

# **Resultatrapport**

## **SCB:s medborgarundersökning 2018**

## Om undersökningen

Strömsunds kommun har medverkat i SCB:s medborgarundersökning 2008, 2012, 2014, 2016 samt 2018. Vid senaste undersökningen skickades enkäten ut till 800 av kommunens invånare mellan 18-84 år. Svarsandelen i Strömsund blev 48 procent vilket är högre än genomsnittet som är 41 procent. Totalt deltog 111 kommuner i 2018 års mätning.

### Om måtten

Mätningen består av tre olika delar med varsitt helhetsbetyg.

- Helhetsbetyget Nöjd-Region-Index (NRI), med frågor om kommunen som en plats att bo och leva på.
- Helhetsbetyget Nöjd-Medborgar-Index (NMI), med frågor om kommunens olika verksamheter.
- Helhetsbetyget Nöjd-Inflytande-Index (NII), med frågor om invånarnas inflytande på kommunala beslut och verksamheter.

### Mer om modellen

- Helhetsbetygen mäts med tre specifika frågor.
- Frågorna besvaras på 10-gradiga skalor, där 1 är lägsta betyg och 10 är högsta betyg.
- Frågeområdenas resultat redovisas som betygsindex, vilka kan variera mellan 0 och 100.
- Betygsindex under 40 klassas som "inte godkänt". Gränsen för "nöjd" går vid 55 och 75 eller högre tolkas som "mycket nöjd".

