



Socialnämnden

Plats och tid	Kommunkontoret Strömsund, sammanträdesrum Almen, kl. 8.15-15.30		
Beslutande	Karin Näsmark (S), ordförande Tomas Jangenmalm (S) Carina Andersson (S) Deanne Edin (S) Åse Ehnberg (C) Pernilla Persson (C) Jan-Gunnar Eliasson (C) Eva Sjölander (M) Mona Olofsson (V) Steve Svensson (RD) Bernt Nygren (S) tjänstgörande ersättare Isabella Bonér (S) tjänstgörande ersättare Henrik Johansson, (M) tjänstgörande ersättare		
Övriga närvarande	Se nästa sida		
Utses att justera	Eva Sjölander		
Justeringens plats och tid	Kommunhuset, vård- och socialförvaltningen, 2019-05-22		
Underskrifter	Sekreterare	 Annika Stedt	Paragraferna 66
	Ordförande	 Karin Näsmark	
	Justerare	 Eva Sjölander	

ANSLAG/BEVIS A

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag

Organ	Socialnämnden		
Sammanträdesdatum	2019-05-22		
Datum då anslag sätts upp	2019-05-23	Datum då anslag tas ned	2019-06-14
Förvaringsplats för protokollet	Vård- och socialförvaltningen		
Underskrift	 Annika Stedt		



Övriga
närvarande

Annika Stedt, sekreterare
Birgitta Moen, alkoholhandläggare



Socialnämnden

Plats och tid	Kommunkontoret Strömsund, sammanträdesrum Almen, kl. 8.15-15.30		
Beslutande	Karin Näsmark (S), ordförande Tomas Jangenmalm (S) Carina Andersson (S) Deanne Edin (S) Åse Ehnberg (C) Pernilla Persson (C) Jan-Gunnar Eliasson (C) Eva Sjölander (M) Mona Olofsson (V) Steve Svensson (SD) Bernt Nygren (S) tjänstgörande ersättare Isabella Bonér (S) tjänstgörande ersättare Henrik Johansson, (M) tjänstgörande ersättare		
Övriga närvarande	Se nästa sida		
Utses att justera	Eva Sjölander		
Justeringens plats och tid	Kommunhuset, vård- och socialförvaltningen, 2019-05-28		
Underskrifter	Sekreterare	 Annika Stedt	Paragraferna 67 – 79
	Ordförande	 Karin Näsmark	
	Justerare	 Eva Sjölander	

ANSLAG/BEVIS A

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag

Organ	Socialnämnden		
Sammanträdesdatum	2019-05-22		
Datum då anslag sätts upp	2019-05-29	Datum då anslag tas ned	2019-06-20
Förvaringsplats för protokollet	Vård- och socialförvaltningen		
Underskrift	 Annika Stedt		



Övriga
närvarande

Annika Stedt, sekreterare
Gudrun Öjbrandt, socialchef
Veronica Sjöberg, kvalitetsutvecklare, §§ 69 och 74
Lena Norrman, enhetschef/ förste socialsekreterare, §§ 71-72
Cathrine Sjögren, enhetschef, § 73
Åsa Engman, verksamhetschef hälso- och sjukvård, § 75



§ 66

Dnr 2019.87

702

Ansökan om stadigvarande tillstånd att servera alkoholdrycker till allmänheten

Restaurang Semma AB med organisationsnummer 559183-8478, ansöker den 24 april 2019 om stadigvarande tillstånd att servera starköl, vin, spritdrycker och andra jästa alkoholdrycker till allmänheten vid Restaurang La Marée, Strömsvägen 53, 833 31 Strömsund. Servering avses ske året runt i serveringslokal och uteservering under tiden kl 11.00 – 01.00.

Förslag till beslut

Socialnämnden föreslås besluta att Restaurang Semma AB beviljas stadigvarande tillstånd att servera starköl, vin, spritdrycker och andra jästa alkoholdrycker till allmänheten vid Restaurang La Marée, Strömsvägen 53, 833 31 Strömsund. Servering avses ske året runt i serveringslokal och uteservering under tiden kl 11.00 – 01.00.

Socialnämnden föreslås besluta om omedelbar justering av paragrafen.

Yrkande

Ordföranden yrkar att socialnämnden beslutar enligt förslag till beslut.

Socialnämndens beslut

1. Socialnämnden beslutar att Restaurang Semma AB beviljas stadigvarande tillstånd att servera starköl, vin, spritdrycker och andra jästa alkoholdrycker till allmänheten vid Restaurang La Marée, Strömsvägen 53, 833 31 Strömsund. Servering avses ske året runt i serveringslokal och uteservering under tiden kl 11.00 – 01.00.
2. Denna paragraf förklaras omedelbart justerad.

Beslutet skickas till

Sökanden

Miljö- och byggavdelningen



§ 67

Godkännande av föredragningslista

- Ärende 5, Komplettering med placeringskostnader barn och unga.
- Ärende 5, Komplettering, tjänsteskrivelse om extratjänster.
- Ärende 6, Ny presentation, Uppföljning av mål per april 2019 med fördjupad analys av mål 13, personalkontinuitet.
- Ärende 10, Komplettering med presentation om Arbetsmarknadsenheten, Jobbcenter.
- Ärende 16, Tillägg, ordförandebeslut den 21 maj 2019.

Yrkande

Ordföranden yrkar att socialnämnden godkänner föredragningslistan.

Socialnämndens beslut

Socialnämnden godkänner föredragningslistan.



§ 68

Dnr 2019.39

700

Verksamhetsprognos per april 2019

Verksamhetsprognos per april 2019 redovisas som visar -16,5 miljoner kronor för 2019. Information lämnas av förvaltningschefen om pågående och planerade åtgärder för att minska kostnader under 2019 och 2020.

Förvaltningschefen redovisar följande pågående och planerade åtgärder:

Ledning och administration

Kostnader hålls nere under året genom att avstå från att tillsätta vissa vakanta tjänster. Chefer går in för varandra vid frånvaro. Vid en kommande pensionsavgång kommer bemanning att reduceras inom administration.

Hemsjukvård, kommunrehab

Sjuksköterskor, distriktssköterskor

Vakanta tjänster som inte kunnat tillsättas håller nere kostnaderna men medför även att hyrpersonal kommer att behöva anlitas för att klara sommarens verksamhet. Avgiften för hemsjukvård har höjts vilket är en anpassning i nivå med andra besök inom hälso- och sjukvård och beräknas ge en viss ökning av intäkter.

Kommunrehab

Mycket svårt att rekrytera arbetsterapeuter och fysioterapeuter, vakanta tjänster innebär överskott mot budget. Verksamheten under sommaren bedrivs liksom tidigare år med låg bemanning utan vikarier.

Biståndsenhet

Vissa kostnader för kontaktpersoner samt för införandet av arbetsmodellen Individens behov i centrum, IBIC, gör att enheten uppvisar underskott mot budget.

Individ- och familjeomsorg

Ekonomi

Underskottet för försörjningsstöd befaras öka och kommer att bli svårt att påverka om inte fler personer kommer ut i egen sysselsättning och försörjning. En jämförelsevis hög andel av invånarna får sin försörjning genom ekonomiskt bistånd. Lång etableringstid för utlandsfödda i kombination med en hög arbetslöshet påverkar negativt. Internt samarbete med arbetsmarknadsenheten samt samverkan med arbetsförmedlingen både på individ- och verksamhetsnivå pågår kontinuerligt.



§ 68 (forts.)

Vuxen

Den samlade öppenvården bedöms kunna påverka kostnaderna positivt genom att erbjuda öppenvårdsinsatser av olika slag.

Barn och familj

Några kostsamma placeringsärenden har under 2018 kunnat övergå till insatser i hemkommunen vilket reducerat kostnaderna. Analys av placeringskostnader för barn och unga pågår. En kartläggning har påvisat att kostnaderna är på väg att minska relaterat till att flera uppnår vuxen ålder samt att tillströmningen av nya ärenden avtagit. Dock minskar även intäkter från återsökta medel från migrationsverket i takt med att placerade ungdomar fått svenskt medborgarskap.

Stöd & service

Bostad med särskild service

Antalet brukare inom bostad med särskild service har minskat. Åtgärder har inletts för att genomföra viss rationalisering i verksamheten när en boende-enhet kan avvecklas. För några brukare med mycket komplexa tillstånd krävs dock mer omfattande insatser vilket gör att kostnaderna ändå kommer att ligga för högt i förhållande till budget.

Dagverksamhet

Inom dagverksamheten finns flera lokaler och enheter där brukare får sin insats. Effekterna av en samlad dagverksamhet ser över för att finna samordningsvinster.

Personlig assistans

Personlig assistans uppvisar underskott relaterat till några kostnadsdrivande ärenden. Utfallet är svårt att påverka genom någon effektivisering men följs upp kontinuerligt.

Stödinsatser

Övriga insatser inom verksamheten Stöd och service har ett utfall inom ram.

Äldreomsorg

Kostnaderna är jämförelsevis låga men visar underskott mot budget. Interna rutiner som kan ha bäring på effektivisering ses över, exempelvis kring delegering av hemsjukvårdsarbetsuppgifter. Översyn av schemaplaneringsprocessen och mätningar av vårdbehov kan ge vissa effekter. Kostnaderna påverkas negativt bland annat på grund av svårigheter att hitta vikarier vilket ibland innebär beordrat övertidsarbete för ordinarie personal.



§ 68 (forts.)

Särskilt boende

Enligt socialnämndens beslut kommer utredning att ske om hur arbetet med matservering kan effektiviseras utan att försämra kvaliteten i måltiderna för de äldre. Utredningen kommer även att omfatta trygghetsboenden.

Hemtjänst

Åtgärder för att effektivisera verksamhet och reducera kostnader är bland annat samlokalisering av hemtjänst i Strömsund, schemaplanering, möjlighet till grundschema, centraliserad ruttplanering, digital nyckelhantering och jämlik bemanning. Insatserna trygghetslarm och måltidsservice har effektiviserats vilket på sikt bör påverka utfallet positivt. Ambitionen är att med flexibel planering kunna använda personalresursen på mest effektiva sätt.

Samtliga verksamheter

Gemensamt i förvaltningen pågår eller planeras ytterligare åtgärder som förväntas minska kostnaderna:

- Översyn mer- och övertidskostnader, internköp av tjänster/avtal och regler för avgiftsreducering i äldreomsorg.
- Restriktivitet för kompetensutveckling/utbildning.
- Fortsatt arbete med att söka lösningar för digitalisering och införande av välfärdsteknik.

Enligt uppdrag från arbetsutskottet den 8 maj 2019 § 34 lämnas redovisning om aktuellt läge när det gäller upphörande av extratjänster samt pågående placeringar och beräknad längd i förhållande till prognosen.

Extratjänster

Under 2018 anställdes 87 personer på extratjänst i Strömsunds kommun. Anställningen kunde vara maximalt två år. Personerna blev anställda under olika tider på året och anställningarna avslutas därmed allt eftersom.

Till och med april 2019 har 32 personer avslutat sin extratjänst. Tabellen nedan visar när övriga personer avslutar sin extratjänst. Siffrorna kommer från arbetsförmedlingens beslutsunderlag.

Maj	Juni	Juli	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Jan 2020	Feb 2020
9	12	3	2	7	6	12	1	2	1



§ 68 (forts.)

Individuellt stöd

På frågan om personerna fått individuellt stöd är det olika svar. Vissa har fått stöd både från arbetsplatsen och från arbetsförmedlingen. De har bland annat fått hjälp med att skriva CV och personligt brev. De har gjort olika studiebesök, tränat på svenska och fått hjälp när de sökt arbete. Det har även tagits kontakt med öppenvården och sjukvården. Andra har inte upplevt att det funnits behov av stöd till den enskilde och en del har inte fått något stöd.

Fortsatt anställning efter extratjänsten

4 personer har fått fortsatt anställning på arbetsplatsen

7 personer vikarierar

3 har svarat "förmodligen fortsatt anställning"

1 person arbetar på bemanningen

1 person har fått erbjudande om arbete men tackat nej

1 har fått arbete på annan arbetsplats

Orsaker i de fall där anställning inte kunnat erbjudas

- Det saknas ekonomiska möjligheter
- Saknar körkort
- Ej rätt kompetens
- Svårt med språket
- Övertalighet
- Inlärningsproblem
- Skulle behövt ett år till
- Inga lediga tjänster

Placeringskostnader barn och unga

2018 fanns 31 aktuella placeringsärenden varav:

10 familjehemsplaceringar

9 förstärkta familjehemsplaceringar

7 institutionsplacering

5 vårdnadsöverflyttningar



§ 68 (forts.)

Kända pågående placeringar för kommande två år. I tabellen finns ingen uppskattning av antalet nya ärenden som kan förväntas inkomma.

Placeringar	2019	2020	2021
Familjehem	7	5	4
Förstärkt familjehem	7	6	4
Institutionsplaceringar	8	1	1
Vårdnadsöverflyttningar	5	5	3
Totalt	27	17	12
Risk för placering	6		

Någon fördjupad analys har inte hunnit göras på så kort tid och förvaltningen återkommer med det vid senare tillfälle.

Beredning

AU § 34/2019

Yrkande

Ordföranden yrkar:

Socialnämnden beslutar enligt arbetsutskottets förslag till beslut.

Socialnämnden uppdrar till vård- och socialförvaltningen att återkomma vid socialnämndens sammanträde den 23 oktober 2019 med information när det gäller upphörande av extratjänster.

Socialnämndens beslut

1. Socialnämnden tar del av och godkänner preliminär verksamhetsprognos per mars 2019 samt pågående och planerade åtgärder. Bilaga.
2. Socialnämnden uppdrar till vård- och socialförvaltningen att återkomma vid socialnämndens sammanträde den 23 oktober 2019 med information när det gäller upphörande av extratjänster.

Beslutet skickas till
Kommunstyrelsen
Kommunfullmäktige
Vård- och socialförvaltningen

Verksamhetsprognos

April 2019

Vård- och socialförvaltningen

Intäkter tkr			Kostnader tkr			
Budget	Prognos	Avvikelse	Budget	Prognos	Avvikelse	Netto
-54 177	-55 938	1 761	393 100	411 384	-18 284	-16 523

Ledning och administration

Kostnader hålls nere under året genom att avstå från att tillsätta vissa vakanta tjänster. Chefer går in för varandra vid frånvaro. Vid en kommande pensionsavgång kommer bemanning att reduceras inom administration.

Hemsvukvård, kommunrehab

Vakanta tjänster som inte kunnat tillsättas håller nere kostnaderna men medför även att hyrpersonal kommer att behöva anlitas för att klara sommarens verksamhet för distriktssköterskor och sjuksköterskor. Avgiften för hemsvukvård har höjts vilket är en anpassning i nivå med andra besök inom hälso- och svukvård och beräknas ge en viss ökning av intäkter. Mycket svårt att rekrytera arbetsterapeuter och fysioterapeuter, vakanta tjänster innebär överskott mot budget. Verksamheten under sommaren bedrivs liksom tidigare år med låg bemanning utan vikarier.

