



Socialnämnden

Plats och tid	Kommunkontoret Strömsund, sammanträdesrum Almen, kl. 8.15-16.40		
Beslutande	Karin Näsmark (S), ordförande Tomas Jangenmalm (S) Deanne Edin (S) Marie Gabrielsson (S) Eva Holmgren (S) Åse Ehnberg (C) Jan-Gunnar Eliasson (C) Pernilla Persson (C) Eva Sjölander (M) Catarina Espmark (M) Mona Olofsson (V) Jörgen Olofsson (S), tjänstgörande ersättare Henrik Johansson (M), tjänstgörande ersättare		
Övriga närvarande	Se nästa sida		
Utses att justera	Eva Sjölander		
Justeringens plats och tid	Kommunhuset, vård- och socialförvaltningen, 2019-02-26		
Underskrifter	Sekreterare	 Annika Stedt	Paragraferna 18 – 30
	Ordförande	 Karin Näsmark	
	Justerare	 Eva Sjölander	

ANSLAG/BEVIS A

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag

Organ	Socialnämnden		
Sammanträdesdatum	2019-02-20		
Datum då anslag sätts upp	2019-02-27	Datum då anslag tas ned	2019-03-21
Förvaringsplats för protokollet	Vård- och socialförvaltningen		
Underskrift	 Annika Stedt		



Övriga
närvarande

Annika Stedt, sekreterare
Aki Järvinen, avgående socialchef, §§ 18-20
Veronica Sjöberg, kvalitetsutvecklare, §§ 21-27
Lena Norrman, enhetschef, §§ 22-25



§ 18

Godkännande av föredragningslista

Extraärende sekretesslistan:

- Yttrande med stöd av 17 a § folkbokföringslagen.

Tillägg till förteckning delegationsbeslut:

- Skrivelse till Skatteverket om upplysningar i samband med personutredning.
- Beslut den 15 februari 2019 om placering på HVB-hem.
- Beslut den 18 februari 2019 om placering på HVB-hem.

Yrkande

Ordföranden yrkar att socialnämnden godkänner föredragningslistan.

Socialnämndens beslut

Socialnämnden godkänner föredragningslistan.



§ 19

Dnr 2019.34

700

Verksamhetsredovisning Biståndsenheten 2018

Redovisning lämnas över 2018 års verksamhet inom biståndsenheten.

- Årets händelser.
- Beslutsstatistik.
- Personal, bemanning och kompetens.
- Kvalitet, brukarundersökningar
- Internkontroll och egenkontroll.
- Ekonomiskt utfall och eventuella förslag till budgetanpassningar.
- Mål och resultat.
- Framtiden och utvecklingsbehov.

Förslag till beslut

Socialnämnden tar del av verksamhetsredovisning för biståndsenheten 2018.

Yrkande

Ordföranden yrkar att socialnämnden tar del av och godkänner verksamhetsredovisning för biståndsenheten 2018.

Socialnämndens beslut

Socialnämnden tar del av och godkänner verksamhetsredovisning för biståndsenheten 2018. Bilaga.

 Strömsunds Kommun Stræjmien tjælte	TJÄNSTESKRIVELSE Datum 2019-02-11 Sidan 1 av 8
Förvaltning Vård- och socialförvaltningen	Ärendenr/diariennr 2019.34-700 Bil 2019-02-20 § 19
Utredare/handläggare Magnus Ahlstrand	Nämnd/styrelse Socialnämnden

Biståndsenhetens verksamhetsredovisning för 2018

Årets händelser i stort

Biståndsenheten har under 2018 bestått av 8 handläggare, varav två började sina anställningar under 2018. Fem handläggare har arbetat med ärenden enligt SoL (socialtjänstlagen), två handläggare har arbetat med LSS (lag om stöd och service) och en handläggare har arbetat med projektet IBIC (Individens behov i centrum).

Enhetens förbrukning av medel slutade 4 202 000 kr. Budget var 4 082 000.

Enheten arbetar utifrån en prioritetsordning där vårdplaneringar i samband med hemgång från sjukhuset, korttidsplatser och nya ansökningar om hemtjänst är högst prioriterade. Prioriteringen av arbetsuppgifter har bidragit till att den enskildes behov har kunnat mötas och enheten har inte fått något betalningsansvar i samband med vårdplaneringar. Trycket på biståndsenheten har varit högt och det har inneburit att övriga arbetsuppgifter längre ner i prioriteringen tidvis fått stå tillbaka, det gäller exempelvis hemtjänstbeslut i särskilt boende och uppföljningar av hemtjänstbeslut.

Det har under året varit ett stort behov av korttidsplatser och rum i de särskilda boendena har återkommande använts som korttidsplats. Det har i sin tur påverkat inflyttning för dem som beviljats särskilt boende.

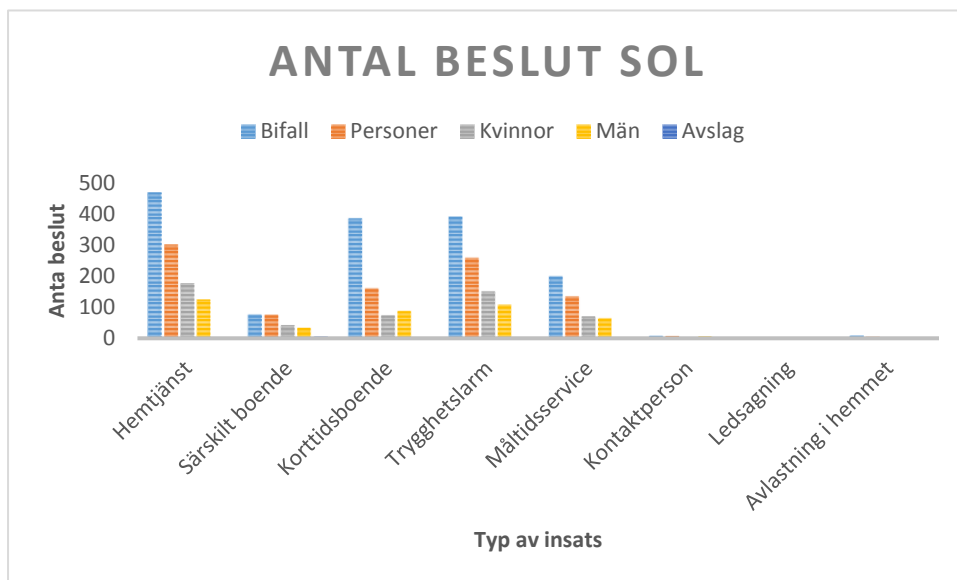
Under året har biståndsenhetens lokaler renoverats. Handläggarna har delat kontor för att kunna sitta kvar samtidigt som renovering skett. På olika sätt har arbetsförhållandena påverkat enhetens arbete.

 Strömsunds Kommun Stræjmien tjelte	TJÄNSTESKRIVELSE Datum 2019-02-11	Sidan 2 av 8
Förvaltning Vård- och socialförvaltningen	Ärendenr/diariennr 2019.34-700	Bil 2019-02-20 § 19
Utredare/handläggare Magnus Ahlstrand	Nämnd/styrelse Socialnämnden	

Beslutsstatistik

Antal Sol-beslut 2018

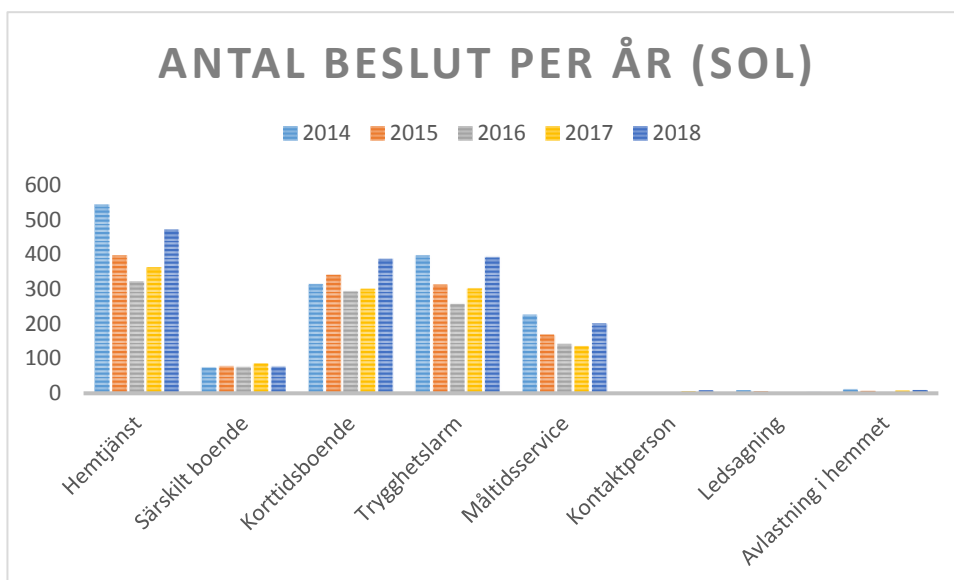
	Bifall	Personer	Kvinnor	Män	Avslag
Hemtjänst	471	302	177	125	2
Särskilt boende	78	77	43	34	4
Korttidsboende	387	162	75	87	0
Trygghetslarm	393	260	152	108	0
Måltidsservice	202	136	71	65	0
Kontaktperson	9	8	2	6	0
Ledsagning	3	3	1	2	0
Avlastning i hemmet	10	5	2	3	0



 Strömsunds Kommun Stræjmien tjelte	TJÄNSTESKRIVELSE Datum 2019-02-11	Sidan 3 av 8
Förvaltning Vård- och socialförvaltningen	Ärendenr/diariennr 2019.34-700	Bil 2019-02-20 § 19
Utredare/handläggare Magnus Ahlstrand	Nämnd/styrelse Socialnämnden	

