



Socialnämnden

Plats och tid	Kommunkontoret Strömsund, sammanträdesrum Almen, kl. 8.15-16.00		
Beslutande	Karin Näsmark (S), ordförande Deanne Edin (S) Marie Gabrielsson (S) Eva Holmgren (S) Åse Ehnberg (C) Pernilla Persson (C) Eva Sjölander (M) Mona Olofsson (V) Steve Svensson (SD) Elli Eklund (S) tjänstgörande ersättare Mona Asserwall (S), tjänstgörande ersättare Birgitta Åberg (C), tjänstgörande ersättare Hans Elmbjer (SD), tjänstgörande ersättare		
Övriga närvarande	Se nästa sida		
Utses att justera	Eva Sjölander		
Justeringens plats och tid	Kommunhuset, vård- och socialförvaltningen, 2019-11-28		
Underskrifter	Sekreterare	_____	Paragraferna 130 – 143
		Annika Stedt	
	Ordförande	_____	
		Karin Näsmark	
	Justerare	_____	
		Eva Sjölander	

ANSLAG/BEVIS A

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag

Organ	Socialnämnden		
Sammanträdesdatum	2019-11-20		
Datum då anslag sätts upp	2019-11-29	Datum då anslag tas ned	2019-12-23
Förvaringsplats för protokollet	Vård- och socialförvaltningen		
Underskrift	_____		
	Annika Stedt		



Övriga
närvarande

Annika Stedt, sekreterare
Gudrun Öjbrandt, socialchef
Veronica Sjöberg, kvalitetsutvecklare, § 131-132
Elin Ring, FOU Jämt, § 134
Monica Eriksson, FOU Jämt, § 134
Lena Norrman, enhetschef, § 137
Anneli Håkansson, samordnare/ socialsekreterare, § 137



§ 130

Godkännande av föredragningslista

Ärende 12 utgår: Internkontroll, Biståndsbeslut om särskilt boende i två steg.

Ärende 17, tillägg: Delegationsbeslut ordförande nr 79-80.

Socialnämnden beslutar att godkänna föredragningslistan.



§ 131

Dnr 2019.104

700

Rapport till kommunens revisorer och kommunfullmäktige enligt 16 kap. 6 f socialtjänstlagen, SoL, av ej verkställda beslut enligt 4 kap. 1 § SoL samt enligt 28 f-g §§ lag om stöd och service till vissa funktionshindrade av ej verkställda beslut enligt 9 § LSS

Socialnämnden lämnar rapport av ej verkställda beslut kvartal 3, 2019 till kommunens revisorer och kommunfullmäktige.

Förslag till beslut

Kvartalsrapport 3, 2019 lämnas till kommunens revisorer och kommunfullmäktige enligt bilaga.

Yrkande

Ordföranden yrkar att socialnämnden beslutar enligt förslag till beslut.

Socialnämndens beslut

Socialnämnden lämnar kvartalsrapport 3, 2019 till kommunens revisorer och kommunfullmäktige enligt bilaga.

Beslutet skickas till
Kommunens revisorer
Kommunfullmäktige



§ 132

Dnr 2019.40

700

Uppföljning av mål per oktober 2019

Socialnämnden fastställde mål för verksamheten för 2019 den 17 oktober 2018 § 131. Fyra av målen ska rapporteras till socialnämnden två gånger per år. Redovisningarna görs per maj och oktober.

- Mål 4, Minst 40 % av kvinnor och män som deltagit i trepartsmöten har sysselsättning eller minskat bidragsberoende 6 månader senare. Målet är delvis uppnått.
- Mål 10, Nattfasta för kvinnor och män i särskilt boende ska i medeltal vara max 11 timmar. Målet är uppnått.
- Mål 11, Väntetiden i medeltal för att få beslut om ekonomiskt bistånd vid nybesök ska inte överskrida 10 dagar för kvinnor och män. Målet är uppnått.
- Mål 12, Väntetiden i medeltal för nya vårdtagare för att få beslut om hemtjänst i ordinärt boende ska inte överskrida 10 dagar för kvinnor och män. Målet är uppnått.

Beredning

AU § 79/2019

Yrkande

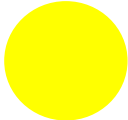
Ordföranden yrkar att socialnämnden beslutar enligt arbetsutskottets förslag till beslut.

Socialnämndens beslut




Socialnämnden tar del av och godkänner målredovisning per oktober 2019. Bilaga.

Uppföljning av inriktnings- och effektmål per oktober 2019

Socialnämnden

Övergripande / Prioriterade mål från kommunfullmäktige 2019	Effektmål från socialnämnden 2019	Resultat 2019	Nivå
Fortsatt god ekonomisk hushållning	1 (KF) Kostnaden per biståndsbeslutad timme inom hemtjänsten i kommunen ska minska i förhållande till 2018. <i>Lokal mätning</i>		
KF Prioriterade mål			
Omsorg om individer och familjer			
Tidigt förebyggande och rehabiliterade insatser ska öka när det gäller barn och unga samt vuxna med missbruksproblem	2 (KF) Kvinnor och män upplever en markant positiv förändring i sina liv efter kontakt med öppenvården. <i>Lokal mätning</i>		
Kommuninvånarnas förmåga till egen försörjning ska stärkas	3 Andelen personer som är långvarigt beroende (10-12 månader) av ekonomiskt bistånd ska minska i förhållande till 2018. <i>Mätvärden i Kolada</i>		
	4 Minst 40 % av kvinnor och män som fått ekonomiskt bistånd och deltagit i trepartsmöte har sysselsättning eller minskat bidragsberoende 6 mån senare. Resultat per oktober 2019: 33 % av kvinnor och 45 % av män har sysselsättning eller minskat bidragsberoende 6 mån senare.		Målet är delvis uppnått 