Biståndsenhet

Vissa kostnader för kontaktpersoner samt för införandet av arbetsmodellen Individens behov i centrum , IBIC, gör att enheten uppvisar underskott mot budget.

Individ- och familjeomsorg

Underskottet för försörjningsstöd befaras öka och kommer att bli svårt att påverka om inte fler personer kommer ut i egen sysselsättning och försörjning. En jämförelsevis hög andel av invånarna får sin försörjning genom ekonomiskt bistånd. Lång etableringstid för utlandsfödda i kombination med en hög arbetslöshet påverkar negativt. Internt samarbete med arbetsmarknadsenheten samt samverkan med arbetsförmedlingen både på individ- och verksamhetsnivå pågår kontinuerligt. Några kostsamma placeringsärenden under barn- och familjeenheten, har under 2018 kunnat övergå till insatser i hemkommunen vilket reducerat kostnaderna. Analys av placeringskostnader för barn och unga pågår. En kartläggning har påvisat att kostnaderna är på väg att minska relaterat till att flera uppnår vuxen ålder samt att tillströmningen av nya ärenden avtagit. Dock minskar även intäkter från återsökta medel från migrationsverket i takt med att placerade ungdomar fått svenskt medborgarskap. Den samlade öppenvården bedöms kunna påverka kostnaderna positivt genom att erbjuda öppenvårdsinsatser av olika slag.

Stöd & service

Antalet brukare inom bostad med särskild service har minskat. Åtgärder har inletts för att genomföra viss rationalisering i verksamheten när en boendeenhet kan avvecklas. För några brukare med mycket komplexa tillstånd krävs dock mer omfattande insatser vilket gör att kostnaderna ändå kommer att ligga för högt i förhållande till budget. Inom dagverksamheten finns flera lokaler och enheter där brukare får sin insats. Effekterna av en samlad dagverksamhet ses över för att finna samordningsvinster.

Personlig assistans uppvisar underskott relaterat till några kostnadsdrivande ärenden. Utfallet är svårt att påverka genom någon effektivisering men följs upp kontinuerligt. Övriga insatser inom verksamheten Stöd och service har ett utfall inom ram.

Äldreomsorg

Kostnaderna är jämförelsevis låga men visar underskott mot budget. Interna rutiner som kan ha bäring på effektivisering ses över, exempelvis kring delegering av hemsvukvårdsarbetsuppgifter. Översyn av schemaplaneringsprocessen och mätningar av vårdbehov kan ge vissa effekter. Kostnaderna påverkas negativt bland annat på grund av svårigheter att hitta vikarier vilket ibland innebär beordrat övertidsarbete för ordinarie personal. Enligt socialnämndens beslut kommer utredning att ske om hur arbetet med matservering kan effektiviseras utan att försämra kvaliteten i måltiderna för de äldre. Utredningen kommer att omfatta trygghetsboenden och särskilda boenden. Åtgärder för att effektivisera verksamhet och reducera kostnader inom hemtjänsten är bland annat samlokalisering av hemtjänst i Strömsund, schemaplanering, möjlighet till grundschema, centraliserad ruttplanering, digital nyckelhantering och jämlik bemanning. Insatserna trygghetslarm och måltidsservice har effektiviserats vilket på sikt bör påverka utfallet positivt. Ambitionen är att med flexibel planering kunna använda personalresursen på mest effektiva sätt.

Samtliga verksamheter

Gemensamt i förvaltningen pågår eller planeras ytterligare åtgärder som förväntas minska kostnaderna:

Översyn mer- och övertidskostnader, internköp av tjänster/avtal och regler för avgiftsreducering i äldreomsorg.
 Restriktivitet för kompetensutveckling/utbildning.
 Fortsatt arbete med att söka lösningar för digitalisering och införande av välfärdsteknik.

Nämnd	Intäkter tkr			Kostnader tkr			Netto
	Budget	Prognos	Avvikelse	Budget	Prognos	Avvikelse	
007 Socialnämnd			0	983	971	12	12
			0	983	971	12	12
Ledning och administration	Intäkter tkr			Kostnader tkr			Netto
	Budget	Prognos	Avvikelse	Budget	Prognos	Avvikelse	
197 Ledning och administration	-273	-289	16	29 033	28 765	268	284
	-273	-289	16	29 033	28 765	268	284
Arbetsmarknadsenheten	Intäkter tkr			Kostnader tkr			Netto
	Budget	Prognos	Avvikelse	Budget	Prognos	Avvikelse	
730 Sysselsättningsåtgärder	-7 416	-9 116	1 700	14 008	14 498	-490	1 210
	-7 416	-9 116	1 700	14 008	14 498	-490	1 210
Hemsjukvård, Kommunrehab	Intäkter tkr			Kostnader tkr			Netto
	Budget	Prognos	Avvikelse	Budget	Prognos	Avvikelse	
782 Hemsjukvård	-1 153	-1 243	90	22 994	22 664	330	420
785 Kommunrehab	-295	-62	-233	10 237	8 708	1 529	1 296
	-1 448	-1 305	-143	33 231	31 372	1 859	1 716
Individ & familjeomsorg	Intäkter tkr			Kostnader tkr			Netto
	Budget	Prognos	Avvikelse	Budget	Prognos	Avvikelse	
700 Biståndsenhet			0	4 361	4 591	-230	-230
752 Ekonomenhet	-1 758	-1 825	67	15 522	19 793	-4 271	-4 205
754 Boendestöd	-8	0	-8	2 114	2 185	-71	-79
755 Vuxenenhet, öppenvård	-775	-775	0	9 226	10 262	-1 036	-1 036
756 Familjecentralen			0	107	109	-2	-2
757 Barn och familj	-3 147	-2 947	-200	20 439	27 155	-6 716	-6 916
759 Familjerätt			0	685	820	-135	-135
	-5 688	-5 547	-141	52 454	64 915	-12 461	-12 602
Stöd & service	Intäkter tkr			Kostnader tkr			Netto
	Budget	Prognos	Avvikelse	Budget	Prognos	Avvikelse	
711 Bostad m särsk service	-1 094	-1 201	107	31 856	35 329	-3 473	-3 366
713 Dagverksamhet	-81	-384	303	7 288	7 833	-545	-242
717 Personlig assistans	-19 904	-20 791	887	28 757	31 410	-2 653	-1 766
718 Stödinsatser	-172	-172	0	6 632	6 360	272	272
	-21 251	-22 548	1 297	74 533	80 931	-6 398	-5 102
Äldreomsorg	Intäkter tkr			Kostnader tkr			Netto
	Budget	Prognos	Avvikelse	Budget	Prognos	Avvikelse	
771 Särskilt boende	-12 323	-11 538	-785	95 042	96 938	-1 896	-2 681
776 Nattlag			0	28 875	28 445	430	430
778 Trygghetsboende			0	1 571	1 537	34	34
781 Hemvård	-5 778	-5 596	-182	63 370	63 012	358	176
	-18 101	-17 134	-967	188 858	189 932	-1 074	-2 041

Prognoshistorik

Februari -17 230



§ 69

Dnr 2019.40

700

Uppföljning av mål per april 2019

Socialnämnden fastställde mål för verksamheten för 2019 den 17 oktober 2018 § 131. Sju av målen ska rapporteras till socialnämnden tre gånger per år. Redovisningarna görs per april, per augusti och helår.

- Mål 1, Kostnaden per biståndsbeslutad timme inom hemtjänsten i kommunen ska minska i förhållande till 2018. Målet har uppnåtts.
- Mål 2, Kvinnor och män upplever en markant positiv förändring i sina liv efter kontakt med öppenvården. Målet har uppnåtts.
- Mål 5, 90 % av de ungdomar som besöker ungdomsmottagningen i Strömsund ska vara nöjda med besöket. Målet har uppnåtts.
- Mål 13, Kvinnor och män som får hemtjänst möter i genomsnitt högst 12 vårdpersonal under 14 dagar. Målet är inte uppnått. Resultatet baseras på lokal mätning som görs tre gånger under året. Mätning har skett av samtliga hemtjänstmottagare med dagliga insatser. Vid behov av dubbel bemanning eller på grund av långa avstånd till vårdtagare sker samverkan mellan enheter vilket påverkar resultatet negativt. Enheter med vikarier, praktikanter och extratjänster påverkar också resultatet i negativ riktning. I vissa fall delas arbetspass upp på flera personer. Ett ständigt arbete pågår med att nå mål om personalkontinuitet samtidigt som mål om sänkta kostnader i hemtjänsten behöver beaktas.

Enligt uppdrag från arbetsutskottets den 8 maj 2019 lämnar vård- och socialförvaltningen en fördjupad analys av orsaker till varför vissa brukare får sin omvårdnad av ett större antal personal än målet.

104 vårdtagare av totalt 294 har dagliga besök av hemtjänstpersonal. 25% av de med dagliga besök träffar 20 olika personal eller mer. 92% av dessa vårdtagare finns inom distrikt Strömbacka och Sydvästra. Insattiden för dessa vårdtagare varierar kraftigt, mellan strax över 6 timmar till drygt 95 timmar på 14 dagar. Båda enheterna har ett antal vårdtagare med mycket höga insatstider. Det försvårar planeringen av insatser inte enbart för dessa vårdtagare utan påverkar även personalkontinuiteten för andra vårdtagares insatser negativt.



§ 69 (forts.)

91% får insatser med delegation enligt hälso- och sjukvårdslagen, HSL, dagligen. Detta innebär att det är endast personal som har delegering som kan utföra dessa arbetsuppgifter. Vårdtagare med delegerad HSL får oftare insatser av fler personal därför att besök med flera insatser delas mellan personal för att maximalt utnyttja personal med delegering. Vårdtagare som inte har insatsen delegerad HSL planeras oftare ut till vikarier som saknar delegering.

62% av vårdtagare som träffar mer än 20 personal har insatser som kräver dubbelbemanning vilket i sig ökar antalet personal som vårdtagaren möter. Riskbedömningar, utifrån arbetsmiljöaspekter, för enskilda vårdtagare har i vissa fall resulterat i behov av att skifta av personal kontinuerligt vilket ökar antalet personal som vårdtagaren möter.

Ett fåtal av vårdtagarna larmar en eller flera gånger per dag. Dessa insatser utförs av den personal som i stunden har möjlighet. Besvarande av trygghetslarm påverkar utfallet negativt i det enskilda fallet.

- Mål 14, Kvinnor och män bosatta i särskilt boende får sin omvårdnad av i genomsnitt högst 12 vårdpersonal under 14 dagar eller högst 50 % av den totala personalgruppen som arbetat under 14 dagar. Målet är uppnått.
- Mål 15, 80 % av personer 65 år och äldre i palliativ vård smärtskattas under sista levnadsveckan. Målet är inte uppnått.
Resultatet baseras på personer > 65 år med ett förväntat dödsfall. I palliativa registret finns krav på hur dokumentation sker och vilka standardiserade skattningsinstrument som ska användas. Verksamheten har sedan hösten 2018 på ett mer strukturerat sätt dokumenterat smärtskattning. En mer strukturerad dokumentation av åtgärder i journalen är under införande.
- Mål 16, 80 % av närstående till avlidna 65 år och äldre har erbjudits eftersamtal. Målet är uppnått.

Beredning

AU § 35/2019



§ 69 (forts.)

Yrkande

Ordföranden yrkar att socialnämnden beslutar enligt arbetsutskottets förslag till beslut samt att uppdra till vård- och socialförvaltningen att återkomma med ytterligare information om hur man når mål 13, personalkontinuitet, vid socialnämndens sammanträde den 25 september 2019.

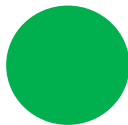
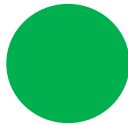
Socialnämndens beslut

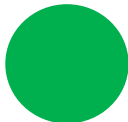
1. Socialnämnden tar del av och godkänner målredovisning per april 2019. Bilaga.
2. Socialnämnden uppdrar till vård- och socialförvaltningen att återkomma med ytterligare information om hur man når mål 13, personalkontinuitet, vid socialnämndens sammanträde den 25 september 2019.

Beslutet skickas till
Kommunstyrelsen
Kommunfullmäktige

Uppföljning av inriktnings- och effektmål per april 2019

Socialnämnden

Övergripande / Prioriterade mål från kommunfullmäktige 2019	Effektmål från socialnämnden 2019	Resultat 2019	Nivå
Fortsatt god ekonomisk hushållning	1 (KF) Kostnaden per biståndsbeslutad timme inom hemtjänsten i kommunen ska minska i förhållande till 2018. Resultat: Kvartal 1 2019: 395 kr/ biståndsbeslutad timme 2018: 411 kr/biståndsbeslutad timme. <i>Lokal mätning</i>		Målet är uppnått 
	Kommentar och analys: Mätningen baseras på beslutad tid för hemtjänst, delegerad tid för hemsjukvård och personalkostnader för dagpersonal. Mätningen görs lokalt.		
KF Prioriterade mål			
Omsorg om individer och familjer			
Tidigt förebyggande och rehabiliterade insatser ska öka när det gäller barn och unga samt vuxna med missbruksproblem	2 (KF) Kvinnor och män upplever en markant positiv förändring i sina liv efter kontakt med öppenvården. Resultat per april 2019: Förändringen i positiv riktning har för kvinnor ökat i medel 9,1 steg och för män 8,9 steg. <i>Lokal mätning</i>		Målet är uppnått 
	Kommentar och analys: En ökning på 7 steg efter 4-6 samtal är en indikation på att behandlingen har en god effekt. Mätningen har gjorts med standardiserat mätinstrument i samband med samtalskontakt med öppenvården för personer med missbruksproblematik. Totalt har sju personer har fått insatsen under mätperioden. Skattning sker vid		

	varje samtal och visar om det sker en positiv förändring och inom vilket område förändringen sker med klientens behandling.		
Kommuninvånarnas förmåga till egen försörjning ska stärkas	3 Andelen personer som är långvarigt beroende (10-12 månader) av ekonomiskt bistånd ska minska i förhållande till 2018. Resultat: <i>Mätvärden i Kolada</i>		Resultat presenteras vid årets slut
	4 Minst 40 % av kvinnor och män som fått ekonomiskt bistånd och deltagit i trepartsmöte har sysselsättning eller minskat bidragsberoende 6 mån senare.		Resultat presenteras vid årets slut
Folkhälsa			
Psykisk ohälsa bland barn och unga ska minska	5 (KF) 90 % av de ungdomar som besöker ungdomsmottagningen i Strömsund ska vara nöjda med besöket. Resultat: Per april 2019: 100 % av de ungdomar som besöker ungdomsmottagningen är nöjda eller mycket nöjda med besöket.		Målet är uppnått 
	Kommentar och analys: Mätningen har skett genom en enkät som delats ut till ungdomar som besökt ungdomsmottagningen under två veckor i mars 2019. Enkäten delades ut en gång även om pojken/flickan hade flera besök under undersökningstiden. Totalt 11 patienter svarade. Totalt besöktes mottagningen av 13 patienter. 2 patienter fick ingen enkät av olika anledningar.		
Vård och omsorg			
Vårdtagares/brukares inflytande över sin vardag ska öka	6 Andelen kvinnor och män som är ganska/ mycket nöjda med sin hemtjänst ska uppgå till minst 95 %.		Resultat presenteras vid årets slut

	Resultat: <i>Mätvärden från socialstyrelsens brukarenkät</i>		
	7 Andelen kvinnor och män som är ganska/ mycket nöjda med sitt särskilda boende ska uppgå till minst 85 %. Resultat: <i>Mätvärden från socialstyrelsens brukarenkät</i>		Resultat presenteras vid årets slut
	8 Av de kvinnor och män som utifrån ett hemsjukvårdsbeslut haft kontakt med arbetsterapeut ska 80 % av kvinnor och män ha ett individuellt formulerat mål i patientjournalen. Resultat: <i>Lokalt mått, lokal undersökning</i>		Resultat presenteras vid årets slut
	9 Av de kvinnor och män som utifrån ett hemsjukvårdsbeslut haft kontakt med fysioterapeut/ sjukgymnast ska 80 % av kvinnor och män ha ett individuellt formulerat mål i patientjournalen. Resultat: <i>Lokalt mått, lokal undersökning</i>		Resultat presenteras vid årets slut
Socialnämndens inriktningsmål			
Verksamheten bedrivs med god kvalitet	10 Nattfasta för kvinnor och män i särskilt boende ska i medeltal vara max 11 timmar. Resultat:		Resultat presenteras i SN i juni.