Antal SoL-beslut per år

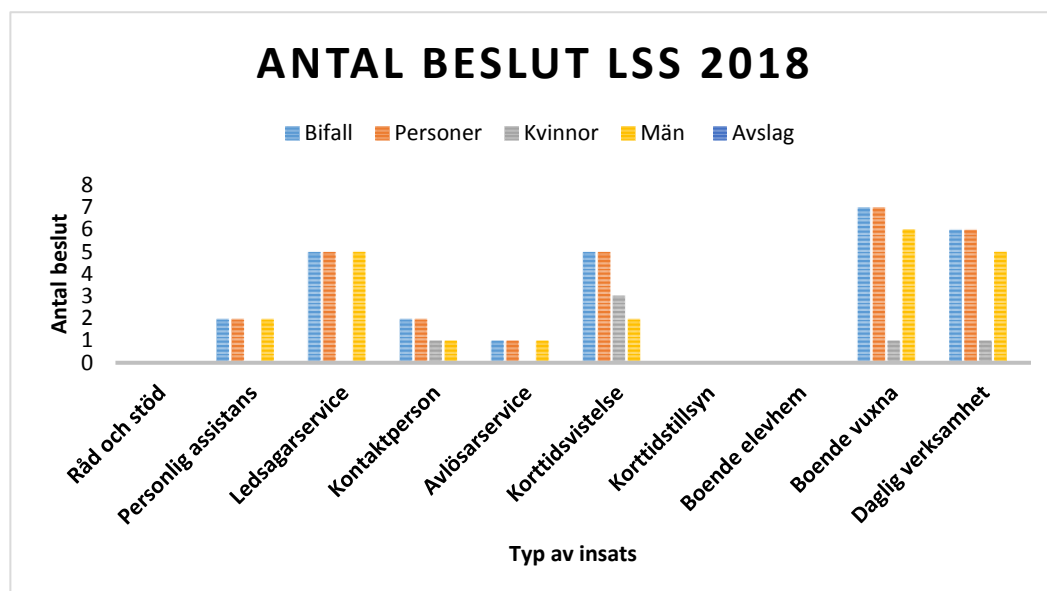
	2014	2015	2016	2017	2018
Hemtjänst	543	397	323	363	471
Särskilt boende	75	79	77	86	78
Korttidsboende	314	342	295	301	387
Trygghetslarm	397	313	258	302	393
Måltidsservice	227	169	143	136	202
Kontaktperson	2	1	2	6	9
Ledsagning	9	6	1	1	3
Avlastning i hemmet	12	7	3	8	10



 Strömsunds Kommun Straejmien tjelte	TJÄNSTESKRIVELSE Datum 2019-02-11	Sidan 4 av 8
Förvaltning Vård- och socialförvaltningen	Ärendenr/diariennr 2019.34-700	Bil 2019-02-20 § 19
Utredare/handläggare Magnus Ahlstrand	Nämnd/styrelse Socialnämnden	

Antal LSS-beslut 2018

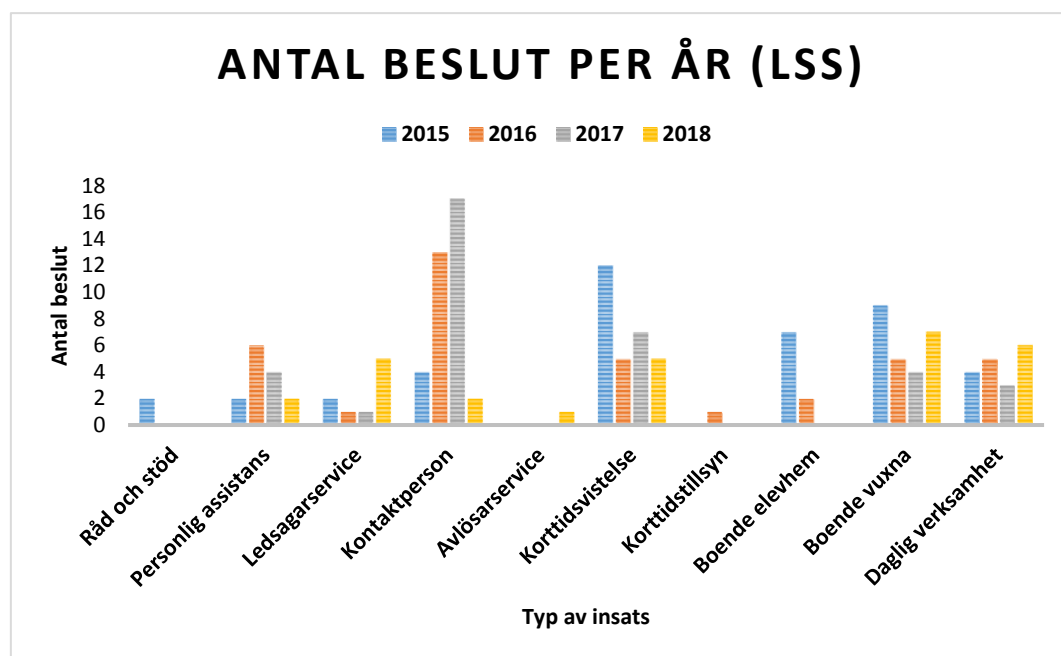
	Bifall	Personer	Kvinnor	Män	Avslag
Råd och stöd	0	0	0	0	0
Personlig assistans	2	2	0	2	0
Ledsagarservice	5	5	0	5	0
Kontaktperson	2	2	1	1	0
Avlösarservice	1	1	0	1	0
Korttidsvistelse	5	5	3	2	0
Korttidstillsyn	0	0	0	0	0
Boende elevhem	0	0	0	0	0
Boende vuxna	7	7	1	6	0
Daglig verksamhet	6	6	1	5	0



 Strömsunds Kommun Stræjmien tjelte	TJÄNSTESKRIVELSE Datum 2019-02-11	Sidan 5 av 8
Förvaltning Vård- och socialförvaltningen	Ärendenr/diariennr 2019.34-700	Bil 2019-02-20 § 19
Utredare/handläggare Magnus Ahlstrand	Nämnd/styrelse Socialnämnden	

Antal LSS-beslut per år

	2015	2016	2017	2018
Råd och stöd	2	0	0	0
Personlig assistans	2	6	4	2
Ledsagarservice	2	1	1	5
Kontaktperson	4	13	17	2
Avlösarservice	0	0	0	1
Korttidsvistelse	12	5	7	5
Korttidsstillsyn	0	1	0	0
Boende elevhem	7	2	0	0
Boende vuxna	9	5	4	7
Daglig verksamhet	4	5	3	6



 Strömsunds Kommun Stræmjien tjjelte	TJÄNSTESKRIVELSE Datum 2019-02-11	Sidan 6 av 8
Förvaltning Vård- och socialförvaltningen	Ärendenr/diariennr 2019.34-700	Bil 2019-02-20 § 19
Utredare/handläggare Magnus Ahlstrand	Nämnd/styrelse Socialnämnden	

Personal, bemanning, kompetens

Enhetens ordinarie bemanning var 2017 sju årsarbetskrafter. Av dem arbetade fem med SoL, en med LSS och en med IBIC. Under 2018 har bemanningen utökats med en medarbetare. Två personer nyanställdes, varav en för att täcka en vakans, och efter detta har det varit åtta handläggare på biståndsenheten.

En av handläggarna har avsatt sin arbetstid för att arbeta med införandet av IBIC. En handläggare, som arbetat 50%, har arbetat med administrativa uppgifter och handläggning främst för att avlasta LSS-handläggaren. Således har fem årsarbetskrafter under 2018 efter nyanställningarna arbetat med SoL, cirka 1,5 med LSS och en med IBIC.

Handläggarna har under 2018 deltagit i flera utbildningar och nätverksträffar. Under vår och höst har det varit nätverksträffar inom länet för biståndshandläggare (SoL), LSS (nätverk och juridisk handledning) och IBIC. I november hade enheten en planeringsdag. Under hösten 2018 återupptogs gruppens handledning med en ny handledare efter ett uppehåll sedan sommaren 2017, då den förre handledaren slutade. Två handläggare deltog på Äldreomsorgsdagarna i Stockholm. Alla handläggare fick en hel utbildningsdag om äldreomsorg i förändring och LOSUS, den nya lagen som rör bl. a. vårdplaneringar. Några av handläggarna har gått på utbildning om våld i nära relationer och en av dessa handläggare gick därefter en utbildning i FREDÅ.

Andra kompetenshöjande utbildningar som några av handläggarna deltagit i är demensutbildning, föreläsning om könsdysfori, Hjärnkoll, HLR och webbutbildning om autism. Ansvarig handläggare för IBIC har gått Socialstyrelsens processledarutbildning och Tietos grundkurs för systemansvar i Procapita. Samtliga handläggare har fått internutbildning om IBIC. De två handläggare som är superanvändare i vårdplaneringssystemet Lifecare har utbildats och deltagit i regelbundna träffar i Östersund. Den handläggare som är sammankallande i en Posom-stödgrupp har deltagit vid flera träffar och i en heldagsutbildning riktad till Posom i kommunen. Den handläggare som är med i anhörigstödsgruppen har deltagit på flera träffar om anhörigstöd och varit med och ordnat en anhörigdag. Enheten har haft APT cirka en gång i månaden, med undantag för semestermånaderna.

Kvalitet, brukarundersökningar, jämförelse med tidigare år, med andra

Under 2018 har det inte gjorts någon undersökning av kvaliteten i det utförda biståndsarbetet.

 Strömsunds Kommun Stræjmien tjelte	TJÄNSTESKRIVELSE Datum 2019-02-11 Sidan 7 av 8
Förvaltning Vård- och socialförvaltningen	Ärendenr/diariennr 2019.34-700 Bil 2019-02-20 § 19
Utredare/handläggare Magnus Ahlstrand	Nämnd/styrelse Socialnämnden

Internkontroll, egenkontroll

Enligt planen för internkontroll har biståndsenheten rapporterat om antalet individuella insatser i särskilt boende. Enheten har arbetat efter socialnämndens mål rörande handläggningstiden vid nya ansökningar om hemtjänst.

Ekonomiskt utfall och eventuella förslag till budgetanpassningar

Biståndsenheten har i stor utsträckning följt budget för 2018. Förbrukningen av medel slutade med cirka 120 000 kr i underskott. Den enskilt största anledningen är att enheten har utökats med en medarbetare och att lokalerna har färdigställts. Det har uppstått engångskostnader för inköp av skrivbord, kontorsstolar och mobiltelefoner, liksom datorer och andra möbler, bl. a. till lunchrum/kök och samtalsrum.

Mål och resultat

Ett av socialnämndens mål är att alla som bor i särskilt boende ska ha individuella beslut om hemtjänstinsatser. I oktober 2018 var det 32 % som fått hemtjänstinsatser av de som flyttat in på särskilt boende det året. Målet är inte uppnått, men det är en ökning mot 2017 då det var 16 %. Orsaken till att målet inte är uppnått beror bl. a. på arbetet med vårdplaneringar och korttidsplatser.