	Analys och förbättringsåtgärder: Resultatet baseras på trepartssamtal som genomförts under perioden november 2018- april 2019. Totalt genomfördes 17 samtal. Från och med våren 2019 har förändringar skett i arbetsförmedlingens verksamhet. Numera genomförs endast trepartssamtal på inskrivna som någon form av dokumenterad funktionsnedsättning. Mötet ska också ske på begäran av den enskilde. Tidigare kunde socialtjänsten initiera ett trepartssamtal.		
Folkhälsa			
Psykisk ohälsa bland barn och unga ska minska	5 (KF) 90 % av de ungdomar som besöker ungdomsmottagningen i Strömsund ska vara nöjda med besöket.		
Vård och omsorg			
Vårdtagares/brukares inflytande över sin vardag ska öka	6 Andelen kvinnor och män som är ganska/mycket nöjda med sin hemtjänst ska uppgå till minst 95 %. <i>Mätvärden från socialstyrelsens brukarenkät</i>		
	7 Andelen kvinnor och män som är ganska/mycket nöjda med sitt särskilda boende ska uppgå till minst 85 %. <i>Mätvärden från socialstyrelsens brukarenkät</i>		
	8 Av de kvinnor och män som utifrån ett hemsjukvårdsbeslut haft kontakt med arbetsterapeut ska 80 % av kvinnor och män ha ett individuellt formulerat mål i patientjournalen. <i>Lokalt mått, lokal undersökning</i>		
	9 Av de kvinnor och män som utifrån ett hemsjukvårdsbeslut haft kontakt med fysioterapeut/		

	sjukgymnast ska 80 % av kvinnor och män ha ett individuellt formulerat mål i patientjournalen. <i>Lokalt mått, lokal undersökning</i>		
Socialnämndens inriktningsmål			
Verksamheten bedrivs med god kvalitet	10 Nattfasta för kvinnor och män i särskilt boende ska i medeltal vara max 11 timmar. Resultat per oktober 2019: Medeltalet för kvinnor är 10,49 timmar och för män 10,59 timmar. <i>Lokal mätning</i>		Målet är uppnått 
	Analys och förbättringsåtgärder: Fortfarande finns stor variation i resultat mellan enheter. Förbättringsarbete fortgår med fokus på enhet med lång nattfasta med bedömningar på individnivå och täta mätningar.		
Verksamheten bedrivs med god tillgänglighet	11 Väntetiden i medeltal för att få beslut om ekonomiskt bistånd vid nybesök ska inte överskrida 10 dagar för kvinnor och män. Resultat per oktober 2019: Medelvärde för kvinnor är 6,3 dagar och för män 7,4 dagar. <i>Lokalt mått, lokal undersökning</i>		Målet är uppnått. 
	Analys och förbättringsåtgärder: 71 personer ingick i undersökningen. Mätningen utgår från när ansökan aktualiserades och till dess att beslut fattats.		
	12 Väntetiden i medeltal för nya vårdtagare för att få beslut om hemtjänst i ordinärt boende ska inte överskrida 10 dagar för kvinnor och män. Resultat per oktober 2019: Väntetiden för kvinnor är 2 dagar och för män 2,2 dagar. <i>Lokalt mått, lokal undersökning</i>		Målet har uppnåtts 

	Analys och förbättringsåtgärder: I mätningen ingår 20 kvinnor och 13 män. Längsta väntetid har varit 11 dagar.		
Verksamheten bedrivs på ett tryggt och säkert sätt	13 (KF) Kvinnor och män som får hemtjänst möter i genomsnitt högst 12 vårdpersonal under 14 dagar. <i>Mätvärden från Kkik, lokal mätning</i>		
	14 (KF) Kvinnor och män bosatta i särskilt boende får sin omvårdnad av i genomsnitt högst 12 vårdpersonal under 14 dagar eller högst 50 % av den totala personalgruppen som arbetat under 14 dagar. <i>Lokalt mått, lokal undersökning</i>		
	15 (KF) 80 % av personer 65 år och äldre i palliativ vård smärtskattas under sista levnadsveckan. <i>Mätvärden från Palliativregistret</i>		
	16 (KF) 80 % av närstående till avlidna 65 år och äldre har erbjudits eftersamtal. <i>Mätvärden från Palliativregistret</i>		
	17 75 % av kvinnor och män som bor i bostad med särskild service upplever trygghet med boendets personal.		



§ 133

Dnr 2019.39

700

Verksamhetsprognos per oktober 2019

Socialnämndens ansvarsområde spänner över ett vitt fält och nämnden arbetar ständigt med kvalitetsförbättring och effektivisering för att möta kommunmedborgarnas behov av stöd, vård och service. Kostnaderna överstiger dock den tilldelade budgetramen och sammantaget uppvisar socialnämndens verksamheter ett prognosticerat underskott om 16,8 miljoner kronor.

Ett stort antal åtgärder pågår eller planeras för att reducera kostnaderna:

- Allmän återhållsamhet för fortbildning samt översyn av internköp av tjänster.
- Aktivt arbete för att undvika kostnader för utskrivningsklara från slutenvårdsplats.
- Återhållsamt nyttjande av hyrpersonal.
- Höjning av avgiften för hemsjukvård ger viss ökning av intäkter.
- Pågående översyn av övriga avgifter.
- Översyn av övriga möjligheter att öka intäkter.
- Förebyggande arbete inom ekonomienheten för att förhindra långvarigt bidragsberoende.
- Systematisk samverkan mellan individ- och familjeomsorg och arbetsmarknadsenhet för att stödja den enskildes väg mot egen försörjning.
- Samlad analys av orosanmälningar, kostnader för placeringar samt antal placeringar för att bedöma om kostnader kan reduceras.
- Öppenvårdens förebyggande arbete bidrar till att förhindra nya kostsamma placeringar.
- Arbete med införande av grundschema för vårdpersonal inom många enheter.
- Avveckling av en boendeenhet och omstrukturering av personalresurser inom Stöd och service.
- Effektivisering inom dagverksamhet.
- Uppföljning och analys av vissa delar inom personlig assistans.
- Reviderade riktlinjer för biståndshandläggning i äldreomsorgsärenden.
- Minskad kostnad per hemtjänsttimme genom effektivare resursanvändning.