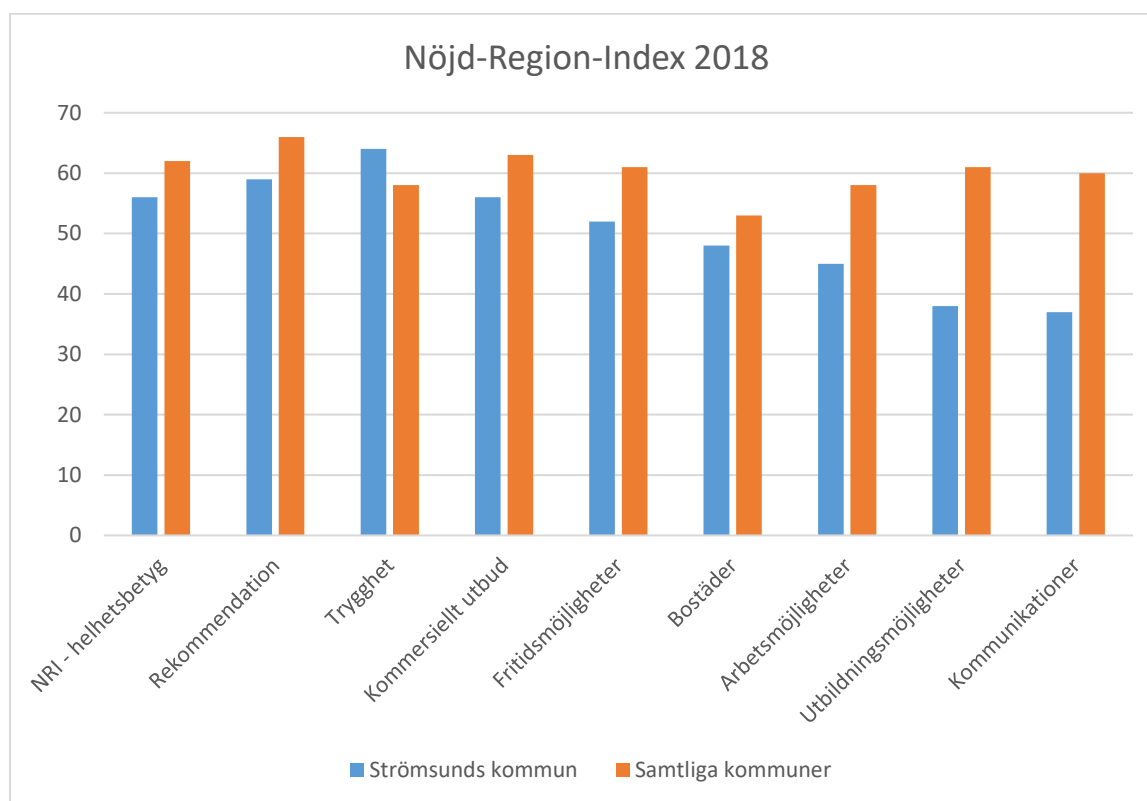
### Att ha i åtanke

Medborgarundersökningen är en attitydundersökning och ingen brukarundersökning. Undersökningen är tänkt att vara ett av flera verktyg för att få en bild av hur kommunens invånare ser på sin kommun. Det är därför viktigt att även inhämta kunskap från andra håll om de områden som undersökningen tar upp.

Jämförelser mellan enskilda kommuner ska göras med viss försiktighet, då verksamheter och förhållanden kan variera mellan olika kommuner. Det kan finnas skillnader mellan kommunerna som i sin tur förklarar skillnader i nöjdhet, vilka inte fångas av undersökningen.

## Nöjd-Region-Index (NRI)

Hur ser invånarna på Strömsunds kommun som en plats att bo och leva i?

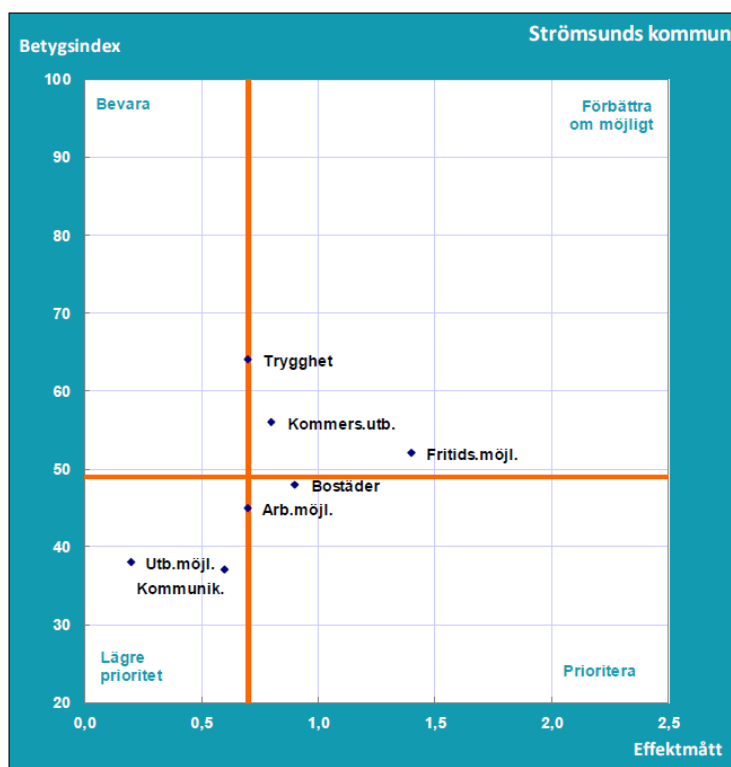


Det sammanfattande betygsindexet Nöjd-Region-Index (NRI) för hur invånarna bedömer Strömsunds kommun som en plats att bo och leva på blev 56 vilket är lägre än genomsnittet som är 62. För Strömsunds kommun är det främst förbättringar av betygsindexen förfrågeområdena *bostäder* samt *arbetsmöjligheter* som kan höja helhetsbetyget Nöjd-Region-Index.

41 procent av invånarna i Strömsunds kommun kan starkt rekommendera vänner och bekanta att flytta till kommunen (betyg 8-10 på den 10-gradiga skalan) medan 25 procent vill avråda från det (betyg 1-4 på den 10-gradiga skalan).

## Vilka frågeområden bör uppmärksammas för att få nöjdare invånare i Strömsunds kommun?

Prioriteringsmatris för Strömsunds kommun 2018



Frågeområden som bör prioriteras förväntas vid en förbättring ha stor påverkan på helhetsbetyget NRI. Dessa har fått relativt låga betygsindex och har förhållandevis hög effekt, det vill säga stor påverkan på helhetsbetyget NRI.

