



**Gemensam nämnd för  
närvård i Frostviken**

2015-05-08

Plats och tid	Forsgården, Gäddede, kl. 10.00–14.20	
Beslutande	Bengt Bergqvist (s), ordförande Ardis Lindman (s) Gunnar Geijer (v) Ingrid Nilsson (s), § 40 Jan-Olof Andersson (m) Karin Näsmark (s) §§ 32 – 38 Mårten Jonsson (c)	
Övriga närvarande	Barbro Blom, närvårdschef Gunilla Mellgren, sekreterare Ingrid Nilsson (s), ej tjänstgörande ersättare §§ 35 – 38 Bente Bruvoll, ambulansen Närvård Frostviken, § 40 Dagny Jonsson, ambulansen Närvård Frostviken, § 40 Fredrik Löfvenberg, ambulansen Närvård Frostviken, § 40	
Utses att justera	Gunnar Geijer	
Justeringens plats och tid	Kommunkontoret, Strömsund, inom 14 dagar	
Underskrifter	Sekreterare .....	Paragrafer 32 - 45
	Gunilla Mellgren	
	Ordförande .....	
	Bengt Bergqvist	
	Justerare .....	
	Gunnar Geijer	

**ANSLAG/BEVIS**

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag

Organ	Gemensam nämnd för närvård i Frostviken	
Sammanträdesdatum	2015-08-05	
Datum då anslag sätts upp	2015-05-21	Datum då anslag tas ned 2015-06-12
Förvaringsplats för protokollet	Kommunkansliet, Strömsund	
Underskrift	..... Lena Haglund	



**§ 32**

**Föredragningslista**

Utsänt förslag till föredragningslista godkänns.

\_\_\_\_\_



## § 33

### **Revisionsrapporter, uppföljning av granskningar 2011 - 2013 och granskning av övergripande ansvarstagande 2014**

Revisorerna har skickat tre rapporter till nämnden:

- Uppföljning av granskningar 2011 - 2012
- Uppföljning av granskningar 2013
- Granskning av övergripande ansvarstagande 2014

Revisorerna vill ha en bekräftelse på att nämnden har tagit del av rapporterna om uppföljning av granskningar 2011 - 2012 och 2013. Rapporten om övergripande ansvarstagande innehåller ett antal förbättringsförslag som nämnden bör ta hänsyn till i sitt fortsatta arbete.

Nämnden diskuterar rapporterna.

#### **Yrkande**

Ordföranden föreslår att nämnden tar del av rapporterna om uppföljning av tidigare granskningar och lägger dem till handlingarna. Ordförande föreslår också att nämnden tar del av rapporten om granskning av övergripande ansvarstagande 2014 och tar hänsyn till föreslagna förbättringar i sitt fortsatta arbete.

#### **Närårdsnämndens beslut**

1. Nämnden tar del av rapporterna om uppföljning av tidigare granskningar och lägger dem till handlingarna.
2. Nämnden tar del av rapporten om granskning av övergripande ansvarstagande 2014 och kommer att ta hänsyn till föreslagna förbättringar i sitt fortsatta arbete

---

**Beslutsexpediering**  
Kommunrevisorerna

## § 34

### Måluppfyllelse per sista april 2015

Nämnden beslutade om ett antal mål för sin verksamhet vid sitt sammanträde i oktober 2014. Målen ska följas upp av nämnden per sista april, per sista augusti och vid årsskiftet. Fyra av nämndens mål ska redovisas till kommunfullmäktige.

Närårdschefen redovisar utfallet per sista april.

- Antal utskrivna FAR-recept (fysisk aktivitet på recept) hittills indikerar att målet kommer att nås.
- Målet att varje vårdtagare i särskilt boende ska stimuleras till aktivitet minst ett tillfälle i veckan är nått under månaderna februari – april. Målet nåddes inte under januari.
- Målet att varje hemtjänstmottagare ska möta högst 12 olika personer under 14 dagar är uppnått (mätning vecka 11-12). Medeltalet var 9 olika personal.
- Inga nya trycksår har uppkommit under året.
- En jämställdhetsanalys av hemtjänst, där utförd tid skulle jämföras med beslutad tid, kunde inte slutföras. Många av biståndsbesluten var för inaktuella för att några slutsatser skulle kunna dras.

