammanträdesdatum	2016-10-19		
Datum då anslag sätts upp	2015-10-25	Datum då anslag tas ned	2016-11-16
Förvaringsplats för protokollet	Vård- och socialförvaltningen		
Underskrift			
	Annika Stedt		



§ 125

Godkännande av föredragningslista

Socialnämnden beslutar att godkänna föredragningslistan.



§ 126

Dnr 2016.145

760

Drogförebyggande arbete i kommunen

Birgitta Moen informerar om sitt arbete som drogförebyggande samordnare i kommunen. Kommunstyrelsen bekostar tjänsten på 50 procent och den är förlagd till framtids- och utvecklingsförvaltningen (FUF).

Folkhälsorådet ger samordnaren uppdrag som redovisas till rådet en gång per år utifrån genomförandeplan för alkohol- och drogförebyggande åtgärder. Genomförandeplanen är indelad i tre områden: föräldrakraft, ungdomars attityder och begränsad tillgänglighet. I länet finns en strategiplan för alkohol- och drogförebyggande verksamhet och länsstyrelsen kallar samordnare till en workshop varje år för uppföljning av verksamheten och riktlinjer för kommande år. Samtliga kommuner i länet arbetar gemensamt för att förebygga alkohol och droger. 2016 och 2017 ligger fokus på tobak och cannabis. Föräldraföreningen mot narkotika (FMN) som finns i Östersund arbetar för att lokala grupper ska bildas vid behov i övriga kommuner.

Tobaksfri duo finns på Fjällsjöskolan i Backe. Från årskurs 6 skrivs ett avtal med en annan vuxen att man ska vara tobaksfri. Vid Vattudalsskolan och Frostviksskolan arbetar man med drogkontrakt för drogfrihet i årskurs 7-9. Arbeta sker för att även Grevåkersskolan ska ha drogkontrakt för sina elever i högstadiet. Skolsköterskorna har fått utbildning om tobaksavvänjning. Just nu ligger fokus på ensamkommande ungdomar och användningen av tobak.

Skoternyktterhetskampanj startade för flera år sedan med affischering och annonser. Blås Grönt är ett arrangemang som genomfördes sommaren 2016 på Dundermarknaden. Det ska uppmuntra ungdomar till nykterhet. Arrangemanget fortsätter under 2017 i flera kommundelar. Inför riskhelger som t.ex. Storsjöyran och studenten fältarbetar individ- och familjeomsorgen (IFO). Sommaren 2016 genomfördes ett drogfritt studentfirande. Det föll väl ut och endast en elev fick avbryta firandet.

Begränsad tillgänglighet är ett samarbete med andra aktörer som innebär att polisen kan ta hand om och förverka alkohol. Kampanjer har skett för att förhindra langning och flygblad har delats ut vid systembolaget. De som fyller 20 år under året har fått grattis-brev med information och presentkort på 200 kr. Samarbete har skett mellan FUF, polisen och näringslivet. Sponsorer har skrivit 5-årsavtal att bidra med pengar till presentkortet.



§ 126 (forts.)

I projektet "Tillsammans mot nätdroger" medverkar våra fyra norrlandslän. Via postombud begränsas försändelser som kan innehålla droger. Drogvaneundersökning görs varje år för årskurs 7-9. Undersökningen visar en nedåtgående trend för användningen av droger.

Samverkansgruppen, som består av polisen, IFO, skolan och ungdomskon-
sulten, har fått i uppdrag att se hur man kan arbeta i kommunen för att
värna demokratin mot våldsbejakande extremism. Politiskt fastställd plan
finns. Fokus ligger på grupper som är våldsbejakande såsom Nordiska mot-
ståndsrörelsen, Nordisk ungdom, Daesh/IS och Autonoma extremister.



§ 127

Dnr 2015.38

700

Preliminär verksamhetsprognos september 2016

Socialchefen lämnar redovisning över preliminär verksamhetsprognos för september 2016.

I dagsläget visar prognosen ett underskott på ca 5,5 miljoner kronor. Förvaltningen arbetar med att analysera respektive verksamhetsgren för att se över resursutnyttjandet.

Yrkande

Ordföranden föreslår att arbetsutskottet tar del av preliminär verksamhetsprognos för september 2016.

Socialnämndens beslut

Tar del av preliminär verksamhetsprognos för september 2016.



§ 128

Dnr 2016.51

700

Förslag till budget och mål 2017

Vård- och socialförvaltningen har fått i uppdrag att lämna förslag till budget för de verksamheter som ligger under socialnämndens ansvarsområde. Förslaget bygger på Kommunfullmäktiges direktiv, ramar och mål som fastställdes den 22 juni 2016 § 52. Förslaget har MBL-förhandlats med de fackliga organisationerna den 18 oktober 2016.

Beredning

AU § 85/2016

Yrkande

Ordföranden föreslår att socialnämnden beslutar att fastställa upprättat förslag till budget och mål för 2017 och att text i måldokumentet om redovisning till kommunfullmäktige tre gånger per år tas bort då kommunfullmäktige numera begär in samtliga mål.

Socialnämndens beslut

1. Upprättat förslag till budget och mål för 2017 fastställs enligt bilaga.
2. Text i måldokumentet om redovisning till kommunfullmäktige tre gånger per år tas bort då kommunfullmäktige numera begär in samtliga mål.

Beslutsexpediering

Ekonomi

Kommunstyrelsen



§ 129

Dnr 2014.170

704

Förändrad beredskapsorganisation för distriktssköterskor

Arbetsutskottet beslutade den 5 oktober 2016 att uppdra till vård- och socialförvaltningen att lämna information i ärendet vid socialnämndens sammanträde den 19 oktober 2016.