I en andra prioriteringsgrupp återfinns de frågeområden som hamnar uppe till höger i matrisen, Förbättra om möjligt. Även dessa områden har förhållandevis höga effektmått och bör därför om möjligt förbättras. Frågeområden som hamnat i den nedre vänstra delen av prioriteringsmatrisen kan ges lägre prioritet eftersom en förbättring av deras låga betygsindex förväntas ha en lägre effekt på NRI.

Högst upp till vänster hamnar de frågeområden vars betygsindex kan bevaras. En minskning av betygsindexet kan dock leda till att effektmåttet ökar och frågeområdet hamnar då i den prioriterade delen av matrisen.

**Frågeområden som bör prioriteras:** Bostäder, arbetsmöjligheter

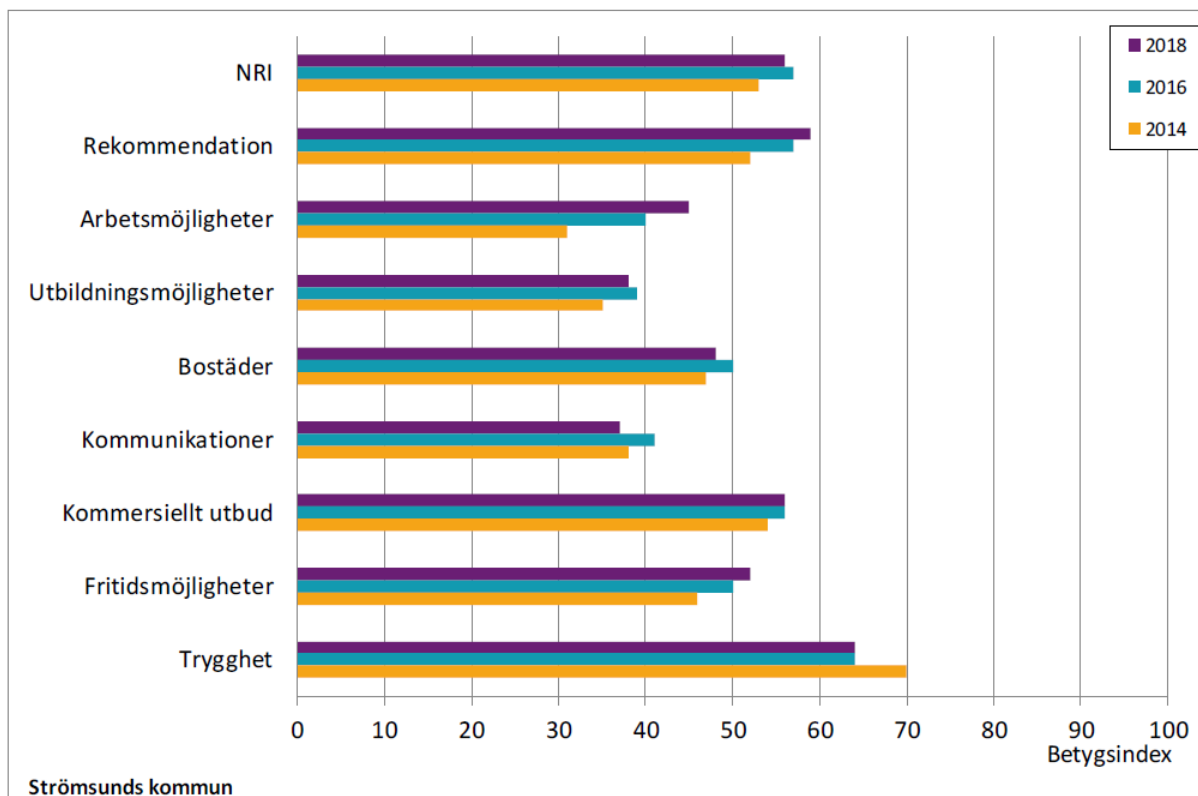
**Frågeområden som bör förbättras om möjligt:** Fritidsmöjligheter, kommersiellt utbud, trygghet

**Frågeområden som kan ges lägre prioritet:** Kommunikationer, utbildningsmöjligheter

**Frågeområden som bör bevaras:** Inget frågeområde har placerat sig här.

## Jämförelser med tidigare år

Nöjd-region-index för Strömsunds kommun vid de senaste tre mätningarna.