Nämnden diskuterar redovisat utfall.

### Yrkande

Ordföranden föreslår att nämnden tar del av och godkänner redovisningen.

### Närårdsnämndens beslut

Nämnden tar del av och godkänner redovisningen. Bilaga.

## Närvårdsnämnden

Inriktningsmål 2015	Effektmål 2015	Uppföljning per sista april 2015
Varje verksamhetsnämnd ska ta ansvar för genomförande av folkhälsoprogrammet	Antal Far-recept (Fysisk aktivitet på recept) ska under året uppgå till minst 6 stycken för kvinnor och 6 stycken för män.	Skrivna Far-recept per sista april 2015 är två för kvinnor och tre för män.
	Varje vårdtagare i särskilt boende (Levinsgården) ska stimuleras till fysisk aktivitet och/eller utevistelse vid minst ett tillfälle i veckan under hela året.  <b>Redovisas till kommunfullmäktige</b>	Under januari är inte målet nått, däremot under februari, mars och april.
Vårdtagares/ brukares inflytande över sin vardag ska öka	Andel brukare som i enkät svarat positivt på frågan "Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?" ska uppgå till 83 % bland hemtjänstmottagare 100 % bland boende på Levinsgården  <b>Redovisas till kommunfullmäktige</b>	Enkät har nyss gått ut från Socialstyrelsen. Resultaten kommer i höst.
	Antalet personal som en hemtjänstmottagare som mest möter under 14 dagar ska i genomsnitt högst uppgå till 12 olika personer  <b>Redovisas till kommunfullmäktige</b>	Målet är nått. Mätning vecka 11 och 12. Medeltal är 9 olika personal. Två hemtjänstmottagare träffar 14 olika personal, övriga träffar 2-12 olika personal.
Verksamheten bedrivs så att det är tryggt och säkert	Inga trycksår ska uppstå hos hemtjänstmottagare eller hos boende i särskilt boende (Levinsgården).	Mäts via nationella vårdpreventiva registret Senior Alert, punktprevalensmätning två gånger/år. Inga nya trycksår har uppkommit under året.

## Närvårdsnämnden

Inriktningsmål 2015	Effektmål 2015	Uppföljning per sista april 2015
	Det totala antalet falltillbud och – skador ska halveras jämfört med 2013. De ska under 2015 uppgå till högst 24 stycken totalt.	Redovisas vid årsskiftet.
Trygg och säker läkemedelsanvändning	Andelen läkemedelsavvikelser ska under året uppgå till högst: 10 stycken för kvinnor och 10 stycken för män.	Redovisas vid årsskiftet.
Ungdomsarbetslösheten ska minska	Närvård Frostviken ska ställa två praktikplatser till förfogande under året.	Verksamheten har hittills haft två praktiker.
Ökad jämställdhet och tillgänglighet	En jämställdhetsanalys av hemtjänst genomförs under året.	Data insamlade under tre veckor i mars. Analysen visar att biståndsbesluten är för gamla för att kunna dra några slutsatser om ojämställdhet
	Den patientupplevda kvalitén av på Gäddede HCs tillgänglighet (telefon, e-post, personligt besök) ska uppgå till minst: 80 för kvinnor och 80 för män.	Nationella patientenkäten primärvård läkare höst 2014 redovisas ett värde på 85 för Gäddede HC, värdet finns inte könsfördelat. (Resultatet redovisat 2015-02-19).
	Vid uppföljning och återbesök för kroniska sjukdomar ska patienten träffa sin ordinarie läkare.  <b>Redovisas till kommunfullmäktige</b>	Patienterna får träffa sin ordinarie läkare. Under året har två vikarier (allmänläkare) hitintills anlåtts vid ordinarie läkares semester.

## § 35

### **Verksamhetsprognos per sista april 2015**

Närvårdschefen redovisar prognosen.