Ett annat av socialnämndens mål är att väntetid i medeltal för nya vårdtagare för att få beslut om hemtjänst i ordinärt boende inte ska överskrida 10 dagar för kvinnor och män. Enligt förvaltningslagen 9 § ska ett ärende handläggas så enkelt, snabbt och kostnadseffektivt som möjligt utan att rättssäkerheten eftersätts. Biståndsenheten har detta som processmål och handläggningstiderna är korta. Biståndsenheten har uppnått nämndens mål med god marginal och totalt är handläggningstiden, med helger inräknade, i snitt 4,9 dagar, 5,1 för kvinnor och 4,7 för män.

Ett tydligt allmänt mål som eftersträvas är tidiga hemgångar från vården och att inte få några kostnader för betalningsansvar gentemot regionen. Uppgiften ligger högst upp på enhetens prioriteringsordning och upptar en stor del av enhetens handläggares resurser. Sedan LOSUS trädde i kraft i början av 2018 har kommunen färre dagar på sig vid hemgång från sjukvården och även helger inräknas. Handläggarna lägger mer tid på vårdplaneringar och på att bevaka vårdplaneringssystemet för att hålla sig à jour med händelser kring inlagda patienter. Det ska vara en trygg och säker hemgång för den enskilde. I enskilda fall leder bristande information till merarbete kring vårdplaneringarna, vilket tar mer tid i anspråk från övriga arbetsuppgifter.

 Strömsunds Kommun Stræjmien tjielte	TJÄNSTESKRIVELSE Datum 2019-02-11	Sidan 8 av 8
Förvaltning Vård- och socialförvaltningen	Ärendenr/diariennr 2019.34-700	Bil 2019-02-20 § 19
Utredare/handläggare Magnus Ahlstrand	Nämnd/styrelse Socialnämnden	

Biståndsenheten har lyckats mycket väl med att uppnå målet och har liksom tidigare år inte försenat någon utskrivning med betalningsansvar som följd. Det kräver även mycket arbete med korttidsplatser där de med de största behoven av omvårdnad tas emot efter utskrivning.

Liksom tidigare år görs ett stort antal uppföljningar av gällande beslut, som sker utan att det leder till att nya beslut om insatser fattas. Det gäller särskilt inom LSS-området där insatserna kan sträcka sig över lång tid.

Framtiden och utvecklingsbehov

Biståndsenheten följer på olika sätt utvecklingen inom verksamhetens områden.

Implementeringen av IBIC fortsätter under 2019. När utförarna fått utbildning i IBIC i början av 2019, börjar handläggarna ta beslut i dagens ärendehanteringssystem Procapita, som omarbetats tillfälligt. Senare i vår ska utredningar enligt plan börja skrivas i det nya systemet Lifecare.

I slutet av mars 2019 börjar ett nytt vårdplaneringssystem tas i bruk – Cosmic Link 2. Två biståndshandläggare är metodhandledare för systemet och ska utbilda alla användare i kommunen.

Det finns ett nytt regeringsförslag angående insatser enligt LSS som föreslås träda i kraft den 1 januari 2022. Om så sker kommer det innebära stora förändringar inom LSS. Bland annat föreslås att beslut om personlig assistans endast ska fattas av Försäkringskassan och att många barn som idag har personlig assistans istället kommer behöva söka en ny insats kallad personligt stöd till barn. För vuxna kommer en ny insats, personlig service och boendestöd.



§ 20

Dnr 2018.44

700

Godkännande av bokslut 2018

Redovisning lämnas över bokslut för 2018.

Vård- och socialförvaltningen redovisar ett underskott om -15,5 miljoner kronor.

- Kostnaderna för ledning och administration visar på ett underskott om -1,5 miljoner kronor.
- Inom individ- och familjeomsorgen ökar kostnaden för placering av barn och vuxna vilket medfört ett underskott mot budget om ca -13,1 miljoner kronor. Ekonomienhetens kostnader för försörjningsstöd ökar men kraftfulla insatser med extratjänster har bromsat utvecklingen och ändamålet visar på negativt resultat om -1,7 miljoner kronor.
- Äldreomsorgen summerar sammantaget ett underskott om -1,0 miljoner kronor.
- Kostnaderna för personlig assistans redovisar ett underskott med -2,4 miljoner kronor.
- Hemsjukvården inklusive kommunrehab visar överskott om ca +1,1 miljoner kronor där merparten av överskottet handlar om otillsatta tjänster inom kommunrehab.

Yrkande

Ordföranden yrkar att socialnämnden godkänner bokslut för 2018.

Socialnämndens beslut

Socialnämnden godkänner bokslut för 2018. Bilaga.

Bokslutsrapport

2018

Vård- och socialförvaltningen

Inkl. kapitalkostnader	Intäkter tkr			Kostnader tkr			Resultat.
	Budget	Redov.	Avvik.	Budget	Redov.	Avvik.	
	-52 523	-66 186	13 663	381 427	410 622	-29 195	-15 532

ÅRETS HÄNDELSER

2018 präglades av insatser för att få människor ifrån försörjningsstöd till sysselsättning. Arbetsmarknadsenhetens fokuserade arbete resulterade i att antalet statligt finansierade extratjänster i slutet på året uppgick till 85 personer. Det tillsammans med vård- och socialförvaltningens arbete med att finna nya medarbetare till äldreomsorgen via KIVO-projektet ledde till i att det under året totalt fångades upp cirka 120 individer inom ramen för en anställning med lönebidrag i samverkan med kommunens olika förvaltningar. Merparten av dessa individer har under året kunnat försörja sig via ett arbete istället för passivt försörjningsstöd. Kostnadsökningen för försörjningsstöd kunde därmed hållas tillbaka med motsvarande ca 9 mnkr i årstakt varav ca 6 mnkr under 2018. I ett steg att säkra kompetensförsörjningen fortsatte satsningen på vidareutbildning av redan anställda vårdbiträden till undersköterskor. Inom omsorgen om personer med funktionsnedsättning har medarbetarna i dagverksamheten tillsammans med lokala företag fortsatt att skapa sysselsättning för brukarna. Behovet av stöd i form av gruppboende och personlig assistans har minskat något under året. Inom individ- och familjeomsorgen har ett fortsatt högt antal ärenden medfört ett tryck på myndighetsutövningen. Satsningen på samlad öppenvårdsverksamhet fortsätter och lokaler har byggts om för att skapa bättre förutsättningar för det arbetet. Ungdomsmottagningen har haft ett ökat antal besökare och kommunens satsning på en lokal mottagning har skapat en bättre tillgänglighet för ungdomar som vill ha stöd och råd. Funktionella och användarvänliga IT-system blir allt viktigare som stöd inom alla förvaltningens ansvarsområden. Under året var Strömsund delaktig i ett projekt för utvecklandet av en applikation för vikarier inom vård och omsorg. Inom hemtjänsten fortsatte arbetet med införandet av ett digitalt planeringsstöd.

EKONOMI

Förvaltningen redovisar ett underskott om -15,5 mnkr (2017 -12,4 mnkr). Kostnaderna för ledning och administration visar på ett underskott om -1,5 mnkr. Inom individ- och familjeomsorgen ökar kostnaden för placering av barn och vuxna, vilket medfört ett underskott mot budget om ca -13,1 mnkr. Ekonomienhetens kostnader för försörjningsstöd ökar, men kraftfulla insatser med extratjänster har bromsat utvecklingen och ändamålet visar på negativt resultat om -1,7 mnkr. Äldreomsorgen summerar sammantaget ett underskott om -1,0 mnkr. Kostnaderna för personlig assistans tynger med -2,4 mnkr. Hemsjukvård inklusive kommunrehab visar ett överskott om ca +1,1 mnkr där merparten av överskottet handlar om otillsatta tjänster inom kommunrehab.

FRAMTID

I takt med att andelen äldre ökar och personal närmar sig pensionsålder blir personalförsörjning en alltmer betydelsefull uppgift. Det är viktigt att bibehålla en hög kompetens, finna nya medarbetare samt ta väl hand om dem som redan finns i verksamheten. Kravet på en ekonomi i balans gör det nödvändigt att fortsätta se över verksamheten. En fortsatt satsning på förebyggande hemmalösningar inom individ- och familjeomsorgen är nödvändig för att kunna erbjuda fler familjer och barn stöd inom kommungränsen. Ny teknik möjliggör i högre utsträckning ett ökat inflytande för den enskilda individen. Förbättrad internetuppkoppling skapar förutsättningar för individer att ta del av digitala tjänster och aktiviteter.

	Intäkter tkr			Kostnader tkr			Resultat.
	Budget	Redov.	Avvik.	Budget	Redov.	Avvik.	
Nämnd							
007 Socialnämnd	0	0	0	924	936	-12	-12
	0	0	0	924	936	-12	-12
Administration							
197 Ledning och admin.	-273	-2 068	1 795	27 556	30 901	-3 345	-1 551
	-273	-2 068	1 795	27 556	30 901	-3 345	-1 551
Arbetsmarknadsenheten							

730 Sysselsättningsåtgärder	-3 716	-10 987	7 271	9 028	15 138	-6 110	1 161
	-3 716	-10 987	7 271	9 028	15 138	-6 110	1 161
Intäkter tkr				Kostnader tkr			
Individ & familjeomsorg	<i>Budget</i>	<i>Redov.</i>	<i>Avvik.</i>	<i>Budget</i>	<i>Redov.</i>	<i>Avvik.</i>	<i>Resultat.</i>
700 Biståndsenhet	0	0	0	4 082	4 202	-120	-120
752 Ekonomenhet	-1 758	-2 332	574	16 030	18 331	-2 301	-1 727
754 Boendestöd	-8	-4	-4	1 488	1 346	142	138
755 Vuxenenhet, öppenvård	-775	-1 341	566	9 700	10 968	-1 268	-702
756 Familjecentralen	0	0	0	107	113	-6	-6
757 Barn och familj	-2 447	-2 675	228	18 185	30 838	-12 653	-12 424
759 Familjerätt	0	0	0	935	525	410	410
	-4 988	-6 353	1 365	50 527	66 324	-15 797	-14 432
Intäkter tkr				Kostnader tkr			
Stöd & service	<i>Budget</i>	<i>Redov.</i>	<i>Avvik.</i>	<i>Budget</i>	<i>Redov.</i>	<i>Avvik.</i>	<i>Resultat.</i>
711 Bostad m särsk service	-854	-1 362	508	33 399	33 634	-235	272
713 Dagverksamhet	-81	-480	399	7 197	7 594	-397	2
717 Personlig assistans	-22 763	-19 735	-3 028	31 272	30 696	576	-2 452
718 Stödinsatser	-172	-185	13	7 632	6 302	1 330	1 343
	-23 870	-21 761	-2 109	79 500	78 225	1 275	-834
Intäkter tkr				Kostnader tkr			
Vård & omsorg	<i>Budget</i>	<i>Redov.</i>	<i>Avvik.</i>	<i>Budget</i>	<i>Redov.</i>	<i>Avvik.</i>	<i>Resultat.</i>
771 Särskilt boende	-12 748	-15 641	2 893	92 719	97 318	-4 599	-1 707
776 Nattlag	0	0	0	27 359	26 848	511	511
778 Trygghetsboende	0	-2	2	1 571	1 521	50	51
781 Hemvård	-5 488	-7 867	2 379	61 577	63 818	-2 241	138
782 Hemsjukvård	-1 145	-1 366	221	21 073	21 179	-106	115
785 Kommunrehab	-295	-142	-153	9 593	8 413	1 180	1 027
	-19 676	-25 017	5 341	213 892	219 097	-5 205	136



§ 21

Dnr 2018.45

700

Uppföljning av mål 2018 till årsredovisningen

Socialnämnden fastställde mål för 2018 den 18 oktober 2017 § 128.