Socialnämnden beslutade den 21 oktober 2015 § 120 att förändra beredskapsorganisationen för distriktssköterskor då primärvården i Strömsund hösten 2015 sade upp samverkansavtal som reglerar sjuksköterske- och distriktssköterskeinsatser samt läkarmedverkan. För att klara arbetstidsregler och ökad volym av uppdrag anpassades beredskapsorganisationen och verksamheten koncentrerades till Strömsund.

Den ändrade beredskapsorganisationen startades den 1 mars 2016 med Hammerdal och Strömsund, och från och med den 1 maj även Hoting och Backe. Sommaren har varit lugn och organisationen har fungerat bra. Primärvårdsärenden har dock inte förts över i den utsträckning som planerades eftersom Region Jämtland Härjedalen inte verkställt planerade förändringar. Från den 19 september startade Region Jämtland Härjedalen sin nya beredskap. Det innebär att primärvårdsärenden som bedöms av sjukvårdsupplysningen att kunna klaras av en distriktssköterska kopplas vidare till vår beredskapsorganisation. Region Jämtland Härjedalens nya beredskap ska utvärderas efter 6 månader.

Yrkande

Ordföranden föreslår att vård- och socialförvaltningen får i uppdrag att lämna delrapport vid socialnämndens sammanträde den 21 december 2016.

Socialnämndens beslut

Uppdra till vård- och socialförvaltningen att lämna delrapport vid socialnämndens sammanträde den 21 december 2016.

Beslutsexpediering

Vård- och socialförvaltningen



§ 130

Dnr 2016.97

730

Revisionsrapport Framtidens äldreomsorg

PwC, kommunal sektor, har genomfört granskning av arbetet med framtidens äldreomsorg på uppdrag av kommunens revisorer.

Kommunens revisorer vill ha svar på vilka åtgärder kommunstyrelsen och socialnämnden respektive närvårdsnämnden i Frostviken planerar att vidta med anledning av granskningens resultat senast den 21 november 2016.

Yrkande

Ordföranden föreslår att socialnämnden tar del av och godkänner rapporten samt ger vård- och socialförvaltningen i uppdrag att tillsammans med närvård Frostviken upprätta förslag till yttrande för beslut.

Socialnämndens beslut

1. Tar del av och godkänner rapporten.
2. Uppdrar till vård- och socialförvaltningen att tillsammans med närvård Frostviken upprätta förslag till yttrande för beslut vid arbetsutskottets sammanträde den 9 november.

Beslutsexpediering

Vård- och socialförvaltningen
Närvård Frostviken



§ 131

Dnr 2016.70

722

Uppföljning internkontrollplan, Delade turer och arbete varannan helg i hemtjänsten

Enligt fastställd internkontrollplan 2016 så ska delade turer och arbete varannan helg i hemtjänsten fortsätta att minska. Kontroll av antal delade turer under en schemaperiod. Redovisning två gånger per år vid socialnämndens sammanträde i april och oktober.

Antalet delade turer har minskat hos en enhet och ökat hos fyra enheter. För två enheter saknas tidigare data att jämföra med.

Arbete varannan helg är oförändrat sedan senaste mätningen i december 2015. Här finns också två enheter där tidigare data saknas för jämförelse.

Yrkande

Ordföranden föreslår att socialnämnden godkänner tar del av och godkänner uppföljningen.

Socialnämndens beslut

Tar del av och godkänner uppföljningen, bilaga.



§ 132

Dnr 2016.70

722

**Uppföljning internkontrollplan, Delade turer och arbete
varannan helg i särskilt boende**

Enligt fastställd internkontrollplan 2016 så ska delade turer och arbete varannan helg i särskilt boende fortsätta att minska. Kontroll av antal delade turer under en schemaperiod. Redovisning två gånger per år vid socialnämndens sammanträde i april och oktober.

Vid jämförelse av de två senaste mätningarna (oktober och mars 2016) vid kommunens sju särskilda boenden är resultatet att antalet delade turer har ökat i två boenden och minskat i fem boenden.

Yrkande

Ordföranden föreslår att socialnämnden tar del av och godkänner uppföljningen.

Socialnämndens beslut

Tar del av och godkänner uppföljningen, bilaga.



§ 133

Aktuell information

Områdeschef primärvård Backe och Strömsund

Tidigare socialchef Monica Lundgren blir ny områdeschef för primärvården från och med den 7 november 2016.

Handlingsplan psykisk hälsa

SVOM (Sociala vård- och omsorgsgruppen) tog beslut om handlingsplanen den 13 oktober 2016. Den är gemensam för hela länet och statliga medel har erhållits för aktiviteter som startar från 2017. Den kommunala planen kommer att arbetas om.

Nöjdhet brukare i hemtjänst och särskilt boende

Förvaltningschefen informerar kort om Socialstyrelsens dagsfärska rapport "Vad tycker de äldre om äldreomsorgen" och kan konstatera att brukarnas nöjdhet ligger mellan 90-95 % när det gäller förtroende för personalen, bemötande, samarbete och trygghet.

Samverkansdagar SVOM Jämtland och Västernorrland

Ordförande och förvaltningschef har medverkat i samverkansdagar som genomfördes den 13-14 oktober i Örnsköldsvik. Dagarna innehöll bland annat två föreläsningar; "Resultatet av slutbetänkande kring effektiv vård 2016:2" med Göran Stiernstedt och "Styrning och ledning i komplexa organisationer" med Lars Stigendal.

Social beredskap

Ordförande informerar om läget när det gäller social beredskap i länet. Denna vecka träffas socialsekreterare från Strömsund Ragunda och Åre för diskussioner och planering inför försöksperiod där Strömsunds kommun ska ansvara för den sociala beredskapen för Strömsund, Ragunda och Åre kommuner.