Vårdtyngden på Levinsgården är fortsatt hög, samtliga lägenheter är ut-  
hyrda och personer med demenssymptom har tillkommit. De två kort-  
tidsplatserna är belagda. För att klara vården har bemanningen utökats  
även under maj med ca 0,68 % tjänst.

Prognosen per sista april 2015 pekar på ett underskott på -101 000 kronor  
på helår.

Det beräknade underskottet är i nivå med förra verksamhetsprognosen.  
För att komma inom budgetram gäller återhållsamhet i vikarieanskaff-  
ning i samtliga verksamheter.

Nämnden har inga önskemål om ytterligare åtgärder för att komma inom  
budgetram.

### **Yrkande**

Ordföranden föreslår att nämnden tar del av och godkänner prognosen.

### **Närvårdsnämndens beslut**

Nämnden tar del av och godkänner prognosen. Bilaga.

  

---

Förvaltning/avdelning: Närvård Frostviken

Prognos baserad på redovisning  
t.o.m:

**Verksamhetsprognos driftbudget (exkl kapitalkostnad)**

- Februari     Mars  
 April         Maj  
 Augusti       September  
 Oktober       November

Budget (belopp tkr)			Prognos helår (belopp tkr)			Nettoavvikelse	Föregående prognos
Kostnader (inkl tilläggsbudget)	Intäkter (inkl tilläggsbudget)	Nettoram	Kostnader	Intäkter	Netto	Prognos helår	
33 075	11 959	21 116	33 176	11 959	21 217	-101	-98

**A. Förvaltnings-/avdelningschefs kommentar om nuläget**

Vårdtyngden på Levinsgården fortsatt hög, samtliga lägenheter är uthyrda och personer med demenssymtom har tillkommit, även de två korttidsplatserna är belagda. För att klara vården har bemanningen utökats även under maj med ca 0,68 % tjänst, bemanningen på Levinsgården hamnar då tillfälligt fortsatt på 0.67. Arbetsmiljöärendet på Levinsgården fortgår. Arbetet med att skapa nya lokaler för ambulansverksamheten samt hälsocentralen pågår. Rekrytering av undersköterska 100% samt vik fysioterapeut 100% pågår.

**B. Åtgärd/förslag för att komma inom budgetram**

1. Återhållsamhet i vikarieanskaffning i samtliga verksamheter.

Beaktad i prognos	Kräver poli- tiskt beslut	Behandling i nämnd, datum	Besluts- paragraf	Krävs beslut
<input type="checkbox"/> J <input checked="" type="checkbox"/> Nej	<input type="checkbox"/> J <input checked="" type="checkbox"/> Nej	_____	_____	<input type="checkbox"/> K <input type="checkbox"/> KF
<input type="checkbox"/> J <input type="checkbox"/> Nej	<input type="checkbox"/> J <input type="checkbox"/> Nej	_____	_____	<input type="checkbox"/> K <input type="checkbox"/> KF
<input type="checkbox"/> J <input type="checkbox"/> Nej	<input type="checkbox"/> J <input type="checkbox"/> Nej	_____	_____	<input type="checkbox"/> K <input type="checkbox"/> KF
<input type="checkbox"/> J <input type="checkbox"/> Nej	<input type="checkbox"/> J <input type="checkbox"/> Nej	_____	_____	<input type="checkbox"/> K <input type="checkbox"/> KF

**C. Kommentar till avvikelse i förhållande till föregående prognos**

Beräknar fortsatt underskott i nivå med förra verksamhetsprognosen.



Prognos baserad på redovisning t.o.m:

2015

Febr  Mars  Apr  Maj

Aug  Sept  Okt  Nov

Förvaltning/avd: Närvård Frostviken

Ändamål	Kostnader (belopp i tkr)			Intäkter (belopp i tkr)			Netto- avvikelse	Kommentarer
	Budget (inkl TA*)	Prognos helår	Prognostiserat över/underskott	Budget (inkl TA*)	Prognos helår	Prognostiserat över/underskott		
008 Närvård Frostviken	50	83	-33				-33	För lite arvode budgeterat
197 Ledn och adm	1 517	1 267	250				250	Återhållsamhet av budgeterade medel
717 Personlig ass	1 019	1 019						
718 Stödinsatser	80	120	-40				-40	Kostnad för korttidsboende beslut enl LSS.
720 Hälsocentral	6 159	6 159		5 456	5 456			
721 Ambulans	6 125	6 125		5 303	5 303			
771 Särskilt boende	9 322	9 800	-478	560	560		-478	Personalkostnader, sjukfrånvaro samt kostnad ökad bemanning. Problem med larmfunktionen, brister hos Telia.
778 Trygghetsboende	393	393						
781 Hemvård	6 480	6 480		510	510			
782 Hemsjukvård	1 727	1 527	200	80	80		200	Svårigheter att rekrytera distriktssköterska, vakans.
786 Fotvård	203	203		50	50			
<b>Summa</b>	<b>33 075</b>	<b>33 176</b>	<b>-101</b>	<b>11 959</b>	<b>11 959</b>		<b>-101</b>	

\* TA=tilläggsanslag/-budget

## § 36

### **Uppföljning av nämndens internkontrollplan för 2015**

Nämndens internkontrollplan för året ska, enligt årplanen för sammanträden, följas upp vid sammanträdena i maj och i december.

Närvårdschefens redovisning visar följande:

- Arbetet pågår med att upprätta och uppdatera genomförandeplaner för de personer som har beslut om insatser. 40 % har nu aktuella genomförandeplaner.
- Ett nytt journalsystem infördes av regionen den 18 mars i år. Granskning av loggar planeras i maj.
- Delar av handlingsplanen enligt CEMRs deklARATION för jämställdhet är genomförd.
- Delar av aktivitetsplanen utifrån kommunens tillgänglighetsplan och program för inflyttning och integration är genomförd.
- Nya lokaler för hälsocentralen och ambulansen samt arbetsmiljöärende på Levinsgården har tagits upp på alla nämndens sammanträden under året.

Nämnden diskuterar redovisningen och framför synpunkten att även journaler och loggar för de kommunala systemen bör granskas.

Inga speciella åtgärder behöver vidtas med anledning av redovisningen.

#### **Yrkande**

Ordföranden föreslår att nämnden tar del av och godkänner redovisningen.

#### **Närvårdsnämndens beslut**

Nämnden tar del av och godkänner redovisningen. Bilaga.

Process /rutin/system	Kontrollmoment	Kontrollansvarig	Frekvens	Metod	Rapportering till	Uppföljning
Genomförandplaner upprättas för alla i särskilt boende (Levingsgården) samt boende på Forsgården med beslutade insatser	Genomfört	Närvårdschef	Varje kvartal	Kort rapport	NVN i december	Arbetet pågår, uppföljningar på tidigare planer genomfört. 40 % av personer med beslutade insatser har en upprättad aktuell plan.
Granska journaler och loggar	Genomfört	Närvårdschef	2 ggr/år	Stickprov	Regionen i december	Nytt journalsystem Cosmic infört 18/3. Kontroll av loggar planeras i maj.
Handlingsplan utifrån CEMRs deklaration för jämställdhet. NVN 2014-10-10 § 50	Att aktiviteterna i planen har genomförts	Verksamhetscontroller	Varje tertial	Kort rapport	NVN i december	Analys utifrån artikel 9 och 15 gjord. Den visar att bidragsbesluten är för gamla för att kunna dra några slutsatser om jämställdhet.
Aktivitetsplan utifrån "Tillgänglighetsplan för personer med funktionsnedsättning" och "Program för inflyttning och integration"	Att aktiviteterna i planen har genomförts	Verksamhetscontroller	Varje tertial	Kort rapport	NVN i december	Delar i planen är genomförda.
Nya lokaler för ambulansverksamheten	Att ombyggnad och flyttning följer tidsplan	Närvårdschef	Inför varje nämndssammanträde	Kort lägesrapport	NVN, varje möte till flyttningen är genomförd	Har tagits upp på alla möten
Nya lokaler för hälsocentralen	Att ombyggnad och flyttning följer tidsplan	Närvårdschef	Inför varje nämndssammanträde	Kort lägesrapport	NVN, varje möte till flyttningen är genomförd	Har tagits upp på alla möten
Arbetsmiljöärenden på Levingsgården	Bevaka löpande	Närvårdschef	Inför varje nämndssammanträde	Kort lägesrapport	NVN, varje möte så länge problemen finns kvar	Har tagits upp på alla möten

## § 37

### **Genomförda kvalitetsmätningar i verksamheten, information och diskussion**

Enligt ledningssystemet för systematiskt kvalitetsarbete ska utfall av vissa kvalitetsmätningar redovisas för nämnden.