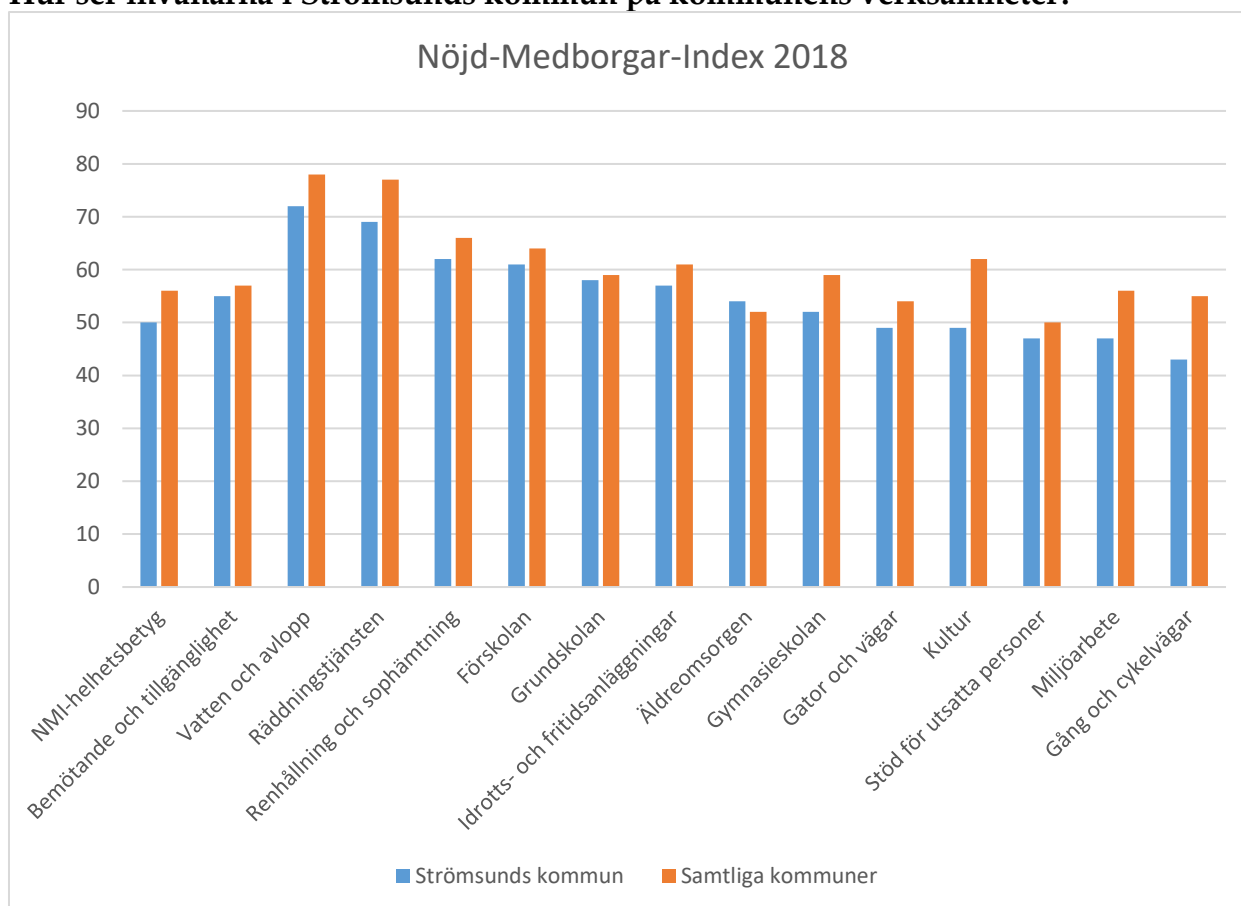


NRI för Strömsunds kommun blev 56 i årets undersökning. Det är inte en statistiskt säkerställd förändring jämfört med hösten 2016 då NRI var 57.