- Socialnämnden har helt eller delvis uppnått nio av totalt sjutton mål. Sju av målen har inte uppnåtts. För att förbättra resultatet som gäller smärt-skattning, målformuleringar i journal och eftersamtal för närstående till avlidna har verksamheten under året bland annat sett över rutiner för dokumentation inom hemsjukvården.
- Verksamheten har analyserat orsaker till att personalkontinuitet inom framför allt hemtjänst har ökat. I analysen framkommer att ett flertal komplexa faktorer försvårar måluppfyllelsen.
- För att minska andelen personer med ekonomiskt bistandsberoende i kommunen har ett flertal personer fått anställning i extratjänster.
- Som en del i att minska nattfastan har bland annat riktlinjer för mat och måltider i särskilt boende tagits fram. Riktlinjerna ger stöd i en bra planerad måltidsspridning och kreativa mellanmål för att möta individuella behov.
- Ett mål saknar resultat för året på grund av att uppgifter inte har kunnat hämtas från Sveriges kommuner och landstings (SKL) brukarundersökning inom stöd och service. Undersökningen inte har genomförts 2018.

Den 21 november § 144 gav socialnämnden vård- och socialförvaltningen i uppdrag att återkomma med en bredare redovisning av mål nummer 10, angående nattfasta, med jämförelser några år bakåt. Det som framkommer vid jämförelser är att resultatet skiljer sig mellan enheter och över tid. Vissa enheter har tydligt hittat ett framgångsrikt arbetssätt medan andra har haft svårare att hålla nattfastetiden nere. Under året har insatser gjorts med bland annat riktlinjer för mat och måltider i särskilt boende, ändrat mätunderlag samt tätare mätningar för egenkontroll av verksamheten. Personal har också tillgång till en webbutbildning om mat, näring och undernäring i äldreomsorg samt att erfarenhetsutbyte om framgångsfaktorer för ett lyckat resultat har diskuterats.

Förslag till beslut

Socialnämnden tar del av och godkänner uppföljning av mål för 2018.



§ 21 (forts.)

Yrkande

Ordföranden yrkar att socialnämnden tar del av och godkänner redovisning om uppföljning av mål för 2018.

Socialnämndens beslut

Socialnämnden tar del av och godkänner redovisning om uppföljning av mål för 2018.

Uppföljning av inriktnings- och effektmål 2018

Socialnämnden

Övergripande /Prioriterade mål från kommunfullmäktige 2018	Effektmål från socialnämnden 2018	Resultat 2018	Nivå
Fortsatt god ekonomisk hushållning	1 (KF) Kostnaden per brukare inom hemtjänsten i kommunen ska minska i förhållande till kostnaden 2017. Resultat: 2018: 411 kr/biståndsbeslutad timme 2017: 423 kr/biståndsbeslutad timme <i>Lokal mätning</i>		Målet uppnått
	Analys och förbättringsåtgärder: Mätningen baseras på beslutad tid för hemtjänst, delegerad tid för hemsjukvård och personalkostnader för dagpersonal. Mätningen görs lokalt.		
KF Prioriterade mål			
Omsorg om individer och familjer			
Tidigt förebyggande och rehabiliterade insatser ska öka när det gäller barn och unga samt vuxna med missbruksproblem	2 (KF) Kvinnor och män upplever en markant positiv förändring i sina liv efter kontakt med öppenvården. Resultat: 2018: Förändringen i positiv riktning har för kvinnor ökat i medel 9,2 steg och för män 8,8 steg. <i>Lokal mätning</i>	En ökning med 7 steg är en indikation på att behandlingen ger god effekt.	Målet uppnått
	Analys och förbättringsåtgärder: Mätningen har gjorts med standardiserat mätinstrument i samband med samtalskontakt med öppenvården för personer med missbruksproblematik. Totalt 31 personer har fått insatsen. Skattning sker vid varje samtal och visar om det sker en positiv förändring och inom vilket område		

Strömsunds kommun

2019-02-20

	förändringen sker med klientens behandling. En ökning på 7 steg efter 4-6 samtal är en indikation på att behandlingen har en god effekt.		
Kommuninvånarnas förmåga till egen försörjning ska stärkas	3 Andelen personer som är långvarigt beroende (10-12 månader) av ekonomiskt bistånd ska minska i förhållande till 2016. Resultat: 2017: kvinnor 21 %, män 19 % (liknande kommuner 27% för både kvinnor och män). 2016: kvinnor 19 %, män 19 % (liknande kommuner kvinnor 23 %, män 25 %). <i>Mätvärden i Kolada</i>		Målet är inte uppnått
	Analys och förbättringsåtgärder: Samverkan sker med AF och FK för att hitta andra försörjningsmöjligheter för personer med långvarigt ekonomiskt bistånd.		
	4 Minst 40 % av kvinnor och män som fått ekonomiskt bistånd och deltagit i trepartsmöte har sysselsättning eller minskat bidragsberoende 6 mån senare. Resultat: 2018: 67 % av kvinnor och 58% av män har sysselsättning eller minskat bidragsberoende 6 mån senare. <i>Lokal mätning</i>		Målet är uppnått
	Analys och förbättringsåtgärder: Målet har uppnåtts och arbetssättet trepartssamtal fortsätter då det ger goda resultat.		
Folkhälsa			
Psykisk ohälsa bland barn och unga ska minska	5 (KF) 90 % av de ungdomar som besöker ungdomsmottagningen i Strömsund ska vara nöjda med besöket. Resultat: 2018: 100% av de ungdomar som besökte ungdomsmottagningen är		Målet är uppnått

	nöjda eller mycket nöjda med besöket. <i>Lokal mätning</i>		
Analys och förbättringsåtgärder: Mätningen har skett genom en enkät som delats ut till ungdomar som besökt ungdomsmottagningen under tre perioder 2018. Totalt 54 ungdomar fick enkäten varav 52 svarade. Ett visst bortfall har förekommit då flickan/pojken besökt läkare och enkät då missats att lämnas ut. 2018 är första året som mätningen genomförs varför det saknas jämförande resultat.			
Vård och omsorg			
Vårdtagares/brukar- es inflytande över sin vardag ska öka	6 Andelen kvinnor och män som är ganska/ mycket nöjda med sin hemtjänst ska uppgå till minst 95%. Resultat: 2018: Andel som svarat positivt; kvinnor 97 %, män 88 %. <i>Mätvärden från socialstyrelsens brukarenkät</i>		Målet delvis uppnått
	Analys och förbättringsåtgärder: Resultatet kommer från Socialstyrelsens enkät 2018 "Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?" Enkäten riktar sig till kvinnor och män över 65 år med hemtjänst. Svarsfrekvensen var 56%, varav 65 % av kvinnorna och 69 % av männen besvarat enkäten själv eller tillsammans med någon annan och övriga (35 % respektive 31 %) besvarats enbart av annan.		
	7 Andelen kvinnor och män som är ganska/ mycket nöjda med sitt särskilda boende ska uppgå till minst 85 %. Resultat: 2018: Andel som svarat positivt; kvinnor 80 %, män 86 %. <i>Mätvärden från socialstyrelsens brukarenkät</i>		Målet delvis uppnått
Analys och förbättringsåtgärder: Resultatet kommer från Socialstyrelsens enkät 2018 "Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?" Enkäten riktar sig till kvinnor och män			

bosatta i särskilt boende. Svarsfrekvensen var 44 % varav 50 % av kvinnorna och 33% av männen besvarat enkäten själv eller tillsammans med någon annan och övriga (50 % respektive 67 %) besvarats enbart av annan. Många i målgruppen har svårigheter att besvara frågor i enkätform. Svaren indikerar i stor utsträckning vilken uppfattning anhöriga har.		
8 Av de kvinnor och män som utifrån ett hemsjukvårdsbeslut haft kontakt med arbetsterapeut ska 80 % av kvinnor och män ha ett individuellt formulerat mål i patientjournalen. Resultat: 2018: 68% av kvinnorna och 64% av männen har ett individuellt formulerat mål i patientjournalen. <i>Lokalt mått, lokal undersökning</i>		Målet är inte uppnått
Analys och förbättringsåtgärder: Journalen är gemensam för hälso- och sjukvårdspersonal. Resultatet baseras på ett slumpmässigt urval om 10 procent av alla personer som under 2018 fått hemsjukvård från arbetsterapeut. En bredare journalgranskning har genomförts. Målformuleringar i patientjournalen har granskats både i hälsoplanen och i de ordinationer som är kopplade till arbetsterapeutiska insatser. Resultatet har förbättrats något men målet har inte nåtts. Kvaliteten på målformuleringar varierar generellt. Resultatet återförs till verksamheten för fortsatt arbete med förbättringsåtgärder.		
9 Av de kvinnor och män som utifrån ett hemsjukvårdsbeslut haft kontakt med fysioterapeut/sjukgymnast ska 80 % av kvinnor och män ha ett individuellt formulerat mål i patientjournalen. Resultat: 2018: 53% av kvinnorna och 50% av männen har ett individuellt formulerat mål i patientjournalen. <i>Lokalt mått, lokal undersökning</i>		Målet är inte uppnått
Analys och förbättringsåtgärder: Journalen är gemensam för hälso- och sjukvårdspersonal. Resultatet baseras på ett slumpmässigt urval om 10 procent av alla personer som under 2018 fått hemsjukvård från		