	Lokal mätning		
	Kommentar och analys:		
Verksamheten bedrivs med god tillgänglighet	11 Väntetiden i medeltal för att få beslut om ekonomiskt bistånd vid nybesök ska inte överskrida 10 dagar för kvinnor och män. Resultat: <i>Lokalt mått, lokal undersökning</i>		Resultat presenteras i SN i juni.
	12 Väntetiden i medeltal för nya vårdtagare för att få beslut om hemtjänst i ordinärt boende ska inte överskrida 10 dagar för kvinnor och män. Resultat: <i>Lokalt mått, lokal undersökning</i>		Resultat presenteras i SN i juni
Verksamheten bedrivs på ett tryggt och säkert sätt	13 (KF) Kvinnor och män som får hemtjänst möter i genomsnitt högst 12 vårdpersonal under 14 dagar. Resultat: Resultat per april 2019: Medeltal för kvinnor är 17 olika personal, för män 16 olika personal. 2018: Medeltal för kvinnor är 17 olika personal, för män 16 olika personal. (liknande kommuner medeltal 16 för kvinnor och 13 för män). <i>Mätvärden från Kkik, lokal mätning</i>		Målet är inte uppnått 

Kommentar och analys: Resultatet baseras på lokal mätning som görs tre gånger under året. Mätningen har skett av samtliga hemtjänstmottagare med dagliga insatser. Vid behov av dubbel bemanning eller på grund av långa avstånd till vårdtagare sker samverkan mellan enheter vilket påverkar resultatet negativt. Enheter med vikarier, praktikanter och extratjänster påverkar också resultatet i negativ riktning. I vissa fall delas arbetspass upp på flera personer. Ett ständigt arbete pågår med att nå mål om personalkontinuitet samtidigt som mål om sänkta kostnader i hemtjänsten behöver beaktas.		
14 (KF) Kvinnor och män bosatta i särskilt boende får sin omvårdnad av i genomsnitt högst 12 vårdpersonal under 14 dagar eller högst 50 % av den totala personalgruppen som arbetat under 14 dagar. Resultat: Resultat per april 2019: Medeltal för kvinnor är 13 personal och för män är 11 personal. Medeltal för 50 % av den totala personalgruppen som arbetat under 14 dagar är 15 personal. 2018: Medeltal för både kvinnor och män är 13 personal. Medeltal för 50 % av den totala personalgruppen som arbetat under 14 dagar är 15 personal. <i>Lokalt mått, lokal undersökning</i>		Målet är uppnått 
Kommentar och analys: Resultatet har tagits fram genom lokal mätning tre gånger under året. Mätning har skett genom stickprov bland vårdtagare i särskilt boende.		
15 (KF) 80 % av personer 65 år och äldre i palliativ vård smärtskattas under sista levnadsveckan. Resultat: Resultat kvartal 1 2019: 44 % 2018: 61 % <i>Mätvärden från Palliativregistret</i>		Målet inte uppnått 

Kommentar och analys: Resultatet baseras på personer > 65 år med ett förväntat dödsfall. I palliativa registret finns krav på hur dokumentation sker och att standardiserade skattningsinstrument användas. Resultatet har en eftersläpningseffekt på två månader i och med ändrade rutiner. Smärtskattning sker också genom klinisk bedömning vilket inte framgår i resultatet. Det som framgår i resultatet från palliativa registret är att adekvat smärtlindring ges till patienter i livet slut vilket stödjer upplevelsen att god smärtlindring ges till målgruppen. Minskningen i resultatet kan delvis bero på att underlaget för kvartal 1 var tämligen lågt. Fortsatt analys och uppföljning av resultatet sker kvartalsvis. En mer strukturerad dokumentation av åtgärder i journalen är under införande.		
16 (KF) 80 % av närstående till avlidna 65 år och äldre har erbjudits eftersamtal. Resultat: Resultat kvartal 1 2019: 100% 2018: 75% <i>Mätvärden från Palliativregistret</i>		Målet är uppnått 
Kommentar och analys: Resultatet baseras på personer > 65 år med ett förväntat dödsfall. Vikten av erbjudande av eftersamtal har lyfts ur olika perspektiv inom sjuksköterskegruppen. Verksamheten har sedan kvartal 4 2018 på ett mer strukturerat sätt dokumenterat erbjudande om eftersamtal till anhöriga.		
17 75 % av kvinnor och män som bor i bostad med särskild service upplever trygghet med boendets personal.		Resultat presenteras vid årets slut



§ 70

Dnr 2019.96

771

Avtal om tillämpning av lag samverkan vid utskrivning från slutet hälso- och sjukvård

Lag (2017:612) om utskrivning från slutet vård (LOSUS) trädde i kraft den 1 januari 2018 och ersatte lagen (1990:1404) om kommunernas betalningsansvar för viss hälso- och sjukvård (betalningsansvarslagen).

Den nya lagen ger parterna möjlighet att avtala om vissa delar i tillämpningen av lagen. Det lokala avtal som slutits mellan region Jämtland Härjedalen och länets kommuner har under 2018 funnits som en bilaga till hemsjukvårdsavtalet. Nu har det lyfts ut till ett fristående avtal.

Parterna har dessutom gemensamt tagit fram en ny ekonomisk modell för betalningsansvar som ska gälla för hela 2019. Modellen bygger på att kommunerna får betalningsansvarsfrihet om de inom rätt tid (dag för utskrivningsklar eller dagen efter, dvs dag 0 -1) tar hem minst 75 % av utskrivningsklara patienter. Betalningsansvar på individnivå inträder först för patienter som finns kvar inom slutet hälso- och sjukvård dag 8 räknat från utskrivningsklar.

Kommunerna har framfört att betalningsansvaret är ett starkt incitament för kommunerna och att det bör tas fram indikatorer som även inom region Jämtland Härjedalen ger incitament för följsamhet till avtalet. Förslag som nämnts är *Flytt av utskrivningsdatum, Återinskrivningar inom 30 dagar* och *Fast vårdkontakt*.

Sociala vård- och omsorgsgruppen (SVOM) beslutade vid sammanträde den 15 mars 2019 att rekommendera kommuner och region Jämtland Härjedalen att anta förslag till avtal. Förhandlingsgruppen fick i uppdrag att utarbeta en bilaga till avtalet med indikatorer för uppföljning av avtalet.

Beredning

AU § 41/2019

Yrkande

Ordföranden yrkar att arbetsutskottet beslutar enligt arbetsutskottets förslag till beslut.



§ 70 (forts.)

Yrkande

Ordföranden yrkar att socialnämnden beslutar enligt förslag till beslut.

Socialnämndens beslut

Socialnämnden antar avtal om tillämpning av lag om samverkan vid utskrivning från sluten hälso- och sjukvård. Bilaga.

Beslutet skickas till

Sociala vård- och omsorgsgruppen, Region Jämtland Härjedalen



Avtal om samverkan vid in- och utskrivning från slutenvården

Avtalets parter är Region Jämtland Härjedalen och kommunerna i Jämtlands län. Till detta avtal hör Riktlinjer för samarbete vid in- och utskrivning av patienter i slutenvården.

Inledning

Lagen om samverkan vid utskrivning från slutenvård¹ trädde i kraft 2018-01-01, och ersatte då Lagen om kommunernas betalningsansvar för viss hälso- och sjukvård². Lagens syfte är att främja en god vård och socialtjänst av god kvalitet för enskilda som efter utskrivning från slutenvård behöver insatser från socialtjänsten, den kommunala hälso- och sjukvården eller den regionfinansierade sjukvården. Lagen ska särskilt främja att en person med behov av insatser skrivs ut från den slutna vården så snart som möjligt efter att den behandlande läkaren bedömt att personen är utskrivningsklar.

Onödig sjukhusvård kan undvikas genom att regionens primärvård och öppna specialiserade vård, kommunens socialtjänst och den kommunala hälso- och sjukvården arbetar förebyggande och på ett systematiskt sätt, till exempel genom modellen Trygg och säker hemma. En god utskrivningskvalité minskar också undvikbara återinskrivningar i slutenvård.

Parterna har ett gemensamt ansvar för trygga och säkra övergångar i vården. Samarbete genom hela vårdkedjan säkerställer att personen får socialtjänst och hälso- och sjukvård på rätt nivå och utifrån sitt individuella behov. Parternas ansvar för olika personer beskrivs i huvudavtalet.

Parterna delar målsättningen att alla personer ska få möjlighet att komma hem från sjukhuset samma dag som de är hemgångsklara, och att inga ekonomiska ersättningar mellan kommun och region ska behöva ske, och att detta ska ske med sådan kvalitet att återinskrivningar i slutenvård undviks.

Samverkan

Inskrivningsmeddelande

Regionen ansvarar för att skicka inskrivningsmeddelande till berörda enheter i enlighet med 2 kap. §§ 1–4 Inskrivningsmeddelande och planering i lagen om samverkan vid utskrivning från slutenvård.

¹ Lagen om samverkan vid utskrivning från slutenvård 2017:612, tidigare kallad "LOSUS"

² Lagen om kommunernas betalningsansvar för viss hälso- och sjukvård 1990:1404, tidigare kallad "Betalningsansvarslagen"



Vardagar dagtid 08:00 – 17:00 ska regionens öppna vård och berörda enheter inom kommunen ta emot inskrivningsmeddelande och starta planeringsprocessen.

När helger sträcker sig över mer än 2 dagar ska inskrivningsmeddelade tas emot och planering påbörjas den 3:e dagen.

Planering

När en berörd enhet inom socialtjänsten, den kommunalt finansierade hälso- och sjukvården eller den landstingsfinansierade öppna vården har fått ett inskrivningsmeddelande, ska enheten börja sin planering av nödvändiga insatser inför hemgång.

Regionens öppna vård ansvarar för att fast vårdkontakt utses.

Meddelande om utskrivningsklar

När den behandlande läkaren har bedömt att personen inte längre behöver vård vid en enhet inom den slutna vården och meddelat berörda enheter att personen är utskrivningsklar ska denne kunna lämna slutenvården.

Meddelande om utskrivningsklar innebär att personen är hemgångsklar.

Hemgångsklar innebär att:

- behandlande läkare har bedömt att personen är utskrivningsklar
- behandlande läkaren har tagit ställning till egenvård se bilaga 1 samt lokala rutiner
- fast vårdkontakt har utsetts av regionens öppna vård
- nödvändig information har överförts till de enheter som har fått ett inskrivningsmeddelande
- personen ska ha tillgång till nödvändiga hjälpmedel³ och medicinteknisk utrustning.
- personen ska ha tillgång⁴ till nödvändiga läkemedel och recept, specifikt sjukvårdsmaterial och särskilt nutritionsbehov såsom sondnäring och kosttillskott för de närmaste 5 dagarna

Avsteg från följsamhet av ovanstående rapporteras enligt rutiner för avvikelshantering.

Utskrivning

Planerad utskrivning från slutenvården sker mellan klockan 07:00 – 17:00 veckans alla dagar.

Om behov finns av SIP, enligt riktlinjer för samarbete vid in- och utskrivning från slutenvård, ska fast vårdkontakt ansvara för att inom tre dagar från meddelande om utskrivningsklar **kalla till samordnad individuell plan (SIP)** enligt rutin/användarstöd. Personen kan tacka nej. SIP ska genomföras när/var det är bäst för personen.

Personer som ska skrivas ut till öppen psykiatrisk tvångsvård eller öppen rättspsykiatrisk vård ska ha en samordnad vårdplan⁵ som fastställts av förvaltningsrätten innan utskrivningsklar kan skickas och personen lämnar sjukhuset.

³ Nödvändiga hjälpmedel är för att personen ska klara förflyttning inomhus och toalettbesök de första 5 dagarna.

⁴ Det innebär att personen kan ordna det själv, via närstående eller via personal i slutenvården.

⁵ Enligt 7a § lag (1991:1128) om psykiatrisk tvångsvård



Dokumentation

Utskrivningsplanering och samordnad individuell plan ska dokumenteras i gemensamt IT-stöd. Övrig dokumentation knuten till den enskilde sker i respektive huvudmans journalsystem.

Ekonomisk reglering

Målbild

Parterna är överens om att personer ska kunna få komma hem från sjukhuset när de är utskrivningsklara (samma dag eller dagen efter).

Analys

Varje huvudman har ansvar för att löpande kontrollera följsamheten till avtal och riktlinjer. Representanter från varje kommun och regionen ska gemensamt granska individärenden där betalningsansvar kan föreligga. Syftet är att hitta en gemensam bedömning av det specifika ärendet samt identifiera förbättringsområden.

Kommunens betalningsansvar

Kommunens betalningsansvar regleras enligt femte kapitlet i Lag (2017:612) om samverkan vid utskrivning från slutna hälso- och sjukvård. Kommunens betalningsansvar inträder tre dagar efter det att ett meddelande om utskrivningsklar har skickats. Om en sådan underrättelse skickas efter klockan 12.00, ska kommunens betalningsansvar emellertid inträda fyra dagar efter det att meddelandet har skickats. Kommunerna debiteras med den summa per dygn som Socialstyrelsen fastställer. Den ekonomiska regleringen hanteras kommunvis.

Belopp för debitering

Kommunerna debiteras med den summa per dygn som Socialstyrelsen fastställer. Den ekonomiska regleringen hanteras kommunvis.

Villkor för kommunens betalningsansvarsfrihet

En kommun befrias från betalningsansvar för varje månad där andelen hemtagna patienter inom ett dygn* uppgår till 75% eller mer. Dock kvarstår betalningsansvar för patienter som blir kvar längre än 7 dygn (dvs från och med dag 8) efter att meddelande om utskrivningsklar skickats.

* Med *inom ett dygn* menas att patienten går hem *samma dag* som meddelande om utskrivningsklar skickats och eller senast kl. 24.00 *efterföljande dag*. *Samma dag* benämns fortsättningsvis dag 0. *Efterföljande dag* benämns fortsättningsvis dag 1. Dygn 0 och 1 mäts månadsvis på rådata ur regionens IT-stöd för samordnad planering. Med rådata menas att ingen ensidig manuell bearbetning av materialet ska ske av någon av parterna.