För Strömsunds kommun har inga frågeområden fått säkerställt förändrade betygsindex jämfört med hösten 2016.

## Nöjd-Medborgar-Index (NMI)

Hur ser invånarna i Strömsunds kommun på kommunens verksamheter?

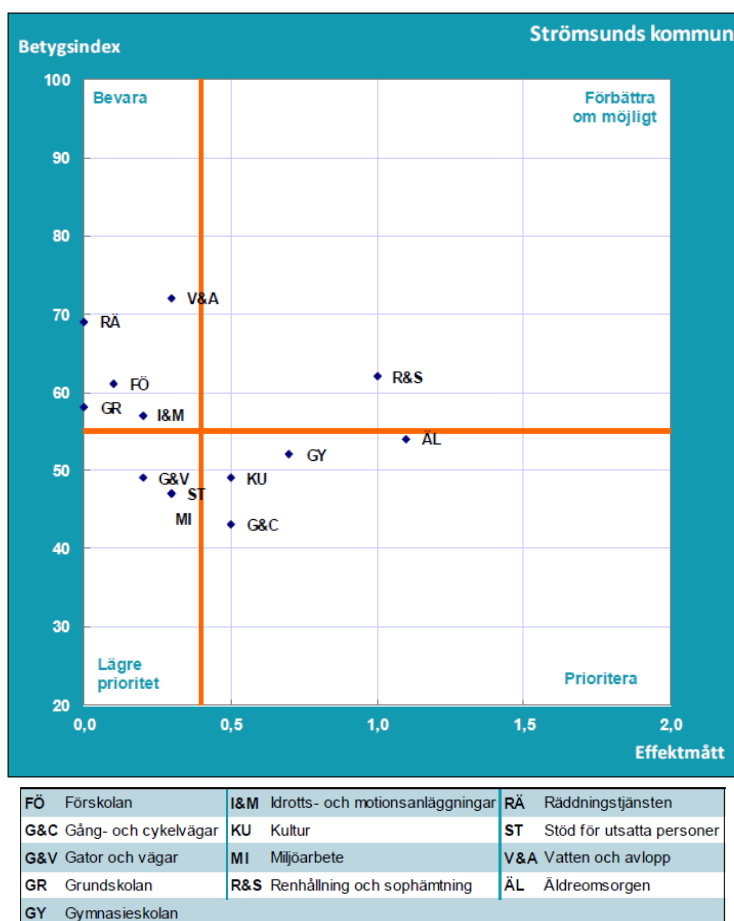


För Strömsunds kommun är det främst förbättringar av betygsindexen för verksamheterna *äldreomsorg, gymnasieskolan, gång- och cykelvägar* samt *kultur* som kan höja helhetsbetyget.

Helhetsbetyget för Strömsunds kommun blev 50, genomsnittet för samtliga kommuner är 56.

## Vilka verksamheter bör uppmärksammas för att få nöjdare invånare i Strömsunds kommun?

### Prioriteringsmatris för Strömsunds kommun 2018



#### Verksamheter som bör prioriteras\*:

Äldreomsorgen, gymnasieskolan, gång- och cykelvägar och kultur.

#### Verksamheter som bör förbättras om möjligt\*:

Renhållning och sophämtning.

#### Verksamheter som kan ges lägre prioritet\*:

Miljöarbete, stöd för utsatta personer, gator och vägar.