§ 133 (forts.)

- Effektivisering av matservice i äldreomsorgen pågår.
- Effektiviserad måltidsservice i samverkan med teknik- och serviceförvaltningen vilket har kvalitetssäkrat insatsen.
- Digitalisering pågår bland annat genom planeringsverktyg inom hemtjänsten, digital nyckelhantering och digital signering av insatser.
- Uppföljningar av trygghetslarm och andra systemstöd.

Förslag till beslut

Socialnämnden beslutar att ta del av prognosen och godkänna vidtagna åtgärder för att minska kostnaderna.

Yrkande

Ordföranden yrkar att socialnämnden tar del av verksamhetsprognos per oktober 2019 och godkänner vidtagna åtgärder för att minska kostnaderna.

Socialnämndens beslut

Socialnämnden tar del av verksamhetsprognos per oktober 2019 och godkänner vidtagna åtgärder för att minska kostnaderna. Bilaga.

Beslutet skickas till

Kommunstyrelsens arbetsutskott

Verksamhetsprognos

Oktober 2019

Vård- och socialförvaltningen

Intäkter tkr			Kostnader tkr			Netto
Budget	Prognos	Avvikelse	Budget	Prognos	Avvikelse	
-54 177	-61 122	6 945	393 600	417 391	-23 791	-16 846

Förvaltningsövergripande

Kostnader hålls tillbaka på olika nivåer inom ledning och administration. De flesta verksamheter har sett över internköp av tjänster vilket troligen ger effekt först under 2020. Fortsatt inga kostnader för utskrivningsklara från slutenvårdsplats.

Arbetsmarknadsenheten

Verksamheten går mot ett överskott vilket hör ihop med högre driftsbidrag än budgeterat.

Hemsjukvård, kommunrehab

Höjning av avgiften för hemsjukvård beräknas ge en viss ökning av intäkter. Totalt finns ett överskott i verksamheterna vilket kan härledas till svårighet att rekrytera legitimerad personal i tillräcklig omfattning.

Biståndsenhet

Enheten uppvisar underskott mot budget som hör samman med införandeprocessen för arbetsmodellen individens behov i centrum, IBIC, samt ej budgeterade kostnader för kontaktpersoner.

Individ- och familjeomsorg

Inom ekonomiskt bistånd avspeglas den ökande arbetslösheten. Verksamheten lägger fortsatt stor vikt vid att förhindra långvarigt bidragsberoende, både genom egna insatser och genom samverkan med bland annat arbetsmarknadsenheten. Placeringskostnader för barn, unga och vuxna ligger fortsatt för högt i förhållande till budget. Flera placeringar har avslutats men nya tillkommit under året. Vid pågående analys framstår att, antal orosanmälningar och kostnader för placeringar ökat medan antal placeringar inte skjutit i höjden på motsvarande sätt. Inom öppenvården fortsätter det förebyggande arbetet för att förhindra kostsamma placeringar.

Stöd & service

Avveckling av en boendeenhet och omstrukturering av resurser beräknas kunna reducera kostnader. Några brukare med mycket komplexa behov har extern placering och dessa kommer att följas upp för bedömning om verkställighet kan övertas i egen regi. Dock tillkommer nya brukare inom bostad med särskild service vilket kommer att försvåra möjlighet till reducerade kostnader. Dagverksamheten har minskat kostnaderna och uppvisar överskott mot budget. Personlig assistans har några mycket kostnadsdrivande ärenden. Ersättningen från Försäkringskassan för personlig assistans är en stor intäktspost som särskilt belyses internt. Möjligheterna till andra intäkter inom verksamheten är begränsade.

Äldreomsorg

Kostnad per hemtjänststimme har minskat över tid i enlighet med socialnämndens mål. Planeringsverktyg används med gott resultat inom hemtjänsten och införandeprocessen kommer att gå vidare inom fler delar av äldreomsorg. Syftet är att minska kostnaderna och öka kvalitetssäkringen kring beslutade insatser i särskilt boende. Digital nyckelhantering och digital signering införs med start under hösten vilket innebär effektivisering och kvalitetssäkring. Vikariebehovet är fortsatt en tung ekonomisk post. När vikariebehovet tillgodosätts genom övertidsarbete innebär det att kostnader för övertid inte kunnat minskas. Pågående åtgärder är att avgifter i äldreomsorgen och effektivisering av matservering i trygghetsboende och särskilda boenden ses över.

Nämnd	Intäkter tkr			Kostnader tkr			Netto
	Budget	Prognos	Avvikelse	Budget	Prognos	Avvikelse	
007 Socialnämnd			0	983	1 042	-59	-59
			0	983	1 042	-59	-59
	Intäkter tkr			Kostnader tkr			Netto
Ledning och administration	Budget	Prognos	Avvikelse	Budget	Prognos	Avvikelse	
197 Ledning och administration	-273	-301	28	29 033	28 777	256	283
	-273	-301	28	29 033	28 777	256	283



§ 134

Dnr 2019.188

701

Information från FoU-Jämt

FoU Jämt (Forskning och utveckling i Jämtland) är ett regionalt kunskapscentrum som genom forskarstöd och praktiktäna forsknings- och utvecklingsinsatser bidrar till en långsiktig evidensbaserad kunskapsuppbyggnad inom socialtjänst och kommunal hälso- och sjukvård. Enheten finansieras till fullo av länets åtta kommuner.