#### *Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?*

Närvårdschefen redovisar resultaten från Socialstyrelsens brukarundersökning våren 2014. Enkäten gick ut till personer 65 år och äldre i särskilt boende eller med minst två timmar hemtjänst per månad. På grund av för få svar finns ingen redovisning för Levinsgården. För tillfrågade hemtjänstmottagare inom Frostviken är svarsfrekvensen 60 – 80 % på frågorna. Sammantaget är 86 % av svaren positiva och 14 % negativa eller neutrala.

Högst andel positiva svar:

- Bra bemötande från personalen (93 %)
- Känner förtroende för personalen (92 %)
- Känner sig trygg hemma med hemtjänsten (91 %)

#### *Nattfasta, särskilt boende*

Enligt Socialstyrelsens rekommendationer bör nattfastan för äldre inte uppgå till längre tid än 11 timmar. Nattfasta har mätts på kommunens särskilda boenden under ett dygn vecka 11/2015. Levinsgården har, jämfört med övriga särskilda boenden i kommunen, kommit längst i sitt förbättringsarbete. 54 % av de boende där har en nattfasta på 10-11 timmar eller kortare. Genomsnittet för kommunens särskilda boenden är 18 %.

#### **Yrkande**

Ordföranden föreslår att nämnden tar del av informationen.

#### **Närvårdsnämndens beslut**

Nämnden tar del av informationen.

## § 38

### **Budget för 2016, information och diskussion**

Vice ordförande och närvårdschefen deltog i budgetdialogen.

Frågor i dialogen:

- Är den politiska inriktningen fortsatt samverkan med Region Jämtland Härjedalen i en gemensam nämnd för Närvård i Frostviken?
- Kostnaden för kommunen är ca 850 000 kronor (2014) sammanlagt för hälsocentral och ambulans.
- Godkännande i Hälsovalet sker för ett år i taget.
- Läkarbemanningen är två dagar i veckan. Det kan bli svårare att lösa detta inom budgetramen och till samma kvalitet 2016.
- På grund av ökad vårdtyngd och eventuell ny lagstiftning finns det ett behov av ökad bemanning på Levinsgården.
- Osäkerhet råder om hyresnivå för ambulansen. Blir det en ökning från 90 000 kronor till 180 000 kronor/år?
- Osäkerhet råder om hyresnivå för hälsocentralen.
- Pågående arbetsmiljöärende på Levinsgården har lett till sjukskrivningar och omsättning på personal.
- Det är svårt att rekrytera utbildad personal.
- Kommer systemet för finansiering av kost att påverka nämndens ram?

### **Yrkande**

Ordföranden föreslår att nämnden tar del av informationen.

### **Närvårdsnämndens beslut**

Nämnden tar del av informationen.

\_\_\_\_\_

## § 39

### **Nämndens fråga till kommunfullmäktige om pris på kost**

Nämnden fastställde sin budget för 2015, med undantag av livsmedelskostnader (aktivitet 942), vid sitt sammanträde den 10 oktober 2014. Teknik- och serviceförvaltningen/kost föreslog vid mötet att ta ut ett högre portionspris för äldre inom närvårdsnämndens verksamhetsområde än i resten av kommunen. Då nämnden inte ansåg att förslaget var korrekt, beslutade nämnden att lyfta frågan till kommunfullmäktige om hur de kostnader som teknik- och serviceförvaltningen/kost har för matproduktion för äldre ska fördelas.

Nämnden har vid sina sammanträden den 30 januari 2015 och den 20 mars 2015 konstaterat att den inte har fått något svar och därför beslutat att åter lyfta frågan till kommunfullmäktige.