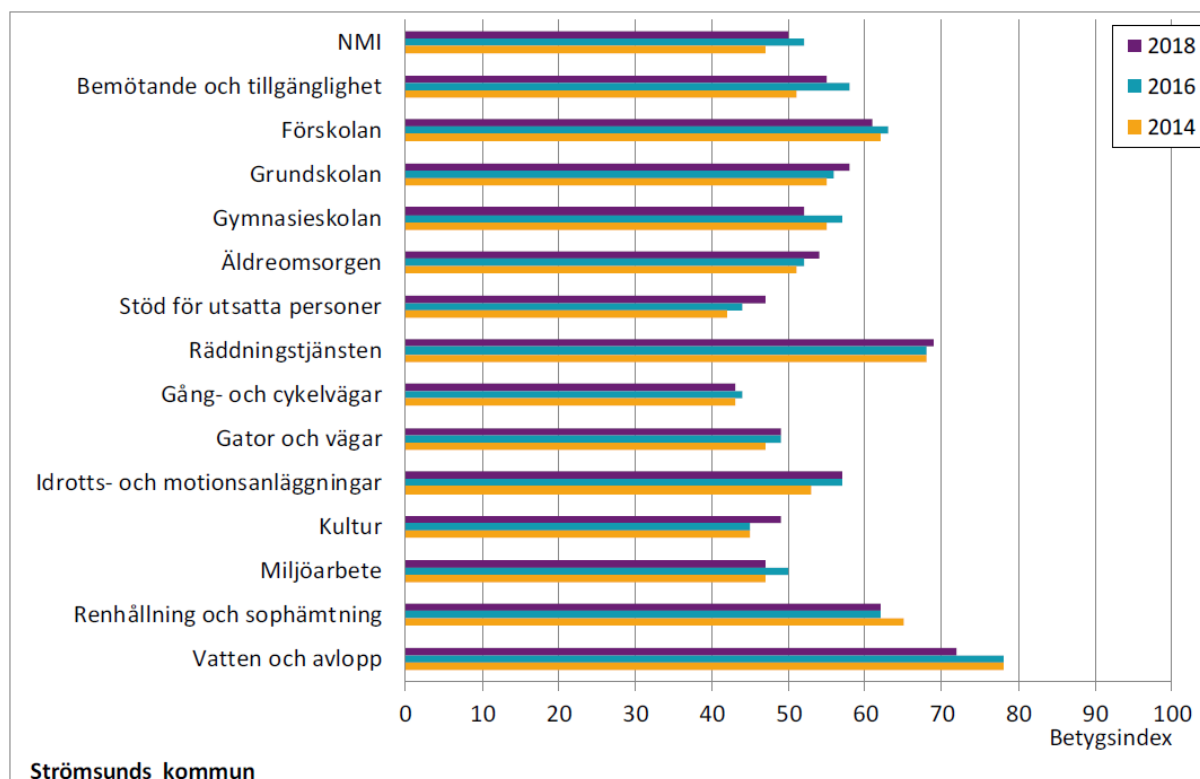
#### Verksamheter som bör bevaras\*:

Vatten och avlopp, idrotts- och motionsanläggningar, förskolan, grundskolan samt räddningstjänsten.

\*observera att det är utifrån möjligheten att påverka helhetsbetyget som avses, inte utifrån ett samhällsperspektiv. Se förklaring på sidan 4.

## Jämförelser med tidigare år

Nöjd-Medborgar-Index (NMI), indexet *bemötande och tillgänglighet* samt verksamheternas betygsindex för Strömsunds kommun de tre senaste omgångarna kommunen deltagit.