	fysioterapeut. En bredare journalgranskning har genomförts. Målformuleringar i patientjournalen har granskats både i hälsoplanen och i de ordinationer som är kopplade till fysioterapeutiska insatser. Resultatet har förbättrats något men målet har inte nåtts. Kvaliteten på målformuleringar varierar generellt. Resultatet återförs till verksamheten för fortsatt arbete med förbättringsåtgärder.		
Socialnämndens inriktningsmål			
Verksamheten bedrivs med god kvalitet	10 Nattfasta för kvinnor och män i särskilt boende ska i medeltal vara max 11 timmar. Resultat: 2018: Medeltal för kvinnor är 10,46 timmar och för män 11,28 timmar. <i>Lokal mätning</i>		Målet är delvis uppnått
	Analys och förbättringsåtgärder: Lokal mätning har skett två gånger under året. Under året har riktlinjer för mat och måltider tagits fram för särskilda boenden. Här finns rekommendationer för måltidsspridning och förslag till kreativa lösningar för att bättre möta den enskildes behov och önskemål vid mellanmål/nattmål. Implementering av nytt mättningsunderlag och riktlinjer pågår.		
Verksamheten bedrivs med god tillgänglighet	11 Väntetiden i medeltal för att få beslut om ekonomiskt bistånd vid nybesök ska inte överskrida 10 dagar för kvinnor och män. Resultat: 2017: Medelvärde kvinnor 14 dagar, män 12 dagar (liknande kommuner kvinnor 15 dagar och män 21 dagar) <i>Mätvärden från Kkik</i>	Det senaste resultatet som publicerats oktober 2018 gäller 2017.	Målet är inte uppnått
	Analys och förbättringsåtgärder: Fram till 2017 mättes tid från första kontakt till beslut om ekonomiskt bistånd. Efter det mäts genomsnittligt antal dagar från ansökan till dess att beslut om försörjningsstöd har fattats. Ingen förändring mellan 2016 och 2017. Målet uppfylls inte och kan ha sin förklaring i att bemanningen inte varit fulltalig.		

	12 Väntetiden i medeltal för nya vårdtagare för att få beslut om hemtjänst i ordinärt boende ska inte överskrida 14 dagar (10 arbetsdagar) för kvinnor och män. Resultat: 2018: Tid från ansökan till beslut om insats är i medeltal 5,1 dagar för kvinnor och 4,7dagar för män. <i>Lokalt mått, lokal undersökning</i>		Målet är uppnått
	Analys och förbättringsåtgärder: Totalt 70 ansökningar om hemtjänst har handlagts under året vara av 50% kvinnor av de sökande är kvinnor och 50% män.		
Verksamheten bedrivs på ett tryggt och säkert sätt	13 (KF) Kvinnor och män som får hemtjänst möter i genomsnitt högst 12 vårdpersonal under 14 dagar. Resultat: 2018: Medeltal för kvinnor 17 olika personal, för män 16 olika personal. (liknande kommuner medeltal 16 för kvinnor och 13 för män). <i>Mätvärden från Kkik, lokal mätning</i>		Målet är ej uppnått
	Analys och förbättringsåtgärder: Resultatet baseras på mätvärden från Kkik. Lokal mätning har gjorts tre gånger under året. Mätningen har skett av samtliga hemtjänstmottagare med dagliga insatser. Vid behov av dubbel bemanning sker samverkan ibland mellan enheter vilket påverkar resultatet negativt. Det samma gäller enheter med praktikanter och extratjänster. Enheter med korttidsfrånvaro påverkar resultatet i negativ riktning både genom ytterligare behov personal under perioden men också i vissa fall extra personal på grund av att beställda pass delas av bemanningsenheten för att kunna bemanna enligt behov. Införandet av ruttplanering inom vissa enheter kan påverka resultatet negativt i inledningsskedet. Resultatet återförs till enhetsnivå för fortsatt förbättringsarbete.		

	14 (KF) Kvinnor och män bosatta i särskilt boende får sin omvårdnad av i genomsnitt högst 12 vårdpersonal under 14 dagar eller högst 50 % av den totala personalgruppen som arbetat under 14 dagar. Resultat: 2018: Medeltal för både kvinnor och män är 13 personal. Medeltal för 50 % av den totala personalgruppen som arbetat under 14 dagar är 15 personer. <i>Lokalt mått, lokal undersökning</i>		Målet är delvis uppnått
Analys och förbättringsåtgärder: Resultatet har tagits fram genom lokal mätning. Tre mätningar har gjorts under året. Mätning har skett genom stickprov bland vårdtagare i särskilt boende. Enheter med praktikanter och extratjänster har påverkat resultatet negativt. Enheter med korttidsfrånvaro påverkar resultatet i negativ riktning både genom ytterligare behov personal under perioden men också i vissa fall extra personal på grund av att beställda pass delas för att kunna bemanna enligt behov. Resultatet återförs till enhetsnivå för fortsatt förbättringsarbete.			
	15 (KF) 80 % av personer 65 år och äldre i palliativ vård smärtskattas under sista levnadsveckan. Resultat: 2018: 61 % <i>Mätvärden från Palliativregistret</i>		Målet är inte uppnått
Analys och förbättringsåtgärder: Resultatet baseras på personer > 65 år med ett förväntat dödsfall. I palliativa registret finns krav på hur dokumentation sker och vilka standardiserade skattningsinstrument som ska användas. Verksamheten har fortfarande brister i att följa metodiken och förbättringsarbetet samt uppföljning behöver fortsätta. Granskning av ett urval av patienter visar dock att en större andel patienter smärtskattas och smärtlindras än vad som syns i registret. Det innebär att patienter som har smärta i palliativt skede får ett adekvat omhändertagande och en klinisk bedömning. Resultat och åtgärder har lyfts i arbetsgrupperna under året samt vid yrkesträff i november 2018, vilket gett positivt resultat och måluppfyllelse för kvartal fyra, men ej på helårsbasis. Förbättringsområdet för			

verksamheten handlar främst om metodiken. Resultatet återförs till enhetsnivå för fortsatt förbättringsarbete.		
16 (KF) 80 % av närstående till avlidna 65 år och äldre har erbjudits eftersamtal. Resultat: 2018: 75% <i>Mätvärden från Palliativregistret</i>		Målet är ej uppnått
Analys och förbättringsåtgärder: Helår: 2,8% saknar närstående, 19,7 % finns det osäkerhet om samtal erbjudits. Resultatet baseras på personer > 65 år med ett förväntat dödsfall. Resultat för 2018 har förbättrats något under 2018. I 19,7 % av fallen finns osäkerhet om samtal erbjudits. Rutiner som säkerställer att eftersamtal erbjuds och dokumenteras har lyfts och diskuterats med förvaltningens enhetschefer under året samt vid yrkesträff inom hemsjukvården i november 2018, vilket gett positivt resultat och måluppfyllelse för kvartal tre och fyra, men ej på helårsbasis. Resultatet återförs till enhetsnivå för fortsatt förbättringsarbete och uppföljning.		
17 75 % av kvinnor och män som bor i bostad med särskild service upplever trygghet med boendets personal.		Resultat saknas
Analys och förbättringsåtgärder: Brukarundersökningen inom grupp- och servicebostäder har inte kunnat genomföras under 2018 varför resultat saknas.		



§ 22

Dnr 2018.192

700

Internkontrollplan 2019

Socialnämnden fastställde delar av internkontrollplan för 2019 vid sammanträde den 19 december 2018 § 162. Vård- och socialförvaltningen gavs i uppdrag att återkomma med förslag till ändring enligt följande.

1. Återkomma om punkt 2, ekonomiskt bistånd, dokumentation i ekonomistörenden, med urval, antal och frekvens och att barnperspektivet särskilt beaktas.

Nytt förslag finns i bifogad internkontrollplan.

2. Återkomma med förslag om internkontrollpunkt inom Arbetsmarknadsenheten, AME.

Vård- och socialförvaltningen har gått igenom processer inom arbetsmarknadsenheten och funnit det mest angeläget att handlingsplaner upprättas för personer i arbetsmarknadsåtgärder. Kontrollmomentet får risk- och väsentlighetspoäng 4 vilket är under den gräns på poäng 5 som anses var den nivå då nämndens kontrollåtgärder behöver övervägas. Vård- och socialförvaltningen kommer att följa att handlingsplaner upprättas genom sin egenkontroll.

Beredning

AU § 5/2019

Yrkande

Ordföranden yrkar att socialnämnden antar tillägg till internkontrollpunkt om dokumentation ekonomiskt bistånd samt att uppdra till vård- och socialförvaltningen att återkomma för diskussion om internkontrollpunkt för AME vid arbetsutskottets sammanträde den 6 mars 2019.



§ 22 (forts.)

Socialnämndens beslut

1. Socialnämnden antar tillägg till internkontrollpunkt om dokumentation ekonomiskt bistånd. Bilaga.
2. Socialnämnden uppdrar till vård- och socialförvaltningen att återkomma för diskussion kring internkontrollpunkt för AME vid arbetsutskottets sammanträde den 6 mars 2019.

Beslutet skickas till
Vård- och socialförvaltningen

	Process (rutin/system)	Kontrollmoment	Kontrollansvar	Frekvens, antal gångar per år	Metod	Rapportering till, tidpunkt	Väsentlighet / risk
1	Uppföljning av nämndens beslut	Genomgång av beslut tagna i arbetsutskott och nämnd	Nämndsekreterare	4	Genomgång av protokoll/bilagor Okt - Dec Jan - Mars Apr - Juni Juli - Sept	Arbetsutskott Mars Juni September December	5
2	Ekonomiskt bistånd, dokumentation i individärenden	Granskning enligt upprättad checklista och särskilt beakta barnperspektivet i de ärenden där det finns barn i familjen.	Kvalitetsutvecklare/ 1:e socialsekreterare IFO	4	Stickprovskontroll 20 slumpmässigt utvalda ärenden	Socialnämnd Februari Maj Augusti November	5
3	Skyndsamhet i barnutredningar	Granskning av utredningstider	Enhetschef/Samord-nare IFO	4	Kontroll i Procapita i samtliga ärenden	Socialnämnd Februari Maj September December	7
4	Biståndsbeslut om särskilt boende	Beslut om plats i särskilt boende fattas i två steg; steg 1 beslut om rätt till plats, steg 2 insatsplan	Chef biståndsenheten	2	Kontroll i Procapita att alla nya beslut har fattats i två steg	Socialnämnd April November	7

	Process (rutin/system)	Kontrollmoment	Kontrollansvar	Frekvens, antal gångar per år	Metod	Rapportering till, tidpunkt	Väsentlighet / risk
5	Delegationsordning	Delegationer är aktuella och ändamålsenliga	Verksamhetschef IFO	1	Manuell översyn	Socialnämnd September	6
6	Lokala vårdighetsgarantier äldreomsorg	Garantier beaktas i genomförandeplaner	Kvalitetsutvecklare	2	Stickprov	Socialnämnd Mars November	6
7	Samordnad individuell plan SIP	Att en individuell plan har upprättats i samordningsärenden.	Kvalitetsutvecklare	2	Enkät till berörda i förvaltningen	Socialnämnd Mars Sept	6



§ 23

Dnr 2019.35

754

Internkontroll: Ekonomiskt bistånd, dokumentation i ekonomiärenden

Enligt internkontrollplan 2019 har granskning skett av ekonomiskt bistånd, dokumentation i individärenden, med särskilt fokus på barnperspektivet.