4(5)

Ersättningsmodellen förklarande exempel

Uppföljningen ska stämma av andelen patienter som tagits hem inom ett dygn enligt ovan.

Under januari

10 patienter går hem dag noll

10 patienter går hem dag ett

10 patienter blir kvar fler dagar

Andel inom ett dygn $(10+10=20) 20/30 = 66\%$

Beräkning av betalningsansvar från kommunen till regionen ska alltså genomföras eftersom andelen är lägre än 80%.

Under februari

20 patienter går hem dag noll

5 patienter går hem dag ett

5 patienter blir kvar fler dagar

Andel inom ett dygn $(20+5=25) 25/30 = 83\%$

Betalningsansvarsfrihet inträder då andelen är 80% eller högre.

Beräkning av betalningsansvar från kommunen till regionen ska genomföras enbart för de patienter som legat kvar längre än 7 dygn.

Beräkning av ersättning

- Parterna analyserar gemensamt rådata för att klargöra vilka poster som ska omfattas av betalningsansvar.
- Kommunerna debiteras med den summa per dygn som Socialstyrelsen fastställer. Den ekonomiska regleringen hanteras kommunvis.

Avtalstid och utvärdering

Avtalet gäller retroaktivt från 2019-01-01 och längst till 2019-12-31.

En utvärdering av ekonomiska och verksamhetsmässiga konsekvenser ska göras efter 20190630 och senast under september ska ställning tas till om eventuella förändringar/justeringar behöver göras för att uppnå det parterna avtalat om.

För Bergs kommun

Datum.....

Namn
Titel

För Bräcke kommun

Datum.....

Namn
Titel



5(5)

För Härjedalens kommun
Datum.....

Namn
Titel

För Krokoms
Datum.....

Namn
Titel

För Ragunda kommun
Datum.....

Namn
Titel

För Strömsunds kommun
Datum.....

Namn
Titel

För Åre kommun
Datum.....

Namn
Titel

För Östersunds kommun
Datum.....

Namn
Titel

För Region Jämtland Härjedalen
Datum.....

Namn
Titel



§ 71

Dnr 2019.101

754

Rapport internkontroll, ekonomiskt bistånd, dokumentation i individärenden

Internkontroll har genomförts av dokumentation i individärenden 2019, ekonomisk bistånd med särskilt fokus på barnperspektivet. Granskning har skett enligt upprättad checklista, av 20 slumpmässigt uttagna ärenden, där orsakskoden är arbetslös.

Resultat/Utfall

Kontrollmoment	Måluppfyllelse
Det framgick av aktanteckning eller av beslutsmeddelandet vad ansökan avsåg. Delvis innebär att det antingen fanns i aktanteckning eller beslutsmeddelande.	16/20 4 delvis
I 8 ärenden fanns en aktuell utredning, i 10 ärenden fanns utredning delvis, dvs den var äldre än 6 månader men att det fanns kompletterande uppgifter i löpande aktanteckningar. I 2 ärenden saknades utredning.	8/20 10 delvis 2 saknas
I 17 ärenden fanns aktuella aktanteckningar, i 3 ärenden fanns det delvis, det var begränsat till vad ansökan handlat om.	17/20 3 delvis
Korrekta beräkningar bedömdes finnas i 16 ärenden och delvis i 4 ärenden. Fel i beräkning av mindre betydelse, som korrigerats nästa månad eller att en utgift behandlats senare och därför inte varit med i beräkningen.	16/20 4 delvis
Handläggarens bedömning framgick i 16 ärenden, och delvis i 4 ärenden, handlar om hur utförligt handläggaren beskrivit bedömning.	16/20 4 delvis
I 9 av hushållen fanns barn. I dessa ärenden var barnperspektivet delvis beaktat. I utredningarna nämns barnens situation då det handlar om boende och umgängeskostnader, men inget om fritid och hälsa. I löpande försörjningsstöd är barnperspektivet inte beaktat. Vid specifika ansökningar framgick barnperspektivet men avsaknad av barnkonsekvensanalyser.	9/9
I 18 ärenden framgick det tydligt vilket beslut som hade tagits, och delvis i 2 ärenden, besluten skulle varit tydligare formulerade, kan behöva titta i beräkning vad som avses.	18/20 2 delvis



§ 71 (forts.)

Åtgärder

Diskussion i ekonomigruppen om hur barnperspektivet kan beaktas. Ett utbildningstillfälle är inbokat den 15 maj med fokus på barnperspektivet i ärenden som rör ekonomiskt bistånd. Som stöd kommer Socialstyrelsens material att användas. Genomgång av resultat från utbildningen kommer att ske i ekonomigruppen.

Förslag till beslut

Socialnämnden tar del av och godkänner redovisningen.

Yrkande

Ordföranden yrkar att socialnämnden beslutar enligt förslag till beslut.

Socialnämndens beslut

Socialnämnden tar del av och godkänner redovisningen av internkontroll om ekonomiskt bistånd, dokumentation i individärenden. Bilaga.

 Strömsunds Kommun Stræjmien tjielte	TJÄNSTESKRIVELSE Datum 2019-05-22	Sidan 1 av 3
Förvaltning Vård- och socialförvaltning/IFO	Ärendenr/diariennr	
Utredare/handläggare Lena Norrman Enhetschef/1:e soc sekr	Nämnd/styrelse Socialnämnden	

Rapport internkontroll, dokumentation i individärenden ekonomiskt bistånd

Inledning

För att på ett strukturerat sätt följa upp handlägningsprocessen av ekonomiskt bistånd inom ekonomienheten används en checklista. Vad som kontrolleras framgår under rubriken Kontrollmoment.

Process/rutin

Att väsentlig dokumentation finns i ärenden som rör ekonomiskt bistånd

Kontrollmoment

- Att det framgår vad ansökan avser
- att det finns aktuella utredningar som visar att rätt till bistånd föreligger
- att det finns aktuella och relevanta akt anteckningar
- att beräkningar har gjorts på ett korrekt sätt
- att det framgår vilken bedömning som handläggaren gjort
- att det framgår att barnperspektivet är beaktat i barnfamiljer
- att det framgår vilket beslut som tagits

Frekvens

4 gånger/år, februari, maj, augusti och november.

Kontrollansvar

Enhetschef

Metod/Hur sker kontrollen

Sökverktyg i Procapita. Sökning på beslut. Listor över beslut om ekonomiskt bistånd under perioden januari-mars 2019 har tagits fram. Slumpvis urval av 20 ärenden fördelade på samtliga handläggare, där orsakskoden är arbetslös, otillräcklig ersättning. Kontroll i respektive persons digitala akt av dokumentation, beräkningar och beslutsmeddelande samt

 Strömsunds Kommun Straejmien tjielte	TJÄNSTESKRIVELSE Datum 2019-05-22	Sidan 2 av 3
Förvaltning Vård- och socialförvaltning/IFO	Ärendenr/diariennr	
Utredare/handläggare Lena Norrman Enhetschef/1:e soc sekr	Nämnd/styrelse Socialnämnden	

kontroll i pappersakt när det gäller skriftlig ansökan om bistånd. Bedömning enligt checklista samt notering av avvikelser när det gäller vad som kontrolleras enligt ovan, men även övrigt som iakttagits i samband med kontrollen och som det behöver föras en dialog i handläggargruppen om.

Resultat/Utfall

	Måluppfyllelse
Det framgick av aktanteckning eller av beslutsmeddelandet vad ansökan avsåg. Delvis innebär att det antingen fanns i aktanteckning eller beslutsmeddelande.	16/20 4 delvis
I 8 ärenden fanns en aktuell utredning, i 10 ärenden fanns utredning delvis, dvs den var äldre än 6 månader men att det fanns kompletterande uppgifter i löpande aktanteckningar. I två ärenden saknades utredning.	8/20 10 delvis 2 saknas
I 17 ärenden fanns aktuella aktanteckningar, i 3 fanns det delvis, det var begränsat till vad ansökan handlat om.	17/20 3 delvis
Korrekta beräkningar bedömdes finnas i 16 ärenden och delvis i 4. Fel i beräkning av mindre betydelse, som korrigerats nästa månad. Eller att en utgift behandlats senare och därför inte varit med i beräkningen.	16/20 4 delvis
Handläggarens bedömning framgick i 16 ärenden, och delvis i 4, handlar om hur utförligt handläggaren beskrivit bedömning.	16/20 4 delvis
I 9 av hushållen fanns barn. I dessa ärenden var barnperspektivet delvis beaktat. I utredningarna nämns barnens situation då det handlar om boende och umgängeskostnader, men inget om fritid och hälsa. I löpande försörjningsstöd är barnperspektivet inte beaktat. Vid specifika ansökningar framgick barnperspektivet men avsaknad av barnkonsekvensanalyser.	9/9
I 18 ärenden framgick det tydligt vilket beslut som hade tagits, och delvis i 2 ärenden, besluten skulle varit tydligare formulerade, kan behöva titta i beräkning vad som avses.	18/20 2 delvis

	Strömsunds Kommun Stræjmien tjelte	TJÄNSTESKRIVELSE Datum 2019-05-22	Sidan 3 av 3
Förvaltning Vård- och socialförvaltning/IFO		Ärendenr/diariennr	
Utredare/handläggare Lena Norrman Enhetschef/1:e soc sekr		Nämnd/styrelse Socialnämnden	

- Diskussion i gruppen om hur barnperspektivet kan beaktas. Ett utbildnings tillfälle är inbokat den 15 maj fokus barnperspektivet i ärenden som rör ekonomiskt bistånd. Som stöd kommer socialstyrelsens material att användas.
- Genomgång av resultatet av granskningen i ekonomigruppen.



§ 72

Dnr 2019.36

751

Rapport internkontroll, skyndsamhet i barnutredningar

Socialnämndens internkontrollplan för 2019, fastställd 19 december 2018
§ 162, innehåller ett kontrollmoment som syftar till att granska skyndsamhet i barnutredningar.

Granskningen avser barnutredningars varaktighet.

Resultat/Utfall

Utredningar 0 -12 år Period 2019-02-01-2019-04-30

Totalt 67 utredningar

26 av 67 har varit pågående 4 månader eller mindre = 39 %

41 av 67 pågick längre än 4 månader = 61 %

Det saknas beslut om förlängd utredningstid.

Det är en förbättring jämfört med tidigare redovisning då hade 22 av 68 utredningar varit pågående 4 månader eller mindre (32 %) och 46 av 68 pågick längre än 4 månader (68 %).

Utredningar 13-20 år Period 2019-02-01-2019-04-30

Totalt 37 utredningar

12 av 37 har varit pågående 4 månader eller mindre = 32 %

25 av 37 pågick längre än 4 månader = 68 %

2 utredningar har beslut om förlängd utredningstid. Siffran inom parentes anger vart dessa utredningar återfinns.

Det är även här en förbättring jämfört med tidigare redovisning då hade 8 av 34 utredningar varit pågående 4 månader eller mindre (24 %) och 26 av 34 pågick längre än 4 månader (76 %).

Utredningar ensamkommande Period 2019-02-01-2019-04-30

Totalt 1 utredning

1 av 1 pågick längre än 4 månader = 100 %

Nuvarande redovisning visar procentuellt på en försämring, man måste dock ha i beaktande att underlaget endast består av 1 utredning.



§ 72 (forts.)

Åtgärder

I januari 2019 lämnade nämnden ett yttrande till Inspektionen för vård och omsorg. Tillsynen föranleddes av en anmälan till Inspektionen för vård och omsorg, IVO, från en enskild. I yttrandet framgår att kravet på skyndsamhet inte har fullgjorts av socialnämnden i Strömsunds kommun.

Nämnden har haft svårigheter att upprätthålla full bemanning, det har uppstått vakanser beroende på föräldraledighet och längre sjukfrånvaro och i kombination med hög ärendebelastning har det påverkat utredningstiderna negativt. Flera utredningar har varit komplexa och under pågående utredning har det tillkommit flertalet nya orosanmälningar, vilket har försenat helhetsbedömningen i respektive ärende.

Verksamheten har sedan början av 2018 omorganiserats på så vis att barn- och familjegruppen har tillförts en samordnare. Samordnarens funktion är bland annat att utveckla och finna nya arbetsmetoder för gruppen. Att närmare följa utredningstiderna och finna metoder för att följa kravet på skyndsamhet är ett område.

De åtgärder som nämnden förutom detta vidtagit är att handläggarna arbetar två i varje ärende för att undvika fördröjning av handläggningen vid frånvaro. Gruppen har veckomöte där handläggare har möjlighet till ärendeföredragning och får stöd i prioritering av arbetet. Samordnaren har återkommande enskilda ärendegenomgångar med handläggarna i syfte att öka kontrollen över de egna ärendena. Som en extra åtgärd sedan början på december 2018 har två konsulter anlitats i syfte att handlägga barnutredningar. Konsulterna finns kvar i viss mån, för att avsluta de utredningar som de påbörjat.

I januari 2019 blev alla tjänster inom barn- och familjeenhetens utredningsgrupp tillsatta. Tidigt i vår slutade dock en utredare, men i början på maj kommer en utredare tillbaka från föräldraledighet. Vid föregående redovisning var det två utredningar, 1 hade varit pågående 4 månader eller mindre (50 %) och 1 av hade pågått längre än 4 månader (50 %).

Förslag till beslut

Socialnämnden tar del av och godkänner redovisningen.

Yrkande

Ordföranden yrkar att socialnämnden beslutar enligt förslag till beslut.



§ 72 (forts.)

Socialnämndens beslut

Socialnämnden tar del av och godkänner redovisning av internkontroll, skyndsamhet i barnutredningar. Bilaga.

 Strömsunds Kommun Stræjmien tjjelte	TJÄNSTESKRIVELSE Sidan 1 av 4 Datum 2019-05-22
Förvaltning Vård- och socialförvaltning/IFO	Ärendenr/diariennr 2019.36-751 Bil SN 190522 § 72
Utredare/handläggare Lena Norrman Enhetschef/1:e soc sekr Anneli Rolandsson samordnare barn och familjegruppen	Nämnd/styrelse Socialnämnden

Rapport internkontroll, skyndsamhet i barnutredningar

Inledning

För att på ett strukturerat sätt följa barnutredningarnas varaktighet. Resultatet ska sammanställas och rapporteras till socialnämnden.

Process/rutin

Barnutredningars varaktighet, att kravet på skyndsam handläggning efterlevs och att 4 månaders gränsen inte överskrids.

Kontrollmoment

- Granskning av barnutredningars varaktighet.

Frekvens

4 gånger/år, februari, maj, september och december.

Kontrollansvar

Enhetschef och samordnare barn och familjegruppen.

Metod/Hur sker kontrollen

Sökverktyg i Procapita. Sammanställning på utredningars varaktighet per typ 0-12 år, 13-20 år och utredningar ensamkommande. Mätperioden avser februari 2019 t o m april 2019.