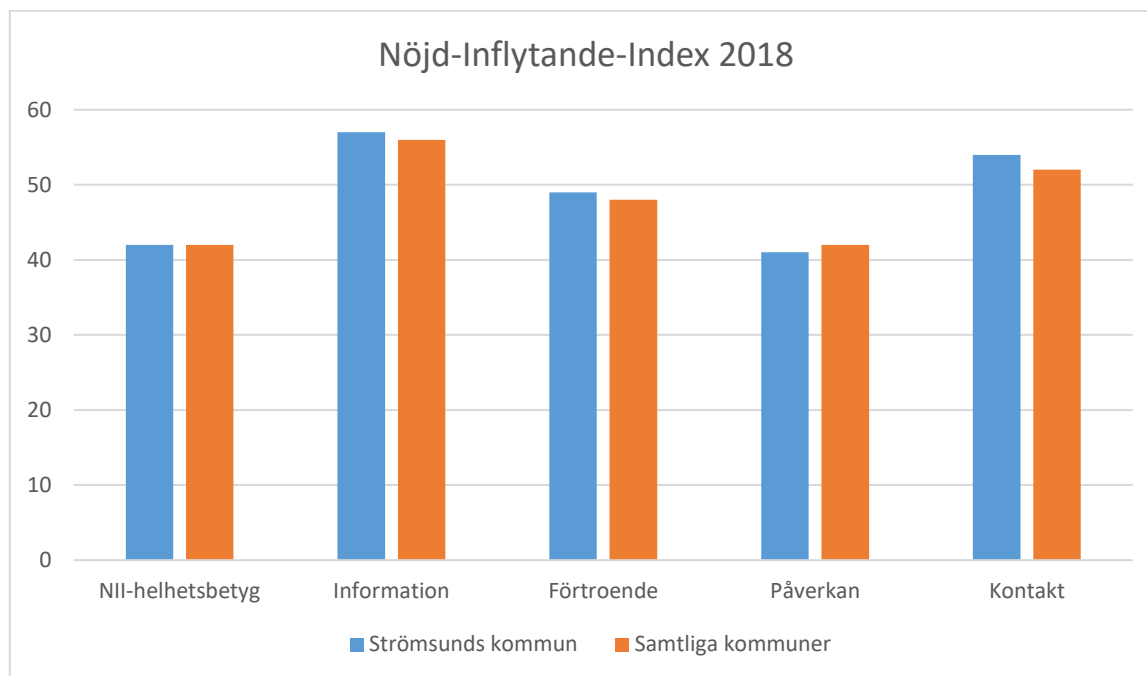
NMI för Strömsunds kommun blev 50 i årets undersökning. Det är inte en statistiskt säkerställd förändring jämfört med hösten 2016 då resultatet var 52. För Strömsunds kommun har inga verksamheter fått säkerställt förändrade betygsindex jämfört med hösten 2016.

Indexet *bemötande och tillgänglighet* blev 55 för Strömsunds kommun i 2018 års undersökning. Det är inte en statistiskt säkerställd förändring jämfört med hösten 2016 då motsvarande siffra var 58.



## Nöjd-Inflytande-Index (NII)

Hur ser invånare i Strömsunds kommun på sitt inflytande i kommunen?



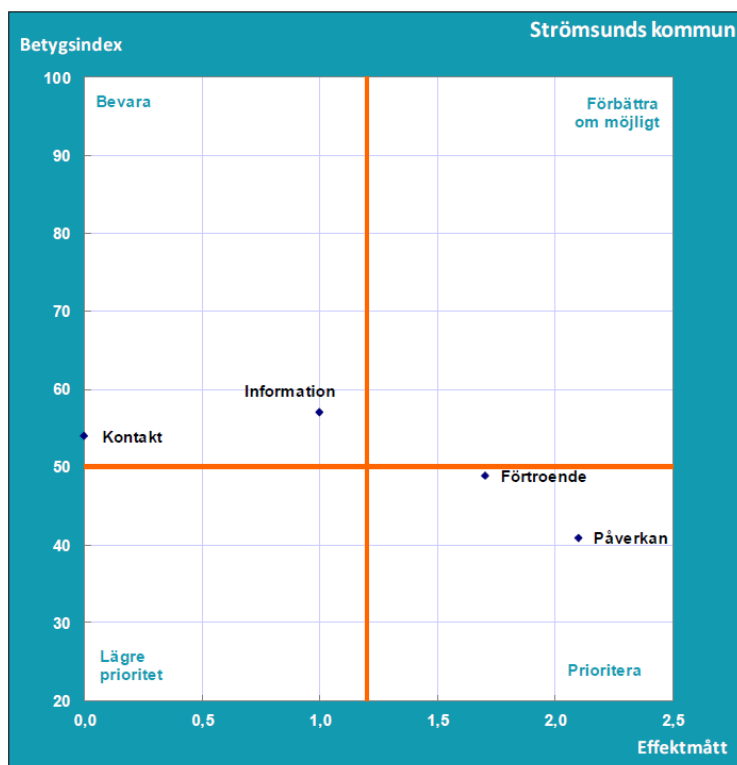
Det sammanfattande betygsindexet *nöjd-inflytande-index* för hur invånarna bedömer möjligheterna till inflytande i Strömsunds kommun blev 42 vid 2018-års mätning.