§ 134

Dnr 2016.144

700

Sammanträdesdagar 2017

Yrkande

Ordföranden föreslår att socialnämnden fastställer datum för sammanträden i socialnämnden och arbetsutskottet 2017 enligt följande:

Månad	Arbetsutskott	Socialnämnd
Januari	11	25
Februari	8	23
Mars	8	22
April	12	26
Maj	10	24
Juni	7	22
Juli	---	---
Augusti	9	23
September	6	21
Oktober	4	18
November	8	22
December	6	20

Socialnämndens beslut

Sammanträdesdagar för arbetsutskott och socialnämnd 2017 fastställs enligt ovan.

Beslutsexpediering
Kommunkansliet



§ 135

**Anmälan av arbetsutskottets delegeringsbeslut enligt
sammanträdesprotokoll 5 oktober 2016**

Socialnämndens beslut

Delegeringsbesluten läggs till handlingarna.



§ 136

Beslut enligt socialnämndens delegationslista

Vård och socialförvaltningens delegationsbeslut för september 2016 redovisas.

Socialnämndens beslut

Delegeringsbesluten läggs till handlingarna.



§ 137

Delgivningar

- 1 Kommunala Pensionärsrådets protokoll den 1 september 2016.
- 2 Kommunfullmäktiges beslut den 14 september 2016 § 87 om investeringar 2017.

Dnr 2016.120

701

- 3 Kommunstyrelsens beslut den 27 september 2016 § 231 om finansiering av nationell stödfunktion på SKL till stöd för utvecklingen av en mer kunskapsbaserad socialtjänst.
- 4 Datainspektionens rapport den 3 oktober 2016, Ny vägledning ska ge bättre lagar.
- 5 Cirkulär 16:50 från Sveriges kommuner och landsting den 22 september 2016, Budgetpropositionen för år 2017 och höständringsbudgeten för år 2016.

Socialnämndens beslut

Delgivningarna läggs till handlingarna.

 Strömsunds Kommun Sträejiemien tjielte	TJÄNSTESKRIVELSE Sidan 1 av 3 Datum 2016-10-06
Förvaltning Vård- och socialförvaltningen	Ärendenr/diariennr 2016.51-700 Bil SN 161019 § 128
Utredare/handläggare Aki Järvinen, socialchef	Nämnd/styrelse Socialnämnden

Budget 2017

Vad händer i verksamheten 2017

2017 års budget har uppräknats med ca 3,3 procent. Socialnämnden har undantagits den generella besparingen om 0,30 procent, motsvarande 942 000 kronor. Ramhöjande satsningar genomförs för löner inom socialtjänsten, 660 000 kronor, förstärkning av distriktssjuksköterskeberedskap med 500 000 kronor samt 586 000 kronor avseende lönesatsning på undersköterskor. Totalt tilldelas socialnämnden 315 644 kronor.

Sammanfattning budgetsatsningar

- + 660 tkr Lönesatsning socialsekreterare
- + 500 tkr Distriktssjuksköterskeberedskap
- + 586 tkr Lönesatsning undersköterskor
- + 150 tkr Ungdomsmottagning
- + 217 tkr Sysselsättningsåtgärder
- + 400 tkr Familjevårdsteam/boendestöd
- + 238 tkr Familjehemscenter Östersund

Äldreomsorg

Förvaltningen har under det senaste året arbetat med att analysera och kartlägga de olika verksamhetsgrenarna. Analyser visar att verksamheterna i stort är i gott skick och drivs med relativt god effektivitet.

Särskilda boenden

Vårdbehovsmätningar inom särskilda boenden har visat att tidigare nyckeltal för grundbemanning dagtid, 0,63 tjänster per plats, är ett rimligt riktvärde. Grundbemanning i särskilt boende budgeteras därför fortsatt till nivån 0,63 tjänst per plats.

Hemvård

Allt talar för att den kommunala hemvården kommer att få en mer betydande roll, detta då mer av insatser kommer att kunna utföras i anslutning till hemmen. Därför intensifieras arbetet med att utveckla hemvårdsverksamheten. Införande av planeringsstöd, nyckelfri hemtjänst och kompetensutveckling för medarbetare är viktiga parametrar för att kunna stödja den utvecklingen.

 Strömsunds Kommun Stræjmien tjelte	TJÄNSTESKRIVELSE Sidan 2 av 3 Datum 2016-10-06
Förvaltning Vård- och socialförvaltningen	Ärendenr/diariennr 2016.51-700 Bil SN 161019 § 128
Utredare/handläggare Aki Järvinen, socialchef	Nämnd/styrelse Socialnämnden

Hemsjukvård/Kommunrehab

Region Jämtland Härjedalen och primärvårdens strategi, att ge mer sjukvård i anslutning till hemmen, innebär en spännande utveckling för den kommunala hemsjukvården. Kombinationen mobila team i samverkan med kommunal hemsjukvård och ny teknik kommer att göra det möjligt att ge mer avancerad hemsjukvård. Den kommunala hälso- och sjukvården kan även komma att påverkas av ny lagstiftning om trygg och effektiv utskrivning. De skärpta reglerna fordrar ytterligare resurser för att förkorta handläggningstiden inom bistånd samt att erbjuda den enskilde en trygg hemgång. Inom den kommunala hälso- och sjukvården har en centralisering och förstärkning av beredskapsorganisationen genomförts. Det rehabiliterande arbetet ska genomsyra all verksamhet och kommunrehab har genomfört lyckade rekryteringar för att stå bättre rustade inför 2017.