I dagsläget är FoU Jämt en aktiv del av den regionala stödstrukturen för länets kommuner och fungerar som sammankallade i den regionala utvecklingsgrupp (RUG) som satts samman av representanter från de åtta kommunerna, FoU Jämt och hälso- och sjukvården. FoU Jämt styrs av FoU-rådet där länets förvaltningschefer ingår. Socsam (sociala samrådsgruppen) är beslutsarena.

Verksamheten sker inom tre verksamhetsområden; socialtjänst, LSS och kommunal hälso- och sjukvård. På uppdrag av huvudmännen kan konsultativ verksamhet genomföras. Det handlar om stöd i lokal verksamhetsutveckling och utvärdering av befintlig verksamhet. Forskarstödet innebär ett kvalificerat kompetens- och kvalitetsstöd, kontinuerlig handledning i olika aktiviteter, verksamhetsutveckling, utvecklingsarbete etc.

Kunskapsspridning inom enheten görs genom att man förmedlar och gör aktuell forskning inom socialtjänst och kommunal hälso- och sjukvård tillgänglig genom seminarier, temadagar, rapporter etc.

Exempel på vad FOU Jämt arbetar med just nu

- Uppföljning och utveckling av verksamheten:
 - Öppna jämförelser - RUG (Regional utvecklingsgrupp). Kartläggning har genomförts av kompetensnivå för bistånds- och LSS-handläggare. Rapport är upprättad.
- Fallförebyggande arbete (nationellt, regionalt och lokalt):
 - Samhällsnivå: Sandning och snöröjning.
 - Gruppnivå: Arrangera aktiviteter till exempel. "Balansera mera" v 40.
 - Individnivå: Riskbedömning med Senior Alert.



§ 134 (forts.)

Visioner - vad vill FOU Jämt framåt?

- Ökad samverkan med Mittuniversitetet.
- Bidra till att fler kvalitetsregister skapas och används inom socialtjänsten.
- Tydlig aktör i den nationella kunskapsstyrningen bland annat kring e-hälsofrågor och digitalisering.

Yrkande

Ordföranden yrkar att

Socialnämnden tar del av information från FoU Jämt.

Socialnämnden uppdrar till vård- och socialförvaltningen att återkomma till arbetsutskottets sammanträde den 8 januari 2020 för diskussion om kommunens arbete med evidensbaserad praktik inom olika verksamheter.

Socialnämnden uppdrar till vård- och socialförvaltningen att återkomma till arbetsutskottets sammanträde den 8 januari 2020 med information om hur man arbetar med stöd till föräldrar vars barn är placerade.

Socialnämndens beslut

1. Socialnämnden tar del av information från FoU Jämt.
2. Socialnämnden uppdrar till vård- och socialförvaltningen att återkomma till arbetsutskottets sammanträde den 8 januari 2020 för diskussion om kommunens arbete med evidensbaserad praktik inom olika verksamheter.
3. Socialnämnden uppdrar till vård- och socialförvaltningen att återkomma till arbetsutskottets sammanträde den 8 januari 2020 med information om hur man arbetar med stöd till föräldrar vars barn är placerade.

Beslutet skickas till

Vård- och socialförvaltningen



§ 135

Dnr 2019.172

739

Information om revisionsrapport, Ekonomiskt tillfredställande hemtjänst

På uppdrag av kommunens förtroendevalda revisorer i Strömsund har PricewaterhouseCoopers, PwC, genomfört en granskning och prövning om socialnämnden säkerställt att hemtjänsten bedrivs på ett ekonomiskt tillfredställande sätt i Strömsunds kommun.

Kommunfullmäktiges presidium önskar yttrande från socialnämnden senast den 31 december 2019.

Yrkande

Ordföranden yrkar att socialnämnden tar del av revisionsrapport, Ekonomiskt tillfredställande hemtjänst och ger vård- och socialförvaltningen i uppdrag att lämna yttrande över rapporten till arbetsutskottets sammanträde den 4 december 2019.

Socialnämndens beslut

1. Socialnämnden tar del av revisionsrapport, Ekonomiskt tillfredställande hemtjänst.
2. Socialnämnden ger vård- och socialförvaltningen i uppdrag att lämna yttrande över rapporten till arbetsutskottets sammanträde den 4 december 2019.

Beslutet skickas till

Vård- och socialförvaltningen



§ 136

Dnr 2019.164

750

Information om revisionsrapport, Styrning och ledning av myndighetsutövning inom individ- och familjeomsorgen

På uppdrag av kommunens förtroendevalda revisorer i Strömsunds kommun har PwC genomfört en granskning av socialnämndens styrning, ledning och kontroll av myndighetsutövningen inom den sociala barn- och ungdomsvården. Syftet med granskningen har varit att bedöma om området hanterats på ett ändamålsenligt och från ekonomisk synpunkt tillfredsställande sätt samt om den interna kontrollen varit tillräcklig.

Kommunfullmäktiges presidium önskar yttrande från socialnämnden senast den 31 december 2019.

Yrkande

Ordföranden yrkar att socialnämnden tar del av revisionsrapport, Styrning och ledning av myndighetsutövning inom individ- och familjeomsorgen och uppdrar till vård- och socialförvaltningen att lämna yttrande över rapporten till arbetsutskottets sammanträde den 4 december 2019.

Socialnämndens beslut

1. Socialnämnden tar del av revisionsrapport, Styrning och ledning av myndighetsutövning inom individ- och familjeomsorgen.
2. Socialnämnden uppdrar till vård- och socialförvaltningen att lämna yttrande över rapporten till arbetsutskottets sammanträde den 4 december 2019.