 Strömsunds Kommun Straejmien tjelte	TJÄNSTESKRIVELSE Sidan 2 av 4 Datum 2019-05-22
Förvaltning Vård- och socialförvaltning/IFO	Ärendenr/diariennr
Utredare/handläggare Lena Norrman Enhetschef/1:e soc sekr Anneli Rolandsson samordnare barn och familjegruppen	Nämnd/styrelse Socialnämnden

Resultat/Utfall

Tidpunkt för kontroll: 2019-05-02

Utredningar 0 -12 år Period 2019-02-01-2019-04-30

Totalt 67 utredningar

26 av 67 har varit pågående 4 månader eller mindre = 39 %

41 av 67 pågick längre än 4 månader = 61 %

Det saknas beslut om förlängd utredningstid.

Det är en förbättring jämfört med tidigare redovisning då hade 22 av 68 utredningar varit pågående 4 månader eller mindre (32 %) och 46 av 68 pågick längre än 4 månader (68 %).

1 mån	2 mån	3 mån	4 mån	5 mån	6 mån	7 mån	8 mån	9 mån	10 mån	11 mån	12 mån	>12 mån
9	8	2	7	5	5	7	1	2	1	6	5	9

r

Utredningar 13-20 år Period 2019-02-01-2019-04-30

Totalt 37 utredningar

12 av 37 har varit pågående 4 månader eller mindre = 32 %

25 av 37 pågick längre än 4 månader = 68 %

2 utredningar har beslut om förlängd utredningstid. Siffran inom parentes anger vart dessa utredningar återfinns.

Det är även här en förbättring jämfört med tidigare redovisning då hade 8 av 34 utredningar varit pågående 4 månader eller mindre (24 %) och 26 av 34 pågick längre än 4 månader (76 %).

1 mån	2 mån	3 mån	4 mån	5 mån	6 mån	7 mån	8 mån	9 mån	10 mån	11 mån	12 mån	>12 mån
4	7	0	1	3	2	(2) 5	2	2	1	2	0	6

 Strömsunds Kommun Straejmien tjelte	TJÄNSTESKRIVELSE Sidan 3 av 4 Datum 2019-05-22
Förvaltning Vård- och socialförvaltning/IFO	Ärendenr/diariennr
Utredare/handläggare Lena Norrman Enhetschef/1:e soc sekr Anneli Rolandsson samordnare barn och familjegruppen	Nämnd/styrelse Socialnämnden

Utredningar ensamkommande Period 2019-02-01--2019-04-30

Totalt 1 utredning

1 av 1 pågick längre än 4 månader = 100 %

Nuvarande redovisning visar procentuellt på en försämring, man måste dock ha i beaktande att underlaget endast består av 1 utredning.

Vid föregående redovisning var det två utredningar, 1 hade varit pågående 4 månader eller mindre (50 %) och 1 av hade pågått längre än 4 månader (50 %).

1 mån	2 mån	3 mån	4 mån	5 mån	6 mån	7 mån	8 mån	9 mån	10 mån	11 mån	12 mån	>12 mån
0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0

Åtgärder

I januari 2019 lämnade nämnden ett yttrande till Inspektionen för vård och omsorg. Tillsynen föranleddes av en anmälan till IVO från en enskild. I yttrandet framgår att kravet på skyndsamhet inte har fullgjorts av socialnämnden i Strömsunds kommun.

Nämnden har haft svårigheter att upprätthålla full bemanning, det har uppstått vakanser beroende på föräldraledighet och längre sjukfrånvaro och i kombination med hög ärendebelastning har det påverkat utredningstiderna negativt. Flera utredningar har varit komplexa och under pågående utredning har det tillkommit flertalet nya orosanmälningar, vilket har försenat helhetsbedömningen i respektive ärende.

Verksamheten har sedan början av 2018 omorganiserats på så vis att barn- och familjegruppen har tillförts en samordnare. Samordnarens funktion är bland annat att utveckla och finna nya arbetsmetoder för gruppen. Att närmare följa utredningstiderna och finna metoder för att följa kravet på skyndsamhet är ett område.

De åtgärder som nämnden förutom detta vidtagit är att handläggarna arbetar två i varje ärende för att undvika fördröjning av handläggningen vid frånvaro. Gruppen har veckomöte där handläggare har möjlighet till

 Strömsunds Kommun Straejmien tjjelte	TJÄNSTESKRIVELSE Sidan 4 av 4 Datum 2019-05-22
Förvaltning Vård- och socialförvaltning/IFO	Ärendenr/diarienr
Utredare/handläggare Lena Norrman Enhetschef/1:e soc sekr Anneli Rolandsson samordnare barn och familjegruppen	Nämnd/styrelse Socialnämnden

ärendeföredragning och får stöd i prioritering av arbetet. Samordnaren har återkommande enskilda ärendegenomgångar med handläggarna i syfte att öka kontrollen över de egna ärendena. Som en extra åtgärd sedan början på december 2018 har två konsulter anlitats i syfte att handlägga barnutredningar. Konsulterna finns kvar i viss mån, för att avsluta de utredningar som de påbörjat.

I januari 2019 blev alla tjänster inom barn- och familjeenhetens utredningsgrupp tillsatta. Tidigt i vår slutade dock en utredare, men i början på maj kommer en utredare tillbaka från föräldraledighet.



§ 73

Dnr 2019.34

700

Verksamhetsredovisning Arbetsmarknadsenheten, AME

Redovisning lämnas om 2018 års verksamhet inom Arbetsmarknadsenheten.

- Årets händelser
- Personal, bemanning, kompetens
- Ekonomi
- Mål och resultat
- Framtiden och utvecklingsbehov

Förslag till beslut

Socialnämnden tar del av verksamhetsredovisning för 2018.

Yrkande

Ordföranden yrkar att socialnämnden beslutar att ta del av och godkänna verksamhetsredovisning för AME 2018.

Socialnämndens beslut

Socialnämnden tar del av och godkänner verksamhetsredovisning för AME 2018. Bilaga.

 Strömsunds Kommun Straejmien tjjelte	TJÄNSTESKRIVELSE Datum 2019-05-06	Sidan 1 av 3
Förvaltning Vård och socialförvaltningen	Ärendenr/diariennr 2019.34-700 Bil SN 190522 § 73	
Utredare/handläggare Cathrine Sjögren	Nämnd/styrelse Socialnämnden	

Årets händelser

Jobbcenter

Arbetsmarknadsenhetens fokus under 2018 har varit på extratjänster. 87 personer som varit berättigad extratjänst har fått anställning. Arbetet med att hitta arbetsplatser och matcha individerna mot rätt arbetsplats har tagit mycket tid och inte alltid varit lätt. Under året lättade det betydligt och arbetsplatserna har varit tillmötesgående.

På Jobbcenter är det 26 personer anställda varav 16 kommer att avslutas under 2019 då deras beslut om extratjänst löper ut. Under tiden som är kvar arbetas det med att klä på individerna så mycket som möjligt med språk och studiebesök på olika arbetsplatser.

Variationen av olika arbetsuppgifter på Jobbcenter har varit bra och det har hittats nya vägar till sysselsättning. Behovet av enklare arbetsuppgifter har varit stort och är även så framöver.

Tvätteriet

På tvätteriet har 12 utrikesfödda kvinnor och en handledare arbetat under 2018. Utöver de 12 personerna har personer även haft arbetsprövning och praktik. Tvätteriet har även fungerat som sysselsättning för personer som varit på behandlingshem och behöver aktiviteter. Tvätt har utförts på Strömbacka, Granbacken, Solbacken samt i tvättstugan på Folketshuset. Varje dag så studerar de svenska 1,5 timme om dagen tillsammans med sin handledare.

På Folketshuset tvättas samtliga sängkläder vilket har bidragit till att mindre tvätt har skickats till tvätteriet Textilia.

Dokumentcenter

14 personer arbetar på dokumentcenter. Möjligheter till att utföra arbetsuppgifter till olika universitet har undersökts för att hitta arbeten som även genererar intäkter. Förfrågan har även kommit från kommunarkivet om möjlighet att scanna in fastighetskartor. Dock saknas rätt utrustning för att kunna utföra dessa arbetsuppgifter.

 Strömsunds Kommun Stræjmien tjelte	TJÄNSTESKRIVELSE Datum 2019-05-06	Sidan 2 av 3
Förvaltning Vård och socialförvaltningen	Ärendenr/diariennr	
Utredare/handläggare Cathrine Sjögren	Nämnd/styrelse Socialnämnden	

Personal, bemanning kompetens

På Jobbcenter arbetar en arbetsledare, en arbetskonsulent, en språkstöd-jare samt en handledare inom snickeriet. Handledaren inom snickeriet kommer att avsluta sin tjänst i slutet av Maj för annat arbete och där behövs det funderas över om den tjänsten ska tillsättas när det är många i snickeriet som avslutas nu den 30/6. Sedan årsskiftet finns en socialsekreterare placerade på Jobbcenter. Genom den kompetensen på plats har det kunnat erbjuda personer som har behov av ett individuellt stöd. Det har även uppmärksamats olika bekymmer som personerna behöver stöd i. Personerna som fortfarande har ekonomiskt stöd från IFO vänder sig till sin handläggare på IFO. Hon är anställd av IFO men placerad på Jobbcenter.

Dokumentcenter har en arbetsledare anställd och tvätteriet en handledare.

Mål och resultat

2018 hade vi som mål 100 extratjänster och resultatet blev 87 personer. 125 ungdomar erbjöds feriejobb och 118 tackade ja.

Två personer har kommit ut i annat arbete som varit långvarigt anställda på Jobbcenter.

Flera personer har fått individuellt stöd med sin ohälsa och ekonomi. Med hjälp av socialsekreteraren har det i vissa fall kommit fram till att personen inte är föremål för arbete och att det är sjukvårdens insatser som behövs istället. Det har också då fått kontakt med försäkringskassan och arbete med att ansöka om sjukersättning har påbörjats.

Det förmedlades 56 praktikplatser, färre praktikplatser under året pga Extratjänster och KIVO-deltagare.

8 personer anställdes på Campingen och två av de personerna fick arbete efter sommaren.

 Strömsunds Kommun Straejmien tjjelte	TJÄNSTESKRIVELSE Datum 2019-05-06	Sidan 3 av 3
Förvaltning Vård och socialförvaltningen	Ärendenr/diariennr	
Utredare/handläggare Cathrine Sjögren	Nämnd/styrelse Socialnämnden	

Ekonomi

Jobbcenter har under året haft många bra arbetsuppgifter internt som genererat intäkter. Fler och fler använder sig av våra tjänster och beställer arbeten via formuläret på intranätet.

Våra intäkter från arbetsförmedlingen följer de individer som anställs inom AME, lönebidragets storlek kan varieras väldigt mycket från individ till individ. Med det förmånliga lönebidraget extratjänst så har det varit möjligt att anställa många personer inom AME.

För andra lönebidragsanställningar blir det en kostnad på ungefär 10 000 kr/månaden/ individ.

Framtidens utvecklingsbehov

Verksamheten behöver få fortsätta att utvecklas. Behovet av sysselsättningsplatser kvarstår. Det kommer många förfrågningar från arbetsförmedlingen och IFO. Det finns ett fortsatt behov av arbetsuppgifter som är enkla och tydliga för att kunna nå målgruppen och deras behov. Bland annat att tvätteriet kan fortsätta i någon form även när extratjänsterna avslutas. Tvättstugan på Folketshuset för sängkläder är en bra arbetsplats även för arbetsträning.

Studiebesök, skriva CV samt att träna på svenska är väldigt viktigt för att dessa personers ska kunna komma ut i annat arbete.

Jobbcenter har många förfrågningar på arbetsuppgifter och då framförallt inom snickeriet. Eftersom många försvinner från snickeriet så kommer det inte vara möjligt att kunna ta emot arbeten i samma utsträckning som vi gör idag.



§ 74

Dnr 2019.102

700

Kvalitetsberättelse 2018

Enligt föreskrifter och allmänna råd om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete (SOSFS 2011:9, 7 kap. 1 §) bör den som bedriver socialtjänst varje år upprätta en kvalitetsberättelse. Den beskriver hur verksamheten bedrivit ett systematiskt kvalitetsarbete, vilka åtgärder som vidtagits för att säkra verksamhetens kvalitet och vilka resultat som har uppnåtts.

Förslag till beslut

Socialnämnden tar del av och godkänner Kvalitetsberättelse 2018.

Yrkande

Ordföranden yrkar att socialnämnden beslutar enligt förslag till beslut.

Socialnämndens beslut

Socialnämnden tar del av och godkänner Kvalitetsberättelse 2018. Bilaga.

Kvalitetsberättelse 2018

Vård- och socialförvaltningen



Innehållsförteckning	
Inledning	4
Sammanfattning	4
Ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete	5
Syfte	6
Organisatoriskt ansvar	6
Kvalitetsarbetet involverar alla medarbetare	6
Processer och rutiner	6
Prioriterade områden under 2018	7
Socialnämndens effektmål 2018	7
Socialnämnden internkontroll 2018	8
Underlag för analys	8
Kommunens kvalitet i korthet	9
Öppna jämförelser	9
Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?	9
Förslag, synpunkter och klagomål	9
Rapportering om missförhållanden	9
Barn och unga som far illa	10
Förvaltningsövergripande verksamhet	10
Individens behov i centrum (IBIC)	10
Våld i nära relationer	10
Anhörigstöd	11
Samordnad individuell plan (SIP)	11
Krisberedskap	11
Biståndsenheten	11
Resultat och analys	11
Förbättringsområden	13
Individ- och familjeomsorgen	13
Resultat och analys	13
Placeringar	14
Förbättringsområden	15
Stöd och service	15
Resultat och analys	15

Förbättringsområden	16
Äldreomsorg	17
Lokala värdighetsgarantier	17
Äldreomsorgsplan	17
Hemtjänst	18
Resultat och analys	18
Måltidsservice	19
Trygghetslarm	19
Förbättringsområden	19
Särskilt boende	19
Resultat och analys	19
Beteendemässiga och Psykiska Symtom vid Demens (BPSD)	20
Förbättringsområden	21
Rapportering enligt lex Sarah	21
Förslag, synpunkter och klagomål	22
Övergripande utvecklings- och förbättringsområden	22

Inledning

Enligt föreskrifter och allmänna råd om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete (SOSFS 2011:9, 7 kap 1 §) bör den som bedriver socialtjänst varje år upprätta en kvalitetsberättelse. Den beskriver hur verksamheten bedrivit ett systematiskt kvalitetsarbete, vilka åtgärder som vidtagits för att säkra verksamhetens kvalitet och vilka resultat som har uppnåtts.

Sammanfattning

Kvalitetsberättelsen ger en samlad bild av kvalitetsnivån inom vård- och socialförvaltningens verksamheter utifrån de kvalitetskrav som ställs i socialtjänstlagen (SoL) och lag om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) samt utifrån socialnämndens mål och plan för internkontroll för året.

Socialstyrelsens brukarundersökning "Vad tycker de äldre om äldreomsorgen" som gjorts under året visar att en majoritet av de äldre är mycket nöjda med insatserna både inom hemtjänst och särskilt boende.