Omsorgen av funktionsnedsatta (LSS)

Inom LSS dagverksamhet har ett lyckat samarbete med det lokala näringslivet skapat en mängd praktikplatser och utvecklande sysselsättning för brukare. En ökad andel äldre brukare inom omsorgen av funktionsnedsatta innebär att våra bostäder med särskild service kommer att behöva anpassas ytterligare för att tillgängligheten ska öka. Boendepåplanen för LSS-verksamheten ses därför över för att kommande behov ska kunna kartläggas.

Individ och familjeomsorgen

Inom individ- och familjeomsorgen har försörjningsstödet reducerats de senaste åren. Kostnaderna för placering av barn och vuxna är en stigande utgift för kommunen och en satsning på förebyggande arbete har beslutats för att motverka kostsamma placeringar. Detta sker via en resursförstärkning i budget för familjevårdsteam/boendestöd samt inrättande av en tjänst som samordnare för psykisk hälsa. Länets gemensamma satsning på Familjehemscentrum bidrar till färre institutionsplaceringar utanför vår kommun. Vi har tillsammans med Region Jämtland Härjedalen öppnat en ungdomsmottagning under hösten 2016. Den ökar väsentligt tillgängligheten för ungdomar att få stöd och råd. Tillsammans med kommunens arbetsmarknadsenhet planerar vi att öka sysselsättningen för de individer som står allra längst från arbetsmarknaden.

 Strömsunds Kommun Straejmien tjjelte	TJÄNSTESKRIVELSE Sidan 3 av 3 Datum 2016-10-06
Förvaltning Vård- och socialförvaltningen	Ärendenr/diariennr 2016.51-700 Bil SN 161019 § 128
Utredare/handläggare Aki Järvinen, socialchef	Nämnd/styrelse Socialnämnden

Personal

Socialnämnden ser allvarligt på de stigande sjuktagen och under 2017 fortsätter arbetet för att reducera sjukfrånvaron. Ett ökat fokus på arbetsmiljöfrågor, ledarskap och kommunikation är betydelsefullt för att stärka verksamheten. För att möta det kommande personalförsörjningsbehovet arbetar vi fortsatt med rekrytering samt att ordna praktikplatser. Samarbete sker med arbetsförmedling, vård- och omsorgscollege och andra kommuner i länet i olika projekt för att förbättra möjligheter att få nya medarbetare till vård- och omsorgsyrken.

Under 2017 beräknas bemanningsenheten vara i full drift även för vård- och socialförvaltningen. Det ska underlätta personalförsörjningen och även skapa fler fasta tjänster samtidigt som andelen timanställda reduceras.

Vad händer framåt?

Ny teknik möjliggör i högre utsträckning ett ökat inflytande för den enskilde. I takt med att kommunens bredband förstärks ökar möjligheten att ge den enskilde en mer frekvent kontakt med hemtjänst och hemsjukvård. Förbättrad internetuppkoppling på särskilda boenden skapar förutsättningar för de som bor där att ta del av digitala tjänster. Valfärdsteknologin skapar bättre förutsättningar för dem som vill kunna fortsätta bo kvar hemma. Teknikutvecklingen går framåt med snabba steg och förvaltningen deltar aktivt i olika projekt för att vara med i den utvecklingen.

Sammantaget har förvaltningen ett bra utgångsläge inför 2017 med en väl fungerande verksamhet med skicklig och engagerad personal vilket kommer att resultera i god och kostnadseffektiv service till kommunens invånare.

Vård- och socialförvaltning

Chef : Aki Järvinen

Nämnd: Socialnämnd

Ordförande: Karin Näsmark

Dnr 2016.51-700 Bil SN 161019 § 128

Driftbudget (tkr)

Ändamål / verksamhet	Budget 2017			Budget 2016			Bokslut 2015		
	Kostnad	Intäkt	Netto	Kostnad	Intäkt	Netto	Kostnad	Intäkt	Netto
007 Socialnämnd	900		900	823		823	977		977
197 Ledning och adm.	24 502		24 502	23 786		23 786	23 310	1 682	21 628
700 Biståndsenhet	2 750		2 750	2 637		2 637	2 580		2 580
711 Bostad med särskild service, vuxna.	31 314	589	30 725	30 023	564	29 459	29 466	598	28 868
713 Dagverksamhet	7 249	79	7 170	6 861	76	6 785	7 076	559	6 517
717 Pers. assistans	27 197	20 938	6 259	25 138	20 111	5 027	24 299	18 025	6 274
718 Stödinsatser	7 535		7 535	6 265		6 265	6 304	119	6 185
752 Ekonomienhet	19 101	1 753	17 348	16 830	412	16 418	16 040	1 199	14 841
754 Boendestödjare	1 455		1 455						
755 Vuxenenhet/Öppenvård	10 700	888	9 812	12 230	851	11 379	12 328	1 506	10 822
756 Familjecentralen	104		104	100		100	102		102
757 Barn och familj	19 030	2 493	16 537	18 746	2 390	16 356	19 282	3 974	15 308

	Budget 2017			Budget 2016			Bokslut 2015		
Ändamål / verksamhet	Kostnad	Intäkt	Netto	Kostnad	Intäkt	Netto	Kostnad	Intäkt	Netto
759 Familjerätt	861		861	826		826	898		898
770 Projektmedel			0	0		0	197	197	0
771 Särskilt boende	90 871	10 585	80 286	86 684	10 146	76 538	89 370	12 413	76 957
776 Nattlag	23 170		23 170	21 639		21 639	23 163		23 163
778 Trygghetsboende	1 559		1 559	1 495		1 495	1 486		1 486
781 Hemvård	59 571	4 566	55 005	59 738	4 374	55 364	59 334	4 031	55 303
782 Hemsjukvård	21 374	1 020	20 354	20 012	978	19 034	20 949	1 744	19 205
785 Kommunrehab	9 762	430	9 332	9 360	699	8 661	8 941	651	8 290
Totalt	359 005	43 341	315 664	343 193	40 601	302 592	346 102	46 698	299 404
Budgetram (netto)			315 664			302 592			294 111
Nettoresultat			0			0			-5 293