Beslutet skickas till

Vård- och socialförvaltningen



§ 137

Dnr 2019.36

751

Internkontroll: Skyndsamhet i barnutredningar

Den 25 september 2019 § 111 redovisades en granskning som avsåg perioden maj 2019 t o m juli 2019. Socialnämnden beslutade då att återremittera ärendet till vård- och socialförvaltningen för en tydligare redovisning av åtgärder och tidplan samt att redovisning skulle lämnas vid socialnämndens sammanträde den 23 oktober 2019. Ärendet utgick den 23 oktober 2019 för behandling vid dagens sammanträde.

Socialnämndens internkontrollplan för 2019, fastställd 19 december 2018 § 162, innehåller ett kontrollmoment som syftar till att granska skyndsamhet i barnutredningar. Granskningen avser barnutredningars varaktighet.

Resultat

Sökverktyg i Procapita. Sammanställning på utredningars varaktighet per typ 0-12 år, 13-18 år och utredningar ensamkommande.
Mätperioden avser maj 2019 t o m juli 2019.

Tidpunkt för kontroll: 2019-08-01

Utredningar 0 -12 år Period 2019-05-01–2019-07-30

Totalt 81 utredningar

32 av 81 har varit pågående 4 månader eller mindre = 40%

49 av 81 pågick längre än 4 månader = 60%

(5 beslut om förlängd utredningstid).

Antal Mån	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	>12
Antal utredn	6	11	4 (3)	11 (2)	9	2	6	1	7	7	8	3	14



§ 137 (forts.)

Utredningar 13-18 år Period 2019-05-01–2019-07-30

Totalt 35 utredningar

16 av 35 har varit pågående 4 månader eller mindre = 46%

19 av 35 pågick längre än 4 månader = 54%

(2 beslut om förlängd utredningstid).

Antal Mån	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	>12
Antal Utredn	1	5	5 (2)	5	6	1	1	4	1	3	1	1	7

Utredningar ensamkommande Period 2019-05-01--2019-07-30

Totalt 5 utredningar

5 av 5 utredningar har varit pågående 4 månader eller mindre= 100 %.

Antal Mån	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	>12
Antal utredn	2	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Utredningars varaktighet och typ 2018-11-01 – 2019-07-30

Tidsperiod	Utredningar 0-12 år (mindre än 4 månader)	Utredningar 13-20 år (mindre än 4 månader)	Utredningar ensamkommande mindre än 4 månader
181101-190131	32 %	24 %	50 %
190201-190430	39 %	32 %	0 %
190501-190730	40 %	46 %	100 %



§ 137 (forts.)

Åtgärder som vidtagits för att minska utredningstiderna

- En utbildningsatsning har gjorts i syfte att effektivisera dokumentationen i BBIC. Utbildningen är en webbutbildning och är framtagen av Sveriges kommuner och landsting, SKL.
- Samordnare i barn- och familjegruppen har återkommande ärendegenomgångar enskilt med handläggare i syfte att planera utredningsarbetet och prioritera bland arbetsuppgifter. Syfte med ärendegenomgångar är även att handläggare och samordnare får möjlighet att fördjupa sig i aktuella utredningar och diskutera om frågeställningarna i utredningen går att besvara samt vid behov diskutera val av insatser.
- De två konsulter som för närvarande finns kvar kommer att avsluta utredningar som de påbörjat. Detta för att förhindra att utredningarna drar ut på tiden samt för att undvika ytterligare belastning på ordinarie utredare.

Förslag på ytterligare åtgärder

Handläggare ansöker om förlängd utredningstid i alla ärenden som passerar fyra månader för att sedan avslå eller bevilja. Detta kan vara ett komplement till den internkontroll som redan görs beträffande utredningstider. Besluten kan redovisas till socialnämnden i samband med internkontrollen.

Sammanfattning av nuläget

I skrivande stund är det 14 utredningar som väntar på att tilldelas handläggare. 330 anmälningar har inkommit hittills i år, vilket jämfört med föregående år tyder på en viss ökning. Även antal utredningar jämfört med föregående ser ut att öka något. Vår ambition var att vid årsskiftet vara i fas med utredningstiden. Med den utveckling som vi haft under året verkar det introligt att vi når målet. En tidplan för när det är troligt att vi är ikapp med utredningstiderna är svårt att säga. Vi behöver se över alla möjligheter som på ett eller annat sätt kan bidra till att förkorta utredningstiderna.

Förslag till beslut

Socialnämnden tar del av och godkänner redovisningen och vidtagna åtgärder.



§ 137 (forts.)

Yrkande

Ordföranden yrkar att

Socialnämnden tar del av och godkänner redovisningen.

Socialnämnden uppdrar till vård- och socialförvaltningen att återkomma till arbetsutskottet den 4 december 2019 för diskussion om förlängd utredningstid ska beslutas av arbetsutskottet/socialnämnden.

Socialnämnden uppdrar till vård- och socialförvaltningen att se över möjlighet till effektivisering av individ- och familjeomsorgens arbete med individärenden utifrån rutiner och arbetsbelastning.

Socialnämndens beslut

1. Socialnämnden tar del av och godkänner redovisningen.
2. Socialnämnden uppdrar till vård- och socialförvaltningen att återkomma till arbetsutskottet den 4 december 2019 för diskussion om förlängd utredningstid ska beslutas av arbetsutskottet/socialnämnden.
3. Socialnämnden uppdrar till vård- och socialförvaltningen att se över möjlighet till effektivisering av individ- och familjeomsorgens arbete med individärenden utifrån rutiner och arbetsbelastning.