För Strömsunds kommun är det främst förbättringar av betygsindexen för frågeområdena *påverkan* samt *förtroende* som kan höja helhetsbetyget.

NII för samtliga 111 kommuner som var med i undersökningen 2018 blev 42.

## Vilka frågeområden bör uppmärksammas för att få nöjdare invånare i Strömsunds kommun?

Prioriteringsmatris för Strömsunds kommun 2018.



**Frågeområden som bör prioriteras:**

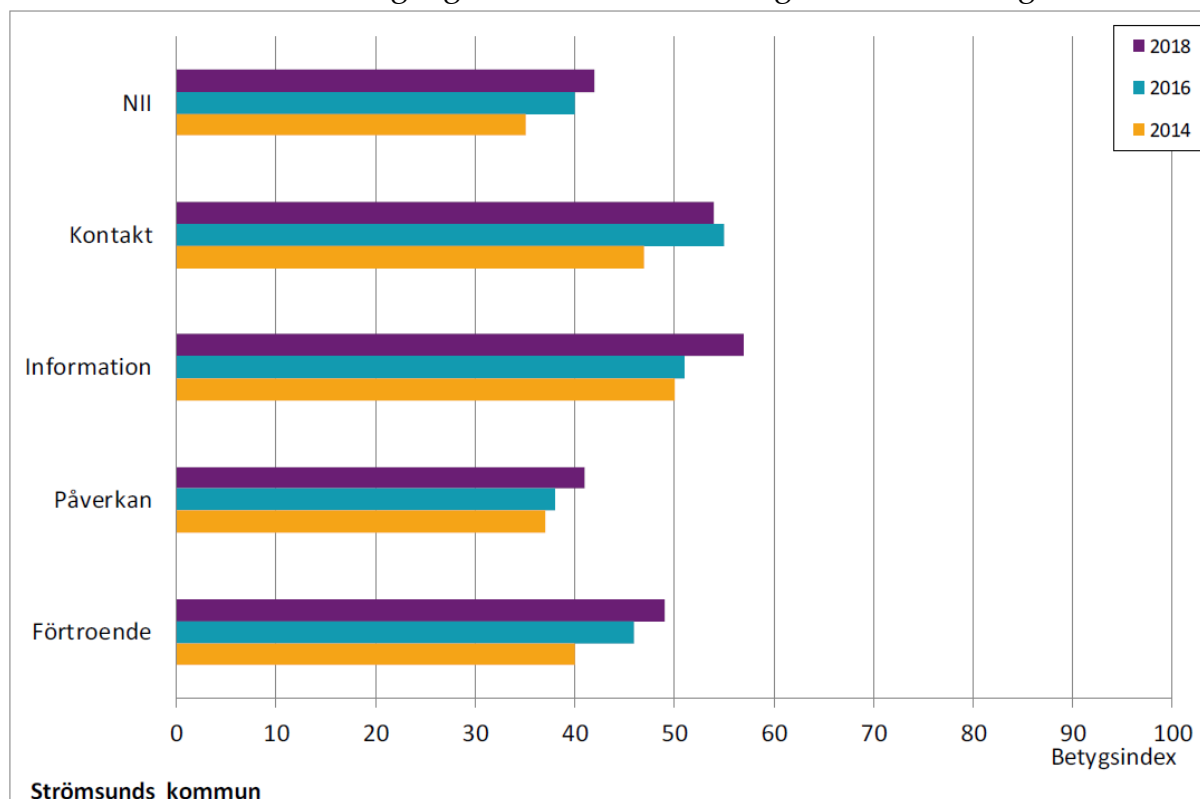
Påverkan, förtroende.

**Frågeområden som kan bevaras:**

Information, kontakt.

## Jämförelser med tidigare år

Nöjd-Inflytande-Index (NII) och frågeområdenas betygsindex för Strömsunds kommun de tre senaste omgångarna kommunen deltagit i undersökningen.



NII för Strömsunds kommun blev 42 i årets undersökning. Det är inte en statistiskt säkerställd förändring jämfört med hösten 2016 då NII var 40.

För Strömsunds kommun har inga frågeområden fått säkerställt förändrade betygsindex jämfört med hösten 2016.