Utifrån omfattningen av verksamheten är antalet rapporter om risker och missförhållanden samt antalet synpunkter och klagomål förhållandevis få vilket kan tolkas som att det i stora delar bedrivs en väl fungerande verksamhet. Det finns ändå möjlighet att utifrån rapporter och inkomna klagomål fortsätta utveckla kvaliteten inom samtliga verksamhetsområden.

Det är fler i vår kommun som är långvarigt beroende av ekonomiskt bistånd än 2017. Det totala ekonomiska biståndet ligger dock på samma nivå 2018 jämfört med 2017. Behovet av ekonomiskt bistånd behöver ses i sammanhanget av både möjligheter till arbete i kommunen samt försäkringskassans skärpta krav vilket ligger utanför förvaltningens möjlighet att påverka.

Under 2018 har något färre antal barn och ungdomar placerats i familjehem än föregående år. Även antalet ensamkommande barn och ungdomar med behov av stöd har minskat under året.

Andelen ansökningar om insatser enligt SoL för äldreomsorg har ökat med ca 30 % jämfört med förra året. Motsvarande minskning ses när det gäller ansökningar om insatser enligt LSS.

Resultaten från Öppna jämförelser 2018 pekar på vissa områden med behov av fortsatt förbättringsarbete. Frågeställningarna i undersökningen är värdefulla då de belyser många väsentliga kvalitetsaspekter. Ett exempel på det är överenskommelser för samverkan som behövs med alla förvaltningens externa samarbetspartners för att enskilda ska få möjlighet till rätt stöd och hjälp. Det är ett ständigt pågående arbete. Andra aspekter som inte ingår men identifieras lokalt utgör också en viktig grund till det kontinuerliga förbättringsarbetet.

Ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete

Socialnämnden fastställde under 2014 ett ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete som ersatte den tidigare strategiska ledningsplanen för vård- och förvaltningen och närvård Frostviken. Av ledningssystemet framgår hur ansvaret är fördelat i förvaltningen, vilka områden som ingår, vilka processer, rutiner och stödande dokument som är kopplade till respektive område. Här framgår också hur uppföljning sker. Ledningssystemet har kontinuerligt reviderats.

Vad är kvalitet i verksamheten?

Socialstyrelsen beskriver kvalitet med följande definition: *att en verksamhet uppfyller de krav och mål som gäller för verksamheten enligt lagar och andra föreskrifter om hälso- och sjukvård, socialtjänst och stöd och service till vissa funktionshindrade och beslut som har meddelats med stöd av sådana föreskrifter.*

Socialstyrelsen har också identifierat kvalitetsindikatorer för socialtjänstens arbete och tillsammans med Sveriges kommuner och landsting, SKL, definierat deras betydelse. Enligt dessa ska verksamhetens tjänster:

- bygga på respekt för människors självbestämmande och integritet
- utgå från en helhetssyn, vara samordnade och präglas av kontinuitet
- vara kunskapsbaserade och effektivt utförda
- vara tillgängliga och jämnt fördelade
- vara trygga, säkra och präglas av rättssäkerhet i myndighetsutövningen.

Dessa indikatorer fungerar som utgångspunkter vid verksamhetsplanering och verksamhetsutveckling samt i allt kvalitetsarbete.

Syfte

Syftet med kvalitetsberättelsen är att ge en samlad bild av kvaliteten i verksamheten. Den beskriver det arbete som bedrivits, de resultat som uppnåtts, de avvikelser som förekommit och vilka utvecklingsområden som ringats in. Kvalitetsberättelsen omfattar huvudsakligen verksamheter som bedrivs med stöd av socialtjänstlagen och lag om stöd och service till vissa funktionshindrade. Kvaliteten inom hälso- och sjukvården redovisas i förvaltningens patientsäkerhetsberättelse.

Organisatoriskt ansvar

Den samlade socialtjänsten i Strömsunds kommun består av stöd och service till personer med funktionsnedsättning, äldreomsorg, individ- och familjeomsorg och biståndsenhet. Socialnämnden ansvarar för att fastställa ramen för förvaltningens kvalitetsarbete. Förvaltningschefen och chefer i linje ansvarar tillsammans för att kvalitetsarbetet genomförs ute i verksamheterna.

Kvalitetsarbetet involverar alla medarbetare

Alla medarbetare har ett ansvar att aktivt medverka i kvalitetsarbetet. I ledningssystemet för kvalitetsarbete är det tydliggjort att alla medarbetare behöver vara involverade och delaktiga. Möjlighet till kontroll av eget utfört arbete, identifiering och rapportering av fel och brister ska vara självklara delar i medarbetarnas dagliga arbete.

Processer och rutiner

Inom vård- och socialförvaltningen finns olika huvudprocesser. Processer är ett sätt att beskriva och kartlägga det som händer i organisationen steg för steg, tills den enskilde får sin tjänst och uppföljning görs av att behovet har tillgodosetts. Processer kan delas in i olika delprocesser för att tydliggöra flödet. Processer och rutiner utgör ledningssystemets mest grundläggande delar och är därför viktiga för kvalitetssäkringen av verksamheterna.

Vård- och socialförvaltningen har identifierat tre huvudprocesser utifrån lagstiftningen:

- Handläggning enligt socialtjänstlagen (SoL) och lag om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS)
- Verkställighet enligt socialtjänstlagen och lag om stöd och service till vissa funktionshindrade.
- Åtgärder enligt hälso- och sjukvårdslagen (HSL).

Prioriterade områden under 2018

Förvaltningen har under året haft många prioriterade områden. Arbetet med åtgärder för kostnadseffektivisering har fortsatt liksom arbetet med mål och måluppfyllelse.

Socialnämndens effektmål 2018

- Kostnaden per brukare inom hemtjänsten i kommunen ska minska i förhållande till kostnaden 2017.
- Kvinnor och män upplever en markant positiv förändring i sina liv efter kontakt med öppenvården.
- Andelen personer som är långvarigt beroende av ekonomiskt bistånd ska minska i förhållande till 2016.
- Minst 40 % av kvinnor och män som fått ekonomiskt bistånd och deltagit i trepartsmöte har sysselsättning eller minskat bidragsberoende 6 månader senare
- 90 % av de ungdomar som besöker ungdomsmottagningen i Strömsund ska vara nöjda med besöket.
- Andelen kvinnor och män som är ganska/ mycket nöjda med sin hemtjänst ska uppgå till minst 95 %.
- Andelen kvinnor och män som är ganska/ mycket nöjda med sitt särskilda boende ska uppgå till minst 85 %.
- Nattfasta för kvinnor och män i särskilt boende ska i medeltal vara max 11 timmar.
- Väntetiden i medeltal för att få beslut om ekonomiskt bistånd vid nybesök ska inte överskrida 10 dagar för kvinnor och män.
- Väntetiden i medeltal för nya vårdtagare för att få beslut om hemtjänst i ordinärt boende ska inte överskrida 14 dagar för kvinnor och män.
- Kvinnor och män som får hemtjänst möter i genomsnitt 12 vårdpersonal under 14 dagar.

- Kvinnor och män bosatta i särskilt boende får sin omvårdnad av i genomsnitt högst 12 vårdpersonal under 14 dagar eller högst 50 % av den totala personalgruppen som arbetat under 14 dagar.
- 80 % av personer 65 år och äldre i palliativ vård smärtskattas under sista levnadsveckan.
- 80 % av närstående till avlidna 65 år och äldre har erbjudits efter-samtal.
- 75 % av kvinnor och män som bor i bostad med särskild service upplever trygghet med boendets personal.

Socialnämnden internkontroll 2018

Utifrån en risk- och konsekvensanalys upprättas den interna kontrollplanen av socialnämnden. Planen syftar till att granska processer i den egna verksamheten, följa nya och ändrade processer, nya krav samt större åtaganden och projekt för att säkerställa att det bedrivs en verksamhet av god kvalitet. Genom regelbundna kontroller skall säkerhet i system och rutiner och rättvisande räkenskaper uppnås. 2018 års kontrollpunkter innefattar att:

- uppföljning av nämndens beslut sker regelbundet
- systematisk granskning av dokumentation i individärenden sker för personer som ansökt om ekonomiskt bistånd
- beslut om särskilt boende sker i två steg (Det innebär först ett beslut om behov av särskilt boende och därefter ett beslut om individuella behov av insatser i boendet)
- nämndens dokumenthanteringsplan är aktuell
- nämndens delegationsordning är aktuell och ändamålsenlig
- genomförandeplaner är upprättade för vårdtagare/brukare inom särskilt boende, hemtjänst och bostad med särskild service
- en samordnad individuell plan (SIP) upprättas i samordningsärenden.

Utöver mål och internkontroll sker egenkontroll i verksamheten att rutiner och internt beslutade kontroller av verksamheten följs.

Underlag för analys

Övriga underlag för kvalitetsberättelsen har hämtats från olika nationella källor som Kommunens kvalitet i korthet, Öppna jämförelser, nat-

ionell brukarundersökning inom äldreomsorgen, synpunkter och klagomål samt rapportering enligt lex Sarah samt olika interna redovisningar och underlag

Kommunens kvalitet i korthet

Kommunens kvalitet i korthet (KKiK) är ett nationellt projekt som omfattar cirka 260 kommuner. I KKiK ingår cirka 40 nyckeltal för att mäta kommunens prestationer inom följande tre områden:

- Barn och unga
- Stöd och omsorg
- Samhälle och miljö

Öppna jämförelser

Öppna jämförelser är ett verktyg för analys, uppföljning och utveckling inom bland annat socialtjänsten. Öppna jämförelser finns för följande områden inom socialtjänstens område:

- ekonomiskt bistånd
- krisberedskap inom socialtjänsten
- missbruks- och beroendevård
- social barn- och ungdomsvård
- stöd till personer med funktionsnedsättning
- våld i nära relationer
- vård och omsorg om äldre
- brukarundersökningar inom individ- och familjeomsorg och funktionshinderområdet

Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?

Socialstyrelsens nationella brukarundersökning som genomförs via enkäter till kvinnor och män som får hjälp av hemtjänsten eller bor i ett särskilt boende.

Förslag, synpunkter och klagomål

Den som bedriver socialtjänst eller verksamhet enligt LSS är skyldig att ta emot och utreda klagomål och synpunkter på verksamhetens kvalitet. Syftet är att fånga upp åsikter om utförda tjänster eller annat, för att kunna använda dessa i förvaltningens förbättringsarbete.

Rapportering om missförhållanden

Alla medarbetare omfattas av rapporteringsskyldigheten enligt lex Sarah. Syftet med rapporteringen är att enskilda som får socialtjänstinsatser och de personer som omfattas av insatser utifrån lag om stöd och service till vissa funktionshindrade inte ska fara illa.

Barn och unga som far illa

När det gäller barn och ungdomar under 18 år finns särskilda bestämmelser och skyldigheter om rapportering. Den som arbetar vid en myndighet som berör barn och unga, eller i sitt yrke kommer i kontakt med barn eller unga, ska genast anmäla till socialnämnden om han eller hon misstänker att ett barn eller ung person far illa eller riskerar att fara illa. Samma skyldighet gäller också den som arbetar inom privat verksamhet som berör barn och unga samt personal i vård och omsorg. När en sådan orosanmälan kommer in är det socialsekreterare inom barn och familj utreder den. Ett stort antal av de inkomna orosanmälningarna handlar om att barn misstänks ha bevittnat våld eller själva varit utsatta.

Förvaltningsövergripande verksamhet

Individens behov i centrum (IBIC)

Under 2016 startade arbetet med att införa ett förändrat arbetssätt hos biståndsenheten när en person ansöker om insatser genom processmodellen "Individens behov i centrum". När hjälpen sedan sätts in underlättar detta för personalen att tillsammans med den sökande planera hur de beslutade insatserna ska utföras. Utbildningsinsatser till biståndshandläggarna och verkställare har skett. Införandeprocessen har blivit utdragen över tid på grund av olika faktorer, bland annat svårigheter med övergången till det uppdaterade verksamhetsstöd, Lifecare, som ska ersätta Procapita och kunna stödja IBIC.

Våld i nära relationer

Under året har en satsning gjorts på att sprida kunskap till andra förvaltningar i kommunen där det finns risk att våldsutsatta får insatser. Även i förvaltningen har påfyllning skett av kunskap och verktyg till personalen för att identifiera och hantera våld i nära relationer. Verksamheterna inom individ- och familjeomsorgen har en central roll då de möter och ger insatser i sådana ärenden. Länets resurs *Centrum mot våld* har en viktig funktion med råd och stöd till drabbade men också utbildning till personal. En viktig insikt är att våld i nära relationer även förekommer bland äldre och personer med funktionsnedsättning. Arbeta med riktlinjer för hur personalen ska agera vid misstanke om att någon är våldsutsatt har påbörjats och kommer slutföras under 2019.

Lag om samverkan vid utskrivning från slutet hälso- och sjukvård (LOSUS)

Lagen trädde ikraft 1 januari 2018 och ersatte betalningsansvarslagen. Den syftar till att främja en god vård och en socialtjänst av god kvalitet för individer som efter utskrivning från slutet vård behöver insatser

från socialtjänsten, den kommunalt finansierade hälso- och sjukvården och/eller den landstingsfinansierade öppna vården. Det innebär att planering i samband med utskrivningen från slutenvården sker tidigare vilket ställer högre krav på effektivitet i verksamheten och samarbetet internt så väl som externt.

Anhörigstöd

Att ge stöd till anhöriga till drabbade närstående är en del i uppdraget för verksamheten. Stödet kan ges på olika sätt och behöver vara individuellt utifrån den anhöriges behov. Stöd som ges till den närstående kan beviljas efter en ansökan. Det kan till exempel vara en insats i form av hemtjänst, korttidsboende eller avlastning. Direkt stöd kan också ges till den anhörige i form av samtal, föreläsningar och information om den anhöriges sjukdom eller funktionsnedsättning. Förvaltningen har kontaktpersoner i de flesta verksamheter som kan vägleda anhöriga till rätt stöd.

Samordnad individuell plan (SIP)

Samordnad individuell plan är en viktig möjlighet för enskilda att få sina insatser samordnade. Information om SIP till enskilda samt arbetsformer i verksamheten för att genomföra SIP är ett utvecklingsarbete som förvaltningen delar med regionen.

Krisberedskap

Vård- och socialförvaltningen bedriver många samhällsviktiga verksamheter som särskilda boenden, grupp- och servicebostäder, vårdtagare med hemtjänst och hemsjukvård samt social beredskap. Många personer är beroende av individuellt anpassade insatser från förvaltningens personal en vanlig dag. Förvaltningen har arbetat med att se över rutiner för att hantera vanligt förekommande scenarion som bland annat värmeböljor, elavbrott och avbrott i telekommunikationen och med det också införskaffat nödvändigt material och utrustning.

Biståndsenheten

Resultat och analys

Handläggningstiden för nya vårdtagare som ansöker om hemtjänst och som bor i ordinärt boende ligger i snitt på 5 dagar från ansökan till beslut vilket klart uppfyller målsättningen för året. I samband med utredning och beslut informerar biståndshandläggaren om möjligheten att överklaga beslutet.