Beslutet skickas till

Vård- och socialförvaltningen



§ 138

Dnr 2019.68

734

Internkontroll: Lokala värdighetsgarantier äldreomsorg

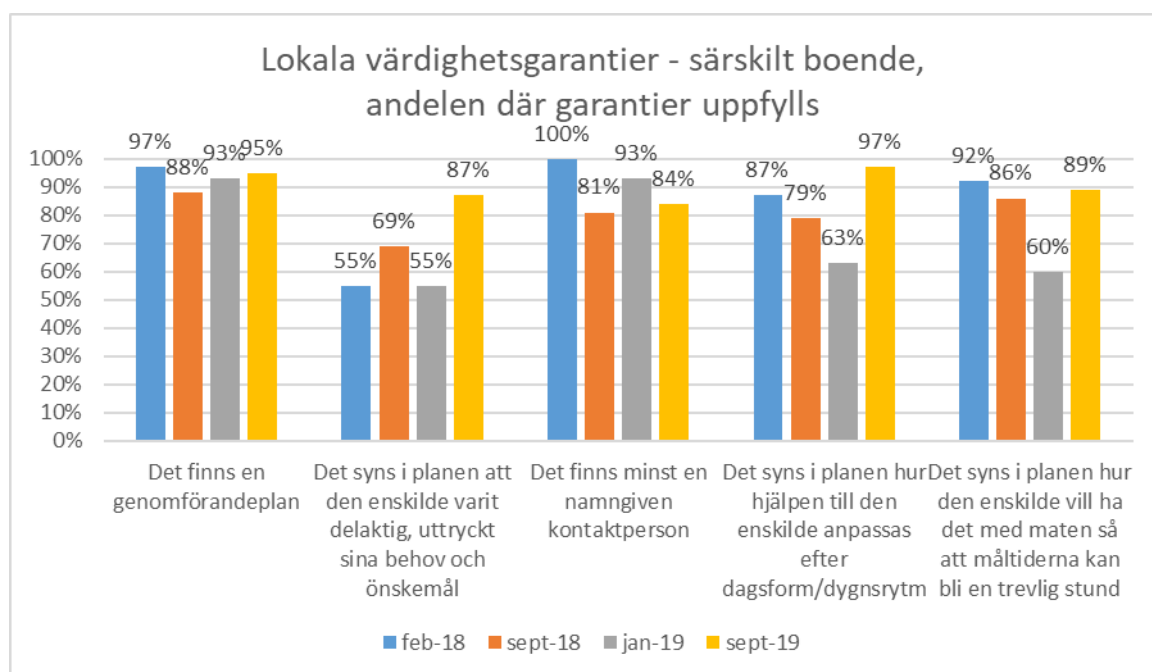
Socialnämnden fastställde internkontrollplan för 2018 den 19 december 2018, § 162

Att lokala värdighetsgarantier beaktas i genomförandeplaner ska rapporteras till socialnämnden två gånger per år, mars och november.

Resultat/Utfall

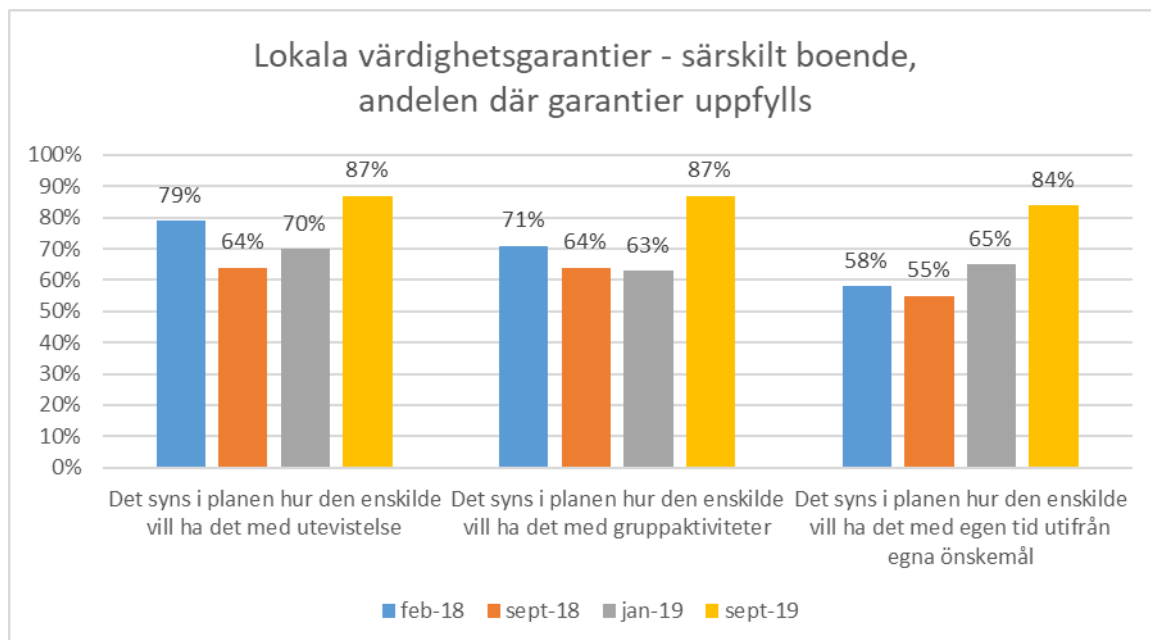
Totalt granskades 122 genomförandeplaner vilket motsvarar ca 20 % av de personer som bor i särskilt boende eller har hemtjänst med dagliga insatser. För särskilt boende saknas resultat från Frostviken vid detta mättillfälle.

Särskilt boende:





§ 138 (forts.)