Resultaträkningar (tkr)

	<u>Budget 2017</u>	<u>Budget 2016</u>	<u>Bokslut 2015</u>
Intäkter	43 341	40 601	46 698
Kostnader	-359 005	-343 193	-346 102
Kapitalkostnader	-247	-247	-220
Verksamhetens nettokostnad	-315 911	-302 839	-299 624
Kommunbidrag - årsbudget och tilläggsanslag	315 664	302 592	294 111
Kommunbidrag - kapitalkostnader	247	247	220
ÅRETS RESULTAT	0	0	-5 293

Övergripande/Prioriterade mål från kommunfullmäktige 2017	Effektmål 2017	Indikator
1. Fortsatt god ekonomisk hushållning-/Respektive verksamhetsnämnd analyserar resursfördelningen inom sitt ansvarsområde	Kostnaden per kvinna och man inom hemtjänsten i kommunen ska minska i förhållande till kostnaden 2016. <i>Resultat</i> 2014: 336 tkr i kommunen - 257 tkr i liknande kommuner 2015: 355 tkr i kommunen - 292 tkr i liknande kommuner	Källa: SCB och individstatistik, Mätvärdet hämtat från Kolada. I KKiK redovisas siffror för 2014 som resultat för 2015 (mått nr 27.) Könsuppdelad statistik är ej möjligt att redovisa
2. Kvinnors/män förmåga till egen försörjning ska stärkas	Andelen personer som är långvarigt beroende av ekonomiskt bistånd ska minska i förhållande till 2016. <i>Resultat</i> 2014 var 25,6 % beroende av långvarigt ekonomiskt bistånd 2015 var 21,6 % beroende av långvarigt ekonomiskt bistånd	Andel vuxna biståndsmottagare med långvarigt ekonomiskt bistånd (10-12 månader). SCB, statistik eller Öppna jämförelser. Könsuppdelad statistik är ej möjlig att redovisa.
3. Fortsatt satsning på arbetsmiljö- och folkhälsofrågor	Kvinnor och män som bor i särskilt boende erbjuds utevistelse enligt individuell överenskommelse i genomförandeplanen. Uppföljning genom dokumentation på checklista	Lokal mätning/Dokumentation av ansvarig kontaktperson på särskild signeringslista.

4. Psykisk ohälsa bland barn och unga ska minska	Alla flickor och pojkar som är placerade av IFO och har en psykisk ohälsa ska ha en samordnad individuell plan eller motsvarande planering i en aktuell genomförandeplan.	Egen undersökning via aktgranskning.
5. Vårdtagares/brukares inflytande över sin vardag ska öka	5.1 Andelen kvinnor och män som är ganska/mycket nöjda med sin hemtjänst ska uppgå till minst 95 % <i>Resultat</i> 2014: Andelen nöjda brukare 92 % – bland de 50 % mittersta 2015: Andelen nöjda brukare 89 % – bland de 25 % sämsta <i>Redovisas könsuppdelat härnäst</i>	Mäts via Socialstyrelsens årliga brukarenkät. Socialstyrelsen. "Vad tycker de äldre om äldreomsorgen". KKiK mått nr 28. Resultatet hämtat från Kolada.
	5.2 Andelen kvinnor och män som är ganska/mycket nöjda med sitt särskilda boende ska uppgå till minst 85 % <i>Resultat</i> 2014: Andelen nöjda brukare 76 % – bland de 25 % sämsta 2015: Andelen nöjda brukare 78 % – bland de 25 % sämsta <i>Redovisas könsuppdelat härnäst</i>	Mäts via Socialstyrelsens årliga brukarenkät Socialstyrelsen. "Vad tycker de äldre om äldreomsorgen". KKiK mått nr 25.

	5.3 Andelen kvinnor och män som i enkät svarat positivt på frågan "Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?" ska uppgå till: 90 % bland hemtjänstmottagare <i>Resultat</i> 2014 Hemtjänst: Andelen som svarat positivt 88 % i kommunen – 87 % i riket 2015 Hemtjänst: Andelen som svarat positivt 82 % i kommunen - 87 % i riket.	Mäts via Socialstyrelsens årliga brukarenkät. Vad tycker de äldre om äldreomsorgen. Redovisas till KF en gång per år
	5.4 Andelen kvinnor och män som i enkät svarat positivt på frågan "Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?" ska uppgå till: 90 % bland personer bosatta i särskilt boende <i>Resultat</i> 2014 Särskilt boende: Andelen som svarat positivt 86 % i kommunen – 79 % i riket 2015 Särskilt boende: Andel som svarat positivt 81 % i kommunen – 79 % i riket.	Mäts via Socialstyrelsens årliga brukarenkät. Vad tycker de äldre om äldreomsorgen. Redovisas till KF en gång per år

	5.5 Av de kvinnor och män som utifrån ett hemsjukvårdsbeslut haft kontakt med arbetsterapeut ska 80 % av kvinnor och män ha ett individuellt formulerat mål i hälsoplanen. <i>Utgångsvärde 54 %</i>	Uppföljning (halvårsvis, urval) genom journalgranskning av antalet patienter med mål i hälsoplanen i förhållande till totala antalet patienter som haft kontakt med arbetsterapeut (HSL-registreringen)
	5.6 Av de kvinnor och män som utifrån ett hemsjukvårdsbeslut haft kontakt med fysioterapeut/sjukgymnast ska 80 % av kvinnor och män ha ett individuellt formulerat mål i hälsoplanen. <i>Utgångsvärde 67 %</i>	Uppföljning (halvårsvis, urval) genom journalgranskning av antalet patienter med mål i hälsoplanen i förhållande till totala antalet patienter som haft kontakt med fysioterapeut/sjukgymnast (HSL-registreringen)