Ärendet behandlades av kommunfullmäktige den 22 april 2015, § 28.

Fullmäktige beslut blev ” Utjämning av kostnader för kost mellan Närvård Frostviken och vård- och socialförvaltningen är inte möjlig under 2015.”

### **Yrkande**

Ordföranden föreslår att nämnden tar del av beslutet.

### **Närvårdsnämndens beslut**

Nämnden tar del av beslutet.

  

---

## § 40

### **Information från verksamheten, ambulansen**

Bente Bruvoll, Dagny Jonsson och Fredrik Löfvenberg informerar om ambulansverksamheten allmänt i regionen och specifikt inom Närård Frostviken.

Inom Närård Frostviken finns åtta heltidstjänster för ambulansverksamheten, fem sjuksköterskor och tre ambulanssjukvårdare. Personalen har även andra arbetsuppgifter på hälsocentralen. Två av ambulanspersonalen ansvarar personalen för utbildning av räddningstjänstens personal i IVPA (i väntan på ambulans) i Gäddede och Hotagen.

Stationen i Gäddede hämtade en ny ambulans i februari. Dessutom har stationen en ambulans i reserv. Ambulanshelikoptern når Frostviken på cirka 30 minuter.

Antal larm/år i Gäddede

2012: 393 st.

2013: 328 st.

2014: 301 st.

### **Yrkande**

Ordföranden föreslår att nämnden tar del av informationen.

### **Närårdsnämndens beslut**

Nämnden tar del av informationen.

\_\_\_\_\_



## § 41

### **Lokaler för ambulansverksamheten**

Chefen för kommunens teknik- och serviceförvaltning har haft ett möte med fastighetsägaren under april månad.

#### **Yrkande**

Ordföranden föreslår att nämnden tar del av informationen.

#### **Närårdsnämndens beslut**

Nämnden tar del av informationen.

\_\_\_\_\_



## § 42

### **Lokaler för hälsocentralen, information**

Närvårdschefen redogör för nuläget i arbetet med nya lokaler för hälsocentralen.

Strömsunds Hyresbostäder AB, SHB, har tagit fram förslag på ritningar för ombyggnad av "gamla kommunkontoret" till hälsocentral.

Verksamhetens personal har diskuterat ritningarna och har föreslagit ändringar som gör att såväl sjukgymnastik som apotek ryms. En riskanalys är gjord. De förslagna ändringarna kommer att lämnas över till SHB inom kort.

### **Yrkande**

Ordföranden föreslår att nämnden tar del av informationen.

### **Närvårdsnämndens beslut**

Nämnden tar del av informationen.

\_\_\_\_\_



**§ 43**

**Arbetsmiljöärende på Levinsgården, information**

Närårdschefen lämnar en redogörelse för nuläget i ärendet.

**Yrkande**

Ordföranden föreslår att nämnden tar del av informationen.

**Närårdsnämndens beslut**

Nämnden tar del av informationen.

  

---



**§ 44**

**Delegationsbeslut**

Det finns inga delegationsbeslut att redovisa.

\_\_\_\_\_

## § 45

### Delgivningar

- a) Kommunfullmäktiges beslut 2015-04-22, § 25: Revisionsberättelse 2014 för Strömsunds kommun
- b) Kommunfullmäktiges beslut 2015-04-22, § 26: Årsredovisning 2014 för Strömsunds kommun
- c) Kommunfullmäktiges beslut 2015-04-22, § 28: Fullkostpris Närård Frostviken
- d) Kommunstyrelsens beslut 2015-05-05, § 104: Kommunens Kvalitet i Korthet
- e) Beslut från IVO, daterat 2015-04-29, med anledning av anmälan enligt lex Maria om bristande vård och omsorg vid särskilt boende (delegationsbeslut nr 1/2015). Ärendet avslutat.
- f) Beslut från IVO, daterat 2015-05-05, med anledning av anmälan enligt lex Sarah om bristande vård och omsorg vid särskilt boende (delegationsbeslut nr 1/2015). Ärendet avslutat.

### Närårdsnämndens beslut

Delgivningarna läggs till handlingarna.

\_\_\_\_\_