Socialnämnden beslutade redan 2014 att införa biståndsbeslut i två steg vid beslut om särskilt boende. Det innebär dels beslut om rätten till särskilt boende och dels individuellt beslut om insatser i boendet. Målsättningen är att alla som bor i ett särskilt boende ska ha individuella beslut om insatser men vid årets slut finns sådana beslut för drygt 20 % av dem som bor i särskilt boende.

	Bifall	Personer	Kvinnor	Män
Hemtjänst	471	302	177	125
Särskilt boende	78	77	43	34
Korttidsboende	387	162	75	87
Trygghetslarm	393	260	152	108
Måltidsservice	202	136	71	65
Kontaktperson	9	8	2	6
Ledsagning	3	3	1	2
Avlösning i hemmet	10	5	2	3

Tabell 1: Antalet beslut enligt socialtjänstlagen som tagits inom biståndsenheten i Strömsunds kommun 2018.

De vanligaste insatserna människor ansöker om är hemtjänst, korttidsboende, måltidsservice och trygghetslarm. Två personer som ansökt om hemtjänst och fyra personer som ansökt om särskilt boende har fått avslag. Antalet ansökningar har ökat med totalt cirka 30 % jämfört med 2017 till samtliga typer av insatser utom särskilt boende. Handläggarna på biståndsenheten upplever att fler personer har behov av insatser vilket kan kopplas till att kommunen har en allt högre andel äldre i befolkningen. Upplevelsen är också att det är fler komplicerade ärenden där utredningstiden är längre och behovet av samordning mellan flera professioner har ökat.

	Bifall	Personer	Kvinnor	Män
Avlösarservice	1	1	0	1
Boende vuxna	7	7	1	6
Daglig verksamhet	6	6	1	5
Kontaktperson	2	2	1	1
Korttidsvistelse	5	5	3	2
Ledsagarservice	5	5	0	5
Personlig assistans	2	2	0	2

Tabell 2: Antalet beslut enligt lag om stöd och service till vissa funktionshindrade som tagits inom biståndsenheten i Strömsunds kommun 2018.

Samtliga sökande har fått bifall till sökt insats. Inga ansökningar om råd och stöd, korttidstillsyn och boende elevhem har kommit under året. De vanligaste insatser människor ansöker om är boende för vuxna, daglig verksamhet, ledsagning och korttidsvistelse. Totalt har antalet ansökningar minskat med ca 30 % sedan 2017. Det är framför allt färre som ansöker om kontaktperson jämfört med tidigare år.

Liksom tidigare år sker ett omfattande arbete i form av uppföljningar av beslut inom båda lagstiftningarna. De syns inte i statistiken om det inte leder till att nya beslut om insatser fattas. Det gäller särskilt inom LSS-området där insatserna kan sträcka sig över lång tid.

Förbättringsområden

- Fortsätta redan påbörjat arbete att beslut fattas enligt IBIC.
- Påbörjat arbete med biståndsbeslut i två steg behöver fortgå.
- Implementera de reviderade riktlinjerna för handläggning.

Individ- och familjeomsorgen

Resultat och analys

Andelen som är långvarigt beroende av ekonomiskt bistånd har ökat något senaste året. Det finns faktorer som sammantaget påverkar behovet av långvarigt försörjningsstöd även om det är svårt att peka på någon enskild omständighet. Hög arbetslöshet och lång etableringstid för utrikesfödda är några kända faktorer. I samverkan med individ- och familjeomsorgen hålls trepartsmöten med bidragsberoende personer, försäkringskassa och arbetsförmedlingen vilket gett goda resultat. Drygt 60 % av personer som har haft trepartsmöten har sysselsättning eller minskat bidragsberoende efter 6 månader. Det interna samarbetet med

förvaltningens arbetsmarknadsenhet är också en viktig del. Handläggningstiden för att få ekonomiskt bistånd vid nybesök tar i snitt 13 dagar. Det är ett något förbättrat resultat jämfört med förra året.

Det ekonomiska biståndet ligger på samma nivå 2018 jämfört med 2017. Under 2018 har satsningen på extratjänster bidragit till att hålla det ekonomiska biståndet nere. Extratjänster har gett tidigare bidragsberoende personer möjlighet att arbeta i kommunens verksamheter och på så sätt skaffa sig arbetserfarenhet och kunskaper för bättre möjlighet till fortsatt arbete.

Granskning har genomförts av dokumentation i ett antal ärenden om ekonomiskt bistånd. Det finns fortfarande förbättringsbehov när det gäller att beakta barnperspektivet i hushåll där det finns barn samt att det finns en tydlig aktuell utredning.

Antalet orosanmälningar angående flickor och pojkar där det finns misstanke att barnet far illa var 260 vilket är jämförbart med 2017. Det kommer ofta flera anmälningar om samma barn. Under 2018 inkom 408 anmälningar som avsåg 260 barn. I samtliga anmälningar görs en utredning i form av en förhandsbedömning som avslutas med beslut, antingen att inleda en barnskyddsutredning eller att avsluta ärendet utan vidare utredning. Utredningar går över årsskiftet vilket gör att antalet inte går att sammanställa per kalenderår. Det pågick 171 utredningar under 2018 och 136 under 2017.

Den tidigare öppenvården har under året organiserats tillsammans med familjevårdsteamet för att skapa en samlad öppenvård som bättre kan möta familjers och enskildas behov. En av målgrupperna är personer med missbruksproblematik. En samtalsserie med beroendeterapeut används som behandlingsmetod med gott resultat.

Placeringar

Under 2018 förekom 23 pågående placeringar av barn och ungdomar i åldern 0-20 år. Det är något färre jämfört med 2017 då 27 personer placerades. De yngre barnen placeras uteslutande pga. bristande föräldraförmåga, medan det för de äldre barnen kan handla om en kombination av deras eget beteende och föräldrarnas förmåga. Det finns ett fortsatt stort behov av kommunala familjehem och det pågår kontinuerligt annonsering efter nya familjehem.

Under 2018 har det varit sammanlagt 41 ensamkommande barn och ungdomar som behövt stöd i vår kommun. Av dessa har 26 varit i kommunens HVB eller stödboende. De ungdomar som placerats externt har

haft behov som inte har kunnat tillgodoses i egen regi, alternativt att det rörts sig om små barn. I slutet av året hade det sammanlagda antalet barn och ungdomar minskat till 26.

Förbättringsområden

- Fortsätta att utveckla arbetslinje i samverkan med andra aktörer vilket kan minska andelen som är långvarigt beroende av försörjningsstöd.
- Fortsätta arbetet med rutiner och arbetssätt för snabba åtgärder på hemorten i ärenden där det finns risk för framtida placeringar.
- Förbättra dokumentationen genom översyn av frastexter och rubriker i dokumentationssystem.
- Ta fram tydliga genomförandeplaner till interna och externa uppdragstagare.
- Utveckla lokalt avtal för Jämtbus.
- Förbereda inför att FN:s konvention om barnets rättigheter blir svensk lag 1 januari 2020

Stöd och service

Resultat och analys

Verksamheten bytte vid årsskiftet 2017-2018 namn från LSS-enheten till Stöd och service. Verksamheten ger insatser till personer med funktionsnedsättning enligt både socialtjänstlagen (SoL) och lag om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS).

Brukarundersökning har inte varit möjlig att genomföra 2018. Därför saknas resultat angående nämndens effektmål om att kvinnor och män som bor i bostad med särskild service upplever trygghet med boendets personal.

Granskning av förekomst av genomförandeplaner för brukare i grupp- och servicebostäder har genomförts under året. Samtliga brukare har en genomförandeplan upprättad. Brukarnas delaktighet i att göra en plan kan förbättras.

Det förekommer fortfarande hot och våld mot brukare i en mindre utsträckning. I samtliga fall handlar det om hot eller våld från andra brukare på samma boende. Alla har inte tillgång till internetuppkoppling i sina lägenheter utan extern lösning och vid något boende finns begränsade möjligheter till gemensamma måltider om brukarna så önskar.

Överlag har ändå verksamheten goda resultat i de kvalitetsaspekter som bedöms i KKiK årligen för brukare i grupp- och servicebostäder.

Totalt sju brukare har kommunen som utförare av personlig assistans och elva brukare har valt privat assistansförmedling.

Försäkringskassans striktare bedömningar av grundläggande behov vid ansökan och omprövning av personlig assistans fortsätter. Vissa utredningar har sträckt sig över lång tid, möjligen i avvaktan på LSS-utredningens förslag om lagändringar.

För vissa insatser enligt LSS finns behov av personer som kan lägga en del av sin tid på en person med funktionsnedsättning och stötta denna person genom att vara kontaktperson eller stödfamilj. Det är svårt att hitta lämpliga uppdragstagare trots upprepade annonsering. Det gör att beslut inte alltid kan verkställas inom tre månader vilket anses som en rimlig tidsgräns. Det är i huvudsak personal inom verksamheten som utför insatserna avlösarservice och ledsagarservice.

Den statliga LSS-utredningen har utrett delar av lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade, LSS. Den har också utrett assistansersättningen, som hör till socialförsäkringsbalken. Förslag på lagändringar är inte beslutade men skulle kunna innebära nya förutsättningar för verksamheten.

Förbättringsområden

- Förenkla tidsredovisningen för personlig assistans till Försäkringskassan genom införande av it-stödet Intraphone.
- Se över och anpassa resurser inom bostad med särskild service.
- Öka kompetens inom området psykisk ohälsa.
- Förbättra samverkan mellan enheter i verksamheten.
- Utveckla former för fortsatt internt samarbete mellan stöd & service och individ- och familjeomsorgens boendestöd.
- Implementera stöd- och behandlingsmetoden Resursgrupps - Assertive Community Treatment (RACT)
- Kartlägga processer av verkställighet av beslut för samtliga insatser enligt LSS
- Analysera genomförda vårdbehovsmätningar som underlag för resursbehov.

Äldreomsorg

Lokala värdighetsgarantier

I slutet av 2016 reviderades värdighetsgarantier för äldreomsorgen. Med dessa lovar verksamheten till den enskilde med hemtjänst eller som bor i ett särskilt boende att:

- Ta reda på dina behov och önskemål, om hur dina beslutade insatser ska utformas och skriva dem i genomförandeplanen.
- Du får en kontaktperson när du får hemtjänst, eller flyttar till ett särskilt boende.
- Anpassa din hjälp, efter dagsform och dygnsrytm.
- Personalen, bär läslig namnskylt.
- Personalen ringer eller knackar på, innan de går in till dig.
- Ta reda på hur du vill ha det med maten, så att måltiderna blir en trevlig stund.
- Ta hand om och hantera dina synpunkter, om du tycker att något är fel eller inte fungerar och ger återkoppling till dig.

Till den som bor i särskilt boende utlovas även att:

- Du som vill, blir erbjuden att komma utomhus varje dag.
- Du blir erbjuden aktivitet i grupp, minst en gång varje vardag.
- Du blir erbjuden tid, utifrån egna önskemål varje vecka.

Uppföljning av garantierna har gjorts under 2018 genom granskning av genomförandeplaner. En hög andel har en genomförandeplan och i majoriteten av dessa finns kontaktpersoner namngivna. Den enskilde har i större utsträckning varit delaktig i upprättandet av genomförandeplanen inom hemtjänst än inom särskilt boende. Majoriteten får sina insatser individuellt anpassade efter dagsform och dygnsrytm. Inom särskilt boende har en stor andel en genomförandeplan som beskriver hur den enskilde vill ha det med maten så att måltiderna blir en trevlig stund. För majoriteten av vårdtagarna de boende uppfylls de garantier som gäller enbart för särskilt boende.

Äldreomsorgsplan

Ett arbete med att ta fram en äldreomsorgsplan har påbörjats. Frågor som rör äldre människor i kommunen berör inte enbart äldreomsorgen utan även många andra verksamheter i kommunen. Med tanke på andelen äldre behöver mycket kraft läggas på att möta de äldres behov i hela kommunen vilket blir avgörande för att klara framtiden.

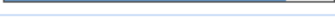
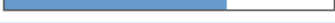
Hemtjänst

Resultat och analys

Arbete med införande av ruttplanering med tillhörande systemstöd bidrar till att kvalitetssäkra insatserna och effektivisera arbetet.

Förvaltningen har lyckats minska kostnader per uppskattad biståndsbeslutad timme jämfört med 2017. En minskning från 423 kr/timme till 411 kr/timme har skett.

De senaste åren ses en liten men stadig ökning av andelen nöjda eller mycket nöjda hemtjänstmottagare. 2018 uppgav 94 % att de är nöjda eller mycket nöjda med sin hemtjänst. 90 % av förvaltningens hemtjänstmottagare upplever att personalen alltid eller ofta tar hänsyn till deras åsikter och önskemål. Även här har det skett en förbättring jämfört med föregående år.

Fråga	Andel positiva svar	
Får bra bemötande från personalen		97
Känner förtroende för personalen		96
Är sammantaget nöjd med hemtjänsten		94
Personalen utför sina arbetsuppgifter bra		90
Personalen tar hänsyn till den äldres egna åsikter och önskemål		90
Fungerande samarbete mellan anhörig och hemtjänsten		90
Personalen kommer på avtalad tid		89
Känner sig trygg hemma med hemtjänst		87
Har lätt att få kontakt med personalen vid behov		85
Personalen har tillräckligt med tid för arbetet		83
Handläggarbeslutet är anpassat efter den äldres behov		72
Personalen brukar informera om tillfälliga förändringar		69
Vet vart man vänder sig med synpunkter och klagomål		67
Kan påverka vid vilka tider man får hjälp		62
Besväras inte av ensamhet		54
Fick välja utförare av hemtjänsten		38

Tabell 3: Andel positiva svar på frågor i socialstyrelsens enkät 2018 till kvinnor och män med hemtjänst i Strömsunds kommun

I snitt möter varje kvinna med hemtjänstinsats 17 olika personal under en 14-dagars period. Motsvarande siffra för män är 16 personal. Arbete med att minska antalet personal som hemtjänstmottagarna möter är komplext. Både frånvaro, bemanningssituation, effektiv ruttplanering och i vissa fall stora behov hos enskilda gör ekvationen svårlöst. Förbättringsarbete pågår därför inom flera områden.

Måltidsservice

Under året har ett förbättringsarbete pågått vad gäller matdistribution. Tidigare skulle den enskilde välja rätter och fylla i beställningslistor. Numera tillhandahåller förvaltningen i samverkan med teknik- och serviceförvaltningen konceptet *Måltidsservice*. Den enskilde väljer abonnemang utifrån behov av antal matlådor per vecka. Matsedeln är densamma som för personer bosatta i särskilt boende.

Trygghetslarm

Rutiner för trygghetslarm har uppdaterats och kompletterats. Det gäller såväl själva insatsen till den enskilde som rutiner vid registrering och avregistrering av larmutrustningen hos leverantör av produkter och svarstjänst vid larm.

Förbättringsområden

- Upprätta rutin för den kartlagda processen verkställighet av hemtjänst.
- Fullfölja implementering av ruttplanering.
- Införa digital nyckelhantering i hemtjänst.
- Förbättra samordningen inom hemtjänsten i Strömsund.