Inriktningsmål från socialnämnden	Effektmål	Indikator
6. Fortsatt kvalitetsutveckling	Ökad kvalitet ur den enskildes perspektiv vad gäller att själv kunna påverka vid vilka tider man får hjälp. Andelen kvinnor och män vid kommunens särskilda boenden som svarat positivt på frågan: "Brukar du kunna påverka vid vilka tider du får hjälp"? ska uppgå till minst 65 %. <i>Resultat 2015</i> <i>Andelen kvinnor vid kommunens särskilda boenden som svarat "ja, alltid/oftast" på frågan var 51 %.</i> <i>Andelen män vid kommunens särskilda boenden som svarat "ja, alltid/oftast" på frågan: var 58 %.</i> <i>(Andel svarande i kommunen totalt 56 %, 90 personer)</i>	Socialstyrelsens enkätundersökning "Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?". Kan redovisas könsuppdelat. Redovisas till KF en gång per år.
7. Det är god tillgänglighet till verksamhet och tjänster	7.1 Handläggningstiden i snitt (dagar) för att få ekonomiskt bistånd vid nybesök ska inte överskrida 10 dagar för kvinnor och män.	Genomsnittligt antal dagar från första kontakt för ansökan (nybesök) till dess beslut om försörjningsstöd har fattats. KKIK mått nr 8.

	<i>Resultat</i> 2014 Genomsnittlig handläggningstid för ekonomiskt bistånd 4 dagar – minskar, bland de 25 % bästa 2015 - Genomsnittlig handläggningstid för ekonomiskt bistånd 10 dagar - bland de 25 % bästa	
	7.2 Handläggningstiden i snitt (dagar) för nya vårdtagare för att få beslut om hemtjänst i ordinärt boende ska inte överskrida 14 dagar (10 arbetsdagar) för kvinnor och män.	Manuell mätning från Procapita. Kommunen. Undantas: ansökningar i sam-band med vårdplanering vid utskrivning från sjukvård. (Betalningsansvar efter 5 dagar) Redovisas könsuppdelat och till KF en gång per år.
8. Verksamheten bedrivs så att det är tryggt och säkert	8.1 Antalet olika personal som en hemtjänstmottagare som mest möter under 14 dagar skall i genomsnitt uppgå till högst 12 personer. <i>Resultat</i> 2014: En hemtjänstmottagare möter i genomsnitt 13 olika personer. 2015: En hemtjänstmottagare möter i genomsnitt 14 personer. (Riket 15 personer).	Antal olika personal som en hemtjänstmottagare möter under en 14 dagars period. Personer 65 år och äldre med två eller fler hemtjänstinsatser varje dag. KKiK mått nr 10.

	8.2 Kvinnor och män bosatta i särskilt boende får sin omvårdnad av ett begränsat antal vårdpersonal, dvs. i genomsnitt högst 12 personer under 14 dagar eller högst 50 % av den totala personalgruppen som arbetat under 14 dagar. <i>Resultat 2014</i> <i>Medeltal för kvinnor = 11 Medeltal för män = 12</i> <i>Medeltal för 60 % av den totala personalgruppen som arbetat under 14 dagar = 16 personer</i> <i>Resultat december 2015</i> <i>Medeltal för kvinnor = 12 Medeltal för män = 12</i> <i>Medeltal för 60 % av den totala personalgruppen som arbetat under 14 dagar = 21 personer</i>	Antalet olika personal som en kvinna eller man bosatt i särskilt boende möter under en 14-dagars period. Egen undersökning i kommunen.
	8.3 Andel personer 65 år och äldre som smärtskattas i palliativ vård under sista levnadsveckan ska under ett år/kalenderår uppgå till 80 % <i>Utgångsvärden 2015, 27 %</i>	Procentandel av avlidna som smärtskattats under sista levnadsveckan. Uppgifterna avser personer 65-år som avled på ett särskilt boende, korttidsboende eller hade basal hemsjukvård vid dödsfallet. Könsuppdelad statistik är inte möjlig. Källa: Svenska Palliativregistret. Redovisas en gång per år.

	8.4 Andel närstående till avlidna 65 år och äldre som erbjudits eftersamtal ska under ett år/kalenderår uppgå till 80 % <i>Utgångsvärde 2015, 43 %</i>	Procentandel av närstående till avlidna som erbjudits ett eftersamtal. Avlidna avser personer 65-år som avled på ett särskilt boende, korttidsboende eller hade basal hemsjukvård vid dödsfallet. Källa: Svenska palliativregistret eller Öppna jämförelser. Könsuppdelad statistik är inte möjlig att redovisa. Redovisas en gång per år.
--	--	---



Rapport

Process/rutin

Delade turer och varannan helgsarbete i hemtjänst.

Vad kontrolleras/Kontrollmoment

Förekomst av delade turer och varannan helgarbete i hemtjänst ska fortsätta att minska.

Frekvens

2 ggr/år.

Hur sker kontrollen

Enhetschef lämnar uppgifter till distriktschef med övergripande ansvar för hemtjänst. Distriktschef sammanställer.