Granskning enligt upprättad checklista ska ske av 20 slumpmässigt uttagna ärenden, där orsakskoden är arbetslös otillräcklig ersättning. Resultat från kontrollen ska sammanställas och rapporteras till socialnämnden 4 gånger per år, i februari, maj, augusti och november.

Förslag till beslut

Socialnämnden tar del av och godkänner redovisningen.

Yrkande

Ordföranden yrkar att socialnämnden tar del av och godkänner redovisningen samt att uppdra till vård- och socialförvaltningen att säkerställa att barnperspektivet beaktas i alla ärenden där barn finns i familjen.

Socialnämndens beslut

1. Socialnämnden tar del av och godkänner redovisningen. Bilaga.
2. Socialnämnden uppdrar till vård- och socialförvaltningen att säkerställa att barnperspektivet beaktas i alla ärenden där barn finns i familjen.

Beslutet skickas till

Vård- och socialförvaltningen

 Strömsunds Kommun Stræjmien tjelte	TJÄNSTESKRIVELSE Sidan 1 av 2 Datum 2019-02-20
Förvaltning Vård- och socialförvaltning/IFO	Ärendenr/diariennr 2019.35-754 Bil SN 2019-02-20 § 23
Utredare/handläggare Lena Norrman Enhetschef/1:e soc sekr	Nämnd/styrelse Socialnämnden

Rapport internkontroll, dokumentation i individärenden ekonomiskt bistånd

Inledning

För att på ett strukturerat sätt följa upp handlägningsprocessen av ekonomiskt bistånd inom ekonomienheten används en checklista. Vad som kontrolleras framgår under rubriken Kontrollmoment.

Process/rutin

Att väsentlig dokumentation finns i ärenden som rör ekonomiskt bistånd

Kontrollmoment

- Att det framgår vad ansökan avser
- att det finns aktuella utredningar som visar att rätt till bistånd föreligger
- att det finns aktuella och relevanta akt anteckningar
- att beräkningar har gjorts på ett korrekt sätt
- att det framgår vilken bedömning som handläggaren gjort
- att det framgår att barnperspektivet är beaktat i barnfamiljer
- att det framgår vilket beslut som tagits

Frekvens

4 gånger/år, februari, maj, augusti och november.

Kontrollansvar

Enhetschef

Metod/Hur sker kontrollen

Sökverktyg i Procapita. Sökning på beslut. Listor över beslut om ekonomiskt bistånd under perioden oktober-december 2018 har tagits fram. Slumpvis urval av 20 ärenden fördelade på samtliga handläggare, där orsakskoden är arbetslös, otillräcklig ersättning. Kontroll i respektive persons digitala akt av dokumentation, beräkningar och beslutsmeddelande samt kontroll i pappersakt när det gäller skriftlig ansökan om bistånd. Bedömning enligt checklista samt notering av avvikelser när det gäller

 Strömsunds Kommun Stræjmien tjjelte	TJÄNSTESKRIVELSE Sidan 2 av 2 Datum 2019-02-20
Förvaltning Vård- och socialförvaltning/IFO	Ärendenr/diariennr 2019.35-754 Bil SN 2019-02-20 § 23
Utredare/handläggare Lena Norrman Enhetschef/1:e soc sekr	Nämnd/styrelse Socialnämnden

vad som kontrolleras enligt ovan, men även övrigt som iakttagits i samband med kontrollen och som det behöver föras en dialog i handläggargruppen om.

Resultat/Utfall

	Måluppfyllelse
I samtliga ärenden framgick det av aktanteckning eller av beslutsmeddelandet vad ansökan avsåg. Skriftlig ansökan finns nästan alltid i akt.	17/20 3 delvis
I samtliga ärenden fanns en aktuell utredning, uppdaterad eller gjord under senaste året.	14/20 6 delvis (äldre än ett år)
I samtliga ärenden fanns aktuella aktanteckningar	20/20
Korreakta beräkningar bedömdes finnas i samtliga ärenden	20/20
Handläggarens bedömning framgick i samtliga ärenden	20/20
I 14 av hushållen fanns barn. I 10 av dessa hushåll var ansökan endast om försörjningsstöd inget bistånd var direkt riktat mot barnen/barnet och barnperspektivet har därmed inte omnämnts. I de 4 resterande hushållen har man beaktat barnperspektivet, bistånd har utgetts till resa för att hämta barn, umgängesresa, glasögon och möbler. I 6 ärenden ingick inga barn i hushållet.	4/20 14 hush med barn (10 försörj.stöd) 6 hush saknar barn
I samtliga ärenden framgick det tydligt vilket beslut som hade tagits	20/20

Åtgärdsförslag:

- Genomgång av resultatet av granskningen i ekonomigruppen.
- Diskussion i gruppen om hur barnperspektivet kan beaktas samt vikten av att uppdatera utredningar.



§ 24

Dnr 2019.36

751

Internkontroll: Skyndsamhet i barnutredningar

Socialnämndens internkontrollplan för 2019, fastställd 19 december 2018
§ 162, innehåller ett kontrollmoment som syftar till att granska skyndsamhet
i barnutredningar.

Granskningen avser barnutredningars varaktighet. Resultat från kontrollen
ska sammanställas och rapporteras till socialnämnden 4 gånger per år, i feb-
ruari, maj, september och december.

Förslag till beslut

Socialnämnden tar del av och godkänner redovisningen.

Yrkande

Ordföranden yrkar att socialnämnden beslutar enligt förslag till beslut.

Socialnämndens beslut

Socialnämnden tar del av och godkänner redovisningen. Bilaga.

 Strömsunds Kommun Stræjmien tjjelte	TJÄNSTESKRIVELSE Sidan 1 av 4 Datum 2019-02-20
Förvaltning Vård- och socialförvaltning/IFO	Ärendenr/diariennr 2019-36-751 Bil SN 2019-02-20 § 24
Utredare/handläggare Lena Norrman Enhetschef/1:e soc sekr Anneli Rolandsson samordnare barn och familjegruppen	Nämnd/styrelse Socialnämnden

Rapport internkontroll, skyndsamhet i barnutredningar

Inledning

För att på ett strukturerat sätt följa barnutredningarnas varaktighet. Resultatet ska sammanställas och rapporteras till socialnämnden.

Process/rutin

Barnutredningars varaktighet, att kravet på skyndsam handläggning efterlevs och att 4 månaders gränsen inte överskrids.

Kontrollmoment

- Granskning av barnutredningars varaktighet.

Frekvens

4 gånger/år, februari, maj, september och december.

Kontrollansvar

Enhetschef och samordnare barn och familjegruppen.

Metod/Hur sker kontrollen

Sökverktyg i Procapita. Sammanställning på utredningars varaktighet per typ 0-12 år, 13-20 år och utredningar ensamkommande.
Mätperioden avser november 2018 –januari 2019.

 Strömsunds Kommun Stræjmien tjelte	TJÄNSTESKRIVELSE Sidan 2 av 4 Datum 2019-02-20
Förvaltning Vård- och socialförvaltning/IFO	Ärendenr/diariennr 2019-36-751 Bil SN 2019-02-20 § 24
Utredare/handläggare Lena Norrman Enhetschef/1:e soc sekr Anneli Rolandsson samordnare barn och familjegruppen	Nämnd/styrelse Socialnämnden

Resultat/Utfall

Tidpunkt för kontroll: 2019-02-06

Utredningar 0 -12 år Period 2018-11-01-2019-01-31

Totalt 68 utredningar

22 av 68 har varit pågående 4 månader eller mindre = 32 %

46 av 68 pågick längre än 4 månader = 68 %

6 utredningar har beslut om förlängd utredningstid. Siffran inom parentes anger vart dessa utredningar återfinns.

1 mån	2 mån	3 mån	4 mån	5 mån	6 mån	7 mån	8 mån	9 mån	10 mån	11 mån	12 mån	>12 mån
5	2	7	8	0	2	1	6	8	2	11	2 (1)	14 (5)

Utredningar 13-20 år Period 2018-11-01--2019-01-31

Totalt 34 utredningar

8 av 34 har varit pågående 4 månader eller mindre = 24 %

26 av 34 pågick längre än 4 månader = 76 %

2 utredningar har beslut om förlängd utredningstid. Siffran inom parentes anger vart dessa utredningar återfinns.

1 mån	2 mån	3 mån	4 mån	5 mån	6 mån	7 mån	8 mån	9 mån	10 mån	11 mån	12 mån	>12 mån
1	2	3	2	6	2	2 (1)	4	1	2	4	0	5 (1)

 Strömsunds Kommun Straejmien tjelte	TJÄNSTESKRIVELSE Sidan 3 av 4 Datum 2019-02-20
Förvaltning Vård- och socialförvaltning/IFO	Ärendenr/diariennr 2019-36-751 Bil SN 2019-02-20 § 24
Utredare/handläggare Lena Norrman Enhetschef/1:e soc sekr Anneli Rolandsson samordnare barn och familjegruppen	Nämnd/styrelse Socialnämnden

Utredningar ensamkommande Period 2018-11-01--2019-01-31

Totalt 2 utredningar

1 av 2 har varit pågående 4 månader eller mindre = 50 %

1 av 2 pågick längre än 4 månader = 50 %

1 mån	2 mån	3 mån	4 mån	5 mån	6 mån	7 mån	8 mån	9 mån	10 mån	11 mån	12 mån	>12 mån
0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0

Åtgärder

I januari 2019 lämnade nämnden ett yttrande till Inspektionen för vård och omsorg. Tillsynen föranleddes av en anmälan till IVO från en enskild. I yttrandet framgår att kravet på skyndsamhet inte har fullgjorts av socialnämnden i Strömsunds kommun.

Nämnden har haft svårigheter att upprätthålla full bemanning, det har uppstått vakanser beroende på föräldraledighet och längre sjukfrånvaro och i kombination med hög ärendebelastning har det påverkat utredningstiderna negativt. Flera utredningar har varit komplexa och under pågående utredning har det tillkommit flertalet nya orosanmälningar, vilket har försenat helhetsbedömningen i respektive ärende.