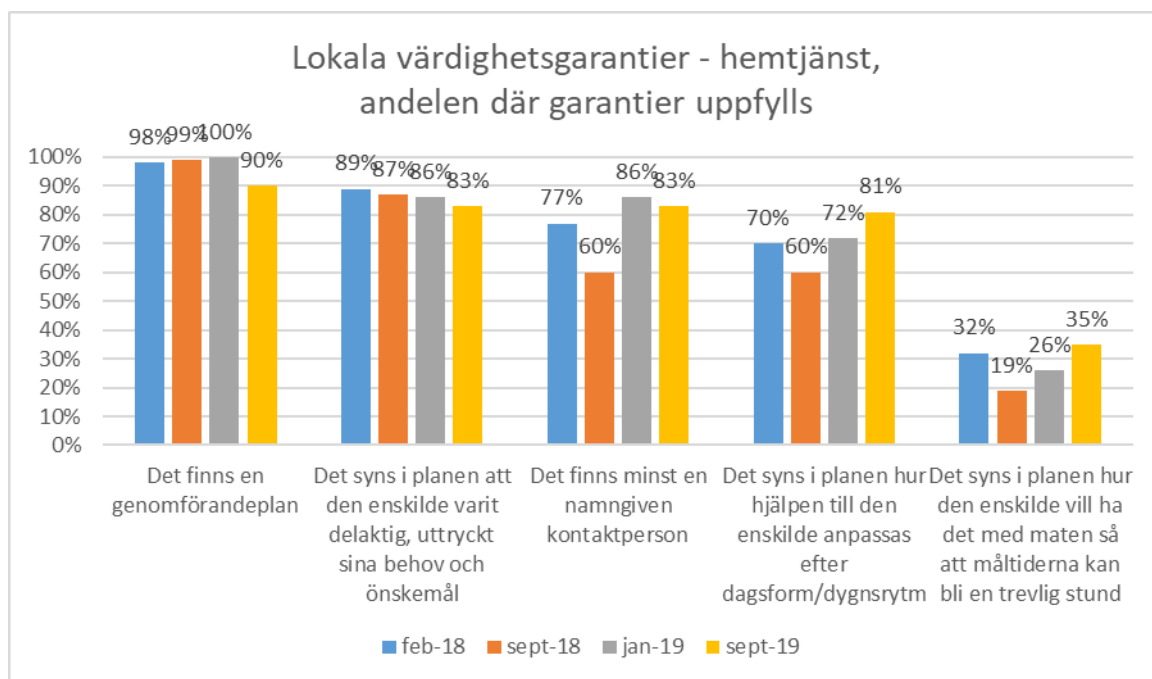


En majoritet av vårdtagarna har en genomförandeplan med minst en kontaktperson angiven. En stor andel är numera delaktighet i upprättande av genomförandeplanen vilket visar på att utvecklingsarbete gett gott resultat och att fler vårdtagarna får insatser på ett individuellt utformat sätt. Hjälpen anpassats efter dagsform/dygnsrytm i stor utsträckning. Detsamma gäller om hänsyn tagits till hur den enskilde vill ha det med maten så att maten blir en trevlig stund. När det gäller utevistelse, gruppaktiviteter och önskemål om egen tid ses ett markant förbättrat resultat jämfört med förra mättilfället.



§ 138 (forts.)

Hemtjänst:



En majoritet har genomförandeplan där den enskilde har uttryckt sina behov och önskemål. Något färre har en namngiven kontaktperson i genomförandeplanen än vid förra mättillfället. Flera enheter uppger dock att kontaktpersoner finns utsedda men inte inskrivna i planen. Anpassningen till dygnsrytm och dagsform är i högre grad dokumenterad än vid förra mättillfället. Fler har en genomförandeplan som beskriver hur måltiden ska anpassas efter den enskildes behov och önskemål.

I frågan om måltider finns ett bortfall som beror på att vårdtagare med dagliga insatser inte alltid har hjälp med måltiderna i så stor utsträckning. Detta förklarar den låga andelen som redovisas.

Resultaten redovisas inte könsuppdelat då ingen signifikant skillnad uppmärksammats för någon av garantierna i någon av verksamheterna.

Överlag är målgrupperna i särskilt boende och hemtjänst olika för de olika insatserna och därför inte jämförbara med varandra. Dessutom kan behovet av stöd och hjälp för personer med hemtjänst kan vara av stor variation trots att enbart genomförandeplaner för personer med dagliga insatser inkluderas.



§ 138 (forts.)

Detta gör att det blir svårare att tolka resultatet på gruppnivå i hemtjänst.

Planerade förbättringsåtgärder

Resultat av mätningarna återkopplas regelbundet till berörda arbetsplatser genom enhetschefer på verksamhetsträffar.

Dokumentationen är en viktig del i förbättringsarbetet. Den utvecklas genom att biståndshandläggarna nu fattar alla beslut i dokumentationsstödet Lifecare. Under oktober 2019 kommer enhetschefer att börja arbeta i *Lifecare utförare* som är uppbyggt utifrån arbetsmodellen IBIC. Genom att enhetscheferna först lär sig systemet och arbetssättet så kommer de initialt också att upprätta genomförandeplaner. De ska sedan introducera metoden i sina egna arbetsgrupper tills all personal är väl bekant med det nya arbetssättet. Två enhetschefer ska gå en processledarutbildning under våren 2020 för att kunna stödja implementeringen på utförarsidan.

Genom uppbyggnaden i dokumentationssystemet kommer verksamheterna att behöva väga in värdighetsgarantierna i genomförandeplanerna vilket förhoppningsvis bidrar till bättre resultat.

Förslag till beslut

Socialnämnden tar del av och godkänner redovisningen.

Yrkande

Ordföranden yrkar att socialnämnden beslutar enligt förslag till beslut samt att uppdra till vård- och socialförvaltningen att analysera mätresultatet när det gäller måltidssituationen och återkomma med resultatet vid nästa redovisningstillfälle.

Socialnämndens beslut

1. Socialnämnden tar del av och godkänner redovisningen.
2. Socialnämnden uppdrar till vård- och socialförvaltningen att till nästa mättillfälle ytterligare analysera mätresultatet när det gäller måltidssituationen.