Särskilt boende

Resultat och analys

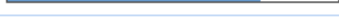
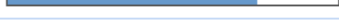
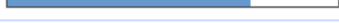
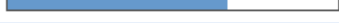
Under 2018 har cirka 80 ut- och inflyttningar skett i särskilt boende. Det motsvarar nästan hälften av platserna och visar att boendetiden i särskilt boende generellt allt mer skjuts framåt i livet. Mönstret från de senaste åren fortsätter där det för några personer innebär att de endast hinner bo i särskilt boende under några månader i livets slut.

Väntetid från ansökningsdatum till erbjudet inflyttningsdatum till särskilt boende var i medeltal 30 dagar för 2018 vilket är ett bättre resultat än 2017 då medel var 53 dagar.

Andelen kvinnor och män som har svarat att de är ganska eller mycket nöjda med sitt särskilda boende är 81 %. Det är en minskning jämfört med 2017 med 8 %. 76 % svarar att personalen alltid eller oftast tar hänsyn till deras åsikter och önskemål.

Det arbetas aktivt med att begränsa antalet personal som en kvinna eller man på ett särskilt boende träffar under en 14 dagars period. 2018 var snittet 13 personal vilket gör att målsättningen om personalkontinuitet inom särskild boenden nås, då 50 % av den totala personalgruppen som arbetat under 14 dagar är 15 personal.

En nattfasta på max 11 timmar rekommenderas nationellt och är även ett av nämndens mål. Arbetet med att minska nattfastan för kvinnor och män som bor i särskilda boenden sker långsiktigt. Två mätningar gjordes under året. Medeltal för kvinnor är 10,46 timmar och för män 11,28 timmar. Under året har riktlinjer för mat och måltider för särskilt boende tagits fram som behandlar bland annat måltidsspridningens påverkan på nattfastan samt ger stöd och vägledning till minskad nattfasta. Extra mätningar och andra åtgärder på enhetsnivå har genomförts.

Fråga	Andel positiva svar	
Fick plats på önskat äldreboende		98
Får bra bemötande från personalen		95
Känner sig trygg på sitt äldreboende		92
Har lätt att få kontakt med personalen på äldreboendet vid behov		89
Har lätt att få träffa sjuksköterska vid behov		87
Fungerande samarbete mellan anhörig och boendet		86
Är sammantaget nöjd med äldreboendet		81
Känner förtroende för personalen		79
Personalen tar hänsyn till den äldres egna åsikter och önskemål		76
Tycker att maten smakar bra		75
Personalen har tillräckligt med tid för arbetet		73
Trivs med sitt rum/sin lägenhet		66
Tycker det är trivsamt utomhus runt boendet		63
Upplever måltiderna som en trevlig stund		62
Har lätt att få träffa läkare vid behov		62
Tycker det är trivsamt i gemensamma utrymmen		59
Möjligheterna att komma utomhus är bra		55
Personalen brukar informera om tillfälliga förändringar		54
Är nöjd med de aktiviteter som erbjuds på äldreboendet		53
Kan påverka vid vilka tider man får hjälp		52
Vet vart man vänder sig med synpunkter och klagomål		52
Besväras inte av ensamhet		33

Tabell 4: Andelen positiva svar på frågor i socialstyrelsens enkät 2018 till kvinnor och män bosatta i särskilt boende i Strömsund kommun.

Beteendemässiga och Psykiska Symtom vid Demens (BPSD)

Kvalitetsregistret mäter förekomst av beteendemässiga och psykiska symtom vid demens. Skattningar med hjälp av registret ger ett bra stöd till struktur i omvårdnadsarbetet för personer med den typen av sym-

tom. Registret stöder de nationella riktlinjerna som finns för målgruppen. Under 2018 gjordes sammanlagt 11 registreringar i BPSD-registret. Det är fem registreringar fler än 2017.

	Summa	2018-01	2018-02	2018-03	2018-04	2018-05	2018-06	2018-07	2018-08	2018-09	2018-10	2018-11	2018-12
Summa	346	19	41	32	52	42	25	16	25	15	32	30	17
Berg	85	4	17	2	7	13	4	6	11	1	7	10	3
Bräcke	19	0	0	1	2	3	0	0	0	3	6	3	1
Härjedalen	33	1	0	5	22	1	3	0	0	0	1	0	0
Krokom	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
Ragunda	16	1	1	0	1	2	4	0	0	4	2	0	1
Strömsund	11	2	1	1	1	0	0	2	1	1	0	2	0
Åre	37	2	6	2	4	3	5	0	4	0	5	4	2
Östersund	143	8	16	21	15	20	9	8	9	6	11	10	10

Tabell 5: Antalet BPSD-registreringar 2018 per kommun i Jämtlands län

Förbättringsområden

- Genomföra aktiviteter som minskar den faktiska nattfastan.
- Systematisk genomgång av gemensamma utrymmen i särskilda boendenas inomhusmiljö för att skapa en trivsamt och säker boendemiljö.
- Öka användningen av registret BPSD som stöd i planering och uppföljning på individnivå.

Rapportering enligt lex Sarah

Rapportering av risk för missförhållande och missförhållanden sker enligt föreskrift. Rutiner finns i verksamheten så att alla händelser utreds systematiskt, åtgärdats och att missförhållanden avhjälpas. Rutin för hantering av rapporter har reviderats under 2018. Lärande, återföring till verksamhet och direkt anhörigstöd ges vid utredning.

2018 inkom 21 rapporter, jämfört med 28 rapporter 2017. Av 21 inkomna rapporter rörde majoriteten kvinnor.

Rapporteringar om risker för missförhållanden och missförhållanden är svåra att kategorisera. Antalet rapporter om skrämsel, hot och våld mellan vårdtagare i särskilt boende sticker ut något. Samtliga rapporter rör verkställighet av insatser. En fördjupad dialog om att uppmärksamma risker inom myndighetsutövning kan behövas.

Socialnämnden har under 2018 gjort en anmälan till inspektionen för vård och omsorg (IVO). IVO har i det fallet bedömt att nämnden har fullgjort sin utrednings- och anmälningsskyldighet genom att utredningen identifierat orsaker till det inträffade och utan dröjsmål vidtagit åtgärder för att förhindra att något liknande händer igen.

Förslag, synpunkter och klagomål

2018 inkom 20 klagomål till förvaltningen, något färre än 2017. Fler kvinnor än män har berörts av synpunkter 2018, vilket är ett mönster sett över tid. En av synpunkterna gäller förslag till förbättringar på ett övergripande plan.

Det är svårt att kategorisera förslag, synpunkter och klagomål. Flera klagomål är av mer sammansatt karaktär och innefattar flera olika typer av missnöje i ett och samma klagomål. Därför har också webbformulär och blankett för synpunkter och klagomål anpassats för att ge utrymme till fritext istället för färdig kategorisering som kan riskera att styra in den klagande på vissa aspekter.

Två klagomål har kommit till socialnämnden från IVO under 2018. I ett av fallen har klagomålet lett till att IVO beslutat om tillsyn inom området barn och unga. Det andra klagomålet gäller brister i medicinsk uppföljning.

Övergripande utvecklings- och förbättringsområden

Vid en genomgång av resultatet från öppna jämförelser 2018 identifierades nedanstående förbättringsområden.

- Förtydliga interna samordningsrutiner i förvaltningen.
- Upprätta överenskommelser för samordning i vissa frågor mellan förvaltningens verksamheter och externa aktörer som bland annat försäkringskassa, arbetsförmedlingen och regionen.
- Medverka till att skapa samlade planer för biståndshandläggarnas kompetensutveckling inom framför allt områdena äldreomsorg, LSS och våld i nära relationer.
- Upprättande av genomförandeplaner inom ekonomiskt bistånd behöver förbättras.
- Utveckla uppsökande verksamhet för personer som är akut hemlösa, riskerar att förlora sitt boende (särskilt barnfamiljer).

- Använda standardiserade bedömningsinstrument, manualbase-
rade insatser och beprövade arbetsmodeller i större utsträckning
och inom flera områden.
- Ta fram rutiner för biståndshandläggarnas och vårdpersonalens
agerande vid indikation på våld och missbruk.
- Beakta anhörigperspektivet behöver beaktas i större utsträckning
inom missbruks- och beroendevård.
- Utveckla brukarinflytande inom funktionshinderområdet samt
missbruks- och beroendevården för att säkerställa inflytande på
både övergripande och verksamhetsnära nivå.
- Ta fram rutiner för att säkerställa att enskilda informeras om
samordnad individuell plan.
- Använda IBIC vid handläggning inom äldreomsorg och LSS.
- Kvalitetssäkra att personer med funktionsnedsättning och beslut
om daglig verksamhet ges möjlighet att provas till arbete eller
praktikplats.



§ 75

Dnr 2019.103

770

**Information om kommunens samverkan med Region Jämtland
Härjedalen om Storsjögläntan och Mobila Närvårdsteamet**

Information lämnas över

- Kommunens åtagande gentemot verksamheten inom region Jämtland Härjedalens palliativa enhet Storsjögläntan 2018
- Uppdrag från kommunernas förvaltningschefer avseende översyn av insatser inom Storsjögläntan och mobila Närvårdsteamet (MiNt).

Storsjögläntan startade 1990 som projekt. Verksamheten permanentades 1993. Under 2003 utvidgades verksamheten enligt avtal med länets kommuner att omfatta andra obotliga progredierande sjukdomar som hjärtsvikt, dialys, KOL ALS, mfl. Flertalet av dessa diagnosgrupper får i dag stöd via Storsjögläntan eller MiNt och kommunernas hälso- och sjukvård.

Palliativa patienter ligger inom prioriteringsgrupp 1 och utgör en hög andel inom kommunal hemsjukvård. Medicintekniska utvecklingen och skon-sammare behandlingsmetoder gör att allt fler svårt sjuka kan vårdas i hem-met, med avancerad medicinteknisk utrustning och konsultstöd från specia-liserade vården. Det innebär att allt mer specialiserad vård successivt för-skjuts ut till det egna hemmet.

Enligt uppdrag från länets förvaltningschefer pågår via en arbetsgrupp översyn av omfattningen av insatser kopplat till Storsjögläntan och MiNt, i förhållande till tidigare avtal och att mer specialiserad vård utförs i hemmet.

Förslag till beslut

Socialnämnden tar del av informationen.

Yrkande

Ordföranden yrkar att socialnämnden beslutar enligt förslag till beslut.

Socialnämndens beslut

Socialnämnden tar del av informationen.



§ 76

Dnr 2019.104

700

Rapport till kommunens revisorer och kommunfullmäktige enligt 16 kap. 6 f socialtjänstlagen, SoL, av ej verkställda beslut enligt 4 kap. 1 § SoL samt enligt 28 f-g §§ lag om stöd och service till vissa funktionshindrade av ej verkställda beslut enligt 9 § LSS

Redovisning lämnas över ej verkställda beslut för kvartal 1, 2019. Socialnämnden ska lämna rapport till kommunens revisorer och kommunfullmäktige.

Förslag till beslut

Kvartalsrapport 1, 2019 lämnas till kommunens revisorer och kommunfullmäktige enligt bilaga.

Yrkande

Ordföranden yrkar att socialnämnden beslutar enligt förslag till beslut.

Socialnämndens beslut

Kvartalsrapport 1, 2019 lämnas till kommunens revisorer och kommunfullmäktige. Bilaga.

Beslutet skickas till
Kommunens revisorer
Kommunfullmäktige

RAPPORT till kommunens revisorer och kommunfullmäktige

Gynnande beslut enligt 4 kap. 1 § SoL som inte verkställts inom tre månader från beslut/som inte verkställts på nytt efter det att verkställigheten avbrutits

[illegible]

RAPPORT till kommunens revisorer och kommunfullmäktige

Datum	Kvartal
2019-04-17	Kv 1

Gynnande beslut enligt 9 § LSS som inte verkställts inom tre månader från beslut/som inte verkställts på nytt efter det att verkställigheten avbrutits

Typ av beslut	Man	Kvinna	Tidpunkt för avbrott i verkställighet	Tid från beslut till rapportdatum	Tid från avbrott till rapportdatum	Orsak till att beslutet ej verkställts/ej verkställt på nytt	Verkställt/datum
Kortidsvistelse	X			2015-09-24-- 2019-01-11			2019-01-02
Korttidsvistelse	X			2015-09-24-- 2019-01-11			2019-01-02
Bostad med särskild service	X			2018-02-16-- 2019-04-17		Den enskilde har tackat nej till erbjudandet.	
Kortidsvistelse	X			2018-03-14-- 2019-04-17		Resursbrist, saknar lämplig personal/ uppdragstagare	
Bostad för vuxna	X			2018-07-24-- 2019-04-17		Lämplig gruppboende finns inte i Strömsunds kommun	
Kontaktperson	X			2018-09-20-- 2019-04-17		Resursbrist, saknar lämplig personal/ uppdragstagare	



§ 77

Dnr 2019.37

700

Aktuell information

Omställning matleveranser

Kostenheten inom teknik- och serviceförvaltningen har uppdraget att leverera färdiglagad mat till äldreboenden i kommunen. De framför att verksamheten för närvarande inte klarar uppdraget på helgerna inom ett av produktionsköken på grund av kompetensbrist. Förslag till lösning är att leverera kall mat i matlådor på samma sätt som inom måltidsservice istället för varmhållen mat.

Beslut från inspektionen för vård och omsorg i ärende Lex Maria

Beslut i anmälningsärende lex Maria har inkommit från inspektionen för vård och omsorg (IVO) . IVO bedömer att vårdgivaren har fullgjort sin utrednings- och anmälningsskyldighet och har beslutat att avsluta ärendet.

Projekt matchningskoordinator

Matchningskoordinator kommer enligt beslut i kommunstyrelsen den 14 maj 2019 § 88 att inrättas under ett år inom framtids- och utvecklingsförvaltningen under förutsättning att tjänsten finansieras av Samordningsförbundet. Projektidén har tagits fram inom den lokala samverkansgruppen, LOKSAM. Syftet är att stödja personer som riskerar att ställas utanför arbetsmarknaden då deras anställning i form av extratjänst avslutas.

Yrkande

Ordföranden yrkar att socialnämnden tar del av aktuell information.

Socialnämndens beslut

Socialnämnden tar del av aktuell information.



§ 78

Dnr 2019.15

700

Anmälan av delegationsbeslut

Vård och socialförvaltningens delegationsbeslut från den 24 april 2019 till och med den 22 maj 2019 redovisas.

Yrkande

Ordföranden yrkar att socialnämnden tar del av delegationsbeslut från den 24 april 2019 till och med den 22 maj 2019

Socialnämndens beslut

Socialnämnden tar del av delegationsbeslut från den 24 april 2019 till och med den 22 maj 2019 och lägger ärendet till handlingarna. Bilaga.

[illegible]



§ 79

Delgivningar

- 1 Beslut barn-, kultur- och utbildningsnämnden § 53/2019 om elevärende.
- 2 Beslut barn-, kultur- och utbildningsnämndens arbetsutskott § 35 om elevärende.

Yrkande

Ordföranden yrkar att socialnämnden tar del av delgivningarna och lägger ärendet till handlingarna.

Socialnämndens beslut

Socialnämnden tar del av delgivningarna och lägger ärendet till handlingarna.