Verksamheten har sedan början av 2018 omorganiserats på så vis att barn- och familjegruppen har tillförts en samordnare. Samordnarens funktion är bland annat att utveckla och finna nya arbetsmetoder för gruppen. Att närmare följa utredningstiderna och finna metoder för att följa kravet på skyndsamhet är ett område.

De åtgärder som nämnden förutom detta vidtagit är att handläggarna arbetar två i varje ärende för att undvika fördröjning av handläggningen vid frånvaro. Gruppen har veckomöte där handläggare har möjlighet till ärendeföredragning och får stöd i prioritering av arbetet. Samordnaren har återkommande enskilda ärendegenomgångar med handläggarna i syfte att öka kontrollen över de egna ärendena. Som en extra åtgärd sedan början på december 2018 har två konsulter anlitats i syfte att handlägga barnutredningar.

 Strömsunds Kommun Stræjmien tjjelte	TJÄNSTESKRIVELSE Sidan 4 av 4 Datum 2019-02-20
Förvaltning Vård- och socialförvaltning/IFO	Ärendenr/diariennr 2019-36-751 Bil SN 2019-02-20 § 24
Utredare/handläggare Lena Norrman Enhetschef/1:e soc sekr Anneli Rolandsson samordnare barn och familjegruppen	Nämnd/styrelse Socialnämnden

Det har varit svårt att rekrytera medarbetare, särskilt med erfarenhet från att arbeta med barnutredningar. Det har inte heller varit möjligt att förstärka genom att flytta resurser internt. I januari 2019 blev alla tjänster inom barn- och familjeenhetens utredningsgrupp tillsatta.



§ 25

Dnr 2018.40

777

Uppföljning av lokal handlingsplan för psykisk hälsa 2017-2018

Den lokala handlingsplanen för psykisk hälsa fastställdes av socialnämnden den 26 april 2017 § 56.

Sammanfattning av året redovisning:

- Arbetsmarknadsenheten, AME, har under året arbetat aktivt med extra-tjänster och deltagare i KIVO-projektet (Kvalitetsinkludering i vård och omsorg) där målgruppen i flera fall är personer som står utanför arbetsmarknaden.
- Boendestödjare och medarbetare i Tingvallagruppen har utbildats inom RACT, resursgrupps ACT, assertive community treatment, för att bättre möta behoven hos personer med psykisk ohälsa.
- Samarbetet med andra förvaltningar för att öka närvaro i skolan har skett framförallt i individärenden.
- För ungdomar som varken arbetar eller studerar finns stöd från den samlade öppenvården inom IFO. Samverkan mellan Arbetsförmedlingen och individ- och familjeomsorgen, IFO, är viktig i kombination med möjligheter till praktikplatser via AME för att bryta isolering och utanförskap.
- Vård- och socialförvaltningen har deltagit i utbildningsdag om "Urfolk och demens" samt seminarium "Vardagsrasism" i syfte att höja kompetensen om samers situation.
- Kommunen har en webbplats med aktuell information till personer med psykisk ohälsa.

Förslag till beslut

Socialnämnden tar del av och godkänner redovisningen.

Yrkande

Ordföranden yrkar att socialnämnden tar del av och godkänner redovisningen samt ger vård- och socialförvaltningen i uppdrag att återkomma med nytt förslag till handlingsplan för 2019-2020 till arbetsutskottets sammanträde den 10 april 2019.



§ 25 (forts.)

Socialnämndens beslut

1. Socialnämnden tar del av och godkänner redovisningen. Bilaga.
2. Socialnämnden uppdrar till vård- och socialförvaltningen att återkomma med nytt förslag till handlingsplan för 2019-2020 till arbetsutskottets sammanträde den 10 april 2019.

Beslutet skickas till
Vård- och socialförvaltningen

Titel: Lokal handlingsplan psykisk hälsa Dnr 2018.40-777
Bil SN 2019-02-20 § 25

Id nr: 70

Typ: Handlingsplan utifrån handlingsplan för kommunerna i Jämtlands län och Region Jämtland Härjedalen

Giltighetstid: 2017-2018

Version: 2.0

Fastställd: Socialnämnden 170426 § 56

Uppdateras: 2018-04

Uppföljning av lokal handlingsplan psykisk hälsa

Vad vill vi uppnå	Hur (aktivitet och metod)	För vem (målgrupp)	När klart (tid)	Inom vilken verksamhet, vem genomför (ansvarig)	Uppföljning i SN, månad och år
Förebyggande och främjande arbete					
Erbjuda möjlighet till arbetsträning, praktik och liknande åtgärder	Fortsatt samarbete med Arbetsmarknadsenheten, AME	Kommuninvånare med psykisk ohälsa	Kontinuerligt	Socialchef	Februari 2019
Resultat: 2018: AME tillhör sedan januari 2018 vård- och socialförvaltningen. Under året har verksamheten utökats med extratjänster och KIVO deltagare. AME har 14 personer anställda med psykosociala funktionsnedsättningar. Verksamheten arbetare kontinuerligt med att anpassa arbetsuppgifter samt att kunna erbjuda fler personer sysselsättning och arbete. Ett samarbete med dagligverksamhet är under utveckling i större utsträckning för att möta individernas behov på bästa sätt.					
Förbättrad samverkan kring personer med betydande psykisk funktionsnedsättning	Integrerad psykiatri genom att delta i projekt RACT (resursgrupps ACT, assertive community treatment)	Kommuninvånare med psykisk ohälsa	2017-2019	Socialchef, socialsekreterare öppenvård	Februari 2019

Titel: Lokal handlingsplan psykisk hälsa Dnr 2018.40-777
Bil SN 2019-02-20 § 25

Id nr: 70

Typ: Handlingsplan utifrån handlingsplan för kommunerna i Jämtlands
län och Region Jämtland Härjedalen

Giltighetstid: 2017-2018

Version: 2.0

Fastställd: Socialnämnden 170426 § 56

Uppdateras: 2018-04

Uppföljning av lokal handlingsplan psykisk hälsa

Resultat:

2018: Sedan tidigare finns två utbildade medarbetare inom IFO inom RACT. Under året har ytterliga fyra medarbetare i Tingvallagruppen utbildats och får nu handledning i individärenden via Karlstads universitet som också står bakom utbildningen. Under året har samverkan mellan Tingvallagruppen och boendestödet fortgått på liknande sätt som tidigare i individärenden. Planer finns på att ytterligare utveckla samverkan men under året har fokus istället varit på att utbilda fler medarbetare.

Tillgängliga och tidiga insatser

Verka för tillgång till goda bostäder för målgrupperna	Medverka i grupper för exempelvis bostadsförsörjningsplan och övrig samhällsplanering	Kommuninvånare med psykisk ohälsa	Våren 2017	Socialchef	Februari 2019
Tidiga insatser för ungdomar	Samarbete med andra förvaltningar (FUF, BKU) för ökad närvaro i skolan	Barn och ungdomar	Våren 2017	Socialchef, IFOchef	Februari 2019

Resultat:

2018: Samverkan med andra förvaltningar sker utifrån behov i individärenden mellan skola och IFO.

Enskildas delaktighet och rättigheter

Sociala mötesplatser som svarar mot upplevda behov	Utveckla innehåll vid mötesplatsen Mittpunkten i samarbete med stödboendet	Kommuninvånare med psykisk ohälsa och deras anhöriga	Kontinuerligt	IFO/Mittpunktens personal	Februari 2019
--	--	--	---------------	---------------------------	---------------

Titel: Lokal handlingsplan psykisk hälsa Dnr 2018.40-777
Bil SN 2019-02-20 § 25

Id nr: 70

Typ: Handlingsplan utifrån handlingsplan för kommunerna i Jämtlands
län och Region Jämtland Härjedalen

Giltighetstid: 2017-2018

Version: 2.0

Fastställd: Socialnämnden 170426 § 56

Uppdateras: 2018-04

Uppföljning av lokal handlingsplan psykisk hälsa

Resultat: 2018: Verksamheten vid Mittpunkten har fortsatt under året med samma koncept som tidigare. Mötesplatsen har öppet för spontana besök, vanligtvis morgnar samt en dag i veckan. Vid behov anpassas verksamhetens innehåll efter besökarnas önskemål/behov. Under olika delar av året har verksamheten återkommande aktiviteter. En förhoppning är att den samlade öppenvården ska ge bättre samverkan över gränserna så att mittpunktens verksamhet kan utvecklas utifrån enskildas sammansatta behov.					
Utsatta grupper					
Utveckla insatser för förbättrad hälsa	Ungdomsmottagningen Medverka i projektet KIVO Fortsatt samarbete med AME/ AF	Ungdomar som varken arbetar eller studerar	Kontinuerligt	IFO-chef	Februari 2019
Resultat: 2018: Det tidigare samverkansprojekt som fanns under benämningen "Bryggan" som syftade till att stödja ungdomar som varken studerar eller arbetar tillbaka till studier eller arbete ligger för närvarande vilande. Personalen finns kvar i samlad öppenvård och jobbar istället på individbasis utifrån enskilda behov. Regelbundna möten sker mellan IFO och AF för att arbeta för bland annat ungdomar som står långt från arbetsmarknaden. Utöver detta sker möten i enskilda ärenden. Inget direkt samarbete är utvecklat med ungdomsmottagningen. Arbetsmarknadsenheten ger stöd i viss mån till målgruppen men bland annat möjlighet till praktikplatser. Inom ramen för KIVO har tre personer deltagit som kan räknas till unga vuxna som varken arbetar eller studerar.					
Främja samers psykiska hälsa	Information till målgruppen via webbplats Bygga kompetens inom VSF	Samer	Kontinuerligt	Webbredaktör, socialsekreterare, biståndshand-	Februari 2019

Titel: Lokal handlingsplan psykisk hälsa Dnr 2018.40-777
Bil SN 2019-02-20 § 25

Id nr: 70

Typ: Handlingsplan utifrån handlingsplan för kommunerna i Jämtlands
län och Region Jämtland Härjedalen

Giltighetstid: 2017-2018

Version: 2.0

Fastställd: Socialnämnden 170426 § 56

Uppdateras: 2018-04

Uppföljning av lokal handlingsplan psykisk hälsa

	Delta i lokala och regionala utbildningar			läggare, hälso- och sjukvårdspersonal	
Resultat: 2018: Under året har förvaltningen haft deltagande i en utbildningsdag om "Urfolk och demens" samt ett seminarium om "Vardagsrasism" som också berör samers situation. Några enheter har under året fått information ifrån kommunens samiska samordnare.					
Ledning, styrning och organisation					
Tillgänglig information via webben	Länka på tydligt sätt till gemensam plattform från kommunens webbplats	Kommuninvånare med psykisk ohälsa och deras anhöriga	Kontinuerligt	Webbredaktör	Februari 2019
Resultat: 2018: Under Omsorg och stöd på kommunens webbplats finns ingången Psykisk ohälsa med info om kommunens egna stödresurser, länk till region Jämtland Härjedalen, info om personligt ombud samt flera övriga webbplatser t ex om psykisk ohälsa MIND och självmordslinjen. Webbplatsen revideras kontinuerligt.					