Resultat/Utfall

Läget inom hemtjänsten september 2016 jämfört med föregående mätningar:

Delade turer

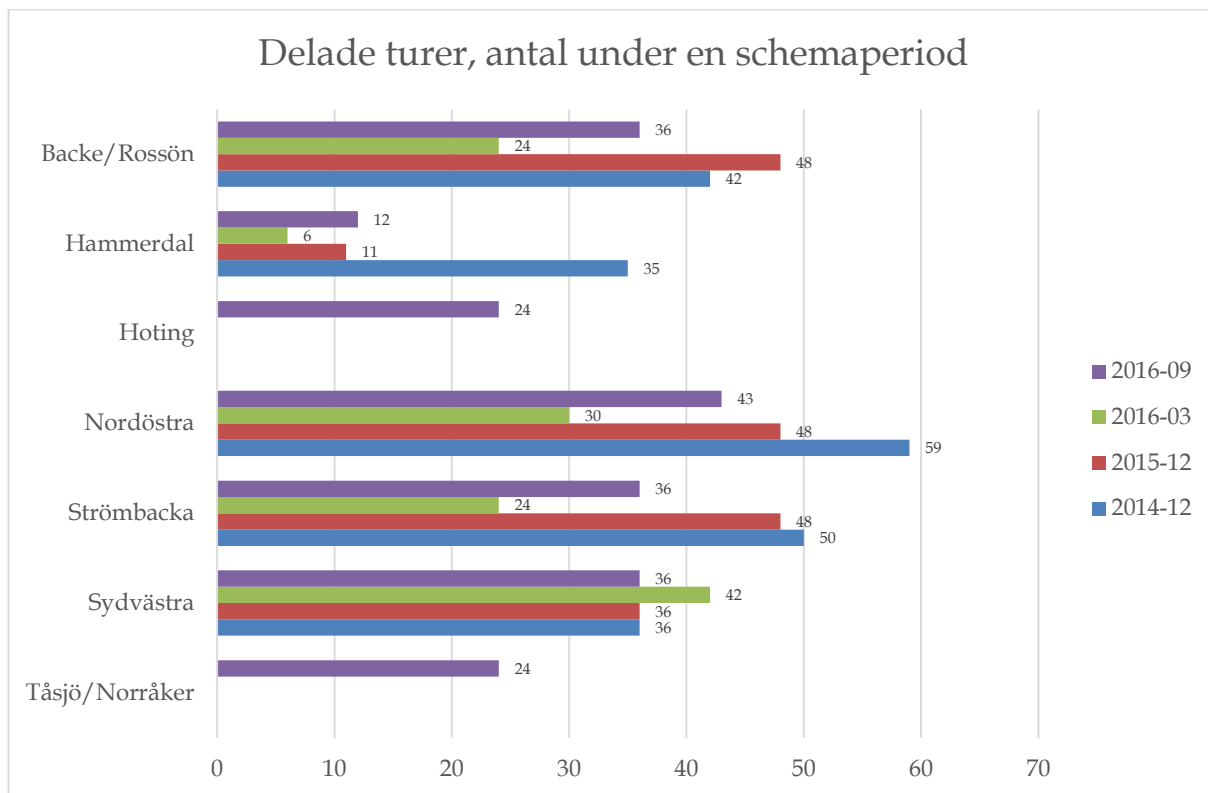
Antalet delade turer har minskat hos en enhet, ökat hos fyra. För två enheter saknas tidigare data att jämföra med.

Arbete varannan helg

Arbete varannan helg är oförändrat sedan senaste mätningen i december. Här finns också två enheter där tidigare data saknas för jämförelse.



Rapport



Arbete varannan helg

Enhet	2014-12	2015-12	2016-03	2016-09
Backe/Rossön	●	●	●	●
Hammerdal	●	●	●	●
Hoting	uppgift saknas			●
Nordöstra	●	●	●	●
Strömbacka	●	●	●	●
Sydvästra	●	●	●	●
Tåsjo/Norråker	uppgift saknas			●

Teckenförklaring

- arbete varannan helg förekommer inte
- arbete varannan helg för delar av personalen
- arbete varannan helg för all personal

*notera att data saknas för Hoting och Tåsjo/Norråker fram till sep-16



Rapport

Analys/kommentar

Utfallet av denna mätning är att antal delade turer har ökat hos ett flertal enheter. Den enhet där en minskning konstaterats, går direkt härröra till att vid föregående mätning inföll påskhelgen under mätperioden vilket medförde fler delade turer.

Ökningen av delade turer kan hos vissa enheter direkt kopplas till en högre sjukfrånvaro än normalt samt begränsad tillgång till vikarier. För att lösa den personalbrist som uppstår, tvingas man ta till delade turer för att tillmötesgå aktuellt vårdbehov.

Att minska antalet delade turer leder till ökade kostnader för verksamheten. Omvårdnadsbehovet är störst morgon och kväll och minskar markant däremellan. En delad tur är anpassad till detta behov, ersätts den med en sammanhållen tur får verksamheten en överkapacitet de tider omvårdnadsbehovet är lägre. En annan väg att gå är att ha fler kortturer. Detta upplever personalen som negativt då de får färre lediga dagar under en schemaperiod.

Arbete varannan helg förekommer hos alla enheter utom en. Hos majoriteten gäller det att enbart en del av respektive personalgrupp arbetar varannan helg. Hos vissa enheter har en del av personalen själva valt att arbeta varannan helg och gör detta regelbundet. Hos en enhet är det de som arbetar heltid som också arbetar varannan helg. Flera enheter har en lösning där man varvar mellan varannan och var tredje helg, en schemaperiod varannan, nästa var tredje osv.

Bedömning

Varje enhet har en strävan mot att minska antalet delade turer och arbetar aktivt med detta, samma gäller arbete varannan helg. Att begränsa antalet delade turer leder till högre kostnader. Rätt till heltid medför färre medarbetare till att fördela helgarbete på. Enhetschefer och schemaansvariga har ett mödosamt arbete varje gång schema ska fastställas. Att utarbeta ett schema som passar vårdtagarnas behov, följer arbetstidslagen samt samtidigt tillgodoser personalens önskemål är en stor utmaning.