Beslutet skickas till
Vård- och socialförvaltningen



§ 139

Dnr 2019.22

739

Uppföljning av handlingsplan för anhörigstöd 2019

Socialnämnden antog 2017 ett program för stöd till anhöriga 2017-2019. 2019 års handlingsplan fastställdes den 20 februari 2019 § 26 med uppföljning i socialnämnden november 2019.

Vid varje kontakt med anhöriga där bedömningen är att anhöriga har behov av hjälp, erbjuds information om vilka hjälp- och stödinsatser som finns att ansöka om i kommunen.

Efter beslut i socialnämnden om upp till 20 timmars avgiftsfri anhörigavlastning i hemmet per månad och brukare har fler ansökningar kommit in jämfört med tidigare. Åtta av totalt nio pågående beslut inom VSF om avlastning har nyttjats i någon mån under januari-september 2019. Avlastningen sker på många olika sätt. I vissa fall nyttjas avlastningen någon gång per år när anhörig åker bort och i andra fall varje vecka eller med flera tillsynsbesök under en dag för att avlasta anhöriga. Detta tyder på att det individuella behovet styr hur insatsen verkställs. Flera av de vårdtagare där anhöriga har behov av avlastning vistas ibland även på Gästis.

Alla särskilda boenden anordnar anhörigträffar. Däremot har inga träffar anordnats inom bostad med särskild service under 2019.

Kommunens webbplats hålls aktuell med information om anhörigstöd. Vykort med information om avlastning i hemmet har under året utarbetats.

Under året har kommunen tillsammans med Röda korset i Hammerdal och RSMH i Backe anordnat föreläsning och konsert i Strömsund och Hammerdal på temat anhörigas situation.

Förslag till beslut

Socialnämnden tar del av och godkänner redovisningen.



§ 139 (forts.)

Yrkande

Ordföranden yrkar att socialnämnden beslutar enligt förslag till beslut samt att uppdra till vård- och socialförvaltningen att återkomma till arbetsutskottet den 8 januari 2020 med förslag på plan för anhörigstöd 2020.

Socialnämndens beslut

1. Socialnämnden tar del av och godkänner redovisningen.
2. Socialnämnden uppdrar till vård- och socialförvaltningen att återkomma till arbetsutskottet den 8 januari 2020 med förslag på ny plan för anhörigstöd 2020.

Beslutet skickas till

Vård- och socialförvaltningen



§ 140

Dnr 2019.174

753

Brottsofferjourens verksamhet 2018

Brottsofferjouren har lämnat verksamhetsberättelse för 2018.

Under 2018 har föreningen haft en heltidsanställd kriminolog och brottsoffersamordnare samt en deltidsanställd polis och brottsoffersamordnare.

Brottsoffersamordnarens uppgift är bland annat att

- Samordna verksamheten inklusive vittnesstödsverksamheten.
- Stödja och slussa brottsoffer vidare.
- Vara behjälplig i skadestandsfrågor.
- Handleda och vidareutbilda stödpersoner och vittnesstödjare.
- Vara jourens kontaktperson
- Utveckla jourens arbete och rekrytera stödpersoner vid behov
- Sammanställa och redovisa statistik

Yrkande

Ordföranden yrkar att socialnämnden tar del av Brottsofferjourens verksamhetsberättelse 2018.

Socialnämndens beslut

Socialnämnden tar del av Brottsofferjourens verksamhetsberättelse 2018.



§ 141

Dnr 2019.37

700

Aktuell information

Planerad förändring inom kostverksamheten, teknik- och serviceförvaltningen

Teknik- och serviceförvaltningen planerar att samordna matproduktionen till centralköket i Hoting och stänga köket i Backe. Detta innebär ingen förändring för vårdtagarna vid Älvgårdens särskilda boende.

Legionellabakterier Brismarksgården

Den 20 juni 2019 gjordes första upptäckten av legionellabakterier i vattnet vid Brismarksgården. Ärendet har hanterats av fastighetsförvaltningen med provtagning och åtgärder av olika slag. Inga utbrott av legionella har skett. De typer av bakterier som upptäckts har inte bedömts som sjukdomsalstrande. Dialog har pågått mellan teknik- och serviceförvaltningen, vård- och socialförvaltningen och miljö- och byggavdelningen. Personalen vid Brismarksgården har arbetat på ett föredömligt sätt för att klara hygienkraven för vårdtagarna. Duschstoppet är upphävt från vecka 46 och arbetssätt har återgått till det normala.

Egenkontrollprogram tas nu fram i kommunen för att klarlägga hur genomspolning av vattensystem ska gå till i fortsättningen och vem som ska ansvara för det.

Yrkande

Ordföranden yrkar att socialnämnden tar del av informationen.

Socialnämnden beslut

Socialnämnden tar del av informationen.



§ 142

Dnr 2019.15

700

Anmälan av delegationsbeslut

Vård och socialförvaltningens delegationsbeslut från den 24 oktober 2019 till och med den 20 november 2019 redovisas.

Yrkande

Ordföranden yrkar att socialnämnden tar del av delegationsbeslut från den 24 oktober 2019 till och med den 20 november 2019 och lägger ärendet till handlingarna.

Socialnämndens beslut

Socialnämnden tar del av delegationsbeslut från den 24 oktober 2019 till och med den 20 november 2019 och lägger ärendet till handlingarna. Bilaga.



§ 143

Delgivningar

Dnr 2019.173

755

- 1 Skrivelse från Inspektionen för vård och omsorg, IVO, den 15 oktober 2019 med information om att de granskar socialnämndernas kontroll av tillstånd för konsulentstödd familjehemsverksamhet.

Yrkande

Ordföranden yrkar att socialnämnden tar del av delgivningarna och lägger ärendet till handlingarna.

Socialnämndens beslut

Socialnämnden tar del av delgivningarna och lägger ärendet till handlingarna.