§ 26

Dnr 2019.22

739

Fastställande av handlingsplan för anhörigstöd 2019

Socialnämnden fastställde program för stöd till anhöriga 2017-2019 den 3 februari 2017 § 22.

Varje år ska en handlingsplan kopplad till programmet upprättas där det framgår på vilket sätt stödet till anhöriga ska genomföras och utvecklas kommande år.

Handlingsplan för 2019 redovisas.

Beredning

AU § 6/2019

Yrkande

Ordföranden yrkar att socialnämnden beslutar enligt arbetsutskottets förslag till beslut.

Socialnämndens beslut

Socialnämnden fastställer handlingsplan för anhörigstöd 2019. Bilaga.

Id nr: 70-76

Typ: Handlingsplan utifrån socialnämndens program för stöd till anhöriga

Giltighetstid: 2019

Version: 3.0

Fastställd: Socialnämnden 2019-02-20 § 26

Uppdateras: 2020-02

Handlingsplan anhörigstöd

Vad vill vi uppnå	Hur (aktivitet och metod)	För vem (målgrupp)	Tid	Ansvarig	Uppföljning i SN, månad och år
Anhörigas delaktighet i insatser					
Ta hänsyn till behov både hos den enskilde och anhörig	Systematiskt i varje nytt ärende identifiera om det finns en anhörig i behov av eget stöd förutsatt att den enskilde ger samtycke.	Anhöriga	Kontinuerligt	Socialsekreterare, biståndshandläggare, behandlare inom öppenvården	November 2019
Anhöriga erbjuds att vara delaktiga i den närståendes insatser	Anhörigträffar anordnas i särskilda boenden SoL och LSS	Anhöriga till personer som är bosatta i särskilda boenden	Minst två gånger per år	Enhetschef	November 2019
Målgruppens omfattning och behov					
Kommunen erbjuder insatser som underlättar den anhöriges situation	Följa upp beslut om avlastning i hemmet samt i vilken mån de gynnande besluten nyttjas.	Anhöriga	Kontinuerligt	Chef biståndsenheten, enhetschefer i hemtjänst	November 2019

Id nr: 70-76

Typ: Handlingsplan utifrån socialnämndens program för stöd till anhöriga

Giltighetstid: 2019

Version: 3.0

Fastställd: Socialnämnden 2019-02-20 § 26

Uppdateras: 2020-02

Informera om kommunens stöd					
Möta upp mot anhörigas behov och informera om kommunens stöd	Att kontaktpersoner finns för olika verksamheter och olika delar av kommunen. Att skriftlig information finns som ger anhörig vägledning till olika typer av stödfunktioner, stödinsatser och arrangemang.	Anhöriga	Kontinuerligt	Samordnare anhörigstöd Webbredaktör Kvalitetsutvecklare	November 2019
Samverkan med hälso- och sjukvård					
God samverkan med annan vårdgivare	Anhörigstöd tas upp på dagordning för lokalt samverkansorgan mellan kommun/primärvård		Minst en gång per år	Ledningsgrupp	November 2019



§ 27

Dnr 2018.96

700

Rapport till kommunens revisorer och kommunfullmäktige enligt 16 kap. 6 f socialtjänstlagen, SoL, av ej verkställda beslut enligt 4 kap. 1 § SoL samt enligt 28 f-g §§ lag om stöd och service till vissa funktionshindrade av ej verkställda beslut enligt 9 § LSS

Redovisning lämnas över ej verkställda beslut för kvartal 4, 2018. Socialnämnden ska lämna rapport till kommunens revisorer och kommunfullmäktige.

Förslag till beslut

Kvartalsrapport 4, 2018 av ej verkställda beslut lämnas till kommunens revisorer och kommunfullmäktige enligt bilaga.

Yrkande

Ordföranden yrkar att socialnämnden beslutar enligt förslag till beslut.

Socialnämndens beslut

Socialnämnden lämnar kvartalsrapport 4, 2018 av ej verkställda beslut till kommunens revisorer och kommunfullmäktige. Bilaga.

Beslutet skickas till
Kommunens revisorer
Kommunfullmäktige



Socialnämnden

RAPPORT till kommunens revisorer och kommunfullmäktige

Datum	Kvartal
2019-01-09	4 2018

Gynnande beslut enligt 4 kap. 1 § SoL som inte verkställts inom tre månader från beslut/som inte verkställts på nytt efter det att verkställigheten avbrutits

[illegible]

RAPPORT till kommunens revisorer och kommunfullmäktige^B

Datum	Kvartal
2019-01-09	4 2018

Gynnande beslut enligt 9 § LSS som inte verkställts inom tre månader från beslut/som inte verkställts på nytt efter det att verkställigheten avbrutits

Typ av beslut	Man	Kvinna	Tidpunkt för avbrott i verkställighet	Tid från beslut till rapportdatum	Tid från avbrott till rapportdatum	Orsak till att beslutet ej verkställts/ej verkställt på nytt	Verkställt/datum
Bostad med särskild service	X			2018-02-16-- 2019-01-09		Den enskilde har tackat nej till erbjudandet	
Korttidsvistelse	X			2015-09-24-- 2019-01-09		Den enskilde har tackat nej till erbjudandet	
Korttidsvistelse	X			2015-09-24-- 2019-01-09		Den enskilde har tackat nej till erbjudandet	
Korttidsvistelse	X			2018-03-14-- 2019-01-09		Resursbrist, saknar lämplig personal/uppdragstagare	
Bostad för vuxna	X			2018-07-24 2019-01-09		Lämpligt gruppboende finns inte i Strömsunds kommun	
Kontaktperson	X			2018-09-20-- 2019-01-09		Resursbrist, saknar lämplig personal/uppdragstagare	



§ 28

Dnr 2019.37

700

Aktuell information

I Sociala samrådsgruppen, Socsam, diskuteras gemensamma frågor för kommunerna. I Sociala vård- och omsorgsgruppen, Svom, diskuterar kommunerna gemensamma frågor tillsammans med Region Jämtland Härjedalen. Socialchef och ordförande informerar från sammanträden i Socsam och Svom den 15 februari 2019;

Lagen om samverkan vid utskrivning från sluten hälso- och sjukvård, LOSUS

Förslag till ny modell för ekonomisk reglering av betalningsansvar redovisades.

Kostnadsutjämningsystemet för kommuner och landsting

Kostnadsutjämningsutredningens betänkande är utskickat på remiss till bland annat samtliga kommuner och landsting. Remissvaren ska ha kommit in till Finansdepartementet senast den 17 maj 2019.

Statsbidrag sociala barn- och ungdomsvården

Ansökan om statsbidrag på 1,068 miljoner kronor har skickats från vård- och socialförvaltningen.

Minska antalet fallskador för äldre

Diskussioner pågår för att minska antalet fallskador för äldre. Länets kommuner och regionen är överens om att till 2022 minska antalet fallskador till 51/1000 invånare över 80 år. Strömsund ligger lägst i länet över antalet fallskador med 60/1000 invånare över 80 år (2017). "Balansera mera – tips och råd för att förhindra fallolyckor i vardagen" är en nationell kampanj som årligen genomförs vecka 40.

Yrkande

Ordföranden yrkar att socialnämnden tar del av informationen.

Socialnämndens beslut

Socialnämnden tar del av informationen.



§ 29

Dnr 2019.15

700

Anmälan av delegationsbeslut

Vård och socialförvaltningens delegationsbeslut från den 16 januari till den 20 februari 2019 redovisas.

Yrkande

Ordföranden yrkar att socialnämnden tar del av delegationsbesluten.

Socialnämndens beslut

Socialnämnden tar del av delegationsbesluten. Bilaga.

Socialnämnden

FÖRTECKNING ÖVER DELEGATIONSBeslut

Tiden: 2019-01-16 – 2019-02-20

Löpnr.	Datum och Beslut	Lagrum	Beslutande (kod)
3	2019-01-16 § D A 1, Tillståndsbevis för servering av alkoholdrycker, Hammerdals Byggnadsförening UPA, 2018-10-27, 2018-12-01 och 2019-03-15.	8. kap 2 § alko- hollagen	32
4	2019-01-31 § D A 2, Återkallelse av serveringstillstånd för Restaurang La Marée från 2019-01-01 då verksamheten överläts till ny ägare.	9 kap. 18 § alko- hollagen	32
5	2018-12-26, Beslut om placering i förstärkt familjehem	4 kap. 1 § social- tjänstlagen, SoL	29
6	2019-01-25, Beslut om upplysningar i samband med personutredning		31
7	2019-01-29, Beslut om placering i skyddat boende	4 kap. 1 § social- tjänstlagen, SoL	29
8	2019-01-30, Beslut om placering i skyddat boende	4 kap. 1 § social- tjänstlagen, SoL	29
9	2019-02-04, Beslut om placering i stöd-boende	4 kap. 1 § social- tjänstlagen SoL	29
10	2019-02-11, Beslut om hur vården skall ordnas och var den unge skall vistas under vårdtiden	LVU 1 och 3 §§	29
11	Arbetsutskottets sekretessprotokoll 2019-02-06		34
12	2019-02-14, Svar till kriminalvården gällande begäran om upplysningar i samband med personutredning		31
13	2019-02-15, Beslut om placering på HVB-hem	4 kap. 1 § social- tjänstlagen SoL	29
14	2019-02-18, Beslut om placering på HVB-hem	4 kap. 1 § social- tjänstlagen SoL	29



§ 30

Delgivningar

- 1 Kommunala Pensionärsrådets protokoll den 11 december 2018.
- 2 Kommunstyrelsen beslut den 9 januari 2019 § 25 gällande behov av reviderad budgetram år 2019.

Yrkande

Ordföranden yrkar att socialnämnden tar del av delgivningarna.

Socialnämndens beslut

Socialnämnden tar del av delgivningarna.