Rapport

Process/rutin

Delade turer och varannan helgarbete i särskilt boende.

Vad kontrolleras/Kontrollmoment

Förekomst av delade turer och varannan helgarbete i särskilt boende ska fortsätta att minska.

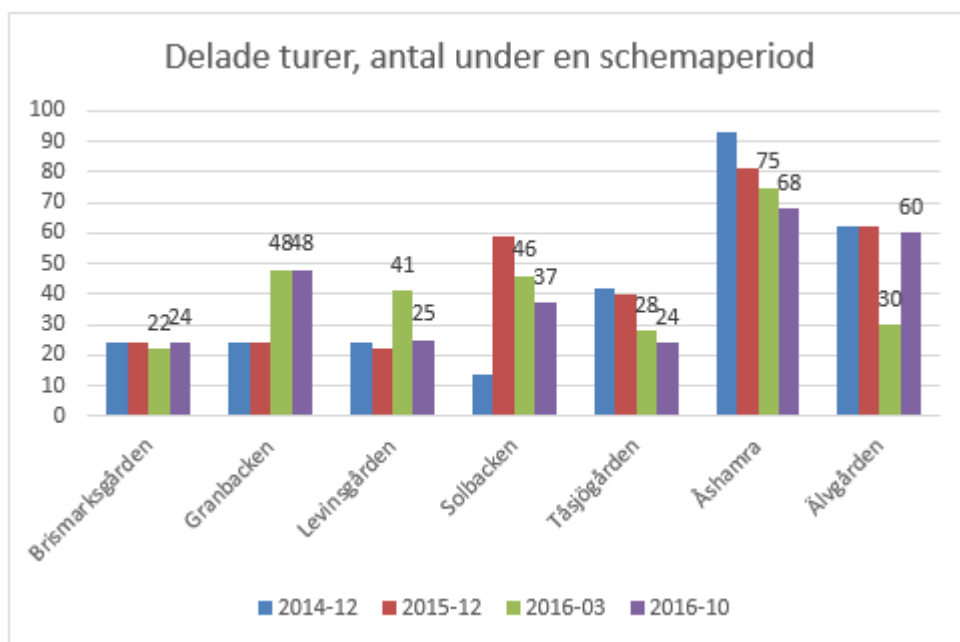
Frekvens

2 ggr/år.

Hur sker kontrollen

Enhetschef lämnar uppgifter till distriktschef med övergripande ansvar för särskilt boende. Distriktschef sammanställer.

Resultat/Utfall



Delade turer

Vid jämförelse av de två senaste mätningarna (oktober 2016 och mars 2016) vid kommunens sju särskilda boenden är resultatet att antalet delade turer har ökat i två boenden och minskat i fem boenden.



Rapport

Förekomst av arbete varannan helg

Enhet	2014-12	2015-12	2016-03	2016-10	
Brismarksgården	●	●	●	●	
Granbacken	●	●	●	●	*
Levinsgården	●	●	●	●	
Solbacken	●	●	●	●	**
Tåsjögården	●	●	●	●	
Åshamra	●	●	●	●	
Älvgården	●	●	●	●	**

Teckenförklaring	●	arbete varannan helg förekommer inte
	●	arbete varannan helg för delar av personalen
	●	arbete varannan helg för all personal

* En femtedel av personalgruppen har valt varannan helg

** Omväxlande varannan, var tredje

Arbete varannan helg

Vid jämförelse av de två senaste mätningarna (oktober 2016 och mars 2016) vid kommunens sju särskilda boenden är resultatet samma som tidigare vid tre boenden. Två enheter har arbete varannan helg, två har inte det och tre uppger att de har andra lösningar med något glesare helgarbete.

Analys/kommentar

När delade turer schemaläggs är det i syfte att med befintliga resurser kunna få större personaltäthet från morgonen samt på eftermiddag och kväll när omvårdnadsarbetet har sina toppar under dygnet. En delad tur innebär två korta arbetspass under samma dag med lediga timmar mitt över dagen, exempelvis 7-11 och 16-20. För att undvika delade turer behövs fler korta arbetspass som innebär fler arbetsdagar och färre lediga dagar för personalen, oavsett om man arbetar del- eller heltid. De flesta värdesätter högt att få en mer sammanhållen arbetstid. Minskning av varannan-helg-arbete är schematekniskt möjligt genom att förlägga arbete var tredje helg eller annan utglesad helgtjänstgöring. Det medför långa helgpass med många arbetstimmar som i kombination med krävande arbetsuppgifter kan påverka personalens arbetsmiljö negativt då de får svårt att orka med.

Bedömning

Det finns en hög medvetenhet vid varje enhet om ambitionen att hålla ner antalet delade turer och förlägga helgarbete glesare än varannan helg. Krav på begränsning

Rapport

av antalet delade turer är kostnadsdrivande. Utan delade turer blir bemanningen ofta för låg på morgonen och sent på eftermiddagen. Vårdtagarnas omsorgsbehov under dygnet skulle i högre grad behöva styra schemaläggningen för personalen. Det är dock mycket svårt att lägga ett schema som passar vårdtagarnas behov, följer arbetstidslagen och samtidigt tillgodoser personalens önskemål. I särskilt boende är det sammanlagda behovet av insatser till vårdtagarna tämligen konstant över tid och schemat under olika perioder kan därför inte skilja sig drastiskt. Verksamheten lägger dock stor vikt vid att schemat ska motsvara aktuellt behov. Samarbete inom distrikten samt utbildningsinsatser kan ge nytt input i frågan.